

## Apéndice A.- Diccionario de Datos

Nombre de la Tabla:	Proveedor			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de proveedores			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	MENSUAL			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_proveedor	clave del proveedor	INTEGER	10	PK
proveedor	descripción del proveedor	CHAR	100	
Activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Medio			
Descripción de la Tabla:	Catálogo para Medios de Captación			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	MENSUAL			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_medio	clave del medio de captación	INTEGER	10	PK
Medio	descripción del medio de captación	CHAR	100	
Activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Áreas			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de Áreas en la RFSC			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Esporádico			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_area	clave del área	INTEGER	10	PK
area	descripción del área	CHAR	100	
siglas	siglas que describen el área	CHAR	12	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Cargo			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de Cargos para el personal			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Esporádico			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_cargo	clave del cargo	INTEGER	10	PK
cargo	descripción del cargo	CHAR	100	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Preconcepto			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de Proveedores por Concepto			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Mensual			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_provconcepto	clave del proveedor por concepto	INTEGER	10	PK
cve_proveedor	clave del proveedor	INTEGER	10	FK
provconcepto	descripción del proveedor por concepto	CHAR	100	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Personaje			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de personas importantes			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Esporádico			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_personaje	clave del personaje	INTEGER	10	PK
personaje	Nombre del personaje	CHAR	100	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Personal			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de empleados de la RFSC			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Bimestral			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_personal	clave del personal	INTEGER	10	PK
cve_cargo	clave del cargo que ostenta el personal	INTEGER	10	FK
cve_area	clave del área donde labora	INTEGER	10	FK
nombre	Nombre del personal	CHAR	40	
Apellido	Apellidos del personal	CHAR	40	
Usuario	Usuario para acceder al sistema	CHAR	10	
Contraseña	Contraseña para acceder al sistema	CHAR	10	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Paquete			
Descripción de la Tabla:	Paquetes de transporte, diferentes actividades			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Diario			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_paquete	clave del paquete	INTEGER	10	PK
cve_personal	clave del empleado que generó el registro	INTEGER	10	FK
Fec_creacion	Fecha de creación del registro	DATE		

Nombre de la Tabla:	Entrada			
Descripción de la Tabla:	Paquetes de Entrada para registro de actividades			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Diario			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_entrada	clave de la entrada	INTEGER	10	PK
cve_provconcepto	clave del proveedor por concepto	INTEGER	10	FK
cve_medio	clave del medio de captación	INTEGER	10	FK
cve_estatus	Clave del estatus en que se encuentra	INTEGER	10	FK
fec_recepcion	Fecha de recepción del paquete	DATE		
reportado	Cantidad de documentos reportados	INTEGER	10	
real	Cantidad de documentos reales	INTEGER	10	
capturado	Cantidad de documentos trabajados	INTEGER	10	
observacion	Observaciones propias de la Entrada	MEMO		

Nombre de la Tabla:	Documentos			
Descripción de la Tabla:	Registro de los documentos			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Diario			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_documento	Clave del documento registrado	INTEGER	10	PK
cve_entrada	clave de la entrada	INTEGER	10	FK
cve_ciudadano	Clave del ciudadano asociado	INTEGER	10	FK
cve_personaje	Clave del personaje que entregó el documento	INTEGER	10	FK
cve_medio	clave del medio de captación	INTEGER	10	FK
cve_estatus	clave del estatus en que se encuentra	INTEGER	10	FK
cve_cliente	Clave del cliente que recibirá el documento	INTEGER	10	FK
cve_concepto	Clave del concepto por el cual es asignado	INTEGER	10	FK
cve_motivo	Clave del motivo por el cual es asignado	INTEGER	10	FK
cve_titular	Clave del titular que recibe el documento	INTEGER	10	FK
cve_personal	Clave del personal que generó el registro	INTEGER	10	FK
fec_captura	Fecha de captura del Documento	DATE		
fec_documento	Fecha en que se hizo el documento	DATE		
fec_sello	Fecha en que se recibió en la RFSC	DATE		
anexos	Indica si el documento se recibió con anexos	LOGICAL	1	
antecedentes	Indica si el Ciudadano cuenta con antecedentes	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Cliente			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de clientes para asignar documentos			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Esporádico			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_cliente	clave del cliente	INTEGER	10	PK
Cliente	Nombre del cliente	CHAR	100	
Activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Estatus			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de estatus de las actividades			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Esporádico			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_estatus	clave del estatus	INTEGER	10	PK
fijo	Indica si el estatus ya no se cambia (cerrado)	LOGICAL	1	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Ocupación			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de ocupaciones			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Esporádico			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_ocupacion	clave de la ocupación	INTEGER	10	PK
ocupacion	Nombre de la ocupación del Ciudadano	CHAR	100	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Ciudadano			
Descripción de la Tabla:	Ciudadanos que escriben al Presidente			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Diario			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_ciudadano	Clave del ciudadano	INTEGER	10	PK
cve_personal	Clave del personal que generó el registro	INTEGER	10	FK
cve_ocupacion	Clave de la ocupación que tenga el Ciudadano	INTEGER	10	FK
cve_titulo	Clave del título académico que tenga el Ciudadano	INTEGER	10	FK
cve_representacion	Clave de la representación	INTEGER	10	
fec_captura	Fecha de captura del registro	DATE		
nombre	Nombre del ciudadano	CHAR	100	
apellidos	Apellidos del ciudadano	CHAR	100	
anio	Año en que nació el ciudadano	CHAR	4	
genero	Género del Ciudadano	INTEGER	10	
domicilio	Domicilio del Ciudadano	CHAR	100	
codigopostal	Código Postal del Domicilio	CHAR	5	
correoe	Correo Electrónico	CHAR	100	

