

CAPITULO 2. PROYECTOS DESARROLLADOS

En los siguientes párrafos, se realizará una descripción breve de los proyectos en que se ha participado.

2.1 IMPLANTACIÓN DE FACTURA ELECTRÓNICA EN EL IMSS

Este proyecto se enfoca en integrar al proceso financiero la tecnología necesaria para la emisión de facturas electrónicas por parte del Instituto hacia los diferentes derechohabientes o público en general que hacen uso de los servicios del IMSS tales como Centros Vacacionales, Tiendas, etc. y que requieren de la facturación; con este proyecto se provee al IMSS a nivel nacional de una herramienta robusta que les permite realizar la facturación.

Su duración fue de Junio a Diciembre de 2010 y tuvo por objetivo el de integrar el proceso de emisión de las facturas electrónicas al Sistema de Planeación de Recursos Institucionales conocido como PREI-MILLENIUM.

En este proyecto, las actividades en que se participó fue en el de planear, seleccionar, diseñar, adquirir, desarrollar la funcionalidad para la emisión de facturas electrónicas y sus validaciones con el SAT integrando el flujo de negocio al proceso de pagos y facturación.

2.2 REIMPLANTACIÓN DEL MÓDULO DE INVERSIONES FINANCIERAS

Como parte del proyecto de Implementación del ERP en el IMSS, durante el año de 2004 se implementó en la Coordinación de Inversiones de la Dirección de Inversiones Financieras del Instituto el módulo de Inversiones Financieras (o conocido en lengua inglés como DEAL MANAGEMENT) de la aplicación de PEOPLESOFT.

Esta Implementación contenía un número fuerte de adaptaciones o personalizaciones para llevar el control contable y financiero de las diferentes inversiones en las que el Instituto tiene invertido el dinero recaudado.

Por recomendación de la Consultoría, se propuso reimplantar el módulo, a fin de aprovechar al máximo la versión nativa del Software, el cual, después de un análisis con apoyo de la Consultoría experta, se vio que cubría las necesidades del usuario.

La duración del proyecto fue entre junio de 2009 a febrero 2010 abarcando los procesos actuales más los adicionales requeridos por la Dirección de Inversiones que poco después, se transformó en Unidad de Inversiones Financieras dependiendo de la Dirección de Finanzas.

Las actividades a cargo fueron las de planear, analizar, configurar, desarrollar los diferentes requerimientos de información y de proceso solicitados por la Dirección de Inversiones del IMSS bajo metodología de Integración de Modelos de Madurez de Capacidades o Capability Maturity Model Integration (CMMI) nivel 3, enmarcada entre otras, por el contrato con el proveedor denominada MOSASA.

2.3 COSTEO BASADO EN ACTIVIDADES (ABC)

El cambio en la Dirección General del Instituto, solicitó a la Dirección de Innovación contar con una metodología y un Sistema informático, para la integración y análisis de los Costos de los servicios sustantivos que el IMSS otorga por medio de una metodología de costeo basada en actividades (ABC por las siglas en inglés de Activity Based Costing).

El periodo de duración del proyecto fue de Febrero 2008 a Marzo de 2009 y su objetivo fue el diseñar el modelo de costeo basado en actividades para las Direcciones Normativas de Prestaciones Médicas, de Prestaciones Sociales y Económicas y la de Incorporación y Recaudación del Seguro Social, obteniendo la información de los diferentes actividades basados en diferentes elementos de costeo (drivers) tales como los Grupos Relacionados de Diagnóstico Médico (GRD'S), etc.

Las actividades encomendadas fueron administrar el proyecto de diseño, integrar a los diferentes usuarios y consultoría para el logro del proyecto bajo la metodología de costeo basado en actividades ABC.

2.4 IMPLEMENTACIÓN DE UN CONTROL DE VERSIONES PARA LOS DESARROLLOS DEL ERP

Las diversas modificaciones a los componentes del ERP, desarrollo de nuevos requerimientos de usuario, reportes, adaptaciones y cambios, derivados de la nueva normatividad y regulaciones hacendarias o normativas los cuales se van requiriendo en los diferentes módulos del Software del ERP, dan como consecuencia que se necesite un proceso para su control y liberación al ambiente productivo. Partiendo del ambiente de desarrollo, se migra a un ambiente de pruebas donde se revisa por parte del usuario las diversas especificaciones solicitadas, para posteriormente pasarlo a un ambiente de integración en donde se revisa nuevamente con la funcionalidad interactuando con otros módulos y desarrollos.

Se visualizó la necesidad de contar con un sistema para llevar el control de las versiones que generan estos cambios, ya que son un número elevado de cambios y el tener el ambiente exactamente como estaba previo a algún cambio es imprescindible.

