

Capítulo 3

Proyecto Bóveda Electrónica

Durante este capítulo se explica por qué hacer el proyecto de Bóveda Electrónica, y el dimensionamiento que este tuvo.

3.1 Análisis de la problemática y necesidad

Con el fin de satisfacer las necesidades del cliente, se ha dado a la tarea de implementar la adquisición de fondos de inversión por medio del portal de internet para los siguientes tipos de clientes: personas físicas, personas morales y PFAE.

Por otro lado, dado que el 27 de Junio del 2002 se publicaron en el Diario Oficial de la Federación las disposiciones generales aplicables a los Organismos Autorregulatorios, a los Operadores de Bolsa y Apoderados de los Intermediarios del Mercado de Valores para la celebración de operaciones con el público inversionista, se requiere la contratación electrónica a través de Banca en Línea para estos productos, por lo que se hace necesario contar con su respectivo almacenamiento y administración en la Bóveda Electrónica de Contratos.

Esta contratación es para clientes con el servicio avanzado de banca en línea, mediante dicho canal, el texto del contrato general de fondos, permitiendo la aceptación electrónica del mismo y el registro de dicha aceptación en la Bóveda electrónica.

- Permitir efectuar la primera compra de fondos en línea, una vez que se realizó la contratación.
- Implementar funcionalidades en la aplicación Compra de Fondos para aceptación de nuevas versiones del Contrato General de Fondos y su respectivo almacenamiento en Bóveda Electrónica.
- Personas Físicas con Servicio Avanzado (IF02, IF04, IF05 e IF06), Personas Morales (IM01, IM02, IM03 e IM04) y PFAE (IM05). Estos clientes deben contar con un contrato Vigente de dichos servicio en Bóveda Electrónica.
- No aplica para clientes Patrimoniales perfil IF03.

3.1.1 Contratación del Servicio Fondos de Inversión para personas físicas y morales

El flujo para la contratación del servicio en Línea es el siguiente:

1. El cliente accesa al Portal de la Institución Financiera.
2. Dependiendo del tipo de persona que se trate, el cliente accederá a Para usted, Su negocio, Empresas, Gobierno, Corporativos en el Menú Principal.
3. Una vez que el cliente ha seleccionado la opción deseada, deberá acceder al mini sitio Fondos a fin de que pueda conocer la información relativa a las características, beneficios y ventajas de los fondos.
4. En el menú de la izquierda se presentará una nueva liga con la leyenda Contrátalo, con la cual el cliente podrá contratar en línea el Fondo de Inversión.
5. Al dar clic en Contrátalo, el Portal invocará a WAS para que se presente una pantalla de *sign-on* para Fondos, en la que el cliente capturaré su TDD o TAE y clave de acceso, como se muestra en la figura 3.1

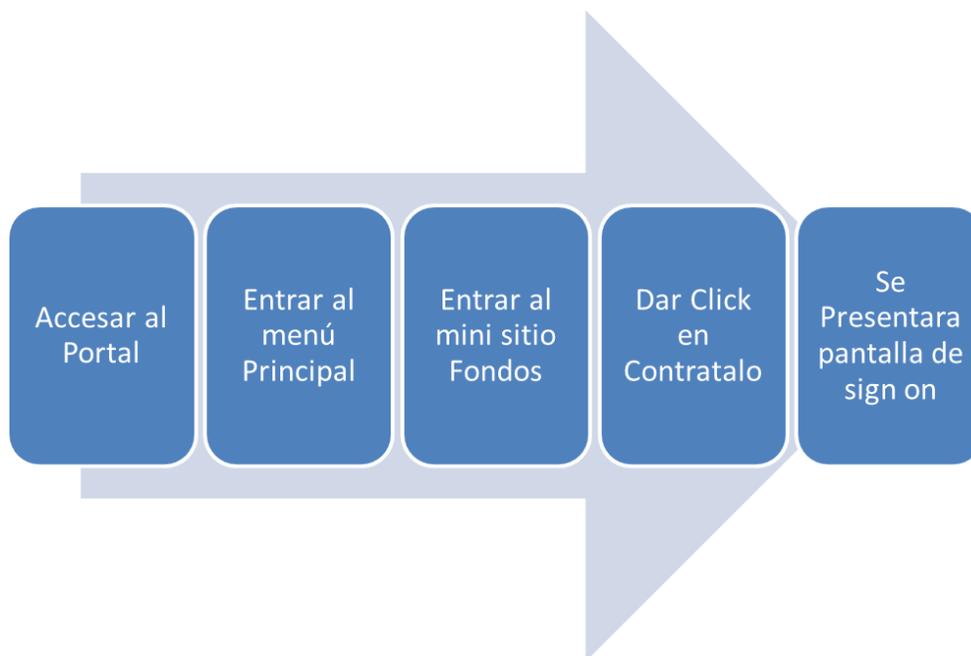


Fig. 3.1 Pasos para la contratación

3.1.2 Flujo de Contratación del Servicio Fondos de Inversión para personas físicas y morales

El flujo que se plantea para la contratación del servicio en Línea es el siguiente:

2. El cliente accesa al Portal de la Institución Financiera.
3. Dependiendo del tipo de persona que se trate, el cliente accederá a Para usted, Su negocio, Empresas, Gobierno, Corporativos en el Menú Principal (ver figura 3.2) .



Fig. 3.2 Menú Principal

4. Una vez que el cliente ha seleccionado la opción deseada, deberá acceder al mini sitio Fondos a fin de que pueda conocer la información relativa a las características, beneficios y ventajas de los fondos.
5. En el menú de la izquierda se presentará una nueva liga con la leyenda Contrátalo, con la cual el cliente podrá contratar en línea el Fondo de Inversión. Ver figura 3.3.

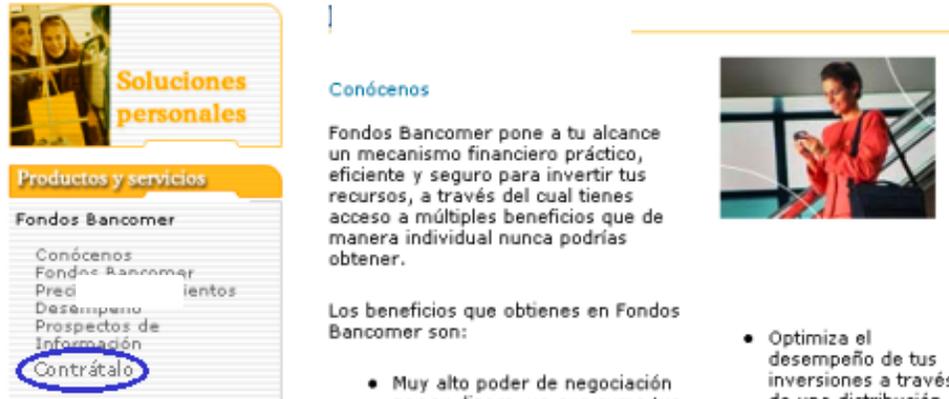


Fig. 3.3 Liga para contratar

6. Al dar clic en Contrátalo, el Portal invocará a WAS para que se presente una pantalla de *sign-on* para Fondos, en la que el cliente capturaré su TDD o TAE y clave de acceso. Figura 3.4

Captura los siguientes datos

Tarjeta de Débito o TAE	Clave de acceso
4152310217261297	<input type="password"/>

Importante:
La clave de acceso es sensible al uso de MAYÚSCULAS y minúsculas, favor de capturarla como fue registrada.

Fig. 3.4 Sign-on

7. Cuando se de clic en Enviar, se ejecutará la transacción sign-on, de tal forma que AST verificará que el cliente cuente con registro de Servicio Avanzado de Banca en Línea en Bóveda Electrónica. Asimismo, se enviará como parámetro el IdProducto PBBNTFON01, el cual corresponde al Contrato de General de Fondos.

Nota. Se seguirá el proceso actual de *sign-on* para TAE's, solicitando la tripleta correspondiente.

En el sign-on, AST solicitará a Bóveda Electrónica la situación del cliente en la tabla ClienteContrato, tomando en cuenta el IdProducto que se envió como parámetro y las siguientes consideraciones:

- Si el cliente NO está registrado en la tabla ClienteContrato, AST avisará a WAS y se presentará el mensaje (figura 3.5) al cliente en una pantalla tipo *alert*:

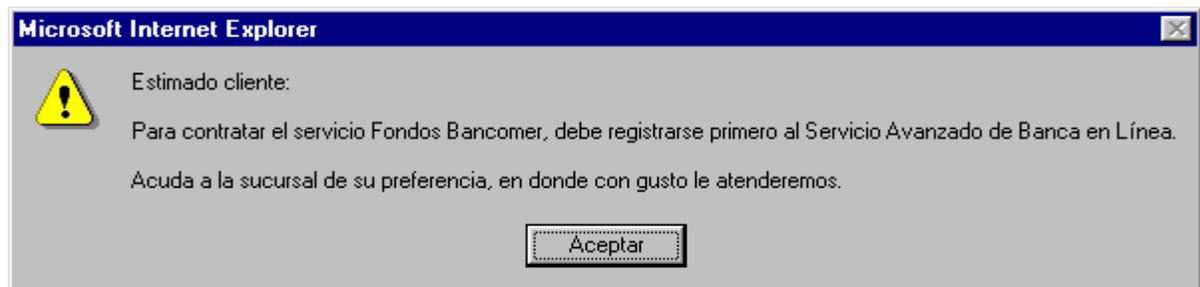


Fig. 3.5 Mensaje no registrado

El botón Aceptar deberá enviar al cliente al Portal de la Institución Financiera.

- Si el cliente está registrado en la tabla ClienteContrato, en esta se deberán cumplir las siguientes condiciones:
 - Deberá tener estatus V (Vigente), IdProducto PBBNTAVA01, PBBNTAVA02 o PBBNTFAE01 (estos IdProducto corresponden al servicio avanzado de personas físicas, morales o PFAE, ya que pertenecen al segmento de clientes a los que van dirigido los fondos).

Si el estatus no es Vigente, se presentará la pantalla de la figura 3.6:

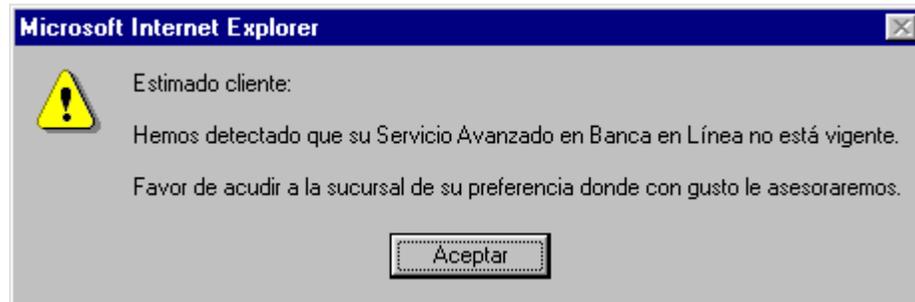


Fig. 3.6 Mensaje no vigente

El botón Aceptar deberá enviar al cliente al Portal de la Institución Financiera.

- El cliente no deberá tener registros previos vigentes con el IdProducto PBBNTFON01 en la tabla ClienteContrato. Si ya había contratado previamente los fondos de deuda y estos se encuentran vigentes en dicha tabla, se deberá presentar el mensaje de la figura 3.7.

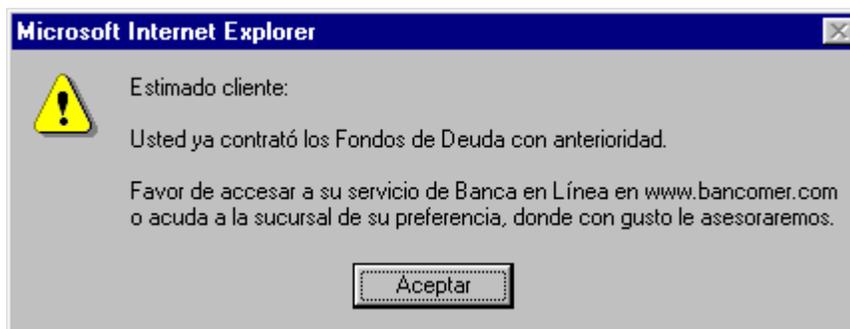


Fig. 3.7 Mensaje ya contratado

El botón Aceptar deberá enviar al cliente al Portal de la Institución Financiera.