Nombre de la Tabla:	Medios_com			
Descripción de la Tabla:	Catálogo para medios de comunicación			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Esporádico			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_medioacom	clave del medio de comunicación	INTEGER	10	PK
medioacom	Nombre del medio de comunicación	CHAR	100	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Ubicación			
Descripción de la Tabla:	Define la ubicación del domicilio			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Diario			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_ciudadano	Clave del Ciudadano	INTEGER	10	FK
cve_organizacion	Clave de la Organización	INTEGER	10	FK
cve_pais	Clave del Pais	INTEGER	10	FK
cve_edo	Clave del Estado	INTEGER	10	FK
cve_mpio	Clave del Municipio	INTEGER	10	FK
cve_loc	Clave de la Localidad	INTEGER	10	FK

Nombre de la Tabla:	Organización			
Descripción de la Tabla:	Organizaciones que le escriben al Presidente			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Diario			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
organizacion	Nombre de la Organización	CHAR	100	
articulo	Artículo para definir la Organización	CHAR	10	
cargo	Nombre del Cargo en la Organización	CHAR	100	

Nombre de la Tabla:	Org_ciu			
Descripción de la Tabla:	Ciudadanos con Organización			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Diario			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_ciudadano	Clave del Ciudadano	INTEGER	10	FK
cve_organizacion	Clave de la Organización	INTEGER	10	FK

Nombre de la Tabla:	Medios_ciu_org			
Descripción de la Tabla:	Ciuds/Org con medios de comunicación			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Diario			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_mediocom	clave del medio de comunicación	INTEGER	10	FK
cve_ciudadano	Clave del Ciudadano	INTEGER	10	FK
cve_organizacion	Clave de la Organización	INTEGER	10	FK

Nombre de la Tabla:	Pais			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de Países			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Mensual			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_pais	Clave del País	INTEGER	10	PK
pais	Nombre del País	CHAR	100	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Edos			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de Estados			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Mensual			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_edo	Clave del Estado	INTEGER	10	PK
cve_pais	Clave del País	INTEGER	10	FK
Estado	Nombre del Estado	CHAR	100	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Mpos			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de Municipios			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Mensual			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
Cve_mpio	Clave del Municipio	INTEGER	10	PK
cve_edo	Clave del Estado	INTEGER	10	FK
municipio	Nombre del Municipio	CHAR	100	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Locs			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de Localidades			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Mensual			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_loc	Clave de la Localidad	INTEGER	10	PK
cve_mpio	Clave del Municipio	INTEGER	10	FK
localidad	Nombre de la Localidad	CHAR	100	
codigo_postal	Código Postal	CHAR	5	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Clicconcepto			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de Conceptos por Cliente			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Mensual			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_concepto	Clave del Concepto	INTEGER	10	PK
cve_cliente	Clave del Cliente	INTEGER	10	FK
concepto	Nombre del Concepto	CHAR	100	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Motivo			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de Motivos por Concepto			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Mensual			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_motivo	Clave del motivo	INTEGER	10	PK
cve_concepto	Clave del Concepto	INTEGER	10	FK
motivo	Nombre del Motivo	CHAR	100	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Titular			
Descripción de la Tabla:	Nombre del Titular del proceso			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Esporádico			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_titular	Clave del Titular	INTEGER	10	PK
cve_titulo	Clave del título	INTEGER	10	FK
nombre	Nombre del titular	CHAR	100	
apellidos	Apellidos del titular	CHAR	100	
firma	Imagen de la firma, para Oficios	GRAPHIC		
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Tema			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de Temas			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Mensual			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_tema	Clave del Tema	INTEGER	10	PK
tema	Nombre del tema	CHAR	100	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Sub_tema			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de subtemas por Tema			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Mensual			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_subtema	Clave del subtema	INTEGER	10	PK
cve_tema	Clave del tema	INTEGER	10	FK
subtema	Nombre del subtema	CHAR	100	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Copia_dep			
Descripción de la Tabla:	Copias de los turnos por Dependencia			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Diario			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_dependencia	Clave de la Dependencia	INTEGER	10	FK
cve_asunto	Clave del Asunto	INTEGER	10	FK

