

A. Introducción

En el presente trabajo de Tesis, se presenta un resumen de las actividades que fueron realizadas inicialmente en el **Centro de Negocios e Ingeniería Industrial**, bajo el **Programa de Diagnóstico y Asesoría Empresarial**, siendo líder de proyecto y al cual, posteriormente le di continuidad de manera individual.

En dicho trabajo, se presentan los resultados obtenidos del diagnóstico, así como propuestas y líneas de acción para aquellas áreas de oportunidad detectadas en el mismo, dichas acciones orientadas a coadyuvar en la mejora de la empresa Baclín Cosmética S.A. de C.V.

El trabajo incluirá parte de la metodología de diagnóstico utilizada por el Centro de Negocios e Ingeniería Industrial "CNII" y la aplicación de diversas herramientas de Ingeniería Industrial para realizar el Diagnóstico Integral en una empresa, así como para implementar acciones de mejora, trabajando sobre áreas tales como:

- Planeación Estratégica
- Sistemas de Gestión de la Calidad
- Producción
- Seguridad Industrial
- Administración
- Recursos Humanos
- Clientes y Finanzas