

Índice

Introducción. -----	3
Capítulo I. Antecedentes. -----	5
I.1. Introducción. -----	6
I.2. Sistemas productivos.-----	6
I.2.1. Principales filosofías de producción y sus beneficios.-----	12
I.3. Planificación y control de la capacidad.-----	21
I.4. Definición de la capacidad de operaciones.-----	22
I.5. Capacidad de operaciones en las organizaciones manufactureras.-----	23
I.6. Capacidad de operaciones en dos organizaciones de servicios.-----	24
I.7. Proceso de planificación y control de la capacidad.-----	26
I.8. Factores que intervienen en el concepto de capacidad disponible.-----	26
I.9. Determinar las necesidades de capacidad.-----	27
I.10. Planificación agregada a la producción.-----	30
Capítulo II. Diagnóstico. -----	33
II.1. Introducción-----	34
II.2. Descripción de la empresa.-----	34
II.3. Organigrama.-----	36
II.4. Departamentos.-----	38
II.4.1. Definición de funciones.-----	42
II.4.2. Diagrama de flujo de procesos-----	49
II.4.3. Diagrama de flujo de información -----	50
II.5. Análisis FODA -----	54
Capítulo III. Propuesta de solución -----	57
III.1. Introducción.-----	58
III.2. Oportunidades a desarrollar.-----	58
III.3. Planteamiento de propuestas.-----	60
III.4. Desarrollo de propuestas. -----	62
Capítulo IV. Desarrollo de soluciones. -----	64
IV.1. Introducción-----	65
IV.2. Cambio de software para generar planos de fabricación del producto -----	65

IV.3. Elaboración de procedimientos para el área de almacén y capacitación para el dominio del software existente para control de inventarios al personal del almacén.	76
IV.4. Definición y documentación del manual de calidad	76
IV.4.1. Desarrollo del sistema de gestión de la calidad	78
IV.4.2. Definiciones para el sistema de gestión de la calidad	79
IV.4.3. Diseño de formatos	83
IV.4.4. Procedimientos	100
IV.4.4.1. Desarrollo de procedimientos para el área de programación	101
IV.4.4.2. Desarrollo de procedimientos para el área de Ingeniería del producto	120
IV.4.4.3. Desarrollo de procedimientos para el área del almacén	149
Capítulo V. Sistema de gestión de la calidad.	174
V.I. Introducción.	175
V.II. Documentación del sistema de gestión de la calidad	175
Capítulo VI. Caso de estudio.	176
VI.I. Introducción.	177
VI.II. Prueba del procedimiento	177
VI.III. Resultados	177
Conclusiones.	185
Bibliografía y mesografía.	187