

Tabla de Contenido

Introducción	1
Capítulo 1: Marco teórico	4
Área de Soporte Técnico	4
Grupo de Diagnóstico de Defectos	6
Clusterware de Oracle.....	9
ASM (Manejo de Almacenamiento Automático)	12
RAC (Clusters de Aplicación Real)	16
Capítulo 2: Problemas comunes	20
Errores de instalación del Clusterware	21
Errores aplicando parches.....	22
Problemas de actualización de los productos	24
Errores en instancias de Bases de Datos o ASM.....	24
Base de Datos o ASM no responde	26
Recursos no iniciados por el Clusterware	28
Procesos del Clusterware no inician	29
Nodo reiniciado	30
Instancia es reiniciada	31
Errores en asistentes y utilerías de administración	32

Capítulo 3: Diagnóstico de problemas	34
Problema 1: root.sh produjo errores.....	35
Problema 2: No es posible acceder las Bases de Datos.....	42
Capítulo 4: Resultados esperados	52
Conclusiones	56
Glosario	59
Bibliografía	64
Manuales	64