Nombre de la Tabla:	Enlace			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de Enlaces por Dependencia			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Mensual			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_enlace	Clave del enlace	INTEGER	10	PK
cve_titulo	Clave del título	INTEGER	10	FK
cve_dependencia	Clave de la Dependencia	INTEGER	10	FK
cve_cargo	Clave del Cargo	INTEGER	10	
nombre	Nombre del enlace	CHAR	100	
apellidos	Apellidos del enlace	CHAR	100	
correoe	Correo electrónico	CHAR	100	



Nombre de la Tabla:	Titulo			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de Títulos			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Mensual			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_titulo	Clave del título	INTEGER	10	PK
titulo	Nombre del título	CHAR	100	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Mov_documento			
Descripción de la Tabla:	Bitácora de documentos			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Diario			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_movdocumento	Clave del Movimiento del documento	INTEGER	10	PK
cve_documento	Clave del documento	INTEGER	10	FK
fec_cap_origen	Fecha de captura inicial	DATE		
cve_cliente_origen	Cliente inicial asignado	INTEGER	10	
cve_concepto_origen	Concepto inicial asignado	INTEGER	10	
cve_motivo_origen	Motivo inicial asignado	INTEGER	10	
cve_personal_origen	Clave del personal que registró el movimiento	INTEGER	10	
fec_cap_dest	Fecha de captura del movimiento	DATE		
cve_cliente_dest	Cliente final asignado	INTEGER	10	
cve_concepto_dest	Concepto final asignado	INTEGER	10	
cve_motivo_dest	Motivo final asignado	INTEGER	10	
cve_personal_dest	Clave del personal que recibe el registro	INTEGER	10	
txt_comentario	Comentarios alusivos al movimiento	Memo		

Nombre de la Tabla:	Gest_escrita			
Descripción de la Tabla:	Gestoría generada a los Turnos (Asuntos)			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Diario			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_gest_escrita	Clave de la Gestoría generada	INTEGER	10	PK
cve_asunto	Clave del Asunto	INTEGER	10	FK
fec_captura	Fecha de captura del registro	DATE		
num_oficio	Número de oficio de la Gestoría	CHAR	40	
fec_despacho	Fecha del Despacho de la Gestoría	DATE		
num_paquete	Número del Paquete relacionado	INTEGER	10	
fec_impresion	Fecha de impresión de la Gestoría	DATE		

Nombre de la Tabla:	Situacion			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de situaciones para las actividades			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Mensual			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_situacion	Clave de la Situación	INTEGER	10	PK
dsc_situacion	Nombre de la situación	CHAR	100	
cve_concluyente	Indica si la situación es concluyente o no	LOGICAL	1	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Atencion			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de atenciones para los Asuntos			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Mensual			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_atencion	Clave de la Atención	INTEGER	10	PK
dsc_atencion	Nombre de la Atención	CHAR	100	
num_orden	Orden de aparición en el catálogo de selección	INTEGER	10	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Naturaleza			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de Naturalezas, atender asuntos			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Mensual			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_naturaleza	Clave de la naturaleza	INTEGER	10	PK
dsc_naturaleza	Nombre de la naturaleza	CHAR	100	
num_orden	Orden de aparición en el catálogo de selección	INTEGER	10	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	Plantilla			
Descripción de la Tabla:	Catálogo de plantillas para responder Asuntos			
RDBMS	CRM			
Periodo de Actualización:	Mensual			
Campo	Descripción	Tipo de Dato	Long	Índice
cve_plantilla	Clave de la Situación	INTEGER	10	PK
cve_carta	Nombre de la situación	CHAR	100	
cve_turno	Indica si la situación es concluyente o no	LOGICAL	1	
fec_captura	Fecha de captura de la Plantilla	DATE		
dsc_plantilla	Nombre de la Plantilla	CHAR	100	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	<b>Despacho</b>			
Descripción de la Tabla:	<b>Catálogo para los tipos de Despacho</b>			
RDBMS	<b>CRM</b>			
Periodo de Actualización:	<b>Mensual</b>			
<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tipo de Dato</b>	<b>Long</b>	<b>Índice</b>
cve_despacho	Clave del tipo de despacho	INTEGER	10	PK
dsc_despacho	Nombre del tipo de despacho	CHAR	100	
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	<b>Turnos</b>			
Descripción de la Tabla:	<b>Catálogo de Turnos (respuesta de Asuntos)</b>			
RDBMS	<b>CRM</b>			
Periodo de Actualización:	<b>Mensual</b>			
<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tipo de Dato</b>	<b>Long</b>	<b>Índice</b>
cve_turno	Clave del turno	INTEGER	10	PK
dsc_turno	Nombre del Turno	CHAR	100	
num_copias	Número de copias a imprimir	INTEGER	10	
num_renglon	Número de renglón de inicio para imprimir	INTEGER	10	
num_columna	Número de columnas de inicio para imprimir	INTEGER	10	
num_salto	Indica si existe salto de página o no	INTEGER	10	
cve_justifica	Indica si el texto se justifica o no	LOGICAL	1	
txt_turno	Descripción del turno	Memo		
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	<b>Cartas</b>			
Descripción de la Tabla:	<b>Catálogo de Cartas (respuesta para Ciudadanos)</b>			
RDBMS	<b>CRM</b>			
Periodo de Actualización:	<b>Mensual</b>			
<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tipo de Dato</b>	<b>Long</b>	<b>Índice</b>
cve_carta	Clave de la Carta	INTEGER	10	PK
dsc_carta	Nombre de la Carta	CHAR	100	
num_copias	Número de copias a imprimir	INTEGER	10	
num_renglon	Número de renglón de inicio para imprimir	INTEGER	10	
num_columna	Número de columnas de inicio para imprimir	INTEGER	10	
num_salto	Indica si existe salto de página o no	INTEGER	10	
cve_justifica	Indica si el texto se justifica o no	LOGICAL	1	
txt_carta	Descripción de la Carta	Memo		
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	<b>Seguimientos</b>			
Descripción de la Tabla:	<b>Registro de Seguimientos a los Asuntos</b>			
RDBMS	<b>CRM</b>			
Periodo de Actualización:	<b>Diario</b>			
<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tipo de Dato</b>	<b>Long</b>	<b>Índice</b>
cve_seguimiento	Clave del seguimiento	INTEGER	10	PK
cve_situacion	Clave de la situación	INTEGER	10	FK
cve_personal	Clave del personal que generó el registro	INTEGER	10	FK
fec_captura	Fecha de captura del registro	DATE		
fec_oficio	Fecha del oficio de respuesta de la Dependencia	DATE		
num_oficio	Número de oficio de respuesta	CHAR	40	
cve_asunto	Clave del asunto relacionado	INTEGER	10	FK
txt_seguimiento	Texto de la respuesta	Memo		

