

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



FACULTAD DE INGENIERÍA

TESIS

ANÁLISIS PREDICTIVO / DESCRIPTIVO ENFOCADO
AL PROGRAMA TUTORÍA "NUEVA ERA"

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
INGENIERO EN COMPUTACIÓN

PRESENTA:

RAFAEL GARCÍA FERNÁNDEZ

DIRECTOR DE TESIS:

ING. GABRIELA BETZABÉ LIZÁRRAGA RAMÍREZ

SINODALES:

M.I. MIGUEL EDUARDO GONZÁLEZ CÁRDENAS

ING. FRANCISCO JAVIER MONTOYA CERVANTES

ING. CRUZ SERGIO AGUILAR DÍAZ



CIUDAD UNIVERSITARIA

MÉXICO, D.F. 2011

Agradecimientos

A mis padres, ya que sin su apoyo, confianza y paciencia no hubiera logrado la consecución de este trabajo. Todo lo logre ser en la vida será gracias a ustedes. En todo momento los llevo conmigo.

A la Universidad Nacional Autónoma de México por todos estos años en los que he aprendido mucho más de lo que indican los temarios, he aprendido a ser mejor alumno, mejor profesionista, mejor amigo, mejor hijo y sobre todo mejor persona. Muchas gracias.

A mi directora de tesis la Ing. Gabriela Betzabé Lizárraga Ramírez por sus sugerencias, confianza y sobre todo por su amistad.

A mi codirector de la tesis el Prof. José Enrique Larios Canale por todos sus consejos y por compartir conmigo sus conocimientos.

Al Lic. Pablo Medina Mora y al Prof. Miguel Eduardo González Cárdenas por la información que me brindaron y la orientación necesaria para realizar el presente trabajo.

A mi jefe el Ing. Sergio Noble Camargo por las facilidades laborales prestadas durante este último año.