La duración del proyecto fue entre Junio y diciembre del 2010 teniendo como objetivo el implementar el control de versiones y cambios para los desarrollos y funcionalidad así como definir el proceso de control de cambios y flujo de autorizaciones con usuarios y personal técnico del aplicativo del ERP. Las actividades relevantes fueron la planeación del proyecto, la elaboración de bases de licitación, conducir el procedimiento de adquisición y el desarrollo del proyecto hasta su recepción y liberación.

2.5 MIGRACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DEL ERP

La actualización de la infraestructura es un tema de obsolescencia tecnológica que día con día sufren la infraestructura y los sistemas de información. Cada día se cuenta con nuevos elementos que suplen y mejoran los diferentes elementos de la arquitectura de Sistemas. En este proceso, los nuevos parches del sistema operativo o bien sus nuevas versiones, así como los aplicativos manejadores de Bases de Datos que presentan nueva funcionalidad o mejoras en la forma de manejar el acceso a los datos, requieren de nuevos cambios en la plataforma, haciendo en ocasiones todo un proyecto su actualización. En ese sentido, la migración de plataforma hace necesario que se elabore todo un proyecto de más de un año de pruebas y simulacros para confirmar la plataforma nueva.

La duración del proyecto fue de septiembre del 2007 a junio del 2009 y tuvo como objetivo actualizar la plataforma tecnológica del sistema financiero contable presupuestal a una nueva arquitectura y continuar con el soporte técnico de las versiones del sistema operativo, manejador de base de datos y herramientas del aplicativo.

Las actividades realizadas en el proyecto fueron la integración de los equipos de trabajo, configuración de los ambientes, actualización de versiones, migración de las bases de datos, pruebas de usuario final, simulacros de aplicativo, liberación y plan de regresión.

2.6 IMPLEMENTACIÓN DE PEOPLESOFT 8.4

Como se explica en las primeras líneas, El Instituto Mexicano del Seguro Social en su búsqueda por mejorar sus procesos internos, contrató los servicios de implementación de un ERP para modernizar toda su plataforma financiera así como unificar los diferentes procesos que llevan en el área financiera. Un ejemplo de estos procesos fueron los de Contabilidad, Presupuestos, Activo Fijo y la Tesorería, entre otros, generando como consecuencia una mejora y eficiencia financiera, ahorro en tiempos para obtener información y ahorros en costos de manejos de comisiones bancarias por manejos de cuenta, así como información directiva ágil y eficiente para la toma de decisiones.

La duración del proyecto fue entre octubre 2002 a octubre 2005 y tuvo como objetivo el Implementar un ERP de clase mundial y sus módulos financieros (contable – presupuestal) actualizando y estandarizando los procesos financieros del instituto.

Su costo fue aproximadamente 300 millones de pesos y las principales actividades realizadas fue el conducir el proyecto de implementación del sistema como administrador del contrato y del proyecto, así como fungir como líder técnico de la solución.

2.7 IMPLEMENTACIÓN DE PEOPLESOFT EN EL MODELO DE ASP

La llegada de Internet en el mercado nacional permitió abrir nuevas expectativas en la forma de trabajar de muchas empresas sobre todo las Pequeñas y Medianas Empresas, PYMES. En ese tenor, la empresa MASNEGOCIO ve como una oportunidad ofrecer un Software de tipo ERP de gran renombre y tamaño a las empresas que no tienen las posibilidades de pagar por un licenciamiento del costo de PEOPLESOFT. Aprovechando que la versión 8 de este software opera 100% en la Internet (WEB), se puede ofrecer hacia las empresas en el modelo de Proveedor de Aplicaciones de Servicio (ASP por sus siglas en inglés de Application Service Provider). En este modelo de negocio diferente, se puede arrendar el software sin la inversión de infraestructura y de la compra de licenciamiento por parte de las PYMES. Asimismo todo el costo del manejador de la base de datos e incluso, la administración de toda la plataforma, monitoreo y actualización, hacen que el modelo se vuelva atractivo mientras las PYMES se puedan enfocar en su negocio y no en la parte tecnológica.

Las fechas del proyecto fueron entre Diciembre 1999 a diciembre 2001 y su objetivo, instalar y configurar PEOPLESOFT en el modelo ASP para su inicio de operaciones y comercialización en la empresa MASNEGOCIO.COM. A la fecha, esta empresa es líder en el mercado y es nombrada entre "LAS MEJORES EMPRESAS MEXICANAS" por la Secretaría de Economía entre otras.

Las actividades realizadas fueron instalación y configuración del hardware, software de bases de datos, aplicativo y componentes de PEOPLESOFT, administración y soporte técnico al sistema, monitoreo y actualización de la plataforma.