

Conclusiones

Debido a la necesidad de contar con el producto en mercado antes que la competencia, el proyecto fue desde su inicio, comprometido en sus recursos como son tiempo, presupuesto y gente, lo que obligo al equipo participante a trabajar bajo presión y con horarios de trabajo extraordinarios, sin embargo esta situación pudo ser superada gracias al apoyo de un equipo con un amplio conocimiento del ramo de los seguros y con un perfil técnico experimentado.

Además de contar con un equipo de trabajo cohesionado y maduro técnicamente, la empresa permitió solventar dudas relacionadas con la tecnología usada, debido a que se contó con el apoyo de forma remota de recursos con conocimiento en estos temas que brindaron sugerencias de solución.

Finalmente aplicando los conocimientos académicos conjugados con la experiencia en el desarrollo de proyecto, permitieron solventar los problemas presentados y terminar en los tiempos comprometidos, entregando un producto que pudo ser lanzado al mercado para su comercialización y que generó además beneficios financieros a la empresa contratante.

En la actualidad, se han hecho mejoras al producto, permitiendo el incremento de la participación de la Compañía Aseguradora en el mercado.

El profesional en Ingeniería en Computación, basa su desempeño en los conocimientos académicos adquiridos durante su formación profesional, sin embargo resulta indispensable, para alcanzar altos niveles de competitividad, la formación que da la experiencia, soportada con cursos de especialización en disciplinas complementarias.

Mediante el uso de las herramientas de Administración de Proyectos, basadas en metodologías generalmente aceptadas como CMMi, se logra la asignación de los recursos necesarios en cantidad y de acuerdo al perfil requerido para cada tarea, lo cual complementado con los conocimientos y habilidades técnicas del equipo de desarrollo son la clave determinante en el éxito de cualquier proyecto, ya que no basta con poseer solo conocimientos técnicos para lograr los objetivos en cuanto a oportunidad, calidad y costo en el desarrollo de sistemas.

La participación en diferentes roles y en proyectos de diferente naturaleza, permiten tener diferentes perspectivas del ámbito de trabajo del profesional en el desarrollo de sistemas, lo que permite abrir un panorama más amplio respecto al campo de desempeño de esta profesión, misma situación que permite tener visión sobre la importancia del conocimiento multidisciplinario, que en la práctica se debe adquirir para un desempeño óptimo en el área de la Gestión de Proyectos.

La ejecución de este proyecto en particular deja como resultado el fortalecimiento de diferentes habilidades en el profesional que actúa como Gerente de Proyecto, entre las cuales se pueden listar la habilidad para la Administración de recursos bajo diversas líneas de mando en un esquema de organización matricial, situación que requiere de habilidades extraordinarias de liderazgo como la comunicación asertiva, el liderazgo situacional, de negociación, de desarrollo de recursos e impacto personal, de trabajo en equipo, así como el ejercicio permanente de un liderazgo referente.

Ahora bien, el Gerente de Proyecto debe tener la capacidad de fomentar entre los colaboradores la cultura del trabajo en equipo, sumando talentos, capacidades, voluntades y percepciones, puestas al servicio del equipo por encima de los intereses individuales.

Finalmente, el desarrollo de este proyecto dejó como resultado, un equipo fortalecido en sus conocimientos, y capaz de superar las condicionantes presentadas durante la ejecución, logrando un producto que pesé al entorno adverso del sector, ha incrementado la comercialización de productos de su tipo fomentando nuevos desarrollos de productos similares.