



FACULTAD DE INGENIERÍA UNAM  
DIVISIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA

# *CURSOS INSTITUCIONALES*

# *TRABAJO EN EQUIPO*

Del 04 al 08 de Junio de 2007

## **APUNTES GENERALES**

CI - 022

Instructora: Lic. María de los Ángeles Solís Flores  
SERVICIOS DE SALUD PUBLICA DEL GOBIERNO DISTRITO FEDERAL

Junio DE 2007



# **TRABAJO EN EQUIPO**

Maria de los Angeles Solis Flores  
angeles\_solis29@yahoo.com.mx



# Definición de Equipo

- ✱ Un conjunto de personas que trabajan juntas hacia una serie de objetivos específicos dentro de una esfera operativa definida.



# Escuchar informes sobre los éxitos obtenidos

- ✿ Felicitar a los miembros galardonados.
- ✿ Destacar las áreas de desarrollo.
- ✿ Intercalar informes de éxitos.



★ **Las 5 “Pes” de un equipo**

1. **Propósito**

2. **Posición**

3. **Poder**

4. **Plan**

5. **Personas**



# Las 5 C del equipo

- **Complementariedad:** cada miembro domina una parcela determinada del proyecto.
- Todos estos conocimientos son necesarios para sacar el trabajo adelante.
- **Coordinación:** el grupo de profesionales, con un líder a la cabeza, debe actuar de forma organizada con vista a sacar el proyecto adelante.
- **Comunicación:** el trabajo en equipo exige una comunicación abierta entre todos sus miembros, esencial para poder coordinar las distintas actuaciones individuales.
- El equipo funciona como una maquinaria con diversos engranajes; todos deben funcionar a la perfección, si uno falla el equipo fracasa.
- **Confianza:** cada persona confía en el buen hacer del resto de sus compañeros. Esta confianza le lleva a aceptar anteponer el éxito del equipo al propio lucimiento personal.
- Cada miembro trata de aportar lo mejor de si mismo, no buscando destacar entre sus compañeros sino porque confía en que estos harán lo mismo; sabe que éste es el único modo de que el equipo pueda lograr su objetivo.
- **Compromiso:** cada miembro se compromete a aportar lo mejor de si mismo, a poner todo su empeño en sacar el trabajo adelante.

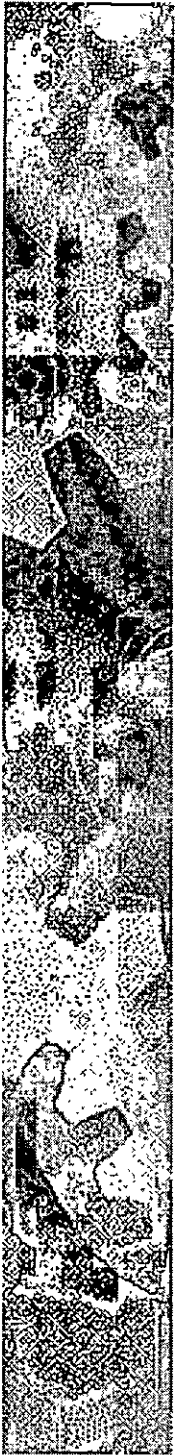


- **GRUPO**

- Roles no necesariamente complementarios
- Roles no necesariamente claros
- Funciones de influencia

