

Introducción

Este trabajo tiene como objetivo hacer un análisis del uso que se le da a las tecnologías de la información en el sector salud, y tras ellos plantear una serie de herramientas y aplicaciones de estas tecnologías en dicho sector, y como estas pueden ayudar a mejorar la calidad de los servicios de salud primeramente en México, pero que a su vez son desarrollos que pueden tener un impacto global dependiendo de la funcionalidad que se pueda dar a cada uno de ellos.

Las tecnologías de la información y comunicaciones son identificadas como los diversos servicios de cómputo y telecomunicaciones aunque en general engloban más servicios que serán detallados más adelante en el trabajo. Estas tecnologías comenzaron a tener justamente un impacto social enorme a partir de la aparición de las computadoras personales y las redes de computadoras a tal grado que, hoy en día, prácticamente en todos los sectores se hace uso de estas tecnologías para el desarrollo de las actividades propias de cada sector.

Uno de estos es el de la salud, que conforme ha pasado el tiempo ha hecho uso de diversos desarrollos tecnológicos como herramientas para facilitar el tratamiento de pacientes, ejemplos de estos son el uso de equipos de imagenología (Rayos X, tomógrafos, resonancia magnética, etc.) , uso de equipos de medición de señales biomédicas (como son los electrocardiógrafos o electroencefalógrafos), sin embargo, hasta la fecha el aprovechamiento de las diversas áreas del cómputo no han sido ampliamente explotadas, esto lo podemos ver en la forma en que aún se maneja administrativamente la mayoría de los servicios de salud.

El uso de las tecnologías de la información en los diversos sectores, ha traído consigo una mejora en la forma en que se brindan los servicios, optimizando tiempos y mejorando la experiencia del usuario. Por lo que la correcta aplicación de las tecnologías de la información en el sector salud será reflejada en una mejora en la atención de los pacientes.

México es un país con varias necesidades tecnológicas (y no sólo tecnológicas) en el sector salud, y es el uso de las herramientas de cómputo y comunicaciones una de las implementaciones que el ámbito médico necesita para mejorar los niveles de satisfacción que los pacientes tienen respecto a los servicios de salud recibidos.