

Resumen

Las Redes Sociales basadas en tecnología han convertido las acciones y comportamientos “naturales” de una comunidad; desarrollándose ahora en un nuevo formato-contexto electrónico capaz de generar conocimiento compartido de una manera más eficaz y eficiente. El presente trabajo tiene como objetivo conjuntar técnicas de procesamiento del lenguaje natural y aprendizaje automático para el desarrollo de un sistema capaz de tomar información de Twitter, procesarla y reportar los problemas más importantes de la ciudad de México así como su ubicación geográfica de ser posible.

Palabras clave: Red, Internet, Redes Sociales, Twitter, Minería de textos, conocimiento colectivo.