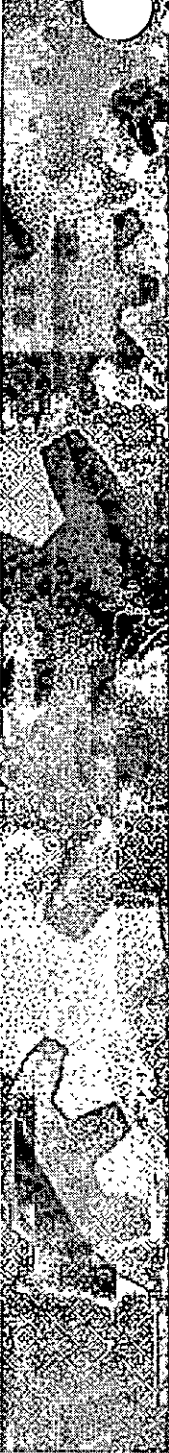
- **EQUIPO**

- Roles complementarios
- Roles claros
- Funciones de interacción



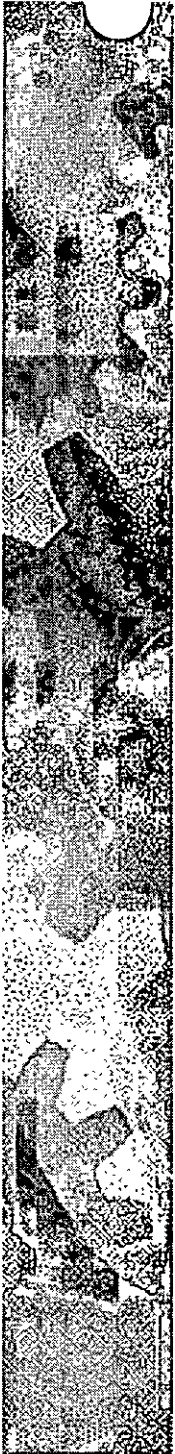
# EJERCICIO LOS 9 PUNTOS





# Realizar una sesión de creatividad

- Preguntar: ¿De qué modo podemos...?
  - Evaluar la situación. Considerar los hechos.
  - Generar posibles soluciones sin realizar juicios de valor.
  - Seleccionar la mejor solución.



- **Unidad básica de la organización**
- Desempeñar una tarea, compleja e interdependiente
- Innovar o generar soluciones creativas
- Desempeñar funciones de coordinación entre áreas
- Ser un mecanismo de resolución de problemas
- Ser un medio de socialización



- **Unidad básica de la organización**
- Ser un medio de capacitación y aprendizaje
- Generador de cohesión entre las personas
- Satisfacer necesidades de afiliación
- Desarrollar la autoestima
- Reducir la incertidumbre que produce el medio
- Reducir la inseguridad
- Es un referente inmediato

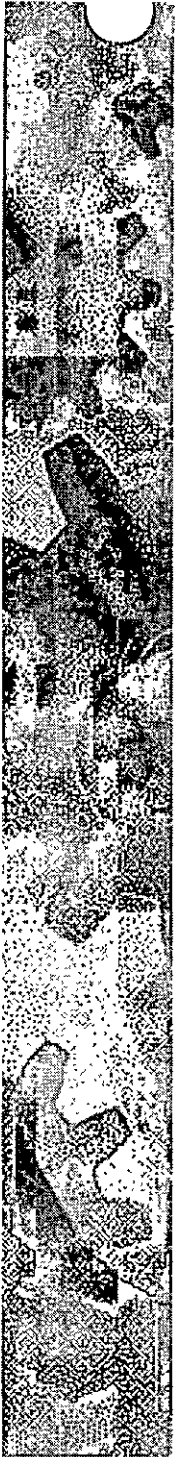


- Unidad básica de la organización
- Lazos afectivos
- Elevada competitividad y conflicto
- Desarrollar normas
- Pensamiento único
- *(Funciones organizacionales formales de los grupos) Schein, E. Psicología de la Organización, Madrid, Prentice Hall.2002.*



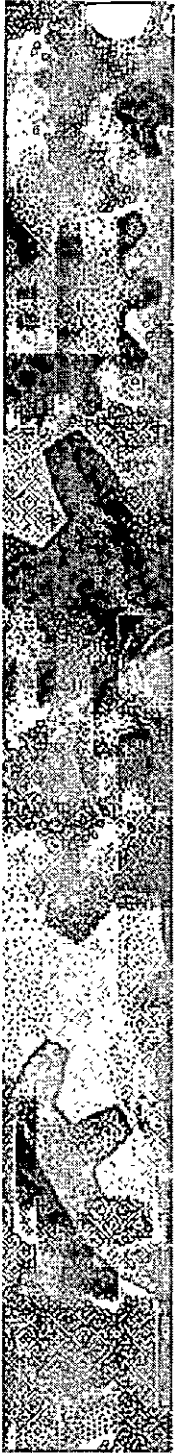
# Rol y Comunicación

- ✱ **Concepto de rol: Conjunto organizado de conductas y sólo cobra sentido al interactuar.**
- ✱ **La organización como conjunto de roles:**
  - **Aquellas que son independientes**
  - **Aquellas que interactúan con algunos miembros del equipo**
  - **Aquellas que afectan a todos los miembros del equipo.**



