

Introducción

Mis actividades profesionales comienzan al término de los créditos de la carrera de Ingeniería en Computación cuando ingresé a Optimiza (Octubre de 2007); una empresa dedicada a la consultoría utilizando tecnologías de: administración de recursos empresariales y administración de contenidos. La empresa contaba con alrededor de 20 empleados y tenía alianzas con SAP ERP y con la firma de ECM Documentum como plataforma de administración de contenidos, siendo esta el área en la que incursioné como consultor junior. Durante un año y dos meses estuve colaborando con ellos y participé en un proyecto descrito en la Tabla I- 1.

Nombre del Proyecto	Disciplina Operativa
Cliente	PEMEX
Tiempo	Noviembre 2007 – Septiembre 2008
Rol	Consultor junior
Actividades realizadas	Instructor de la herramienta de Disciplina Operativa para usuarios finales, instructor de cursos de Documentum para los Centros de Competencia, pruebas de aceptación de la herramienta para usuarios finales.

Tabla I- 1 Proyecto Disciplina Operativa

Posteriormente ingresé a la empresa Intellego Information Management desempeñando el puesto de Consultor de la práctica de Content Management, he estado colaborando con ellos desde Diciembre de 2008.

Intellego es una empresa líder en México en Information Management y Business Intelligence, ha trabajado durante 10 años integrando soluciones para administrar la información, ver Figura I- 1, los procesos y la plataforma tecnológica con el fin de apoyar a las organizaciones a que logren sus objetivos estratégicos y que maximicen el retorno de sus inversiones en Tecnologías de Información.

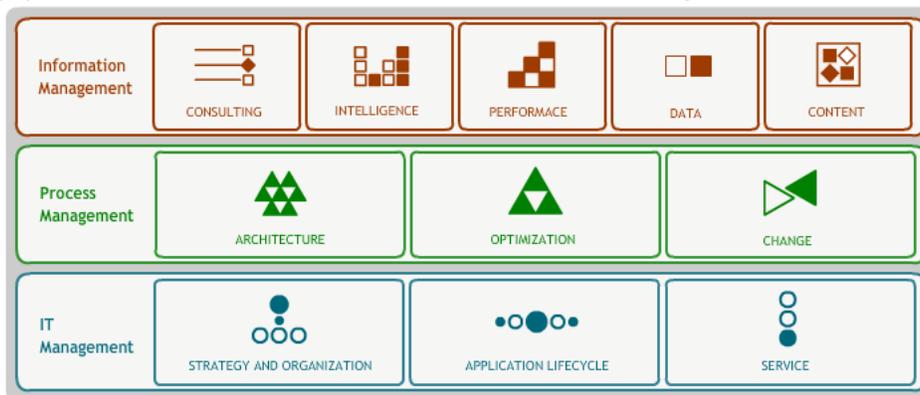


Figura I- 1 Soluciones Integradas de negocios

Dentro de Intellego las soluciones integradas a negocios se encuentran

Information management formada por: Information Management Consulting, Business Intelligence, Performance Management, Data Management y Content Management.

Process Management constituida por: Strategy and Architecture, Process Optimization y Change Management

IT Management compuesta por: IT Strategy and Organization, Application Lifecycle Management y IT Services.

Fuente Imagen: (Intellego)

En la actualidad los recursos humanos de Intellego son alrededor de 250 profesionistas, quienes ocupan un lugar importante dentro del organigrama que se muestra en la Figura I- 2 que permite establecer las responsabilidades de cada uno de nosotros.

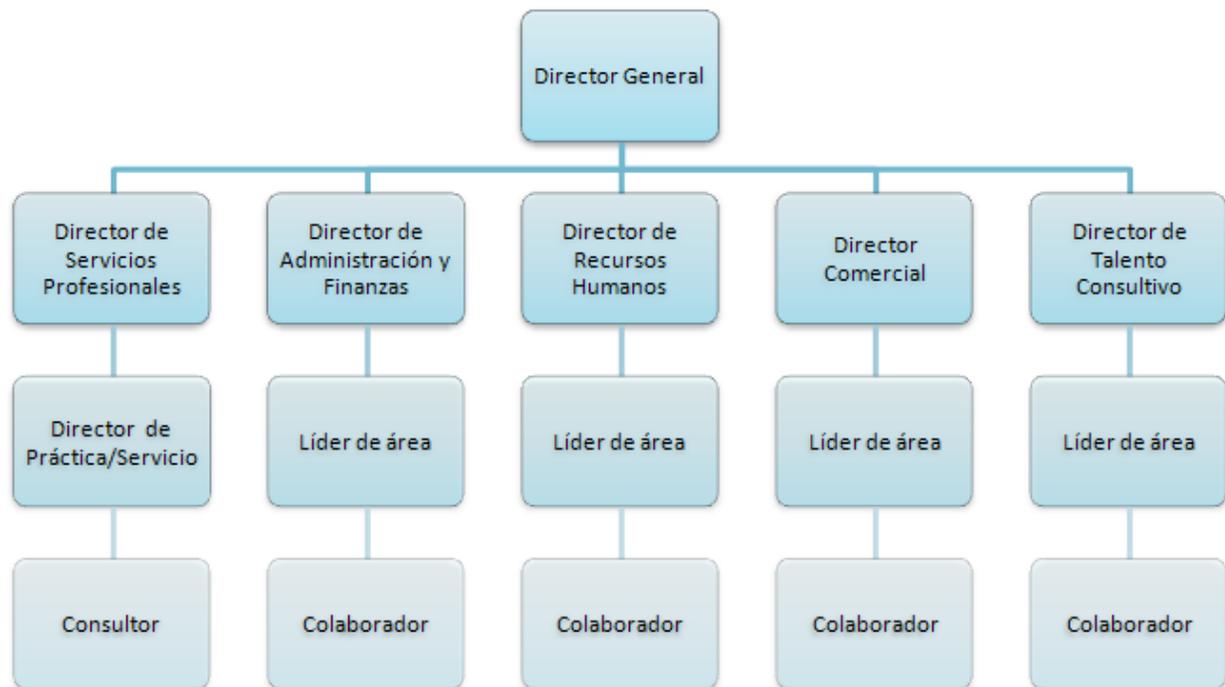


Figura I- 2 Organigrama Intellego

El organigrama que instaura las responsabilidades de los miembros que conforman Intellego está encabezado por el dueño fundador de la empresa (Director General), secundado por los directores de las principales ramas que soportan todo el funcionamiento de la empresa:

Director de Servicios Profesionales coordina y establece la comunicación entre los Directores de Práctica/Servicio que está formado por los directores de las prácticas y todos los servicios profesionales que ofrece Intellego (Director de Content Management, Director de Data Management, Director de Process Management, Director de Change Management, etc.) quienes dirigen a su vez a los consultores quienes asisten en cada proyecto que surge y dependiendo de su nivel de conocimiento, experiencia y otras características toman un rol específico para cada uno de los proyectos en los que participan.

Director de Administración y Finanzas coordina las áreas de Administración y Finanzas con el apoyo de los líderes de cada una de las áreas y estos a su vez con ayuda de los colaboradores.

Director de Recursos Humanos coordina el área de Recursos humanos con el apoyo de los líderes de área quienes a su vez se apoyan en los colaboradores.

Director Comercial encargado de coordinar el área de ventas, con el apoyo de los líderes de área quienes a su vez se apoyan en los colaboradores.

Director de talento consultivo coordina la mejora continua del acervo de conocimiento de los consultores para que la calidad de los servicios profesionales que se ofrecen al mercado esté asegurada con el apoyo de los líderes de área quienes a su vez se apoyan en los colaboradores.

Fuente Imagen: (Solís, 2010)

Durante el tiempo en el que he laborado en Intellego he participado en distintos proyectos que se muestran en Tabla I- 2, Tabla I- 3, Tabla I- 4, Tabla I- 5, Tabla I- 6 y Tabla I- 7:

Nombre del Proyecto	Plataforma de Procesos PEMEX (P3)
Cliente	PEMEX
Tiempo	Enero 2009 – Agosto 2009
Rol	Consultor
Actividades realizadas	Consultoría de CE Documentum llevando el levantamiento de los requerimientos a nivel negocio de los macro procesos de “Seguridad Salud y Protección Ambiental” y “Finanzas”, para generar las bases de licitación a nivel técnico. Participando para establecer el Marco general y las mejores prácticas de Contenido empresarial y Documentum.

Tabla I- 2 Proyecto P3

Nombre del Proyecto	Rediseño de los servicios de interconexión SOA adaptados a la solución GRP
Cliente	ISSSTE
Tiempo	Agosto 2009 – Diciembre 2009
Rol	Consultor
Actividades realizadas	Consultoría en Procesos realizando el Mapeo de procesos de tesorería cuya información se integraría con el sistema GRP para desplazar otros sistemas.

Tabla I- 3 Proyecto GRP ISSSTE

Nombre del Proyecto	Proyecto Interno - Catálogo Documental
Cliente	Intellego
Tiempo	Enero 2010 – Marzo 2010
Rol	Consultor
Actividades realizadas	Consultoría de ECM, participando en la estructura de los tipos documentales, metadatos y taxonomía del portafolio de proyectos y base de conocimiento.

Tabla I- 4 Proyecto Interno fase 1

Nombre del Proyecto	Modelo de calidad de datos
Cliente	GRUPO POSADAS
Tiempo	Abril 2010 – Mayo 2010
Rol	Consultor
Actividades realizadas	Consultoría de Data Management participando en el análisis del estado de los sistemas de información para comprender las inconsistencias de los datos y con base en ello, generar las recomendaciones que eviten, corrijan y prevengan las mismas.

Tabla I- 5 Proyecto Análisis de datos

Nombre del Proyecto	Artículo 34
Cliente	SAT
Tiempo	Julio 2010 – Octubre 2010
Rol	Consultor
Actividades realizadas	Consultoría de Content Management, participando en el análisis, diseño de la automatización de un proceso que permita el cumplimiento del artículo 34 del Código Fiscal Federal.

Tabla I- 6 Proyecto Artículo 34

Nombre del Proyecto	Proyecto Interno – Interfaz Gráfica de Usuario
Cliente	Intellego
Tiempo	Octubre 2010
Rol	Consultor
Actividades realizadas	Personalización de la interfaz gráfica de Documentum Webtop que cumpla con la identidad Intellego.

Tabla I- 7 Proyecto Interno fase 2

La experiencia adquirida en Optimiza fue de gran impacto ya que fue allí donde conocí la herramienta Documentum de manera técnica y aprendí mucho acerca del ambiente laboral. Mientras que cuando ingresé a Intellego Information Management aprendí acerca de la administración de contenido empresarial sin importar cuál fuese la herramienta tecnológica con la que se ponga en práctica, en cuyo caso sigo utilizando Documentum.

El objetivo del presente informe de actividades profesionales es describir el proceso mediante el cual he desarrollado uno de los proyectos en los que he participado durante mi actividad profesional, para mi caso en el campo de las tecnologías de información con un enfoque holístico, específicamente en la Gestión de Contenido Empresarial (ECM), además de analizar los puntos dentro del proceso que considero que deberían ser reforzados y proponer una mejoría.

El análisis del proyecto es estrictamente teórico y no pretende ser un diagnóstico de cuerpo.