

## **CAPITULO III**

### **De la empresa donde realizo mi actividad profesional**

Es un proveedor líder en infraestructura para aplicaciones fijas, móviles y convergentes en el mundo, y apoya a un gran número de clientes en América Latina y el resto del mundo.

Es líder indiscutible en servicios, mundialmente reconocido por su oferta en la prestación de servicios en LTE y es número uno en Latinoamérica en el mercado de Gestión de servicios administrados.

Esta empresa cuenta con un portafolio único de Soluciones Empresariales con el objetivo de ayudar a nuestros clientes en la región a crear mayor valor en cada servicio que los operadores ofrecen a sus suscriptores.

Cuenta con más de 60,000 profesionales alrededor del mundo, distribuidos en 150 países.

- 600 proveedores de Servicios de Comunicaciones en 150 países, de los cuales 75 de los 100 más importantes del mundo son clientes de ésta empresa
- Número 1 en banda ancha móvil; Líder en radio 3G con cerca de 200 clientes y cuenta con la mayor cantidad de tratos comerciales en LTE
- Cada día , un cuarto de la población mundial se conecta usando la infraestructura y las soluciones de ésta empresa
- Líder en servicios, con 28,000 profesionales en más de 150 países

El mercado en Latinoamérica

En Latinoamérica, principalmente se atiende a los proveedores de servicios de Comunicaciones (CSP), en un mercado que se estima crecerá para 2014 en un promedio anual del 9%, al tiempo que aumenta la complejidad de los servicios que demandan cada vez más sus suscriptores.

Latinoamérica es un mercado que presenta grandes oportunidades de crecimiento y desarrollo en los servicios de comunicación. Sin embargo, en este mercado tan competitivo, nuestros clientes están asumiendo cada vez mayores costos buscando

la satisfacción del consumidor final que hoy pide mayor velocidad, paquetes de datos, televisión, LTE y calidad de servicio.

Es importante mencionar que la llegada de la tecnología LTE en la región que se espera crezca un 30% anualmente hasta el 2014 y adicionalmente el aumento de teléfonos inteligentes y dispositivos como el iPad hacen de Latinoamérica un lugar ideal para hacer historia en el mercado de las telecomunicaciones.

El portafolio de ésta empresa está conformado por:

- LTE
- 3G
- 2G
- Servicios profesionales
- Banda Ancha Movil
- Core, Software , Servicios de Consultoria
- Transporte IP
- Acceso de banda ancha
- Gestion de servicios

Principalmente mi rol dentro de ésta empresa está orientada hacia Norteamérica y Latinoamérica. Estoy involucrada en los proyectos que contemplan Circuitos Conmutados de Release 4 y las mejoras que con los releases nuevos se han implementado en lo que a Circuitos Conmutados se refiere.

Una vez que los operadores de servicios de Telecomunicaciones lanzan al mercado su licitación o RFP, un gran equipo de trabajo es desplegado para empezar a desarrollar la estrategia de venta. Se involucran muchas personas alrededor del mundo, especialistas en cada bloque de la red de telecomunicaciones que van desde profesionales de Paquetes Conmutados, Radio, IMS, Transporte, Circuitos conmutados, entre otros.

Con un gran trabajo en equipo, se prepara la estrategia de venta e ingenieril, con la finalidad de ofrecer una propuesta atractiva al proveedor de servicios de Telecomunicaciones.

Mi participación dentro de éste gran equipo de trabajo, es preparar tanto el dimensionamiento, detalles de interfaces e interoperabilidad de todos los dispositivos de Circuitos Conmutados (MSC Server y MGW).