8. Una vez que se han hecho las validaciones del punto anterior, se procederá a validar si el cliente cuenta con suficientes fondos en su cuenta eje para efectuar la primera compra durante el proceso de contratación. Para tal efecto, antes de presentar las cuentas de cheques del cliente, se deberá hacer una validación de los saldos de las mismas y se deberán tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

- Si el cliente es persona física (perfiles IF02, IF04, IF05, IF06, IM05), la o las cuentas de cheques deberán tener saldo \geq \$ 10,000.00
- Si el cliente es persona moral (perfiles IM01, IM02, IM03, IM04), la o las cuentas de cheques deberán tener saldo \geq \$ 25,000.00

9. Si, de acuerdo con el tipo de persona que accesa al servicio, no se cumple con las condiciones marcadas se presentan las pantallas de las figuras 3.8 y 3.9

Para personas Físicas

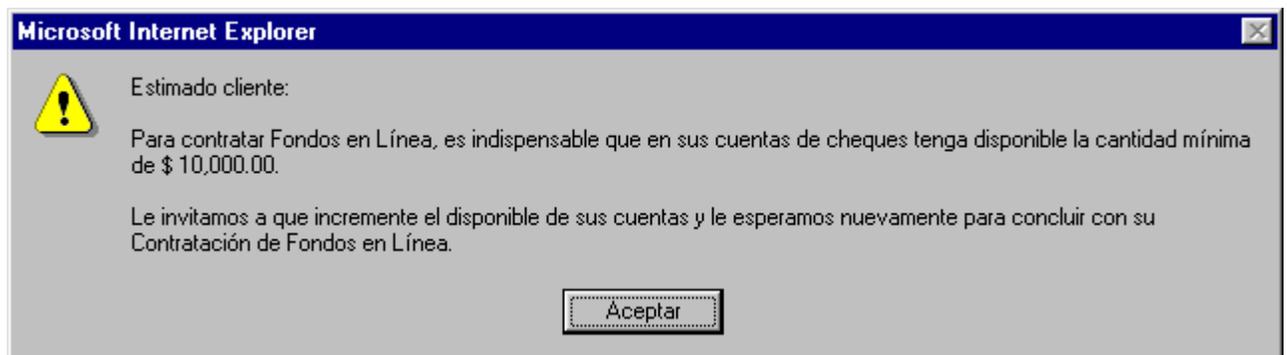


Fig. 3.8 Mensaje fondos insuficientes PF

Para personas Morales

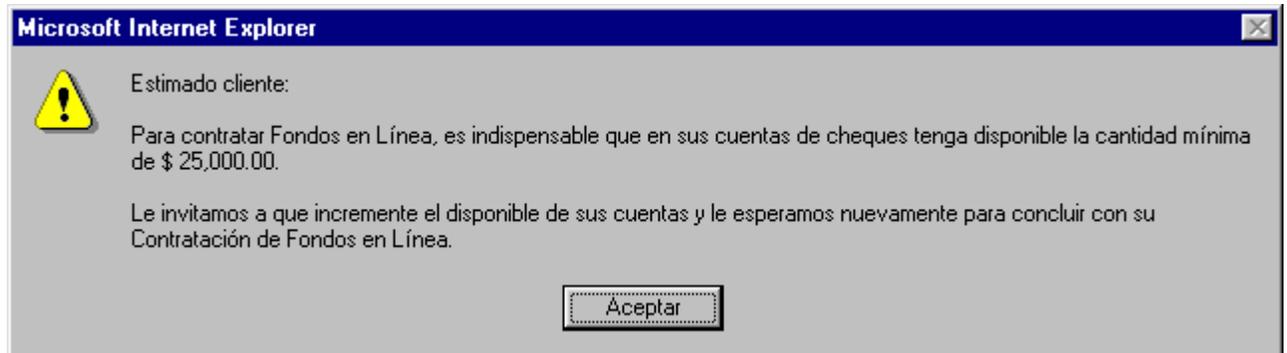


Fig. 3.9 Mensaje fondos insuficientes PM

El botón Aceptar de las figuras 3.8 y 3.9 enviará al cliente al Portal de la Institución Financiera.

- Una vez que se validó el punto anterior, se lanzará una transacción de consulta a la tabla CONTRATO_FORMATEADO para obtener el texto del Contrato de General de Fondos, con base al IdProducto indicado en el punto 6. El texto se presentará en pantalla junto con la información del cliente, referente a sus cuentas de ahorro o cheques (figura 3.10).

Fondos

Contratación de Fondos de Inversión

DAVILA SANDOVAL SONIA

13/08/2003

1. Seleccione una cuenta eje.

Tipo de cuenta	Moneda	Número de cuenta	Saldo
CHEQUES	PESOS	0111481150	20,000.00

2. Conozca y acepte las condiciones de operación que se establecen en el

•
•

CONTRATO DE INVERSION DE BBVA BANCOMER, S.A.
INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO

CONTRATO NORMATIVO DE COMISION MERCANTIL, DE DEPOSITO BANCARIO DE VALORES EN ADMINISTRACION Y DE REPORTE QUE CELEBRAN POR UNA PARTE BBVA BANCOMER, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LOS SEÑORES, PEDRO MAURICIO JUAREZ CORONAD (A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DEMONINARA COMO "BBVA BANCOMER") Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA QUE SE IDENTIFICARA EN EL PROEMIO (A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DEMONINARA COMO "EL CLIENTE")

Al oprimir el botón "Continuar", manifiesto mi conformidad de obligarme en los términos del contrato.

Asimismo, manifiesto tener conocimiento de que los Prospectos de las Sociedades de Inversión se encuentran disponibles en la página de Internet www.bancomer.com, así como en las sucursales de BBVA Bancomer.

Generar la pantalla en tres frames separados, a fin de presentar el

Fig. 3.10 Pantalla Contrato de General de Fondos

El botón Salir deberá enviar al cliente al Portal de la Institución Financiera, no se graba ningún registro en Bóveda Electrónica. El botón Continuar, lleva al cliente al proceso de contratación, mismo que se detalla a continuación.

Interacción con Colectores Fondos de Inversión y Personas

11. Al dar clic en el botón Continuar de la figura 3.10, WAS lanzará dos transacciones a AST:

- Comunicación con el colector de Fondos de Inversión. Se procederá a generar un número de cuenta de fondo de inversión. Los datos a enviar al colector son:
 - Número de cliente.
 - Número de cuenta eje.

El colector de Fondos de Inversión devolverá a AST el número de cuenta contratada para Fondos, se enviará en la trama de respuesta de la transacción y se enviará a WAS para que lo presente en pantalla. El colector de Fondos deberá informar a Personas el número de contrato generado, a fin de que se integre dentro de la relación de asuntos propios del cliente.

- Comunicación con el colector de Personas. La segunda transacción viajará al colector de Personas, para hacer consultas a las tablas Básicos y RelCuen. Los datos a enviar al colector son:
 - Número de cliente.
 - Número de cuenta que se seleccionó.

El colector devolverá a AST los siguientes datos:

- Número de sucursal donde el cliente abrió la cuenta eje seleccionada.
- Número de ejecutivo de cuenta
- Nombre del cliente.
- Domicilio del cliente (calle, colonia, código postal, población, estado)
- Teléfono del cliente
- Número de cuenta eje (la misma que seleccionó en la posición global)
- Clave
- Nombre de sucursal
- Población y estado de la sucursal.
- Nacionalidad del cliente
- Tipo de cuenta

12. Una vez que AST tenga los datos generados por los dos colectores, los deberá devolver a WAS, a fin de que se presente la pantalla de la figura 3.11.

Fondos

Contratación de Fondos de Inversión
DAVILA SANDOVAL SONIA
13/08/2003

DATOS DEL CLIENTE

CUENTA No. **1312345678** FECHA: **13/08/2003** SUCURSAL: **0001** EJECUTIVO DE CUENTA: **000005**

NOMBRE(S): **SONIA DAVILA SANDOVAL**

DOMICILIO: **JUAN ESCUTIA No. 54** COLONIA: **CONDESA** C.P.: **06140**

POBLACION: **CUAUHTEMOC** ESTADO: **D.F.** TELEFONO(S): **56212713**

No. DE CUENTA A CARGAR O ABONAR: **0111481150** CVE: **0001** SUCURSAL: **REFORMA**

POBLACION Y ESTADO: **CIUDAD DE MEXICO D.F.**

NACIONALIDAD: **ME** TIPO DE CUENTA: **INDIVIDUAL**

Al digitar mi clave de operación y oprimir el botón "Aceptar" manifiesto mi conformidad de obligarme en los términos del contrato y prospectos de información

Capture su clave de operación

Importante:
La clave de operación es sensible al uso de MAYÚSCULAS y minúsculas, favor de capturarla como fue registrada.

Aceptar

Annotations:

- La fecha es la que genera el colector de **Fondos**. La debe regresar a AST.
- Dato que envía el colector de **Fondos**
- Datos que envía el colector de

Fig. 3.11 Pantalla con datos de WAS

El cliente deberá ingresar su clave de operación, a fin de que acepte electrónicamente el Contrato General de Fondos.

13. Al haber ingresado la clave de operación y dar clic en Aceptar, se lanzará la transacción de registro en Bóveda Electrónica, generándose el registro para la aceptación del Contrato. Los datos a enviar son:

3.1.3 Registro de la Aceptación del Contrato General de Fondos

Para el registro de aceptación de contrato, se llenaran las tablas 1,2 y 3 con todos los datos recolectados de las pantallas.

[Tabla 3.1 ClienteContrato](#)

Campo	Valor
No.Cliente	Número del cliente.
IdProducto	PBBNTFON01
Versión	La versión más reciente, de acuerdo a la última que esté registrada en la tabla CONTRATO.
Folio	Folio de registro que genera AST.
Num Tarjeta	Número de cuenta de fondos de inversión que generó el colector.
Estado	"V" (Vigente).
Fecalta	Fecha y hora, en formato timestamp, en que se generó la cuenta de Fondos. Este dato lo genera el Colector de Fondos de Inversión.
Fecpend	En ceros, Fecha y hora en formato timestamp.
Fecactiv	Misma que Fecalta.
Fecancel	En ceros, Fecha y hora en formato timestamp.

Bóveda Electrónica

Usuario	ADMINF para personas físicas y personas morales.
USUUMO	Número de cliente.
Trrumo	BNET, ya que la operación se efectuó a través de BBVAnet.
Fecumo	Fecha y hora, en formato timestamp, en que se grabó el registro en esta tabla.
SHA	Integrado por: Número de tarjeta, firma simple (IdProducto PBBNTFON01), usuario, número de cuenta (la que generó el colector de Fondos), timestamp y versión del contrato. Se aplicará el algoritmo de encriptación correspondiente.
LOGAST	Número de cliente, Fecha de alta, Usuario, Terminal de última modificación, Identificador de transacción de registro, Número de Sesión, Número de Operación
LOGWAS	Fecha, hora, min. y seg. de operación en formato Timestamp generado por WAS; Número de tarjeta y usuario con el que el cliente accedió para contratar; Ruta que siguió el cliente en BBVAnet para aceptar las condiciones del contrato.

[Tabla 3.2 EstatusCliente](#)

Campo	Valor
No.Cliente	Número del cliente
IdProducto	PBBNTFON01
Estado	"N" (Normal)
Fecalta	Misma que Fecactiv de la tabla ClienteContrato, en formato timestamp.
Usualta	ADMINF para personas y morales
Usuumo	Número de cliente

Bóveda Electrónica

Trrumo	BNET, ya que la operación se efectuó a través de BBVAnet
Fecumo	Fecha y hora, en formato timestamp, en que se grabó el registro en esta tabla

NOTA. Los campos Usuumo y Trrumo en ambas tablas, son datos que por estándar tienen que manejar las bases de datos y será alimentados de acuerdo a dichos estándares.

13. Asimismo, WAS deberá lanzar una transacción de registro en Bóveda Electrónica, a fin de que se almacenen los datos administrativos del cliente (enviados por Personas). Esta información se guardará en una nueva tabla: ClienteFondos. Los datos a enviar a Bóveda son:

[Tabla 3.3 ClienteFondos](#)

Campo	Valor
No.Cliente	Número del cliente
IdProducto	PBBNTFON01
Número Cuenta Fondos	Número de cuenta de fondos asignada por DIFO
Número de Sucursal	Sucursal de apertura de cuenta de cheques
Nombre de Sucursal	Nombre de la sucursal de apertura de cuenta de cheques
Número Ejecutivo	Número de ejecutivo de cuenta
Nombre	Primer nombre del cliente
Segundo nombre	Segundo nombre del cliente
Apellido paterno	Apellido paterno del cliente
Apellido materno	Apellido materno del cliente
Calle	Nombre de la calle del domicilio del cliente
Número exterior	Numero exterior del domicilio del cliente
Número interior	Numero interior del domicilio del cliente

Bóveda Electrónica

Colonia	Colonia del cliente
CP	Código postal del cliente
Teléfono	Teléfono del cliente
Cuenta de cargo	Número de cuenta de cargo
CBE	Cuenta Clabe
Población y Estado	Población y Estado donde se abrió la cuenta de cheques
Tipo de cuenta	Tipo de cuenta que abrió el cliente
Nacionalidad	Nacionalidad del cliente

La intención de guardar esta información en Bóveda es la de registrar y mantener inamovibles los datos con los que el cliente hizo la contratación de Fondos para efectos de investigaciones solicitadas por autoridades legales o auditorías internas y/o externas.

14. Asimismo, se deberá lanzar una transacción hacia el colector de Fondos, a fin de informar al DIFO que la contratación fue concluida exitosamente. DIFO registrará esta operación y se seguirán los procedimientos establecidos actualmente de cuadro de contratos entre DIFO y Personas.
15. Al finalizar el registro, AST devolverá el folio de contratación a WAS para que se presente al cliente mediante la pantalla de la figura 3.12.

Contratación de Fondos de Inversión
DAVILA SANDOVAL SONIA
13/08/2003

Su registro ha sido exitoso

Folio de Registro	0025475001
-------------------	------------

CUENTA No. **1312345678** FECHA: **13/08/2003** SUCURSAL: **0001** EJECUTIVO DE CUENTA: **000005**

NOMBRE(S): **SONIA DAVILA SANDOVAL**

DOMICILIO: **JUAN ESCUTIA No. 54** COLONIA: **CONDESA** C.P.: **06140**

POBLACION: **CUAUHTEMOC** ESTADO: **D.F.** TELEFONO(S): **56212713**

No. DE CUENTA A CARGAR O ABONAR: **0111481150** CVE: **0001** SUCURSAL: **REFORMA**

POBLACION Y ESTADO: **CIUDAD DE MEXICO D.F.**

NACIONALIDAD: **ME** TIPO DE CUENTA: **INDIVIDUAL**

CONTRATO DE INVERSION DE BBVA BANCOMER, S.A.
INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO

CONTRATO NORMATIVO DE COMISION MERCANTIL, DE DEPOSITO BANCARIO DE VALORES EN ADMINISTRACION Y DE REPORTE QUE CELEBRAN POR UNA PARTE BBVA BANCOMER, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LOS SEÑORES, PEDRO MAURICIO JUAREZ CORONAD (A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DEMONINARA COMO "BBVA BANCOMER") Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA QUE SE IDENTIFICARA EN EL PROMIO (A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DOMINARA COMO "EL CLIENTE")

Presentación de Folio de Contratación generado por AST.

