

Capítulo V.

Sistema de gestión de la calidad

V.1. Introducción.

A continuación se presenta el sistema de gestión de la calidad el cual fue desarrollado durante este trabajo de tesis y el cual será entregado a la empresa.

El Sistema de Gestión de la Calidad que se realizó esta constituido por la siguiente información:

Misión.

Visión

Objetivos

Política.

Organigrama

Procedimientos.

Los procedimientos realizados son los siguientes:

- Procedimiento para la realización de programas del área de programación CNC.
- Procedimiento para la realización de planos constructivos de ingeniería del producto.
- Procedimiento para el control del almacén de suministros.

V.2. Documentación del sistema de gestión de la calidad.

En este capítulo se integra el sistema de gestión de la calidad.