



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ANÁLISIS Y DESARROLLO DE UN PROGRAMA DE LEALTAD
APLICADO A CASINOS**

INFORME DE ACTIVIDADES

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

INGENIERO EN COMPUTACIÓN

PRESENTA:

JAVIER EDUARDO VILLEGAS AVILÉS

ASESORA: M.C. JAQUELINA LÓPEZ BARRIENTOS

DEDICATORIA

Dedico el presente informe de actividades a Dios, quien me dio la fortaleza necesaria para salir siempre adelante pese a las dificultades, por colocarme en el mejor camino, iluminando cada paso de mi vida, y por darme la salud y la esperanza para terminar este informe.

- ∞ A mis padres que me han dado su apoyo incondicional y constantes consejos.
- ∞ A mi hermana y sobrinos por el cariño que siempre me han brindado.
- ∞ A todas la personas que confían en mí.

AGRADECIMIENTOS

El presente informe es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas leyendo, opinando, corrigiendo, teniéndome paciencia, dando ánimo, acompañando en los momentos de crisis y en los momentos de felicidad, por lo que les agradezco profundamente ya que me han ayudado a llegar hasta este momento tan importante de mi vida y lograr otra meta más en mi carrera.

Gracias a mi padre, que con su ejemplo de trabajo constante ha sido mi modelo a seguir para conseguir mis metas. A mi madre, siempre brindándome su amor y comprensión, sin ella no estaría en donde estoy. A mi hermana que con su respeto y cariño me ha acompañado por este camino. A mis sobrinos que con su incondicional amor me han enseñado que hay siempre motivos para salir adelante.

Mi más amplio agradecimiento para la M.C Ma. Jaquelina López Barrientos por confiar en mí durante el desarrollo del presente informe, por sus consejos y por su guía durante todo este proceso. A mis sinodales M.I Adolfo Millán, Ing. Laura Sandoval, Ing. Orlando Zaldívar y a la M.I Norma Elva Chávez por haber contribuido enormemente a mi formación como ingeniero y por su valioso tiempo dedicado a la revisión de este informe.

De igual manera agradecer a la empresa en la que laboro al momento de realizar este informe, a mi jefe y amigo el Ing. Jorge Acosta por permitirme formar parte del equipo y darme la oportunidad de contribuir con mis conocimientos en el desarrollo del proyecto realizado.

A mis amigos y compañeros con los que compartí esta aventura y con quienes aprendí el valor del trabajo en equipo.

Y finalmente a nuestra Universidad Nacional Autónoma de México y a la Facultad de Ingeniería por darme la oportunidad de ingresar a esta nuestra Máxima Casa de Estudios y por todo el apoyo que me brindo durante mi desarrollo académico, gracias!.