Estos datos se deberán mantener en el contexto, son los mismos que se presentaron en la figura 3.10.

Se deberá ejecutar la transacción de consulta de contrato, para presentar el texto del IdProducto **PBBNTFON01, el cual correspondiente al **Contrato General****

Fig. 3.12 Pantalla con Folio de Respuesta

El cliente podrá imprimir la información contenida en esta pantalla, a saber: número de folio, datos administrativos y texto de contrato.

Al dar clic en el botón Comprar, se ejecutará una transacción que muestre la pantalla principal de Fondos de Inversión, a fin de se efectúe la primera compra (figura 3.13).

Fondos de Inversión - Compra
DAVILA SANDOVAL SONIA
25/08/2004

1. Elegir el instrumento de inversión

Número de cuenta	Instrumento	Títulos	Saldo
2011120220	BMERBAN	12	100.12

2. Liquidación
Mismo día

3. Precio del título
100.123456

3. Importe de traspaso

4. Fecha de operación
25/03/2003

Fig. 3.13 Pantalla de Compra

Se deberá observar lo siguiente en esta pantalla.

1. Los campos Liquidación y Precio del Título se alimentarán con base al instrumento seleccionado.
2. El campo Importe no deberá ser vacío y deberá respetar lo siguiente:

Dependiendo del instrumento seleccionado y del perfil del cliente, aplicará la siguiente tabla de precios (Tabla 4).

Tabla 3.4 Precios

		Monto Compra Inicial
Fondos Personas Físicas	BMERBAN	\$ 10,000
	BMERAHO	\$ 50,000
	BMERHOR	\$ 500,000
	BMERCRE	\$ 500,000
	BMERPZO	\$ 750,000
	TRIPLE 1	\$ 10,000
	TRIPLE 2	\$ 10,000
Fondos Personas Morales	BMERCAJ	\$ 500,000
	BMEREMP	\$ 25,000
	BMERDOL	\$ 25,000

Si el importe que ingrese el cliente, no corresponde al monto de compra inicial, se deberá presentar el mensaje de la figura 3.14.

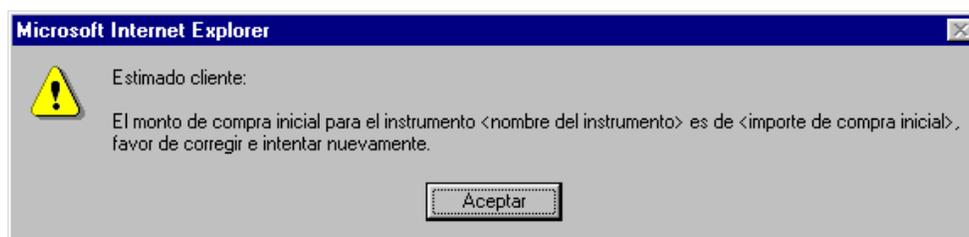


Fig. 3.14 Mensaje de validación compra inicial

3. La fecha de operación será tomada del contexto de la aplicación.

Una vez que el cliente de clic en Continuar en la figura 3.12 y que se han validado los montos de compra, se presentará la pantalla de la figura 3.15:



Fondos

Fondos de Inversión - Compras
DAVILA SANDOVAL SONIA
25/08/2004

Confirmación de transferencia

Número de Cuenta	1324567890
Emisora	RMFRAN
Importe	10,000
Liquidez	Mismo día
Fecha de operación	25/08/2004
Favor de verificar los datos y digitar la clave de operación	<input type="text"/>

Importante:
La clave de operación es sensible al uso de MAYÚSCULAS y minúsculas, favor de capturarla como fue registrada.

Fig. 3.15 Pantalla aceptación de compra

Se hará la validación de la clave de operación de la manera habitual. Al dar clic en el botón Procesar se ejecutará la transacción I3C0 (compra), siguiendo el flujo habitual (Figura 3.16).



Fondos de Inversión - Compras
DAVILA SANDOVAL SONIA
25/08/2004

Confirmación de transferencia

Número de Cuenta	1324567890
Emisora	RMFRAN
Importe	10,000
Liquidez	Mismo día
Fecha de operación	25/08/2004
Folio de Interinet	123456789

Fig. 3.16 Pantalla confirmación de compra

El cliente podrá imprimir su comprobante. Al dar clic en el botón Cerrar de la pantalla anterior, se enviará al cliente al Portal de la Institución Financiera para que pueda acceder a su servicio de Banca en Línea.

3.2 Diseño de la Solución

Diseño de los diferentes esquemas en que podría caer un cliente para contratar el servicio de Fondos y las diferentes pantallas que se mostrarán al cliente.

3.2.1 Esquema de aceptación de nuevos Contratos

Este esquema aplicará cuando se publique una nueva versión del Contrato General de Fondos y que tenga que ser aceptada electrónicamente por los clientes. El esquema que se pretende cumplir es el siguiente:

1. El cliente accesa al Servicio de Banca en Línea y decide operar Inversiones.
2. Se presenta la pantalla principal de Fondos al cliente.
3. Selecciona el Fondo que desea operar, requisita datos y da clic en el botón Procesar.
4. WAS vía AST, solicitará una consulta a Bóveda Electrónica con base al número de cliente y el IdProducto de fondos, en la tabla ClienteContrato y se deberá obtener el número de versión de contrato que el cliente posee.
5. Una vez obtenido el dato, se hará otra consulta a la tabla CONTRATO. WAS enviará a AST la siguiente información:
 - a. IdProducto = PBBNTFON01
 - b. Versión = obtenida de la primera consulta
 - c. Estado del cliente
 - d. Fecha de WAS (para ser comparada con la fecha de publicación de la versión del Contrato)
 - e. Se deberá obtener el tipo de contrato (tácito o explícito) que tenga la versión a consultar.

En la tabla CONTRATO se encuentran las últimas versiones actualizadas de los diferentes contratos de Banca en Línea.

NOTA. Si el estado del cliente es X, se deberá seguir el procedimiento del Esquema de aceptación posterior de contratos, mismo que se describirá posteriormente. Si el estatus del cliente es V, se continuará con el proceso.

6. Se tendrán las siguientes posibilidades de resultado:

Tabla 3.2.1 nombre

No.	Condición	Acción
1	Si Versión de Cliente < Versión en tabla CONTRATO Y Fecha WAS < Fecha de Publicación de Contrato	El cliente puede operar, ya que aún no se ha cumplido la fecha de publicación del nuevo Contrato para que sea aceptado electrónicamente. Ya no se considera el tipo de Contrato.
2	Si Versión de Cliente = Versión de Contrato	El cliente puede operar su servicio. Ya no se comparan fechas y no se considera el tipo de Contrato.

No	Condición	Acción
3	<p>Si Versión de Cliente < Versión en tabla CONTRATO</p> <p>Y Fecha WAS >= Fecha de Publicación de Contrato</p> <p>Y tipo de Contrato = T (tácito)</p>	<p>El texto del contrato NO se presentará en pantalla, sin embargo, se presentará un mensaje de aviso en el que se le indicará al cliente que hay cambios en el clausulado de Contrato General de Fondos (Figura 3.17).</p>  <p>Banca en Línea Servicio Preferente</p> <p>DAVILA SANDOVAL SONIA 13/08/2003</p> <p>Apreciable cliente:</p> <p>Hemos actualizado los términos y condiciones del Contrato Fondos de Inversión. Consulte los cambios en la opción Consulta de contrato.</p> <p>» Saldos y movimientos » Trasposos entre mis cuentas » Trasposos a terceros » Trasposos a otros bancos » Pago de servicios » Inversiones - A plazo - En fondos de inversión - Compra (depósito) - Venta (retiro) - Consulta de comisiones - Consulta de contrato - Acciones en circulación » Tarjeta de Crédito » Otras consultas » Servicios » Seguridad » Salir</p> <p>Salir Continuar</p> <p>Fig. 3.17 Pantalla información nuevo contrato</p> <p>Al dar clic en el botón Continuar, se presentará la Posición Global y se generará un <u>nuevo registro</u> en la tabla ClienteContrato, como sigue:</p> <ol style="list-style-type: none"> IdProducto = PBBNTFON01 Versión = Número de versión que corresponda NoCliente Usuario = ADMINF. Estado = V (vigente) Número de cuenta de Inversión Log de WAS = Se genera hasta el clic que dé el cliente en la popup window del mensaje. SHA (datos) = No se genera <p>AST completa la información con:</p> <ol style="list-style-type: none"> Fecalta = Fecha en que se acepta el contrato, en formato timestamp. Fecpend = 0001-01-01-00.00.00.000000 Fecactiv = Fecha en que se acepta el contrato, en formato

		<p>timestamp.</p> <ul style="list-style-type: none"> d. Fecancel = 0001-01-01-00.00.00.000000 e. Trrumo = BNET f. Fecumo = Fecha en que se ejecuta la transacción de aceptación, en formato timestamp. g. Usuumo = Usuario que ejecuta la última modificación h. Folio = Folio de contratación. No se devuelve a WAS i. Log de AST <p>Asimismo, el <u>registro del Contrato anterior</u> existente en la tabla ClienteContrato, deberá actualizar los campos que se indican se de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Estado = A (Anterior) b. Usuumo = Usuario que ejecuta la última modificación c. Fecumo = Fecha en que se ejecuta la transacción correspondiente, en formato timestamp. <p>Por otro lado, en la tabla EstatusCliente, se deberá actualizar el registro del cliente de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Usuumo = Usuario que ejecuta la última modificación de aceptación de contrato b. Fecumo = Fecha en que se ejecuta la transacción correspondiente, en formato timestamp. <p>Si el cliente da clic en el botón Salir, se le enviará a su posición global general de banca en línea. No se indicará nada a Bóveda Electrónica con esta acción, ya que no se está rechazando el contrato. Si el cliente intenta nuevamente operar sus Fondos, se volverá a presentar el mensaje, ya que la versión del cliente seguirá siendo menor que la del contrato. Recapitulando, la versión cambiará hasta que el cliente acepte el contrato mediante el procedimiento descrito.</p>
4	Si Versión de Cliente < Versión en tabla CONTRATO	El texto del contrato SI se presentará en pantalla de la siguiente manera (figura 3.18):

<p>Y Fecha WAS >= Fecha de Publicación de Contrato</p> <p>Y tipo de Contrato = E (explícito)</p> <p>Se extrae de la tabla CONTRATOFORMATEADO el texto correspondiente.</p>	<div data-bbox="613 289 847 357" style="text-align: center;"> <p>Banca en Línea Servicio Preferente</p> </div> <div data-bbox="885 277 1122 325"> <p>DAVILA SANDOVAL SONIA 13/08/2003</p> </div> <div data-bbox="901 352 1507 388" style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px;"> <p>Hemos actualizado el contrato para este servicio.</p> </div> <div data-bbox="901 424 1474 457" style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px;"> <p>Le pedimos lea las nuevas condiciones y si está</p> </div> <div data-bbox="998 489 1430 533"> <p>CONTRATO DE INVERSION DE BBVA BANCOMER, S.A. INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO</p> </div> <div data-bbox="894 543 1510 653"> <p>CONTRATO NORMATIVO DE COMISION MERCANTIL, DE DEPOSITO BANCARIO DE VALORES EN ADMINISTRACION Y DE REPORTE QUE CELEBRAN POR UNA PARTE BBVA BANCOMER, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LOS SEÑORES, PEDRO MAURICIO JUAREZ LYRONAD (A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DEMONINARA COMO "BBVA BANCOMER") Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA QUE SE IDENTIFICA EN EL PROMIO (A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DOMINARA COMO "EL CLIENTE")</p> </div> <div data-bbox="909 695 1495 777"> <p>Al digitar mi clave de operación y oprimir el botón "Acepto", manifiesto mi conformidad de obligarme en los términos y condiciones del Contrato General de Fondos.</p> </div> <div data-bbox="894 774 1523 800"> <p>Capture su clave de operación <input type="text"/></p> </div> <div data-bbox="898 821 1011 842"> <p>Importante:</p> </div> <div data-bbox="898 840 1492 882"> <p>La clave de operación es sensible al uso de MAYÚSCULAS y minúsculas, favor de capturarla como fue registrada.</p> </div> <div data-bbox="950 898 1469 928"> <p> <input type="button" value="Regresar"/> <input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Acepto"/> <input type="button" value="No Acepto"/> </p> </div> <div data-bbox="662 829 813 940" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>El nombre del cliente seguirá</p> </div> <div data-bbox="587 392 868 795"> <ul style="list-style-type: none"> » Saldos y movimientos » Traspasos entre mis cuentas » Traspasos a terceros » Traspasos a otros bancos » Pago de servicios » Inversiones <ul style="list-style-type: none"> - A plazo - En fondos de inversión <ul style="list-style-type: none"> - Compra (depósito) - Venta (retiro) - Consulta de comisiones - Consulta de contrato - Acciones en circulación » Tarjeta de Crédito » Otras consultas » Servicios » Seguridad » Salir </div>
---	---

Fig. 3.18 Pantalla con Contrato

El botón Regresar, enviará al cliente a la Posición Global. El cliente tendrá la posibilidad de imprimir el texto del contrato dando clic en el botón Imprimir.

