

CAPÍTULO 4 - RESULTADOS Y APORTACIONES

Mis aportaciones incluyeron la orquestación del desarrollo, pruebas y liberación a producción. Bajo mi dirección y supervisión, se realizaron las modificaciones y correcciones necesarias para que *el usuario* de la aplicación otorgara su visto bueno a la funcionalidad. Se realizaron las instalaciones y configuraciones requeridas para que la aplicación pudiera ser probada en todas las sucursales *del banco*. Se dio capacitación a los cajeros para que supieran hacer uso de la funcionalidad de digitalización. Se explicaron los motivos, posibles problemas y soluciones a los mismos. También se generó un manual con documentación de la funcionalidad. Se enviaron comunicados a las sucursales para revisar sus aplicativos de pruebas. Se dio atención a los incidentes reportados durante las pruebas de digitalización en sucursales. Se atendieron las incidencias, anomalías y se dio justificación y explicación sobre las causas de éstas a los directivos del banco. Se formaron planes de acción y trabajo. Se administraron y priorizaron actividades para ejecutarlas en periodos de tiempo restringidos. Se dieron sugerencias al usuario que, aunque pudieron implicar más trabajo y responsabilidad de mi parte, otorgaban un beneficio al funcionamiento de la aplicación. Se logró obtener la satisfacción del cliente por el trabajo realizado. Se creó un ambiente de confianza, cooperación y colaboración mediante el intercambio de ideas para alcanzar objetivos comunes del equipo de trabajo.

Mejoré mi habilidad para formar juicios racionales basados en la información disponible. Mejoré mi capacidad para transmitir la información correcta e influenciar a otros hacia la dirección deseada tanto por medio verbal como escrito. Construí y mantuve relaciones amigables y profesionales con gente que me apoyó para alcanzar mis objetivos de trabajo. Contagié mi visión, compromiso y motivación a mis colaboradores. Gracias a mi trabajo y el de quienes colaboraron conmigo, el día de hoy el banco ha ampliado su horario de recepción de *cheques* SBC, ha disminuido costos de operación y cuenta con

mayor seguridad en los procesos de compensación de *cheques* de otros bancos.