Nombre de la Tabla:	<b>Asunto</b>			
Descripción de la Tabla:	<b>Registro para los asuntos de los Ciudadanos</b>			
RDBMS	<b>CRM</b>			
Periodo de Actualización:	<b>Diario</b>			
<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tipo de Dato</b>	<b>Long</b>	<b>Índice</b>
cve_asunto	Clave del asunto	INTEGER	10	PK
cve_dependencia	Clave de la Dependencia	INTEGER	10	FK
cve_plantilla	Clave de la Plantilla	INTEGER	10	FK
cve_situacion	Clave de la situación	INTEGER	10	FK
cve_estatus	Clave del estatus	INTEGER	10	FK
cve_tema	Clave del Tema	INTEGER	10	FK
cve_subtema	Clave del subtema	INTEGER	10	FK
cve_personal	Clave del personal que registró el asunto	INTEGER	10	FK
cve_naturaleza	Clave de la Naturaleza	INTEGER	10	FK
cve_documento	Clave del documento origen	INTEGER	10	FK
fec_captura	Fecha de captura del registro	DATE		
fec_impresion	Fecha de impresión del asunto	DATE		
fec_despacho	Fecha de despacho del asunto	DATE		
txt_asunto	Texto de la solicitud	Memo		
txt_observacion	Observaciones	Memo		
num_paquete	Número de paquete para procesar	INTEGER	10	
num_relacion	Número de relación para procesar	INTEGER	10	
tipo_relacion	Tipo de relación	CHAR	40	
busqueda	Palabra clave para buscar el asunto	CHAR	40	

Nombre de la Tabla:	<b>Dependencia</b>			
Descripción de la Tabla:	<b>Catálogo de Dependencias</b>			
RDBMS	<b>CRM</b>			
Periodo de Actualización:	<b>Mensual</b>			
<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tipo de Dato</b>	<b>Long</b>	<b>Índice</b>
cve_dependencia	Clave de la Dependencia	INTEGER	10	PK
cve_despacho	Clave del tipo de Despacho	INTEGER	10	FK
cve_pais	Clave del País	INTEGER	10	FK
cve_estado	Clave del Estado	INTEGER	10	FK
cve_mpio	Clave del Municipio	INTEGER	10	FK
cve_loc	Clave de la Localidad	INTEGER	10	FK
dsc_dependencia	Nombre de la Dependencia	CHAR	100	
dsc_domicilio	Domicilio de la Dependencia	CHAR	100	
dsc_siglas	Siglas de la Dependencia	CHAR	20	
fec_ini_act	Fecha de inicio de vigencia	DATE		
fec_fin_act	Fecha de fin de vigencia	DATE		
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1	