Al ingresar la clave de operación y dar clic en el botón Acepto, se ejecutará la transacción de registro en Bóveda Electrónica y se generará un nuevo registro en la tabla ClienteContrato como sigue:

- a. IdProducto = PBBNTFON01
- b. Versión = Número de versión que corresponda
- c. NoCliente
- d. Usuario = ADMINF
- e. Estado = V (vigente)
- f. Número de cuenta de Inversión
- g. Log de WAS
- h. SHA (datos)

AST completa la información con:

- a. Fecalta = Fecha en que se acepta el contrato, en formato timestamp.
- b. Fecpend = 0001-01-01-00.00.00.000000
- c. Fecactiv = Fecha en que se acepta el contrato, en formato timestamp.
- d. Fecancel = 0001-01-01-00.00.00.000000
- e. Trrumo = BNET
- f. Fecumo = Fecha en que se ejecuta la transacción de aceptación, en formato timestamp.
- g. Usuumo = Usuario que ejecuta la última modificación
- h. Folio = Folio de contratación. Si se devuelve a WAS
- i. Log de AST

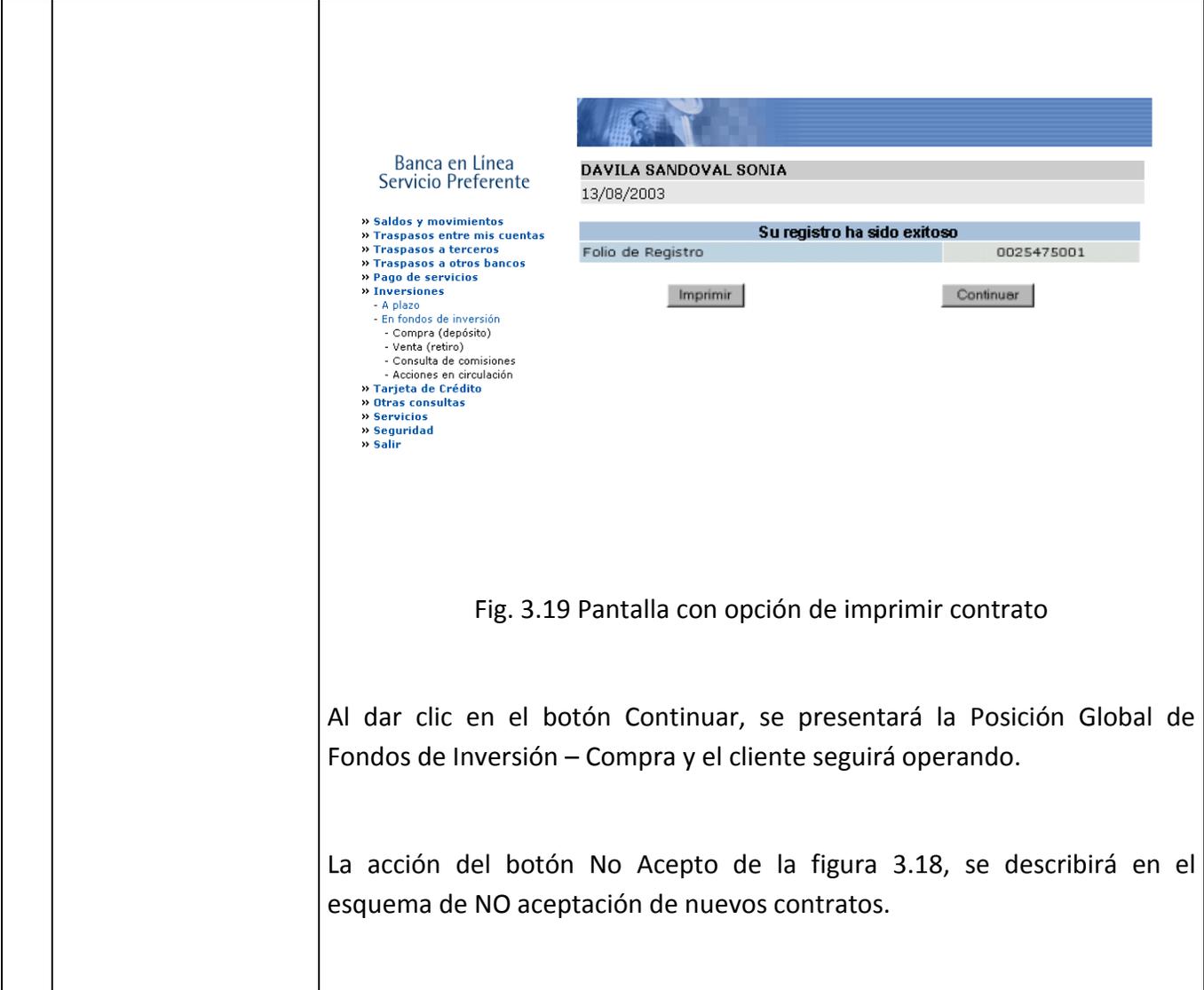
Asimismo, el registro del contrato anterior existente en la tabla ClienteContrato, deberá actualizarse de la siguiente manera:

- a. Estado = A (Anterior)
- b. Usuumo = Usuario que ejecuta la última modificación
- c. Fecumo = Fecha en que se ejecuta la transacción correspondiente, en formato timestamp.

Por otro lado, en la tabla EstatusCliente, se deberá actualizar el registro del cliente de la siguiente manera:

- a. Usuumo = Usuario que ejecuta la última modificación de aceptación de Contrato.
- b. Trrumo = transacción que corresponda
- c. Fecumo = Fecha en que se ejecuta la transacción correspondiente, en formato timestamp.

Como último paso, se presentará al cliente la pantalla de Folio de Contratación, (Figura 3.19) misma que podrá imprimir si lo desea dando clic en el botón *Imprimir*.



Banca en Línea
Servicio Preferente

- » Saldos y movimientos
- » Trasposos entre mis cuentas
- » Trasposos a terceros
- » Trasposos a otros bancos
- » Pago de servicios
- » Inversiones
 - A plazo
 - En fondos de inversión
 - Compra (depósito)
 - Venta (retiro)
 - Consulta de comisiones
 - Acciones en circulación
- » Tarjeta de Crédito
- » Otras consultas
- » Servicios
- » Seguridad
- » Salir

DAVILA SANDOVAL SONIA
13/08/2003

Su registro ha sido exitoso

Folio de Registro	0025475001
-------------------	------------

Imprimir Continuar

Fig. 3.19 Pantalla con opción de imprimir contrato

Al dar clic en el botón Continuar, se presentará la Posición Global de Fondos de Inversión – Compra y el cliente seguirá operando.

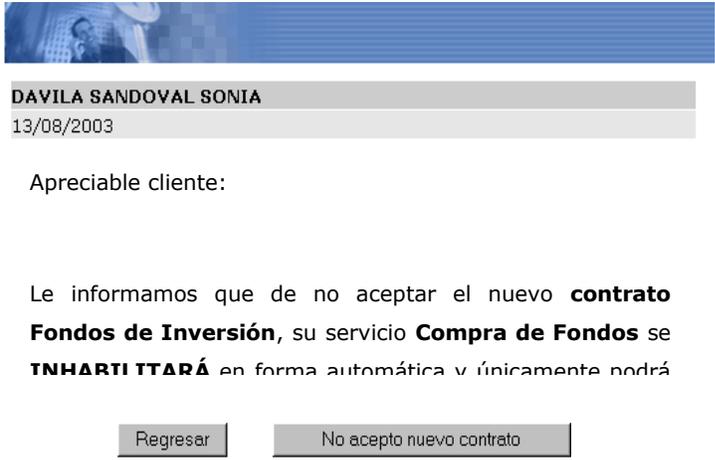
La acción del botón No Acepto de la figura 3.18, se describirá en el esquema de NO aceptación de nuevos contratos.

Consideraciones adicionales para presentación del texto del contrato

1. Si existen varias versiones de diferencia entre la última que firmó el cliente y la más reciente en la tabla CONTRATO y estas versiones son tácitas, se seguirá el procedimiento de la condición 3.
2. Si existen varias versiones de diferencia entre la última que firmó el cliente y la más reciente en la tabla CONTRATO y existe al menos una explícita, debe presentarse la última versión aun siendo tácita en pantalla. Se seguirá el procedimiento de la condición 4.

3.2.2 Esquema de NO aceptación de nuevos Contratos

Este esquema aplicará cuando el cliente NO acepte explícitamente la nueva versión del Contrato General de Fondos. Tomando como base el Esquema de Aceptación de Nuevos Contratos, se considerará como sigue la condición número 4:

No	Condición	Acción
4	<p>Si Versión de Cliente < Versión en tabla CONTRATO</p> <p>Y Fecha WAS >= Fecha de Publicación de Contrato</p> <p>Y tipo de contrato = E (explícito)</p> <p>Se extrae de la tabla CONTRATOFORMATEADO el texto correspondiente.</p>	<p>El texto del contrato SI se presentará en pantalla. Tomando como referencia la figura 3.18, cuando el cliente decida no aceptar el nuevo contrato, dará clic en el botón No Acepto y se mostrará la pantalla de la figura 3.20:</p>  <p>Fig. 3.20 Pantalla de NO aceptación contrato</p> <p>El botón Regresar, enviará al cliente a la pantalla de la figura 3.17, a fin de que reconsidere la invitación de aceptar el nuevo contrato.</p>

Si el cliente da clic en el botón No acepto nuevo contrato, se presentará la pantalla de la figura 3.21:

The screenshot shows the 'Banca en Línea Servicio Preferente' interface. On the left is a navigation menu with options: Saldos y movimientos, Traspasos entre mis cuentas, Traspasos a terceros, Traspasos a otros bancos, Pago de servicios, Inversiones (with sub-options: A plazo, En fondos de inversión, Compra (depósito), Venta (retiro), Consulta de comisiones, Consulta de contrato, Acciones en circulación), Tarjeta de Crédito, Otras consultas, Servicios, Seguridad, and Salir. On the right, the user's name 'DAVILA SANDOVAL SONIA' and date '13/08/2003' are displayed. Below this, it says 'Apreciable cliente:' followed by a message: 'Le informamos que al no haber aceptado el nuevo Contrato Fondos de Inversión, su servicio Compra de Fondos ha sido INHABILITADO.' At the bottom are two buttons: 'Regresar' and 'No acepto nuevo contrato'.

Fig. 3.21 Pantalla de aviso de no haber aceptado el contrato

Asimismo, a Bóveda se le indicará generar un nuevo registro en la tabla ClienteContrato, como sigue:

- IdProducto = PBBNTFON01.
- Versión = Número de versión que corresponda
- NoCliente
- Usuario = ADMINF.
- Estado = X (No aceptación)
- Número de cuenta de Inversión
- Log de WAS (se deberá indicar la ruta hasta donde llegó el cliente)
- SHA = No se generará.

AST completa la información con:

- a. Fecalta = 0001-01-01-00.00.00.000000
- b. Fecpend = 0001-01-01-00.00.00.000000
- c. Fecactiv = 0001-01-01-00.00.00.000000
- d. Fecancel = 0001-01-01-00.00.00.000000
- e. Trrumo = transacción que corresponda a la no aceptación del contrato
- f. Fecumo = Fecha en que se ejecuta la transacción de no aceptación del contrato, en formato timestamp.
- g. Usumo = Usuario que ejecuta la última modificación
- h. Folio = No se generará
- i. Log de AST

El registro del contrato anterior existente en la tabla ClienteContrato, deberá actualizarse de la siguiente manera:

- a. Estado = A (Anterior)
- b. Usumo = Usuario que ejecuta la última modificación
- c. Fecumo = Fecha en que se ejecuta la transacción correspondiente, en formato timestamp.

Por otro lado, en la tabla EstatusCliente, se deberá actualizar el registro del cliente de la siguiente manera:

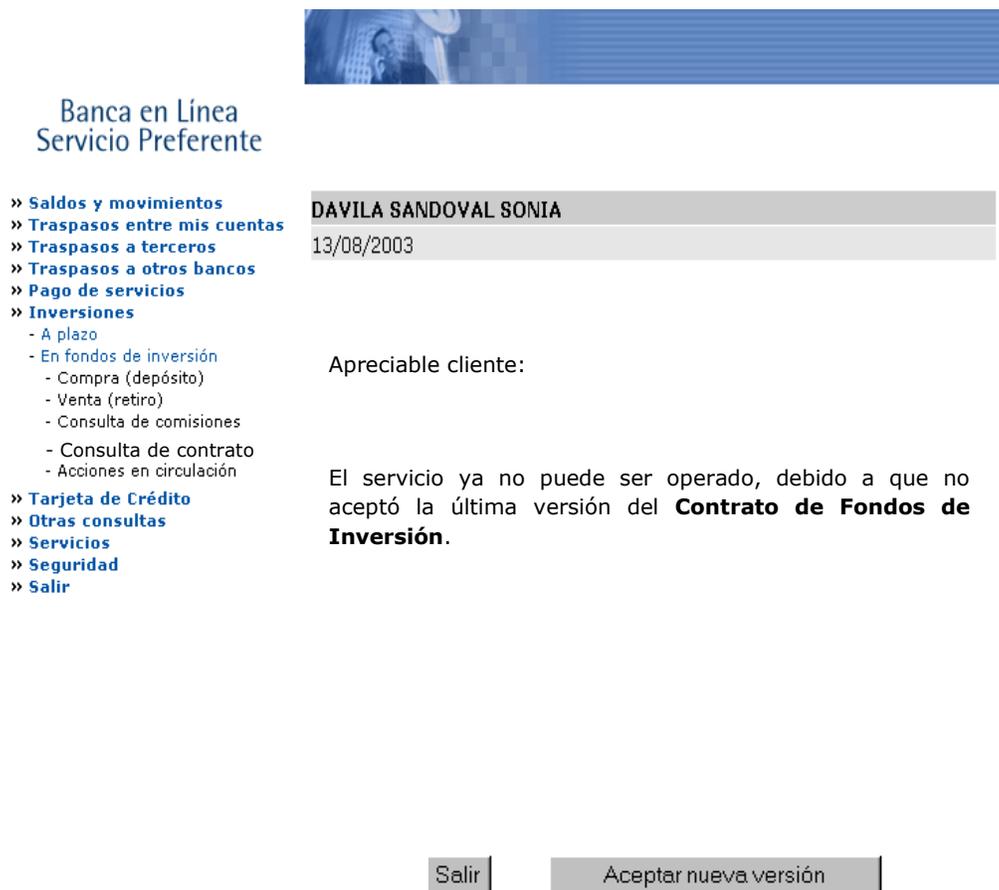
- a. Estado = de N a X
- b. Usumo = Usuario que ejecuta la última modificación de aceptación de contrato.
- c. Fecumo = Fecha en que se ejecuta la transacción correspondiente, en formato timestamp.

