

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Introducción | 5 |
| Capítulo 1 - Antecedentes del proyecto | 7 |
| 1.1 Cecoban - Cámara de compensación electrónica nacional | 7 |
| 1.2 Descripción general del proceso actual para digitalizar cheques | 7 |
| 1.2.1 Recepción de cheques en sucursales | 7 |
| 1.2.2 Cámara de compensación electrónica de cheques | 8 |
| 1.2.3 Procesos y fases de Cecoban en los que participan cheques | 8 |
| 1.2.4 Información intercambiada con Cecoban | 8 |
| Capítulo 2 - Definición del problema y contexto de la participación profesional . | 9 |
| 2.1 Justificación del proyecto | 9 |
| 2.2 Contexto de la participación profesional | 11 |
| 2.2.1 Actividades como programador | 12 |
| 2.2.2 Actividades como líder de proyecto | 15 |
| 2.3 Metodología | 17 |
| Capítulo 3 - Desarrollo del proyecto | 19 |
| 3.1 Digitalización automatizada de cheques en sucursales | 19 |
| 3.1.1 Sistema en ventanilla | 19 |
| 3.1.2 Transmisión y almacenamiento de imágenes | 23 |
| 3.2 Trabajo simultáneo sobre el mismo código fuente de la aplicación | 25 |
| 3.3 Aseguramiento de calidad y pruebas | 25 |
| 3.4 Incidencias y desviaciones | 27 |
| 3.4.1 Saturación de la red en el cierre de operación | 27 |
| 3.4.2 Almacenamiento de archivos de imágenes de cheques | 27 |
| 3.4.3 Instalación y configuración del escáner LS100 | 28 |
| 3.4.4 Presentación y accesibilidad | 29 |
| 3.4.5 Incidencia de funcionalidad: duplicación de registros en consulta | 31 |
| 3.4.6 Incidencia de funcionalidad: imposibilidad para digitalizar | 37 |
| 3.4.7 Problema en pruebas: instalación y funcionamiento de escáner LS100 | 38 |

| | |
|--|----|
| 3.4.8 Problema en pruebas: escaneo incorrecto de cheques | 38 |
| 3.4.9 Problema en pruebas: ambiente de pruebas no actualizado | 41 |
| 3.4.10 Problema en pruebas: inserción de registro duplicado..... | 41 |
| 3.4.11 Problema en pruebas: uso incorrecto del ambiente de pruebas . | 43 |
| 3.4.12 Problemas en pruebas: ambientes de pruebas no exclusivos | 43 |
| 3.4.13 Problema en pruebas: falta de capacitación de los cajeros | 44 |
| 3.4.14 Problemas no-técnicos..... | 44 |
| 3.5 Contingencias | 45 |
| 3.6 Liberación a producción..... | 45 |
| 3.7 Dispositivo para la digitalización de cheques | 50 |
| 3.7.1 Interacción de la aplicación con el escáner LS100..... | 51 |
| 3.8 Recepción de imágenes y envío de archivos a Cecoban | 53 |
| 3.9 Obtención de imágenes originales | 54 |
| Capítulo 4 - Resultados y aportaciones | 57 |
| Conclusiones y lecciones aprendidas | 59 |
| Anexo I: El lenguaje de programación Java..... | 61 |
| Apéndice de figuras..... | 62 |
| Glosario | 63 |
| Referencias | 68 |