Nombre de la Tabla:	<b>Oficio_ciud</b>			
Descripción de la Tabla:	<b>Registro de Oficios al ciudadano (Gestoría)</b>			
RDBMS	<b>CRM</b>			
Periodo de Actualización:	<b>Diario</b>			
<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tipo de Dato</b>	<b>Long</b>	<b>Índice</b>
cve_oficio_ciud	Clave del oficio al ciudadano	INTEGER	10	PK
cve_seguimiento	Clave del seguimiento (respuesta)	INTEGER	10	FK
num_oficio_ciud	Número de oficio de la actividad	CHAR	40	
fec_captura	Fecha de captura del registro	DATE		
dsc_funcionario	Nombre del funcionario que respondió	CHAR	100	
dsc_cargo	Cargo del funcionario que respondió	CHAR	100	
num_oficio_seg	Número del oficio de respuesta	CHAR	40	
fec_oficio_seg	Fecha del oficio de respuesta	DATE		
txt_respuesta	Texto del Oficio al Ciudadano	Memo		

### Apéndice B.- Glosario de Campos

Campo	Descripción	Tipo	Long.	Llave	Tabla
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		areas
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		atencion
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		cargo
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		cartas
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		cliconcepto
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		cliente
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		dependencia
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		despacho
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		edos
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		estatus
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		locs
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		medio
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		medios_com
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		motivo
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		mpos
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		naturaleza
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		ocupacion
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		pais
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		personaje
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		personal
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		plantilla
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		provconcepto
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		proveedor
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		situacion
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		subtema
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		tema
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		titular
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		titulo
activo	Indica vigencia del registro	LOGICAL	1		turnos
anexos	Indica si el documento se recibió con anexos	LOGICAL	1		documentos
anio	Año en que nació el ciudadano	CHAR	4		ciudadano
antecedentes	Indica si el Ciudadano cuenta con antecedentes	LOGICAL	1		documentos
Apellido	Apellidos del personal	CHAR	40		personal
apellidos	Apellidos del ciudadano	CHAR	100		ciudadano
apellidos	Apellidos del enlace	CHAR	100		enlace
apellidos	Apellidos del titular	CHAR	100		titular
area	descripción del área	CHAR	100		areas

Campo	Descripción	Tipo	Long.	Llave	Tabla
capturado	Cantidad de documentos trabajados	INTEGER	10		entrada
cargo	descripción del cargo	CHAR	100		cargo
cargo	Nombre del Cargo en la Organización	CHAR	100		organizacion
Cliente	Nombre del cliente	CHAR	100		cliente
codigo_postal	Código Postal	CHAR	5		locs
codigopostal	Código Postal del Domicilio	CHAR	5		ciudadano
concepto	Nombre del Concepto	CHAR	100		cliconcepto
Contraseña	Contraseña para acceder al sistema	CHAR	10		personal
correoe	Correo Electrónico	CHAR	100		ciudadano
correoe	Correo electrónico	CHAR	100		enlace
cve_area	clave del área	INTEGER	10	PK	areas
cve_area	clave del área donde labora	INTEGER	10	FK	personal
cve_asunto	Clave del asunto	INTEGER	10	PK	asunto
cve_asunto	Clave del Asunto	INTEGER	10	FK	copias_dep
cve_asunto	Clave del Asunto	INTEGER	10	FK	gest_escrita
cve_asunto	Clave del asunto relacionado	INTEGER	10	FK	seguimientos
cve_atencion	Clave de la Atención	INTEGER	10	PK	atencion
cve_cargo	clave del cargo	INTEGER	10	PK	cargo
cve_cargo	Clave del Cargo	INTEGER	10		enlace
cve_cargo	clave del cargo que ostenta el personal	INTEGER	10	FK	personal
cve_carta	Clave de la Carta	INTEGER	10	PK	cartas
cve_carta	Nombre de la situación	CHAR	100		plantilla
cve_ciudadano	Clave del ciudadano	INTEGER	10	PK	ciudadano
cve_ciudadano	Clave del ciudadano asociado	INTEGER	10	FK	documentos
cve_ciudadano	Clave del Ciudadano	INTEGER	10	FK	medios_ciu_org
cve_ciudadano	Clave del Ciudadano	INTEGER	10	FK	org_ciu
cve_ciudadano	Clave del Ciudadano	INTEGER	10	FK	ubicacion
cve_cliente	Clave del Cliente	INTEGER	10	FK	cliconcepto
cve_cliente	clave del cliente	INTEGER	10	PK	cliente
cve_cliente	Clave del cliente que recibirá el documento	INTEGER	10	FK	documentos
cve_cliente_dest	Cliente final asignado	INTEGER	10		mov_documento
cve_cliente_origen	Cliente inicial asignado	INTEGER	10		mov_documento
cve_concepto	Clave del Concepto	INTEGER	10	PK	cliconcepto
cve_concepto	Clave del concepto por el cual es asignado	INTEGER	10	FK	documentos