## ✿ Sistema de roles

- ✿ Ambivalencia del rol
- ✿ Acaparamiento del rol
- ✿ Indefinición del rol
- ✿ Negligencia del rol



- **Juegos Organizacionales**
- **Eric Berne evidencia juegos organizacionales que ambos jugadores aceptan y quedan enganchados en ellos por una especie de doble vínculo: “no me gusta, pero no puedo dejar de hacerlo”, o “lo quiero y a la vez lo odio”, etc.**
- **Poder - supervivencia**



- **Juegos Organizacionales**
- **Según Berne, son juegos psicológicos , conversaciones que llevan motivaciones ocultas.**

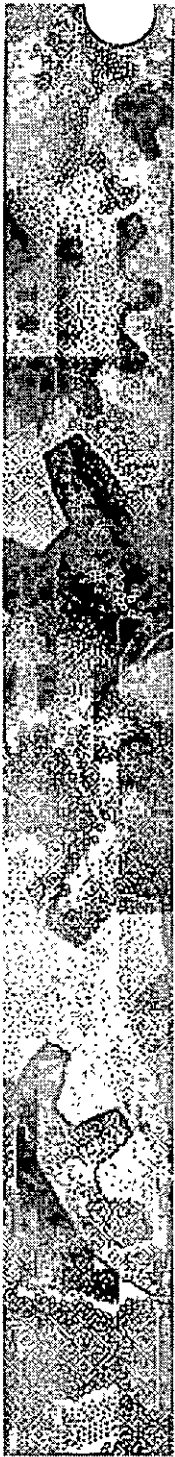




# Problemas con los equipos

## ✱ Los grandes huecos:

1. Rechazo
2. Poner el cebo y quitar la mano
3. Lea mi mente
4. Sí, pero...
5. Inténtelo, ¡le gustará!

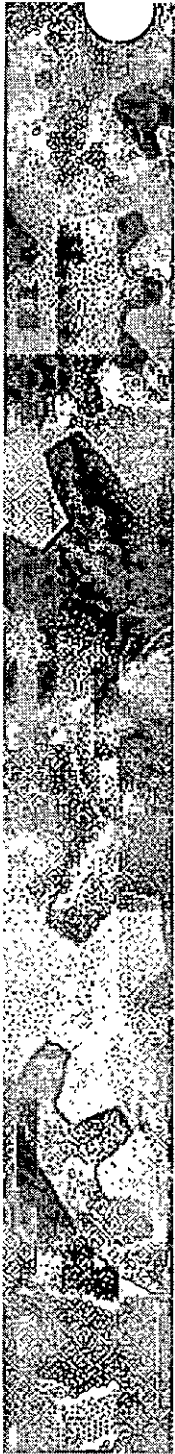


- Rellenar los huecos:
- Tenga claras razones para crear equipos
- Optimice los recursos para realizar su visión
- No asuma que todos tienen una “religión” para trabajar
- Comunique lo que espera que hagan



# Fijar objetivos

- ✿ Fijar los objetivos del equipo
- ✿ Fijar los objetivos individuales



- Desarrollo de un equipo:
- Fase de aprendizaje
- Desarrollo de una estrategia
- Experimentación activa
- Prueba y evaluación
- Compartir y crecer



- El rol del líder:
- Debe cambiar. De estar al centro de todos los procesos, debe coordinarlos.
- Líder, no jefe
- El rol se basa en la coordinación de funciones y conducción de equipos



- De equipo tradicional a autodirigido
- El equipo autodirigido puede operar con poca supervisión, toma decisiones importantes y goza de autoridad para: realizar contrataciones, repartir primas o aumentos de sueldo, impartir disciplina, finalizar contratos y otras tareas que, tradicionalmente estaban en manos del supervisor.



