
Conclusiones

Fue una gran experiencia, después de 7 años de haber ingresado a trabajar en esa universidad, el poder participar de una manera amplia en la creación de un sistema completo contando en ese momento con una integración plena del equipo de trabajo, todos con amplio dominio de las herramientas disponibles, la cooperación del grupo de trabajo, una relación de apertura con los usuarios relacionados con el desarrollo del sistema, en una época en que existieron muchos cambios en la forma de trabajar ya que hubo cambio de coordinador de sistemas y la persona que tomó el frente del departamento de sistemas tuvo un buen inicio al permitir que el personal realice funciones que anteriormente no desempeñaba, como fue el asistir a las reuniones desde el levantamiento de requerimientos y tratar directamente con los usuarios involucrados del área de finanzas que fueron el personal de tesorería, presupuestos y caja, de vice-rectoría el personal del centro de idiomas y del área de sistemas el personal responsable de los sistemas de finanzas y académicos. En lo personal mi experiencia en cuanto a los sistemas de finanzas no era mi fuerte y sentí un poco de inseguridad acerca de la manera como esta parte se iba a desarrollar, sin embargo debía tener confianza en el dominio de dos de mis compañeros que trabajaban con los sistemas de finanzas y fue una sorpresa que mi jefe me encomendara desarrollar la pantalla de cobro del sistema, debido a que otros compañeros no se pudieron hacer cargo del desarrollo de ésta opción ya que tenían demasiada carga de trabajo y pendientes por entregar, el jefe de aplicaciones de desarrollo del área de finanzas sugirió tomar como base el programa de cobro que se usa para alumnos de licenciatura y realizar las modificaciones necesarias ya que se le explicó que existe una similitud y con la intervención oportuna de mi jefe para hacer el planteamiento del programa a desarrollar, se pudo hacer y se realizaron las modificaciones necesarias para cumplir con los requerimientos que de ahí en adelante se dieron en la universidad de acuerdo a cambios en las políticas de cobro así como al objetivo de perfeccionar el sistema.

Cada sistema presentó siempre retos nuevos, el de control escolar de preparatoria fue en el primero en que intervine, el objetivo del área de sistemas en ese momento era estabilizarlo debido a que los procesos de cierre como son la impresión de actas, integración de calificaciones parciales y finales, e inscripciones a exámenes extraordinarios, no estaban completamente automatizados y el personal administrativo que se encargaba de utilizar el sistema en ese momento se quedaba a laborar después del horario de trabajo sobre todo en época de cierre de periodo al tener que revisar las calificaciones de todos los alumnos antes y después de integrar al historial durante el proceso de cierre de periodo, situación semejante a la que posteriormente también se resolvió para el centro de idiomas.

Se ha desarrollado de principio a fin un sistema utilizando una metodología de desarrollo que sirvió como apoyo para garantizar un funcionamiento integrado de los programas que forman el sistema, en cuanto a la información, podemos decir que está organizada de manera consistente y sin redundancia.

Se tiene una aplicación a la medida que cumple satisfactoriamente con las expectativas y requerimientos del cliente que lo solicitó y que otorgó a los involucrados en su creación una gran satisfacción personal y un logro profesional sobresaliente en sus trayectorias.

Posteriormente al desarrollo inicial se dio mantenimiento en algunos procesos para complementar las actividades necesarias de los usuarios como es el desarrollo módulo de cursos intersemestrales que sirve para integrar al sistema la información de que los alumnos que se van a regularizar al terminar un ciclo escolar y antes de iniciar el siguiente.