Campo	Descripción	Tipo	Long.	Llave	Tabla
cve_concepto	Clave del Concepto	INTEGER	10	FK	motivo
cve_concepto_dest	Concepto final asignado	INTEGER	10		mov_documento
cve_concepto_origen	Concepto inicial asignado	INTEGER	10		mov_documento
cve_concluyente	Indica si la situación es concluyente o no	LOGICAL	1		situacion
cve_dependencia	Clave de la Dependencia	INTEGER	10	FK	asunto
cve_dependencia	Clave de la Dependencia	INTEGER	10	FK	copias_dep
cve_dependencia	Clave de la Dependencia	INTEGER	10	PK	dependencia
cve_dependencia	Clave de la Dependencia	INTEGER	10	FK	enlace
cve_despacho	Clave del tipo de Despacho	INTEGER	10	FK	dependencia
cve_despacho	Clave del tipo de despacho	INTEGER	10	PK	despacho
cve_documento	Clave del documento origen	INTEGER	10	FK	asunto
cve_documento	Clave del documento registrado	INTEGER	10	PK	documentos
cve_documento	Clave del documento	INTEGER	10	FK	mov_documento
cve_edo	Clave del Estado	INTEGER	10	PK	edos
cve_edo	Clave del Estado	INTEGER	10	FK	mpos
cve_edo	Clave del Estado	INTEGER	10	FK	ubicacion
cve_enlace	Clave del enlace	INTEGER	10	PK	enlace
cve_entrada	clave de la entrada	INTEGER	10	FK	documentos
cve_entrada	clave de la entrada	INTEGER	10	PK	entrada
cve_estado	Clave del Estado	INTEGER	10	FK	dependencia
cve_estatus	Clave del estatus	INTEGER	10	FK	asunto
cve_estatus	clave del estatus en que se encuentra	INTEGER	10	FK	documentos
cve_estatus	Clave del estatus en que se encuentra	INTEGER	10	FK	entrada
cve_estatus	clave del estatus	INTEGER	10	PK	estatus
cve_gest_escrita	Clave de la Gestoría generada	INTEGER	10	PK	gest_escrita
cve_justifica	Indica si el texto se justifica o no	LOGICAL	1		cartas
cve_justifica	Indica si el texto se justifica o no	LOGICAL	1		turnos
cve_loc	Clave de la Localidad	INTEGER	10	FK	dependencia
cve_loc	Clave de la Localidad	INTEGER	10	PK	locs
cve_loc	Clave de la Localidad	INTEGER	10	FK	ubicacion
cve_medio	clave del medio de captación	INTEGER	10	FK	documentos
cve_medio	clave del medio de captación	INTEGER	10	FK	entrada
cve_medio	clave del medio de captación	INTEGER	10	PK	medio



Campo	Descripción	Tipo	Long.	Llave	Tabla
cve_mediocom	clave del medio de comunicación	INTEGER	10	FK	medios_ciu_org
cve_mediocom	clave del medio de comunicación	INTEGER	10	PK	medios_com
cve_motivo	Clave del motivo por el cual es asignado	INTEGER	10	FK	documentos
cve_motivo	Clave del motivo	INTEGER	10	PK	motivo
cve_motivo_dest	Motivo final asignado	INTEGER	10		mov_documento
cve_motivo_origen	Motivo inicial asignado	INTEGER	10		mov_documento
cve_movdocumento	Clave del Movimiento del documento	INTEGER	10	PK	mov_documento
cve_mpio	Clave del Municipio	INTEGER	10	FK	dependencia
cve_mpio	Clave del Municipio	INTEGER	10	FK	locs
Cve_mpio	Clave del Municipio	INTEGER	10	PK	mpos
cve_mpio	Clave del Municipio	INTEGER	10	FK	ubicacion
cve_naturaleza	Clave de la Naturaleza	INTEGER	10	FK	asunto
cve_naturaleza	Clave de la naturaleza	INTEGER	10	PK	naturaleza
cve_ocupacion	Clave de la ocupación que tenga el Ciudadano	INTEGER	10	FK	ciudadano
cve_ocupacion	clave de la ocupación	INTEGER	10	PK	ocupacion
cve_oficio_ciud	Clave del oficio al ciudadano	INTEGER	10	PK	oficio_ciud
cve_organizacion	Clave de la Organización	INTEGER	10	FK	medios_ciu_org
cve_organizacion	Clave de la Organización	INTEGER	10	FK	org_ciu
cve_organizacion	Clave de la Organización	INTEGER	10	PK	organizacion
cve_organizacion	Clave de la Organización	INTEGER	10	FK	ubicacion
cve_pais	Clave del País	INTEGER	10	FK	dependencia
cve_pais	Clave del País	INTEGER	10	FK	edos
cve_pais	Clave del País	INTEGER	10	PK	pais
cve_pais	Clave del Pais	INTEGER	10	FK	ubicacion
cve_paquete	clave del paquete	INTEGER	10	PK	paquete
cve_personaje	Clave del personaje que entregó el documento	INTEGER	10	FK	documentos
cve_personaje	clave del personaje	INTEGER	10	PK	personaje
cve_personal	Clave del personal que registró el asunto	INTEGER	10	FK	asunto
cve_personal	Clave del personal que generó el registro	INTEGER	10	FK	ciudadano
cve_personal	Clave del personal que generó el registro	INTEGER	10	FK	documentos