- ✱ De equipo tradicional a autodirigido
- ✱ El equipo de alto rendimiento se ocupa de mejorar el rendimiento dentro de parámetros de responsabilidad y autoridad definidos

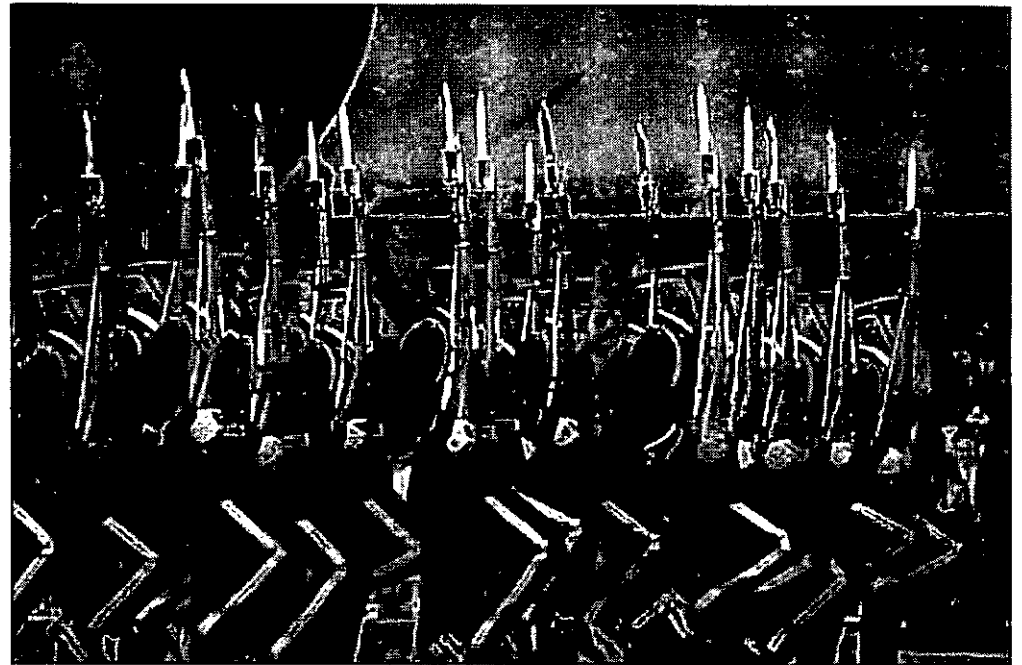
# Comunicación

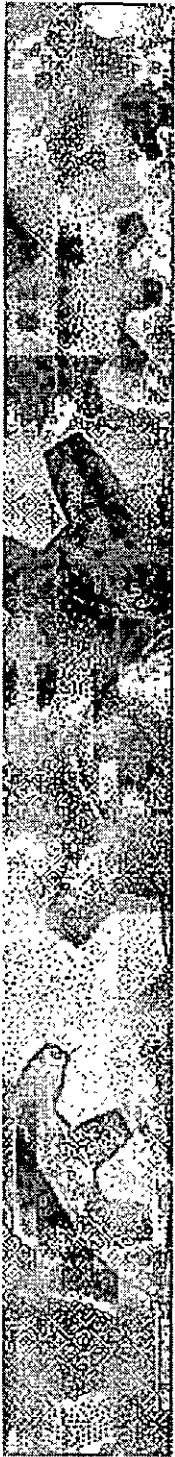
- ✱ Lenguaje verbal y no verbal



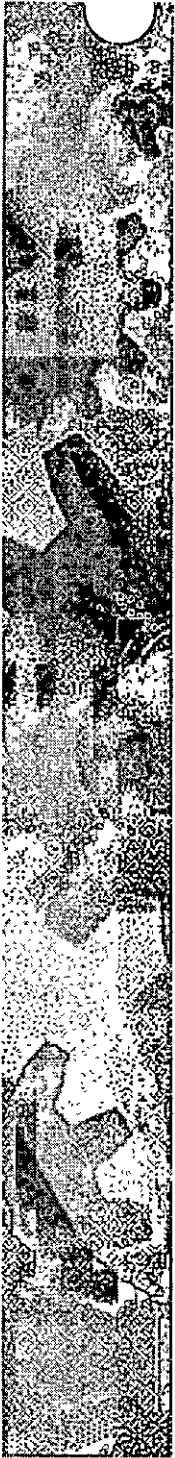


# ★ Comunicación empática





- El rol del líder en la solución de conflictos
- Coordina las actividades del equipo
- Aconseja sobre problemas o sobre selección de oportunidades
- Proporciona recursos
- Ayuda a la puesta en práctica
- Aporta reconocimiento formal e informal