Posteriormente, el cliente será enviado a la pantalla principal de su Posición Global.

3.2.3 Esquema de Aceptación posterior de contratos

Este esquema aplica cuando un cliente no aceptó una nueva versión de contratos contrato, pero requiere operar sus fondos, se seguirá el siguiente procedimiento:

1. Dentro del menú de Banca en Línea, Inversiones → En Fondos de Inversión → Compra, requisitar datos y dar clic en el botón Continuar, se ejecutará la transacción del punto 3 del esquema de Aceptación de nuevos contratos.
2. Si el Estado del cliente tiene valor X, se trata de un cliente que no aceptó electrónicamente la última versión de su contrato y se presentará la pantalla de la Figura 3.22.



Banca en Línea
Servicio Preferente

- » Saldos y movimientos
- » Traspasos entre mis cuentas
- » Traspasos a terceros
- » Traspasos a otros bancos
- » Pago de servicios
- » Inversiones
 - A plazo
 - En fondos de inversión
 - Compra (depósito)
 - Venta (retiro)
 - Consulta de comisiones
 - Consulta de contrato
 - Acciones en circulación
- » Tarjeta de Crédito
- » Otras consultas
- » Servicios
- » Seguridad
- » Salir

DAVILA SANDOVAL SONIA
13/08/2003

Apreciable cliente:

El servicio ya no puede ser operado, debido a que no aceptó la última versión del **Contrato de Fondos de Inversión**.

Salir Aceptar nueva versión

Fig. 3.22 Pantalla de no aceptación contrato previamente

3. Al dar clic en el botón Aceptar nueva versión, se seguirá el procedimiento de la condición 4 del esquema de Aceptación de Nuevos Contratos, considerando el respectivo grabado en Bóveda, pero la actualización del registro en la tabla EstatusCliente se deberá realizar de la siguiente manera:

Tabla EstatusCliente.

- a. Estado = de X a P (Aceptación posterior)
- b. Usumo = Usuario que ejecuta la última modificación de aceptación de contrato
- c. Fecumo = Fecha en que se ejecuta la transacción correspondiente, en formato timestamp.

Como último paso, se le presentará al cliente la pantalla de Folio de Contratación (Figura 3.18).

Si el cliente nuevamente NO acepta el contrato, NO se le mostrará el mensaje de la pantalla de la figura 3.19, ni tampoco se informará a Bóveda esta situación, ya que seguirá teniendo el registro de No Aceptación (X) en la tabla ClienteContrato. Por tanto, se enviará al cliente a la pantalla de su Posición Global General.

4. El botón Salir de la figura 3.21, enviará al cliente a la pantalla de su Posición Global de Banca en Línea y no se informará nada a Bóveda.

NOTA IMPORTANTE. Si en los casos de no aceptación de contratos y/o aceptaciones posteriores, el cliente da clic en la opción Salir de su menú de Banca en Línea, se deberá cerrar la sesión de manera habitual y no se informará nada a Bóveda.

3.2.4 Consulta de Contratos

El esquema que se pretende cubrir es el siguiente:

1. El cliente que haya contratado en línea, podrán consultar la última versión del Contrato General de Fondos que haya autorizado electrónicamente.

2. Se deberá generar una nueva opción en el menú de Inversiones → Fondos de Inversión → Consulta de contrato como la figura 3.23:

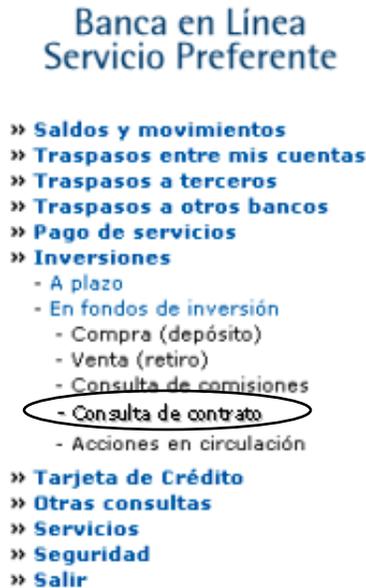


Fig. 3.23 Nueva opción del menú

3. Al dar clic en esta nueva opción, se lanzará una transacción a AST para que, con base al número de cliente se obtenga de la tabla ClienteContrato el Folio de Contratación. Con el IdProducto obtenido, se solicitará a la tabla TEXTOFORMATEADO el texto correspondiente.
4. Asimismo, con el IdProducto y el Número de cliente, se solicitará a la tabla ClienteFondos los datos administrativos del cliente.

5. Posteriormente se presentará la pantalla de la figura 3.24

The screenshot shows the 'Fondos de Inversión - Consulta de contrato' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Saldos y movimientos', 'Trasposos entre mis cuentas', 'Trasposos a terceros', 'Pago de servicios', 'Inversiones', 'Tarjeta de Crédito', 'Otras consultas', 'Servicios', 'Seguridad', and 'Salir'. The main content area displays client information and contract details for 'DAVILA SANDOVAL SONIA' on '13/08/2003'. A 'DATOS DEL CLIENTE' section lists account number, date, branch, and address. Below this is the 'CONTRATO DE INVERSION DE BBVA BANCOMER, S.A.' and 'INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO.' The contract text describes the investment terms. At the bottom, there are 'Declaraciones' and buttons for 'Salir' and 'Imprimir'.

Banca en Línea Servicio Preferente

Fondos de Inversión - Consulta de contrato
DAVILA SANDOVAL SONIA
13/08/2003

Folio de Registro: 0025475001

DATOS DEL CLIENTE

CUENTA No. 1312345678 FECHA: 13/08/2003 SUCURSAL: 0001 EJECUTIVO DE CUENTA: 000005
NOMBRE(S): SONIA DAVILA SANDOVAL
DOMICILIO: JUAN ESCUTIA No. 64 COLONIA: CONDESA C.P.: 06140
POBLACION: CUAUHTEMOC ESTADO: D.F. TELEFONO(S): 56212713
No. DE CUENTA A CARGAR O ABOGAR: 0111481150 CVE: 0001 SUCURSAL: REFORMA
POBLACION Y ESTADO: CIUDAD DE MEXICO D.F.
NACIONALIDAD: ME TIPO DE CUENTA: INDIVIDUAL

CONTRATO DE INVERSION DE BBVA BANCOMER, S.A.
INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO.

CONTRATO NORMATIVO DE COMISION MERCANTIL, DE DEPOSITO BANCARIO DE VALORES EN ADMINISTRACION Y DE REPORTO, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE BBVA BANCOMER S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LOS SEÑORES, PEDRO MAURICIO JUAREZ CORONADO (A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARA COMO "BBVA BANCOMER") Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA QUE SE IDENTIFICARA EN EL PROBLEMA (A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARA COMO "EL CLIENTE"), AL TENOR DEL SIGUIENTE PROBLEMA, DECLARACIONES Y CLAUSULAS:

DECLARACIONES

I. Declara BBVA Bancomer, por conducto de su(s) representante(s) legal(es):
a) Que es una institución de Crédito debidamente constituida conforme a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Salir Imprimir

Se obtiene con la transacción **IB03**

Se obtiene con una nueva transacción, de la tabla

Se obtiene con la transacción **IB01**

Fig. 3.24 Pantalla con datos y contrato

El cliente puede imprimir el contrato si lo desea dando clic en el botón Imprimir. El botón Salir, enviará al cliente a la posición global de Fondos de Inversión.

6. Si al lanzar la transacción del punto 3, no se obtiene ningún dato, entonces se trata de un cliente que efectuó la contratación en sucursales, por lo que se deberá presentar el mensaje de la figura 3.25 :

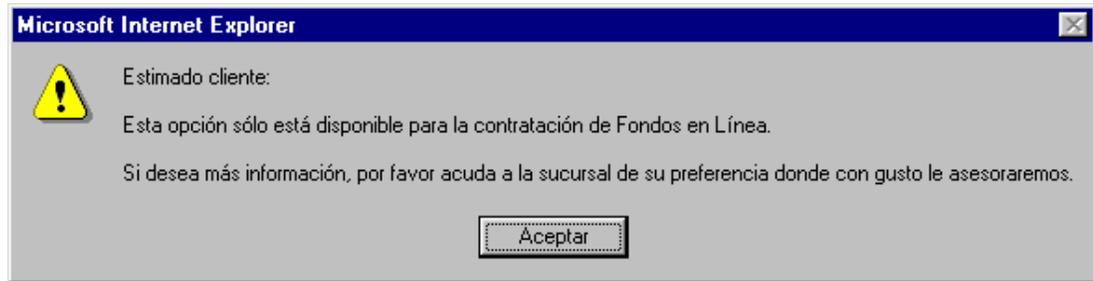


Fig. 3.25 Mensaje de contratación en sucursales

3.2.5 Definiciones de Pantallas

A continuación solo se presentarán ejemplos de las definiciones de los diferentes tipos de pantalla.

El formato para la definición de pantallas según la metodología del Banco, consiste en los elementos del [1] al [10], siendo el elemento [9], la pantalla que observará el cliente.

[1] Clave de la Pantalla: valida_tdd.jsp

[2] Nombre: valida_tdd.jsp

[3] Descripción:

Contratación TDC en Banca en Línea con registro en Bóveda Electrónica

Descripción de la pantalla	
Proyecto o producto	Contratación TDC en Banca en Línea con registro en Bóveda Electrónica
fase o módulo	
Nombre Físico	valida_tdd.jsp
Título	
Descripción	

[4] ESTRATEGIA ASOCIADA, OBJETIVOS Y METAS POR CUBRIR

NA

Bóveda Electrónica

[5] Datos de Entrada y Botones

Ref. con Formato	Destino	Nombre	Descripción campo		Formato	Longitud	Valor por Defecto	Máscara de Captura	Evento	Acción

[6] Datos de Salida:

Ref. con Formato	Origen	Nombre	Descripción campo		Formato	Longitud	Valor por Defecto	Máscara de despliegue

[7] Validaciones y Dependencias entre Campos:

Ref. con Formato	Validación	Obligatorio	Dependencia	Texto Mensaje	Método del Componente Reutilizable

[8] Mensajes de errores:

Texto Mensaje	Causa	Solución

[9] Diseño:

Pantalla de Logon



The screenshot shows a login interface for 'Fondos'. At the top left, there is a blue header with a person's face and the word 'Fondos'. Below this is a form titled 'Captura los siguientes datos'. The form has two columns: 'Tarjeta de Débito o TAF' and 'Clave de acceso'. The first column contains a text input field with the value '4152310217261297'. The second column contains an empty text input field. Below the form, there is a red heading 'Importante:' followed by the text: 'La clave de acceso es sensible al uso de MAYÚSCULAS y minúsculas, favor de capturarla como fue registrada.' At the bottom of the form, there are two buttons: 'Salir' and 'Entrar'.

fig. 3.26

[10] Observaciones:

El formato para la definición de pantallas según la metodología del Banco, consiste en los elementos del [1] al [10], siendo el elemento [9], la pantalla que observará el cliente.

Bóveda Electrónica

[1] Clave de la Pantalla:

[2] Nombre:

[auto_camb.jsp](#)

[3] Descripción:

Muestra el contrato de Bóveda Electrónica

Descripción de la pantalla

Proyecto o producto	Contratación TDC en Banca en Línea con registro en Bóveda Electrónica
fase o módulo	
Nombre Físico	auto_camb.jsp
Título	
Descripción	

[4] ESTRATEGIA ASOCIADA, OBJETIVOS Y METAS POR CUBRIR

[5] Datos de Entrada y Botones

Ref. con Formato	Destino	Nombre	Descripción campo		Formato	Longitud	Valor por Defecto	Máscara de Captura	Evento	Acción
------------------	---------	--------	-------------------	--	---------	----------	-------------------	--------------------	--------	--------

Bóveda Electrónica

[6] Datos de Salida:

Ref. con Formato	Origen	Nombre	Descripción campo		Formato	Longitud	Valor Defecto	por	Máscara despliegue	de

[7] Validaciones y Dependencias entre Campos:

Ref. con Formato	Validación	Obligatorio	Dependencia	Texto Mensaje	Método Reutilizable	del Componente

[8] Mensajes de errores:

Texto Mensaje	Causa	Solución

[9] Diseño:

Contrato de Bóveda Electrónica

**Banca en Línea
Servicio Preferente**

- » **Saldos y movimientos**
- » **Trasposos entre mis cuentas**
- » **Trasposos a terceros**
- » **Trasposos a otros bancos**
- » **Pago de servicios**
- » **Inversiones**
 - A plazo
 - En fondos de inversión
 - Compra (depósito)
 - Venta (retiro)
 - Consulta de comisiones
 - Consulta de contrato
 - Acciones en circulación
- » **Tarjeta de Crédito**
- » **Otras consultas**
- » **Servicios**
- » **Seguridad**
- » **Salir**

DAVILA SANDOVAL SONIA
13/08/2003

Hemos actualizado el contrato para este servicio.
Le pedimos lea las nuevas condiciones y si está

CONTRATO DE INVERSION DE BBVA BANCOMER, S.A.
INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO

CONTRATO NORMATIVO DE COMISION MERCANTIL, DE DEPOSITO BANCARIO DE VALORES EN ADMINISTRACION Y DE REPORTE QUE CELEBRAN POR UNA PARTE BBVA BANCOMER, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LOS SEÑORES PEDRO MAURICIO JUAREZ TORONAD (A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DEMONINARA COMO "BBVA BANCOMER") Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA QUE SE IDENTIFICA EN EL PROMPTO YA QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DOMINARA COMO "EL CLIENTE"

Al digitar mi clave de operación y oprimir el botón "Acepto", manifiesto mi conformidad de obligarme en los términos y condiciones del Contrato General de Fondos.