Campo	Descripción	Tipo	Long.	Llave	Tabla
cve_personal	clave del empleado que generó el registro	INTEGER	10	FK	paquete
cve_personal	clave del personal	INTEGER	10	PK	personal
cve_personal	Clave del personal que generó el registro	INTEGER	10	FK	seguimientos
cve_personal_dest	Clave del personal que recibe el registro	INTEGER	10		mov_documento
cve_personal_origen	Clave del personal que registró el movimiento	INTEGER	10		mov_documento
cve_plantilla	Clave de la Plantilla	INTEGER	10	FK	asunto
cve_plantilla	Clave de la Situación	INTEGER	10	PK	plantilla
cve_provconcepto	clave del proveedor por concepto	INTEGER	10	FK	entrada
cve_provconcepto	clave del proveedor por concepto	INTEGER	10	PK	provconcepto
cve_proveedor	clave del proveedor	INTEGER	10	FK	provconcepto
cve_proveedor	clave del proveedor	INTEGER	10	PK	proveedor
cve_representacion	Clave de la representación	INTEGER	10		ciudadano
cve_seguimiento	Clave del seguimiento (respuesta)	INTEGER	10	FK	oficio_ciud
cve_seguimiento	Clave del seguimiento	INTEGER	10	PK	seguimientos
cve_situacion	Clave de la situación	INTEGER	10	FK	asunto
cve_situacion	Clave de la situación	INTEGER	10	FK	seguimientos
cve_situacion	Clave de la Situación	INTEGER	10	PK	situacion
cve_subtema	Clave del subtema	INTEGER	10	FK	asunto
cve_subtema	Clave del subtema	INTEGER	10	PK	subtema
cve_tema	Clave del Tema	INTEGER	10	FK	asunto
cve_tema	Clave del tema	INTEGER	10	FK	subtema
cve_tema	Clave del Tema	INTEGER	10	PK	tema
cve_titular	Clave del titular que recibe el documento	INTEGER	10	FK	documentos
cve_titular	Clave del Titular	INTEGER	10	PK	titular
cve_titulo	Clave del título académico que tenga el Ciudadano	INTEGER	10	FK	ciudadano
cve_titulo	Clave del título	INTEGER	10	FK	enlace
cve_titulo	Clave del título	INTEGER	10	FK	titular

Campo	Descripción	Tipo	Long.	Llave	Tabla
cve_titulo	Clave del título	INTEGER	10	PK	titulo
cve_turno	Indica si la situación es concluyente o no	LOGICAL	1		plantilla
cve_turno	Clave del turno	INTEGER	10	PK	turnos
domicilio	Domicilio del Ciudadano	CHAR	100		ciudadano
dsc_atencion	Nombre de la Atención	CHAR	100		atencion
dsc_cargo	Cargo del funcionario que respondió	CHAR	100		oficio_ciud
dsc_carta	Nombre de la Carta	CHAR	100		cartas
dsc_dependencia	Nombre de la Dependencia	CHAR	100		dependencia
dsc_despacho	Nombre del tipo de despacho	CHAR	100		despacho
dsc_domicilio	Domicilio de la Dependencia	CHAR	100		dependencia
dsc_funcionario	Nombre del funcionario que respondió	CHAR	100		oficio_ciud
dsc_naturaleza	Nombre de la naturaleza	CHAR	100		naturaleza
dsc_plantilla	Nombre de la Plantilla	CHAR	100		plantilla
dsc_siglas	Siglas de la Dependencia	CHAR	20		dependencia
dsc_situacion	Nombre de la situación	CHAR	100		situacion
dsc_turno	Nombre del Turno	CHAR	100		turnos
Estado	Nombre del Estado	CHAR	100		edos
fec_cap_dest	Fecha de captura del movimiento	DATE			mov_documento
fec_cap_origen	Fecha de captura inicial	DATE			mov_documento
fec_captura	Fecha de captura del registro	DATE			asunto
fec_captura	Fecha de captura del registro	DATE			ciudadano
fec_captura	Fecha de captura del Documento	DATE			documentos
fec_captura	Fecha de captura del registro	DATE			gest_escrita
fec_captura	Fecha de captura del registro	DATE			oficio_ciud
fec_captura	Fecha de captura de la Plantilla	DATE			plantilla
fec_captura	Fecha de captura del registro	DATE			seguimientos
Fec_creacion	Fecha de creación del registro	DATE			Paquete
fec_despacho	Fecha de despacho del asunto	DATE			asunto