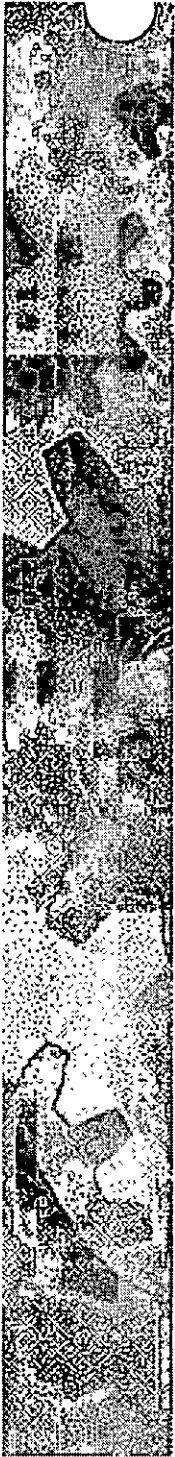
★ **Compromiso del equipo como clave del cambio**

★ **SETTING**

★ **TAREA**

★ **ESPACIO**

★ **TIEMPO**



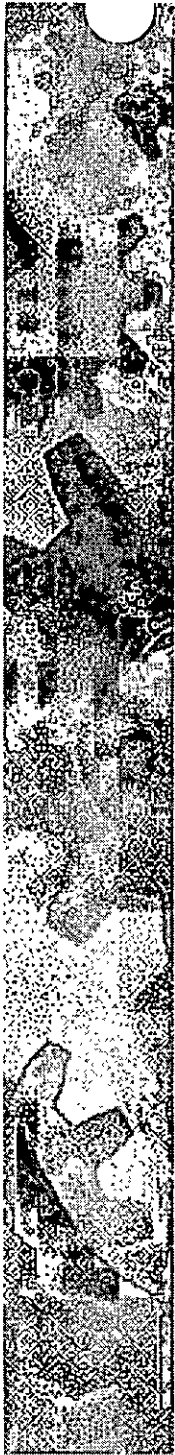
# Lograr un compromiso

- ✱ Compromisos de equipo.
- ✱ Compromisos individuales.

# Equipos integrados en inteligencia emocional

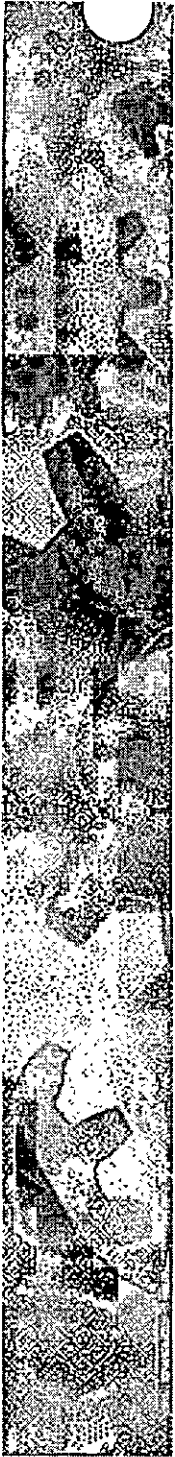
✱ Equipos funcionales vs. Disonantes





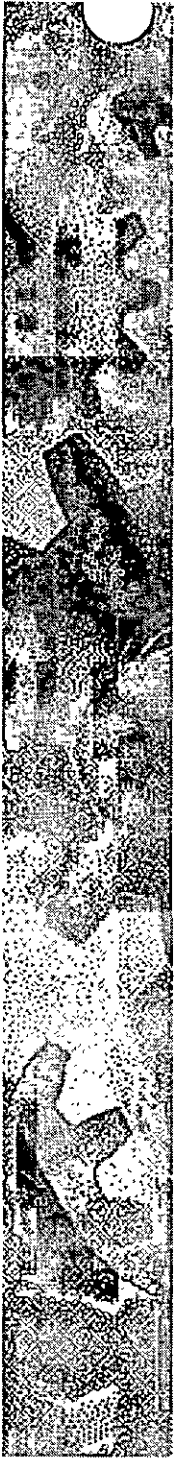
## ● **La relación interpersonal y desarrollo de habilidades sociales:**

- Inspiración
- Influencia
- Desarrollo personal de los demás
- Catalizar el cambio
- Gestión de conflictos
- Trabajo en equipo y colaboración



## ★ **Proyecto de vida como equipo:**

- 1. ¿Hacia dónde vamos?**
- 2. ¿Para qué? Por qué?**
- 3. Visión a Corto plazo y largo plazo**
- 4. Compromisos por área**



# Conclusión

✱ **Por equipos**





**¡GRACIAS!**