Capture su clave de operación

Importante:
La clave de operación es sensible al uso de MAYÚSCULAS y minúsculas, favor de capturarla como fue registrada.

El nombre del cliente seguirá mostrándose.

fig. 3.27

[10] Observaciones:

El formato para la definición de pantallas según la metodología del Banco, consiste en los elementos del [1] al [10], siendo el elemento [9], la pantalla que observará el cliente.

Bóveda Electrónica

[2] Nombre: [act_exit.jsp](#)

[1] Clave de la Pantalla:

[3] Descripción:

Muestra el Folio de Registro

Descripción de la pantalla	
Proyecto o producto	Contratación TDC en Banca en Línea con registro en Bóveda Electrónica
fase o módulo	
Nombre Físico	act_exit.jsp
Título	
Descripción	

[4] ESTRATEGIA ASOCIADA, OBJETIVOS Y METAS POR CUBRIR

--

[5] Datos de Entrada y Botones

Ref. con	Destino	Nombre	Descripción campo		Formato	Longitud	Valor	por	Máscara de	Evento	Acción
----------	---------	--------	-------------------	--	---------	----------	-------	-----	------------	--------	--------

Bóveda Electrónica

Formato							Defecto	Captura		

[6] Datos de Salida:

Ref. con Formato	Origen	Nombre	Descripción campo		Formato	Longitud	Valor Defecto	por	Máscara despliegue	de

[7] Validaciones y Dependencias entre Campos:

Ref. con Formato	Validación	Obligatorio	Dependencia	Texto Mensaje	Método Reutilizable	del Componente

[8] Mensajes de errores:

Texto Mensaje	Causa	Solución

[9] Diseño:

Folio de Registro

DAVILA SANDOVAL SONIA	
13/08/2003	
Su registro ha sido exitoso	
Folio de Registro	0025475001

fig. 3.28

[10] Observaciones:

El formato para la definición de pantallas según la metodología del Banco, consiste en los elementos del [1] al [10], siendo el elemento [9], la pantalla que observará el cliente.

[2] Nombre: [no_cam_cont.jsp](#)

Bóveda Electrónica

[1] Clave de la Pantalla:

[3] Descripción:

Aceptación del Contrato

Descripción de la pantalla

Proyecto o producto	Contratación TDC en Banca en Línea con registro en Bóveda Electrónica
fase o módulo	
Nombre Físico	no_cam_cont.jsp
Título	
Descripción	

[4] ESTRATEGIA ASOCIADA, OBJETIVOS Y METAS POR CUBRIR

--

[5] Datos de Entrada y Botones

Ref. con Formato	Destino	Nombre	Descripción campo		Formato	Longitud	Valor por Defecto	Máscara de Captura	Evento	Acción
------------------	---------	--------	-------------------	--	---------	----------	-------------------	--------------------	--------	--------

Bóveda Electrónica

[6] Datos de Salida:

Ref. con Formato	Origen	Nombre	Descripción campo		Formato	Longitud	Valor Defecto	por	Máscara de despliegue	de

[7] Validaciones y Dependencias entre Campos:

Ref. con Formato	Validación	Obligatorio	Dependencia	Texto Mensaje	Método del Componente Reutilizable

[8] Mensajes de errores:

Texto Mensaje	Causa	Solución

[9] Diseño:

Aceptación del Contrato

Banca en Línea
Servicio Preferente

- » **Saldos y movimientos**
- » **Trasposos entre mis cuentas**
- » **Trasposos a terceros**
- » **Trasposos a otros bancos**
- » **Pago de servicios**
- » **Inversiones**
 - A plazo
 - En fondos de inversión
 - Compra (depósito)
 - Venta (retiro)
 - Consulta de comisiones
 - Consulta de contrato
 - Acciones en circulación
- » **Tarjeta de Crédito**
- » **Otras consultas**
- » **Servicios**
- » **Seguridad**
- » **Salir**

DAVILA SANDOVAL SONIA
13/08/2003

Apreciable cliente:

Le informamos que de no aceptar el nuevo **contrato Fondos de Inversión**, su servicio **Compra de Fondos** se **INHABILITARÁ** en forma automática y únicamente podrá efectuar operaciones de **Venta**.

fig. 3.29

[10] Observaciones:

El formato para la definición de pantallas según la metodología del Banco, consiste en los elementos del [1] al [10], siendo el elemento [9], la pantalla que observará el cliente.

[2] Nombre:

consul_contra.jsp

Bóveda Electrónica

[1] Clave de la Pantalla:

[3] Descripción:

Consulta de Contrato

Descripción de la pantalla

Proyecto o producto	Contratación TDC en Banca en Línea con registro en Bóveda Electrónica
fase o módulo	
Nombre Físico	consul_contra.jsp
Título	
Descripción	

[4] ESTRATEGIA ASOCIADA, OBJETIVOS Y METAS POR CUBRIR

[5] Datos de Entrada y Botones

Ref. con Formato	Destino	Nombre	Descripción campo		Formato	Longitud	Valor por Defecto	Máscara de Captura	Evento	Acción
------------------	---------	--------	-------------------	--	---------	----------	-------------------	--------------------	--------	--------

Bóveda Electrónica

[6] Datos de Salida:

Ref. con Formato	Origen	Nombre	Descripción campo		Formato	Longitud	Valor Defecto	por	Máscara despliegue	de

[7] Validaciones y Dependencias entre Campos:

Ref. con Formato	Validación	Obligatorio	Dependencia	Texto Mensaje	Método Reutilizable	del Componente

[8] Mensajes de errores:

Texto Mensaje	Causa	Solución

[9] Diseño:

Consulta de Contrato

Banca en Línea Servicio Preferente

- » Saldos y movimientos
- » Traspasos entre mis cuentas
- » Traspasos a terceros
- » Traspasos a otros bancos
- » Pago de servicios
- » Inversiones
 - A plazo
 - En fondos de inversión
 - Compra (depósito)
 - Venta (retiro)
 - Consulta de comisiones
 - Consulta de contrato
 - Acciones en circulación
- » Tarjeta de Crédito
- » Otras consultas
- » Servicios
- » Seguridad
- » Salir

Fondos de Inversión - Consulta de contrato
DAVILA SANDOVAL SONIA
13/08/2003

Folio de Registro: 0025475001

DATOS DEL CLIENTE

CUENTA No: 1312346678 FECHA: 13/08/2003 SUCURSAL: 0001 EJECUTIVO DE CUENTA: 000005

NOMBRE(S): SONIA DAVILA SANDOVAL

DOMICILIO: JUAN ESCUTIA No. 64 COLONIA: CONDESA C.P.: 06140

POBLACION: CUAUHTEMOC ESTADO: D.F. TELEFONO(S): 66212713

No. DE CUENTA A CARGAR O ABONAR: 0111481150 CIE: 0001 SUCURSAL: REFORMA

POBLACION Y ESTADO: CIUDAD DE MEXICO D.F.

NACIONALIDAD: ME TIPO DE CUENTA: INDIVIDUAL

CONTRATO DE INVERSION DE BBVA BANCOMER, S.A.
INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO.

CONTRATO NORMATIVO DE COMISION MERCANTIL, DE DEPOSITO BANCARIO DE VALORES EN ADMINISTRACION Y DE REPORTE, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE BBVA BANCOMER S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LOS SEÑORES, PEDRO MAURICIO JUAREZ CORONADO (A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARA COMO "BBVA BANCOMER") Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA QUE SE IDENTIFICARA EN EL PROEMIO (A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARA COMO "EL CLIENTE"), AL TENOR DEL SIGUIENTE PROEMIO, DECLARACIONES Y CLAUSULAS:

DECLARACIONES

I. Declara BBVA Bancomer, por conducto de su(s) representante(s) legal(es):
a) Que es una institución de Crédito debidamente constituida conforme a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Salir Imprimir

Se obtiene con la transacción **IB03**

Se obtiene con una nueva transacción, de la tabla ClienteFondos

Se obtiene con la transacción **IB01**

fig. 3.30

[10] Observaciones:

El formato para la definición de pantallas según la metodología del Banco, consiste en los elementos del [1] al [10], siendo el elemento [9], la pantalla que observará el cliente.

Bóveda Electrónica

[1] Clave de la Pantalla:

[2] Nombre:

[alerta_7.jsp](#)

[3] Descripción:

Popup de mensaje

Descripción de la pantalla

Proyecto o producto	Contratación TDC en Banca en Línea con registro en Bóveda Electrónica
fase o módulo	
Nombre Físico	alerta_7.jsp
Título	
Descripción	

[4] ESTRATEGIA ASOCIADA, OBJETIVOS Y METAS POR CUBRIR

[5] Datos de Entrada y Botones

Ref. con Formato	Destino	Nombre	Descripción campo		Formato	Longitud	Valor por Defecto	Máscara de Captura	Evento	Acción
------------------	---------	--------	-------------------	--	---------	----------	-------------------	--------------------	--------	--------

[6] Datos de Salida:

Bóveda Electrónica

Ref. con Formato	Origen	Nombre	Descripción campo		Formato	Longitud	Valor Defecto	por	Máscara de despliegue	de

[7] Validaciones y Dependencias entre Campos:

Ref. con Formato	Validación	Obligatorio	Dependencia	Texto Mensaje	Método del Componente Reutilizable

[8] Mensajes de errores:

Texto Mensaje	Causa	Solución

[9] Diseño:

Pantalla para mensajes

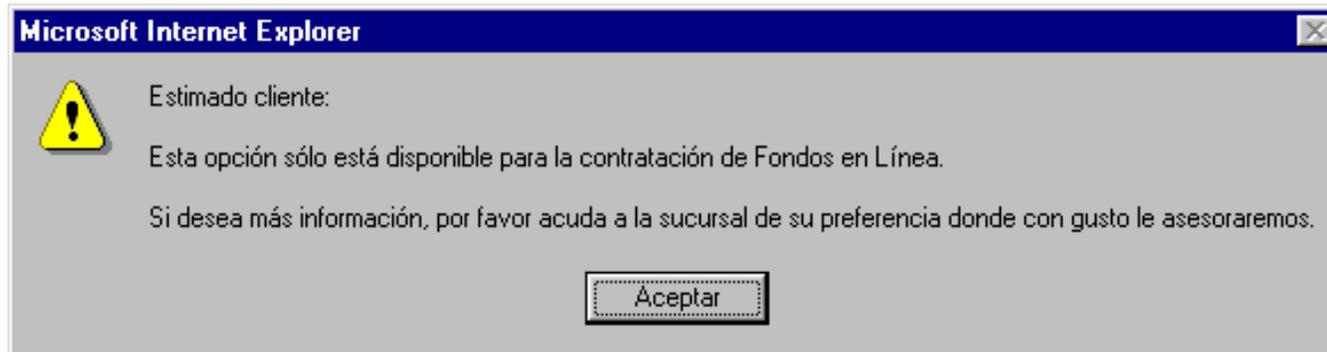


fig. 3.31

[10] Observaciones:

El formato para la definición de pantallas según la metodología del Banco, consiste en los elementos del [1] al [10], siendo el elemento [9], la pantalla que observará el cliente.

Bóveda Electrónica

[1] Clave de la Pantalla:

[2] Nombre:

[regis_exit.jsp](#)

[3] Descripción:

Compra de Fondos de Inversión

Descripción de la pantalla	
Proyecto o producto	Contratación TDC en Banca en Línea con registro en Bóveda Electrónica
fase o módulo	
Nombre Físico	regis_exit.jsp
Título	
Descripción	

[4] ESTRATEGIA ASOCIADA, OBJETIVOS Y METAS POR CUBRIR

Al finalizar el registro, AST devolverá el folio de contratación a WAS para que se presente al cliente.

El cliente podrá imprimir la información contenida en esta pantalla, a saber: número de folio, datos administrativos y texto de contrato.

Al dar clic en el botón Comprar, se ejecutará una transacción que muestre la pantalla principal de Fondos de Inversión, a fin de se efectúe la primera compra.

Esta pantalla contendrá los siguientes botones:

Comprar.- Este botón lo envía a Compra_inv.jsp.

Bóveda Electrónica

Imprimir.- Dialogo de impresión del Explorer.