Campo	Descripción	Tipo	Long.	Llave	Tabla
fec_despacho	Fecha del Despacho de la Gestoría	DATE			gest_escrita
fec_documento	Fecha en que se hizo el documento	DATE			documentos
fec_fin_act	Fecha de fin de vigencia	DATE			dependencia
fec_impresion	Fecha de impresión del asunto	DATE			asunto
fec_impresion	Fecha de impresión de la Gestoría	DATE			gest_escrita
fec_ini_act	Fecha de inicio de vigencia	DATE			dependencia
fec_oficio	Fecha del oficio de respuesta de la Dependencia	DATE			seguimientos
fec_oficio_seg	Fecha del oficio de respuesta	DATE			oficio_ciud
fec_recepcion	Fecha de recepción del paquete	DATE			entrada
fec_sello	Fecha en que se recibió en la RFSC	DATE			documentos
fijo	Indica si el estatus ya no se cambia (cerrado)	LOGICAL	1		estatus
firma	Imagen de la firma, para Oficios	GRAPHIC			titular
genero	Género del Ciudadano	INTEGER	10		ciudadano
localidad	Nombre de la Localidad	CHAR	100		locs
medio	descripción del medio de captación	CHAR	100		medio
mediocom	Nombre del medio de comunicación	CHAR	100		medios_com
motivo	Nombre del Motivo	CHAR	100		motivo
municipio	Nombre del Municipio	CHAR	100		mpos
nombre	Nombre del ciudadano	CHAR	100		ciudadano
nombre	Nombre del enlace	CHAR	100		enlace
nombre	Nombre del personal	CHAR	40		personal
nombre	Nombre del titular	CHAR	100		titular
num_columna	Número de columnas de inicio para imprimir	INTEGER	10		cartas
num_columna	Número de columnas de inicio para imprimir	INTEGER	10		turnos

Campo	Descripción	Tipo	Long.	Llave	Tabla
num_copias	Número de copias a imprimir	INTEGER	10		cartas
num_copias	Número de copias a imprimir	INTEGER	10		turnos
num_oficio	Número de oficio de la Gestoría	CHAR	40		gest_escrita
num_oficio	Número de oficio de respuesta	CHAR	40		seguimientos
num_oficio_ciud	Número de oficio de la actividad	CHAR	40		oficio_ciud
num_oficio_seg	Número del oficio de respuesta	CHAR	40		oficio_ciud
num_orden	Orden de aparición en el catálogo de selección	INTEGER	10		atencion
num_orden	Orden de aparición en el catálogo de selección	INTEGER	10		naturaleza
num_paquete	Número de paquete para procesar	INTEGER	10		asunto
num_paquete	Número del Paquete relacionado	INTEGER	10		gest_escrita
num_relacion	Número de relación para procesar	INTEGER	10		asunto
num_renglon	Número de renglón de inicio para imprimir	INTEGER	10		cartas
num_renglon	Número de renglón de inicio para imprimir	INTEGER	10		turnos
num_salto	Indica si existe salto de página o no	INTEGER	10		cartas
num_salto	Indica si existe salto de página o no	INTEGER	10		turnos
observacion	Observaciones propias de la Entrada	MEMO			entrada
ocupacion	Nombre de la ocupación del Ciudadano	CHAR	100		ocupacion
organizacion	Nombre de la Organización	CHAR	100		organizacion
pais	Nombre del País	CHAR	100		pais
personaje	Nombre del personaje	CHAR	100		personaje
provconcepto	descripción del proveedor por concepto	CHAR	100		provconcepto
proveedor	descripción del proveedor	CHAR	100		proveedor
real	Cantidad de documentos reales	INTEGER	10		entrada

Campo	Descripción	Tipo	Long.	Llave	Tabla
siglas	siglas que describen el área	CHAR	12		areas
subtema	Nombre del subtema	CHAR	100		subtema
tema	Nombre del tema	CHAR	100		tema
tipo_relacion	Tipo de relación	CHAR	40		asunto
titulo	Nombre del título	CHAR	100		titulo
txt_asunto	Texto de la solicitud	Memo			asunto
txt_carta	Descripción de la Carta	Memo			cartas
txt_comentario	Comentarios alusivos al movimiento	Memo			mov_documento
txt_observacion	Observaciones	Memo			Asunto
txt_respuesta	Texto del Oficio al Ciudadano	Memo			oficio_ciud
txt_seguimiento	Texto de la respuesta	Memo			seguimientos
txt_turno	Descripción del turno	Memo			turnos
Usuario	Usuario para acceder al sistema	CHAR	10		personal