
Capítulo 4

Certificaciones

4.1 Niveles alcanzados en empresas

Este capítulo nos muestra el éxito del modelo por año, con cobertura en algunos estados de la República Mexicana, los cuales cuentan con números significantes de certificaciones cada año, así como el nivel alcanzado por cada empresa evaluada.

La información plasmada en este trabajo de tesis es confidencial, por tal motivo no se mencionan los nombres de las organizaciones certificadas con MOPROSOFT.

En el 2006

En el clúster más grande en Latinoamérica compuesto por más de 30 empresas desarrolladoras de software del estado de Jalisco, donde destacan el desarrollo de software embebido, multimedia, tecnología administrativa y de punto de venta, encontramos cinco estados de la República Mexicana: Jalisco, Coahuila, Nuevo León, Sinaloa y el Distrito Federal con empresas certificadas. Ver figura 23.



Figura 23. Estados de la República Mexicana con empresas certificadas.

El número de empresas evaluadas en el 2006 fue de seis empresas, donde sólo una empresa alcanzó un nivel de 0, dos empresas se colocaron en un nivel 1 y dos en un nivel 2.

Para el 2007

Para este año se suman siete empresas, de igual manera con un nivel 1 realizado y una con un nivel 2 Administrado.

Seis organizaciones se encuentran certificadas en un nivel 1 y una con un nivel 2.

4.2 Certificaciones con MOPROSOFT

Para el 2008

Las organizaciones deben luchar por alcanzar un nivel de calidad que les permita ser competitivas en el mercado global. El punto de inicio es definir la meta, entendiendo la situación actual y las diferentes opciones, para poder así emprender el viaje por el camino correcto.

Hasta el momento, más organizaciones están adoptando el modelo y la importancia es que se ha tenido un gran avance en comparación con años anteriores, pues ahora ya se tienen un total de 47 empresas certificadas con un nivel 1 Realizado, si bien no es un nivel alto, poco a poco la organización con el apoyo del personal asignado para cada proceso, se va esforzando para lograr controlar al 100 % sus procesos y buscar una certificación que le permita evaluar el producto de software solicitado de tal forma que se pueda competir con empresas dedicadas al desarrollo y mantenimiento de software.

El número de las organizaciones reconocidas, el año de certificación, la norma que certifica y el nivel alcanzado por cada empresa.

Se han registrado 129 empresas evaluadas en algún proceso de calidad en 20 estados de la República Mexicana: Aguascalientes, Baja California, Chihuahua, Coahuila, Colima, Distrito Federal, Hidalgo, Jalisco, México, Michoacán, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Sinaloa, Sonora, Tlaxcala, Veracruz, Yucatán y Zacatecas.

Sin embargo MOPROSOFT cuenta con el mayor número de certificaciones, 83 de las 129 se encuentran en un nivel 1 o un nivel 2.

CMM sólo certificó a 14 de ellas, las cuales se encuentran entre nivel 2 y 5.

Mientras que el modelo CMMI certifica a 34 de las 129 analizadas.

Cada modelo mencionado en capítulos anteriores determina el nivel de la organización evaluando criterios de suma importancia de cada proceso, sin embargo no existe un modelo tal que sea específico para determinar la calidad de un software como lo es MOPROSOFT, esta norma ha logrado tener un éxito en poco tiempo ayudando a mejorar los procesos involucrados en el desarrollo y mantenimiento de un producto de software, el cual se logra a corto plazo obteniendo así una certificación y mejora continua de dicho producto.

Para el 2009

Se tienen ya 63 empresas mexicanas dedicadas específicamente al desarrollo de software, 11 de las cuales son de Jalisco y se certificaron por lograr el nivel 1 o el nivel 2.

Las PyMEs de Jalisco siguen creciendo y preparándose, para ser más competitivas, tienen la opción de seguir MOPROSOFT como camino inicial hacia una certificación y mejoramiento de los productos generados por la organización.

El modelo está en vías de internacionalización volviéndose una norma internacional reconocida a nivel mundial de la cual se espera una definición a finales de éste año, el número de empresas va en aumento.

Cada año se presenta un incremento en las certificaciones con MOPROSOFT, lo cual es un indicativo que nos demuestra que es muy efectivo, eleva el nivel en un corto periodo, es fácil de adoptar ya que se ajusta a las necesidades de cada empresa logrando cumplir con las características deseadas que debe tener el producto terminado de software.

Para el 2010

Hasta el mes de mayo se suman 7 empresas más ya certificadas con el modelo, si bien son pocas para este año todas predominan en un nivel 1, lo cual quiere decir que las empresas alcanzan su propósito, una empresa con un nivel 2, ya cuenta con un nivel establecido y controlado, donde cada persona ya realiza sus actividades asignadas dependiendo el rol de cada involucrado siguiendo el estándar aprobados.