



INDICE

INDICE.....	4
CAPITULO I	
INTRODUCCION.....	6
MARCO TEORICO (ITIL- PROCESO DE CONTINUIDAD).....	7
Los Procesos de Tecnología	7
ITIL.....	7
Soporte al Servicio.....	8
Entrega al Servicio.....	8
Administración de la Continuidad de los Servicios de TI.....	9
PROCESO DE BCM (Business Continuity Management).....	10
Etapa 1: Iniciación	10
Etapa 2: Requerimientos y Estrategias	11
Etapa 3: Implantación	12
Etapa 4: Administración de Operación.....	13
Etapa 5: Invocación.....	14
CAPITULO II	
INTRODUCCION AL PROYECTO.....	16
ANALISIS	18
Características de la información.....	19
Análisis de Impacto al Negocio	20
Impactos Financieros	32
Como se comporta la industria?.....	38
DISEÑO DE LA SOLUCION	42
Escenarios Analizados.....	42
Alternativas – Evaluación.....	42
Los equipos adquiridos fueron.....	48
-Equipo Tandem	48
-Equipo Central.....	48
-Equipos Intel	48
-Equipos UNIX.....	48
-Almacenamiento.....	48
-DRP	56
CONSTRUCCION	60



Implementación de infraestructura de DRP

Carrera: Ingeniería en Computación

Pag. 5

La fase de construcción se dividió en 3 grandes bloques:	60
Fases de implantación	61
Calendario Fase 1.....	64
DOCUMENTACION.....	67
Antecedentes y Próximos pasos.....	67
Organización de fases: Metodología	67
Estructura de Fases y Planes.....	67
Organización de los Planes / Recursos	68
CONCLUSIONES.....	71
Diagrama conceptual.....	74
Ventajas.....	75
ESTATUS ACTUAL.....	76