[5] Datos de Entrada y Botones

Ref. con Formato	Destino	Nombre	Descripción campo		Formato	Longitud	Valor por Defecto	Máscara de Captura	Evento	Acción
A1	Compra_inv.jsp	Comprar							On - click	ACC=compra_fondos
A2		Imprimir							On - click	Dialogo de impresión del Explorer

[6] Datos de Salida:

Ref. con Formato	Origen	Nombre	Descripción campo		Formato	Longitud	Valor por Defecto	Máscara de despliegue

[7] Validaciones y Dependencias entre Campos:

Ref. con Formato	Validación	Obligatorio	Dependencia	Texto Mensaje	Método del Componente Reutilizable

Bóveda Electrónica

--	--	--	--	--	--

[8] Mensajes de errores:

Texto Mensaje	Causa	Solución

[9] Diseño:

Pantalla para compras

Fondos

Contratación de Fondos de Inversión
DAVILA SANDOVAL SONIA
13/08/2003

Su registro ha sido exitoso

Folio de Registro	0025475001
-------------------	------------

CUENTA No. **1312345678** FECHA: **13/08/2003** SUCURSAL: **0001** EJECUTIVO DE CUENTA: **000005**
NOMBRE(S): **SONIA DAVILA SANDOVAL**
DOMICILIO: **JUAN ESCOBIA No. 54** COLONIA: **CONDESA** C.P.: **06140**
POBLACION: **CUAUHTEMOC** ESTADO: **D.F.** TELEFONO(S): **56212713**
No. DE CUENTA A CARGAR O ABONAR: **0111481150** CVE: **0001** SUCURSAL: **REFORMA**
POBLACION Y ESTADO: **CIUDAD DE MEXICO D.F.**
NACIONALIDAD: **ME** TIPO DE CUENTA: **INDIVIDUAL**

CONTRATO DE INVERSION DE BBVA BANCOMER, S.A.
INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO

CONTRATO NORMATIVO DE COMISION MERCANTIL, DE DEPOSITO BANCARIO DE VALORES EN ADMINISTRACION Y DE REPORTE QUE CELEBRAN POR UNA PARTE BBVA BANCOMER, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LOS SEÑORES, PEDRO MAURICIO JUAREZ CORONAD (A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DEMONINARA COMO "BBVA BANCOMER") Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA QUE SE IDENTIFICARA EN EL PROEMIO (A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DEMONINARA COMO "EL CLIENTE")

Comprar Imprimir

Presentación de Folio de Contratación

Se deberá ejecutar la transacción de consulta de contrato, para presentar el texto del IdProducto **PBBNTFON01**, el cual correspondiente al **Contrato General de Fondos**.

Presentar el texto en un frame independiente

El nombre del cliente seguirá

Estos datos se deberán mantener en el contexto, son los mismos que se presentaron en la figura 3.10.

fig. 3.32

[10] Observaciones:

3.2.6 Definiciones de Archivos

A continuación se presentaran los archivos necesarios para el registro en tablas, este está basado la metodología del banco y su propio formato.

Aplicación <input checked="" type="checkbox"/>		P.U. No	Creado por (Nombre, área, e-mail) <input checked="" type="checkbox"/>	
BBVANET CONTRATACIONDE TDC		. P.U.	Alejandro Pérez de León Parra	
Fecha Creación <input checked="" type="checkbox"/>	Fecha Última Actualización <input checked="" type="checkbox"/>		Nº Versión <input checked="" type="checkbox"/>	País <input checked="" type="checkbox"/>
25/04/2005				México
Nombre Solicitud			<input checked="" type="checkbox"/>	No. Solicitud <input checked="" type="checkbox"/>
				MEX5660

I|. DEFINICIÓN

Nombre:

Formato de entrada para consultar datos administrativos de un contrato

Descripción Funcional:

Datos de Entrada
(Parámetros)

Bóveda Electrónica

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	FORMATO	OBLIGATORIO	ORIGEN	OBSERVACIONES
IB06	Formato de entrada para consultar datos administrativos de un contrato		Si		
IE05-BCODACCC A(35)	TDD		Si		
IE05-BCODCTAA A(35)	No. de Cliente		Si		
IE05-BUSUARIO A(8)			Si		
IE05-BPALACCE A(16)	IdProducto		Si		
IE05-BPALACC2 A(16)			Si		
IE05-BASUNPRO A(37)			Si		
IE05-BASUNASO			Si		

Bóveda Electrónica

A(37)					
IE05-BINDAUX1 A(01)			Si		
IE05-BINDAUX2 A(01)			Si		
IE05-BCODAux1 A(55)			Si		
IE05-BCODAux2 A(55)			Si		
IE05-BCODAux3 A(80)			Si		
IE05-BNUMAux1 N(16)			Si		
IE05-BNUMAux2 N(16)			Si		
IE05-BLOGWAS A(600)			Si		
IE05-BSHAWAS			Si		

Bóveda Electrónica

A(160)					
--------	--	--	--	--	--

Datos de Salida

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	VALOR POR DEFECTO	OBLIGATORIO
IBS6-KNDBIBS6	Formato de salida Consulta datos administrativos por contrato		Si
IBS6-RFC	RFC		Si
IBS6-HOMONIMI	HOMONIMIA		Si
IBS6-FENACIMI	FECHA DE NACIMIENTO		Si
IBS6-SUJGRUP	PERSONALIDAD JURÍDICA		Si
IBS6-PRIAPE	PRIMER APELLIDO		Si
IBS6-SEGAPE	SEGUNDO APELLIDO		Si
IBS6-NOMBRE	NOMBRE DE LA PERSONA		Si
IBS6-PETDOMIC	TIPO DE DOMICILIO PRINCIPAL		Si
IBS6-DIREC1	NOMBRE DE LA CALLE O AVENIDA		Si

Bóveda Electrónica

IBS6-DIREC2	COLONIA, FRACCIONAMIENTO O UNIDAD		Si
IBS6-DIREC3	NUMERO EXTERIOR		Si
IBS6-APPTO	APARTAMENTO O NUMERO INTERIOR		Si
IBS6-POBLACI	MUNICIPIO O DELEGACIÓN		Si
IBS6-ESTADO	CLAVE DEL ESTADO		Si
IBS6-CODPOST	CÓDIGO POSTAL		Si
IBS6-CODPAIS	CÓDIGO DEL PAÍS		Si
IBS6-TIPODOMI	RELACIÓN CON EL DOMICILIO (DUEÑO, RENTA)		Si
IBS6-FEDOMI	FECHA DE RESIDIR EN EL DOMICILIO		Si
IBS6-PREFIJ	PREFIJO DE TELÉFONO (LADA)		Si
IBS6-NUMTEL	NUMERO DE TELÉFONO		Si
IBS6-EXTTEL	EXTENSIÓN DEL TELÉFONO		Si
IBS6-ESTCIVIL	ESTADO CIVIL		Si
IBS6-OCUPACI	CÓDIGO DE OCUPACIÓN		Si

Bóveda Electrónica

IBS6-NUMDEP	NUMERO DE DEPENDIENTES ECONÓMICOS		Si
IBS6-TIPCONTRA	TIPO DE CONTRATO LABORAL DEL CLIENTE		Si
IBS6-INMENSUAL	INGRESO MENSUAL COMPROBABLE		Si
IBS6-NOMREF1	NOMBRE DEL PRIMER REFERIDO		Si
IBS6-DIREREF1	DIRECCIÓN DEL PRIMER REFERIDO		Si
IBS6-TELREF1	TELÉFONO DEL PRIMER REFERIDO		Si
IBS6-NOMREF2	NOMBRE DEL SEGUNDO REFERIDO		Si
IBS6-DIREREF2	DIRECCIÓN DEL SEGUNDO REFERIDO		Si
IBS6-TELREF2	TELÉFONO DEL SEGUNDO REFERIDO		Si

Bóveda Electrónica

Datos de Códigos de Error

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN/CAUSA

Comentarios y otras características:

3.3 Construcción

En la esta sección, sólo mostrará un ejemplo de la construcción de los JSP's.

3.3.1 Construcción de JSP's

Para el desarrollo se utilizó la tecnología de Java, JSP's, Servlets, ya que este es un estándar para el banco y todos los desarrollos están sobre estas tecnologías, teniendo como Middleware un Web Sphere. La Figura 3.3.1 y 3.3.2 son una muestra de las pantallas del entorno de desarrollo.

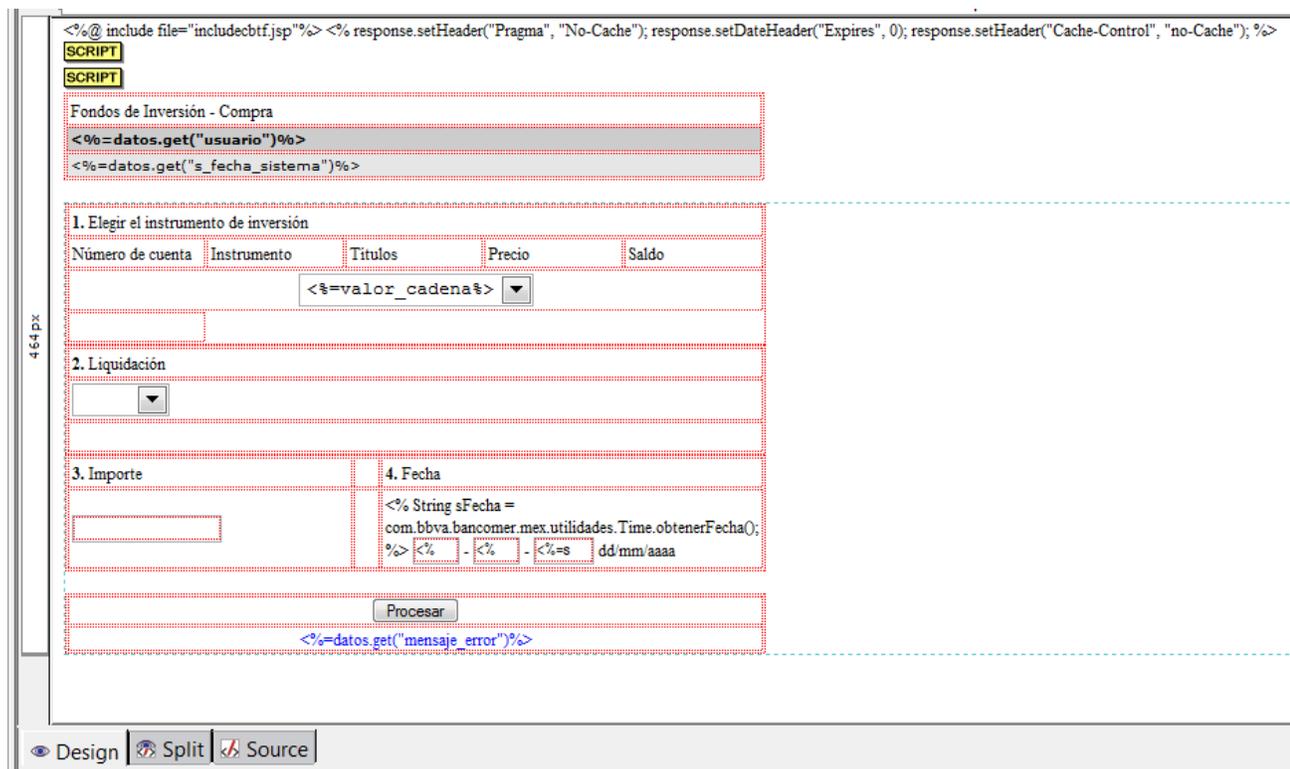


Fig. 3.3.1

```

function habilitaLiquidacion(cuentas) {

<% java.util.Vector vSocInversion = (java.util.Vector) datos.get("ListaSI"); %>

liquidaciones = new Array("<%=vSocInversion.size()%>")

var valor= document.forms[0].importe.value;
    
```

```

if (valor.length==0) {
error += "\nIntroduzca el importe.";
ok=false;
} else if (!esImporteValido(valor)) {
error+="\nEl importe debe ser numérico y (2 decimales máximo).";
ok=false;
} else
document.forms[0].importe.value = formatearimporte(valor);

if(!ok)
alert(error);
return ok;
}
    
```

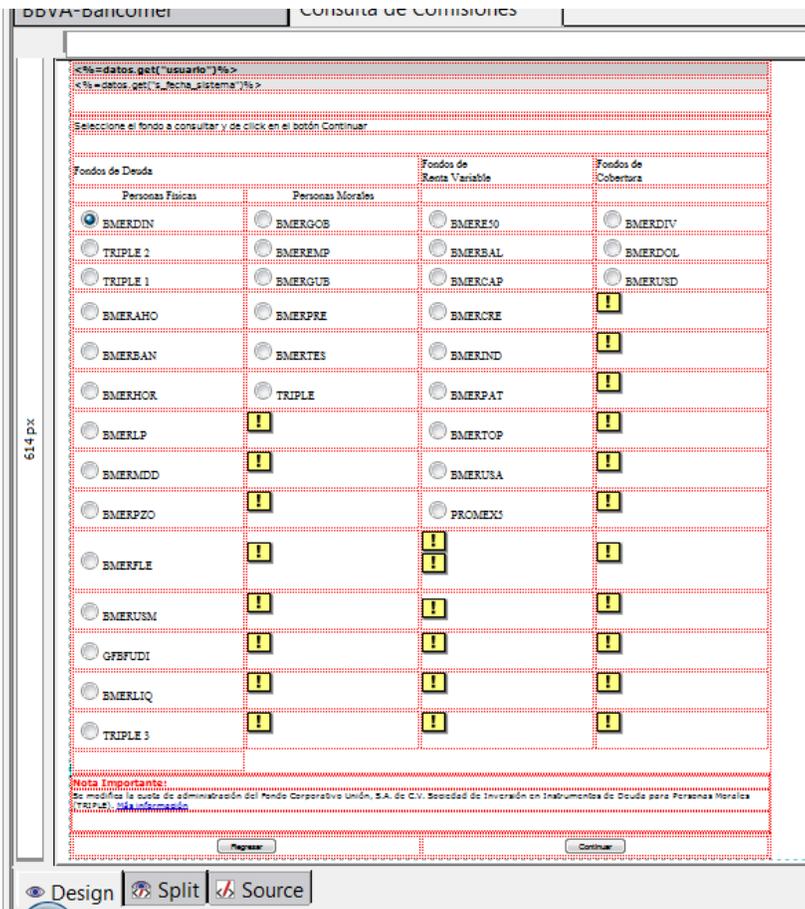


Fig. 3.3.2

```

<html>
<head>
<title>Consulta de Comisiones</title>
<link rel="STYLESHEET" type="text/css"
href="config/estilos/tablas.css">
</head>
<body class="pag-contenido" topmargin="0" alink="#0000cf" link="#0000cf"
vlink="#0000cf">
<!-- include file="includecbtf.jsp" -->
<!-- include file="/cache.jsp" -->
    
```

