

Índice

Introducción.....	7
Capítulo 1 – Antecedentes del tema.....	11
1.1 Dato, Información y Conocimiento	11
1.2 Información no estructurada	12
1.3 Administración de Contenido Empresarial.....	12
1.3.1 Taxonomía	14
1.3.2 Catalogación	14
1.3.4 Modelo de Objetos.....	15
1.3.5 Information Lifecycle Management (ILM)	15
1.3.6 Procesos.....	16
1.3.7 Seguridad.....	16
1.3.8 Integral	16
1.3.9 Estructura de Arquitectura	16
1.3.10 Estándares técnicos	16
1.4 Sistema de Administración de Contenido Empresarial	16
1.5 Documentum - Sistema ECM	18
1.5.1 Arquitectura Lógica.....	20
1.5.2 Arquitectura Física	33
Capítulo 2 - Actividades Profesionales	40
2.1 Enfoque	40
2.2 Disciplina Operativa	41
2.2.2 Actividades realizadas.....	41
2.2.3 Resultados	42
2.3 Rediseño de los servicios de interconexión SOA adaptados a la solución GRP	43
2.3.2 Actividades realizadas.....	43
2.3.3 Resultados	44
2.4 Proyecto Interno - Catálogo Documental.....	44
2.4.2 Actividades realizadas.....	44
2.4.3 Resultados	45
2.5 Modelo de calidad de datos.....	45
2.5.2 Actividades realizadas.....	45

2.5.3	Resultados	46
2.6	Artículo 34.....	47
2.6.2	Actividades realizadas.....	47
2.6.3	Resultados	48
2.7	Proyecto Interno–Interfaz Gráfica de Usuario	48
2.7.2	Actividades realizadas.....	48
2.7.3	Resultados	48
Capítulo 3 - Plataforma de Procesos Pemex (P3)		49
3.1	Objetivo	49
3.2	Definición del problema	49
3.3	Metodología empleada	51
3.3.1	Administración del proyecto de implementación de la Plataforma de Procesos Pemex	52
3.3.2	Ciclo Holístico	52
3.3.4	Estrategia de Contenido Unificado	54
3.3.5	Entrevista estructurada	56
3.3.6	Metodología (S) AMAMAR.....	56
3.3.7	Método empírico	56
3.4	Desarrollo de actividades	56
3.4.1	Etapa 1 Exploración	58
3.4.2	Etapa 2 Descripción	65
3.4.3	Etapa 3 Análisis	70
3.4.3.1	Análisis.....	70
3.4.3.2	Diseño.....	71
Capítulo 4 - Resultados y aportaciones		75
Conclusiones		76
Glosario de Acrónimos.....		80
Obras consultadas		82

Índice de Figuras

Figura I- 1 Soluciones Integradas de negocios	7
Figura I- 2 Organigrama Intellego	8
Figura 1. 1 Dato, Información y Conocimiento	11
Figura 1. 2 Contenido estructurado y no estructurado	12
Figura 1. 3 Diagrama de Administración de Contenido.....	13
Figura 1. 4 Taxonomía de contenido.....	14
Figura 1. 5 Catalogación de contenido.....	14
Figura 1. 6 Modelo de Objetos.....	15
Figura 1. 7 Information Lifecycle Management	15
Figura 1. 8 Sistema ECM.....	17
Figura 1. 9 Soporte para entornos de TI.....	20
Figura 1. 10 Arquitectura lógica	21
Figura 1. 11 Objeto de contenido	22
Figura 1. 12 Almacenamiento de Objetos.....	22
Figura 1. 13 Objeto de contenido detallado	23
Figura 1. 14 Ejemplo de Flujo de trabajo	25
Figura 1. 15 Autenticación	26
Figura 1. 16 La capa de interfaz	28
Figura 1. 17 Conectividad con aplicación cliente	28
Figura 1. 18 Capa de aplicación cliente	29
Figura 1. 19 Documentum Desktop	30
Figura 1. 20 Documentum Webtop.....	31
Figura 1. 21 Comunicación con aplicaciones cliente - servidor	33
Figura 1. 22 Aplicaciones WDK.....	34
Figura 1. 23 Comunicación con aplicaciones web	35
Figura 1. 24 Configuraciones del repositorio	36
Figura 1. 25 Un servidor, un repositorio	37
Figura 1. 26 Múltiples servidores.....	37
Figura 1. 27 Replicación de contenido	38
Figura 1. 28 Replicación de objetos	38
Figura 1. 29 Federación de repositorios.....	39
Figura 2. 1 Conversaciones de una empresa.....	40
Figura 3. 1 Ciclo Holístico	53
Figura 3. 2 Datos de ejemplo	57
Figura 3. 3 Ciclo de vida	70
Figura 3. 4 Taxonomía.....	71
Figura 3. 5 Catálogo documental	72

Índice de Tablas

Tabla I- 1 Proyecto Disciplina Operativa	7
Tabla I- 2 Proyecto P3	9
Tabla I- 3 Proyecto GRP ISSSTE	9
Tabla I- 4 Proyecto Interno fase 1	9
Tabla I- 5 Proyecto Análisis de datos.....	9
Tabla I- 6 Proyecto Artículo 34.....	10
Tabla I- 7 Proyecto Interno fase 2	10
Tabla 3. 1 Objetivos y Tipos de Investigación.....	54
Tabla 3. 2 Relación de Procesos y documentos	66
Tabla 3. 3 Proceso administrativo.....	66
Tabla 3. 4 Patrón de Búsqueda	67
Tabla 3. 5 Normas de interacción	67
Tabla 3. 6 Características de contenido	68
Tabla 3. 7 Requerimientos de Negocio	69
Tabla 3. 8 Requerimientos de Negocio (Ampliada).....	74