Bóveda Electrónica

```
&lt;%@ include file="/back.jsp" %&gt;
<script language="JavaScript">
<!--
var yaClickeo = false; //Variable para NO permitir el doble click en Botón de Continuar

function valida() {

if (yaClickeo) return false; //Variable para NO permitir el doble click en Botón de Procesar

var sURL ='http://www.banco.com.mx/siabinternet/repositorio/import/doctos/analisis/';
var sFondo = "";
var sURLFondo = "";

for (var i = 0; i < document.forms[0].emisor.length; i++)
if (document.forms[0].emisor[i].checked == true)
sFondo = document.forms[0].emisor[i].value

sURLFondo = sURL + sFondo;

var ventana = window.open(sURLFondo,"','menubar=no,toolbar=no,location=no,directories=no,status=no,resizable=yes');

yaClickeo = true; //Variable para NO permitir el doble click en Botón de Continuar

return true;
}

function netscapeKeyPress(e) {
if (e.which == 13)
valida();
}

function microsoftKeyPress() {
if (window.event.keyCode == 13)
valida();
}
if (navigator.appName == 'Netscape') {
window.captureEvents(Event.KEYPRESS);
window.onKeyPress = netscapeKeyPress;
}

function Regresar() {
document.forms[0].action = 'OperacionCBTFServlet?proceso=posicion_global_pr&operacion=posicion_global_op&accion=menuPosicion';
document.forms[0].target = '_self';
document.forms[0].submit();
}
//-->
</script>
<form onsubmit="return valida();" method="post"><!--form action='&%=urls.get("muestraComision")%'> onsubmit='return valida();' method='post'
target='_blank'-->
<table border="0" cellpadding="0" cellspacing="1" width="510">
<tbody>
<tr>
<td>
<p class="titulo">Inversiones - Fondos de inversión - Consulta
de comisiones</p>
</td>
</tr>
<tr bgcolor="#cccccc">
```

```
<td> <font color="#000000"
face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif" size="2"> <b>&lt;%=datos.get("usuario")%&gt;</b>
</font> </td>
</tr>
<tr bgcolor="#e6e6e6">
<td> <font color="#000000"
face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif" size="2">
&lt;%=datos.get("s_fecha_sistema")%&gt; </font> </td>
</tr>
<tr>
<td height="15"><br>
</td>
</tr>
</tbody>
</table>
<table border="0" cellpadding="0" cellspacing="1" width="510">
<tbody>
<tr>
<td colspan="4"> <font color="#000000"
face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif" size="2"> Seleccione el
fondo a consultar y de click en el botón Continuar </font> </td>
</tr>
<tr>
<td colspan="4" height="15"><br>
</td>
</tr>
<tr>
<td class="cabeceratitulo" colspan="2">
<p class="textablacabecera3">Fondos de Deuda</p>
</td>
<td class="cabeceratitulo">
<p class="textablacabecera3">Fondos de<br>
Renta Variable</p>
</td>
<td class="cabeceratitulo">
<p class="textablacabecera3">Fondos de<br>
Cobertura</p>
</td>
</tr>
<tr>
<td class="cabecera" width="25%">
<p class="textablacabecera" align="center">Personas Físicas</p>
</td>
<td class="cabecera" width="25%">
<p class="textablacabecera" align="center">Personas Morales</p>
</td>
<td class="cabecera" width="25%"><br>
</td>
<td class="cabecera" width="25%"><br>
</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="4"> <!--LINEA 1 DE FONDOS--> <td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004284.pdf"
checked="checked" type="radio">BMERDIN</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004289.pdf">
</p>
```

```
type="radio">BMERGOB</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004274.pdf"
type="radio">BMERE50</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004304.pdf"
type="radio">BMERDIV</p>
</td>
</tr>
<tr>
<!--LINEA 2 DE FONDOS--> <td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004285.pdf"
type="radio">TRIPLE 2</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004290.pdf"
type="radio">BMEREMP</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004275.pdf"
type="radio">BMERBAL</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004305.pdf"
type="radio">BMERDOL</p>
</td>
</tr>
<tr>
<!--LINEA 3 DE FONDOS--> <td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004286.pdf"
type="radio">TRIPLE 1</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004301.pdf"
type="radio">BMERGUB</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004276.pdf"
type="radio">BMERCAP</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004306.pdf"
type="radio">BMERUSD</p>
</td>
</tr>
<tr>
<!--LINEA 4 DE FONDOS--> <td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004287.pdf"
type="radio">BMERAHO</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004302.pdf"
type="radio">BMERPRE</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004277.pdf"
```

```
type="radio">BMERCRE</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor"--></p>
<br>
</td>
</tr>
<tr>
<!--LINEA 5 DE FONDOS--> <td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004288.pdf"
type="radio">BMERBAN</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004295.pdf"
type="radio">BMERTES</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004278.pdf"
type="radio">BMERIND</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor"--></p>
<br>
</td>
</tr>
<tr>
<!--LINEA 6 DE FONDOS--> <td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004291.pdf"
type="radio">BMERHOR</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004303.pdf"
type="radio">TRIPLE</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004279.pdf"
type="radio">BMERPAT</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
<br>
</td>
</tr>
<tr>
<!--LINEA 7 DE FONDOS--> <td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004292.pdf"
type="radio">BMERLP</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
<br>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004280.pdf"
type="radio">BMERTOP</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
```

```
<br>
</td>
</tr>
<tr>
<!--LINEA 8 DE FONDOS--> <td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004293.pdf"
type="radio">BMERMDD</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
<br>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004281.pdf"
type="radio">BMERUSA</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
<br>
</td>
</tr>
<tr>
<!--LINEA 9 DE FONDOS--> <td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004294.pdf"
type="radio">BMERPZO</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
<br>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004300.pdf"
type="radio">PROMEX5</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
<br>
</td>
</tr>
<tr>
<!--LINEA 10 DE FONDOS--> <td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004296.pdf"
type="radio">BMERFLE</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
<br>
</td>
<td class="fila"><!--p class="dato2"><input type="radio" name="emisor" value="00004283.pdf">GFBVMEM</p-->
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00004300.pdf">PROMEX5--></p>
<br>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
<br>
</td>
</tr>
<tr>
<br>
</td>
</tr>
```

```
<!--LINEA 11 DE FONDOS--> <td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004297.pdf"
type="radio">BMERUSM</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
<br>
</td>
<td class="fila"><!--p class="dato2"><input type="radio" name="emisor" value="00004300.pdf">PROMEX5</p--> <br>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
<br>
</td>
</tr>
<tr>
<!--LINEA 12 DE FONDOS--> <td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004298.pdf"
type="radio">GFBFUDI</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
<br>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
<br>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
<br>
</td>
</tr>
<tr>
<!--LINEA 13 DE FONDOS--> <td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="00004299.pdf"
type="radio">BMERLIQ</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
<br>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
<br>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
<br>
</td>
</tr>
<tr>
<!--LINEA 13 DE FONDOS--> <td class="fila">
<p class="dato2"><input name="emisor" value="" type="radio">TRIPLE
3</p>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
```

```
<br>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
<br>
</td>
<td class="fila">
<p class="dato2"><!--input type="radio" name="emisor" value="00006"--></p>
<br>
</td>
</tr>
<tr>
<td height="15"><br>
</td>
</tr>
</tbody>
</table>
<table border="0" cellpadding="0" cellspacing="0" width="510">
<tbody>
<tr>
<td class="cabeceratitulo"> <font color="#ff0000"
face="Verdana" size="2"><b>Nota Importante:</b></font> </td>
</tr>
<tr>
<td>
<p
style="font-family: Verdana,Arial,Helvetica; font-size: 12px;"> Se
modifica la cuota de administración del Fondo Corporativo Unión, S.A.
de C.V. Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda para Personas
Morales (TRIPLE). <a
href="javascript:var
ventana=window.open('ayuda_consulta_comisiones.html','comision',
menubar=no,toolbar=no,location=no,directories=no,status=no,scrollbars=no,resizable=no,d
ependent=no,width=520,height=160)'>Más
información</a> </p>
</td>
</tr>
<tr>
<td height="15"><br>
</td>
</tr>
</tbody>
</table>
<table border="0" cellpadding="0" cellspacing="1" width="510">
<tbody>
<tr>
<td align="center" width="50%"> <input value="Regresar"
onclick="javascript:Regresar()" type="button"> </td>
<td align="center"> <input name="aceptar" value="Continuar"
type="submit"> </td>
</tr>
</tbody>
</table>
</form>
</body>
</html>
```


3.4 Puesta en Producción

3.4.1 Imágenes del producto para la compra

A continuación, se muestran las pantallas que el cliente ve en su navegador y corresponden a una compra, ya en producción, todas las siguientes pantallas nos sirven como evidencia de que el sistema funciona correctamente y es parte de la metodología para el cierre del proyecto.

Las figuras 3.4.1, 3.4.2 y 3.4.3 corresponden a la compra de fondos, al comprobante de la compra de fondos y a la impresión del comprobante de compra de fondos respectivamente

Fondos de Inversión - Compra
CAMINO CRUZ TITO
19/07/2004

Autorización de inversión	
Número cuenta/contrato	1234567890
Instrumento	Instrumento XX
Importe	5000
Liquidación	DIA SIGUIENTE
Fecha de programación	20/07/2004
Favor de verificar los datos y digitar la clave de operación	<input type="text"/>

Importante:
La clave de operación es sensible al uso de MAYÚSCULAS y minúsculas, favor de capturarla como fue registrada.

Fig 3.4.1

✖

19/07/2004 15:26:51 PM

COMPROBANTE
Fondos de Inversión - Compra

CAMINO CRUZ TITO
19/07/2004

Gracias por participar con Banca en Línea
¡Recuerda! mantener actualizado tu correo electrónico, te permitirá participar en las promociones y recibir avisos de interés de tu cuenta.

Resultado de Inversión

Número cuenta/contrato	1234567890
Instrumento	Instrumento XX
Monto operado	5,000.00
Títulos operados	250
Precio pactado	20
Liquidación	DIA SIGUIENTE
Fecha de programación	20/07/2004
Folio internet	10987654321

Fig 3.4.2

Fondos de Inversión - Compra

CAMINO CRUZ TITO
19/07/2004

Gracias por participar con Banca en Línea
¡Recuerda! mantener actualizado tu correo electrónico, te permitirá participar en las promociones y recibir avisos de interés de tu cuenta.

Resultado de inversión

Número cuenta / contrato	1234567890
Instrumento	Instrumento XX
Monto operado	5,000.00
Títulos operados	250
Precio pactado	20
Liquidación	DIA SIGUIENTE
Fecha de programación	20/07/2004
Folio internet	10987654321

Fig 3.4.3

3.4.2 Imágenes del producto para la Venta

Fondos de Inversión - Venta
CAMINO CRUZ TITO
19/07/2004

Autorización de inversión	
Número cuenta/contrato	1234567890
Instrumento	Instrumento XX
Tipo de venta	Tipo XX
Liquidez	Día siguiente
Monto	5,000.00
Fecha de operación	20/07/2004
Favor de verificar los datos y digitar la clave de operación:	<input type="text"/>

Importante:
La clave de operación es sensible al uso de MAYÚSCULAS y minúsculas, favor de capturarla como fue registrada.

Bóveda Electrónica

Fondos de Inversión - Venta

CAMINO CRUZ TITO

19/07/2004

Gracias por participar con Banca en Línea

¡Recuerda! mantener actualizado tu correo electrónico, te permitirá participar en las promociones y recibir avisos de interés de tu cuenta.

Resultado de inversión

Número cuenta/contrato	1234567890
Instrumento	Instrumento XX
Tipo de venta	Tipo XX
Monto operado	5,000.00
Número de títulos	250
Precio pactado	20
Liquidez	Día siguiente
Fecha de operación	20/07/2004
Folio de internet	10987654321

Regresar

Comprobante



19/07/2004 15:25:20 PM

COMPROBANTE

Fondos de Inversión - Venta

CAMINO CRUZ TITO

19/07/2004

Gracias por participar con Banca en Línea

¡Recuerda! mantener actualizado tu correo electrónico, te permitirá participar en las promociones y recibir avisos de interés de tu cuenta.

Resultado de inversión

Número cuenta / contrato	1234567890
Instrumento	Instrumento XX
Tipo de venta	Tipo XX
Monto operado	5,000.00
Número de títulos	250
Precio pactado	20
Liquidez	Día siguiente
Fecha de operación	20/07/2004
Folio internet	10987654321

Cerrar

Imprimir