

Capítulo VI.

Caso de Estudio

VI.1. Introducción.

Con el fin de verificar la funcionalidad del sistema de gestión de calidad desarrollado durante el trabajo de esta tesis, se realizó un ejercicio de prueba en el departamento del almacén.

El ejercicio realizado consistió en lo siguiente:

Se realizó una junta con los integrantes del área del almacén, en la cual se les expuso el “Procedimiento para el control del almacén de suministros código FAL-W-001”, en dicha junta se explicaron a detalle los registros y la importancia de los mismos, así como la forma en que deben ser llenados.

VI.2. Prueba del procedimiento.

Una vez realizada la junta y habiendo acordado que durante una semana llevarían a cabo sus actividades con base en los procedimientos, los pruebas obtenidas se muestran de la figura 178 a la 184.

VI.3. Resultados.

Al cabo de una semana de haber implementado el “Procedimiento para el control del almacén de suministros código FAL-W-001”, notamos que en el trabajo diario ayudó a obtener mejores resultados en el control del inventario y una mejora sustancial en la comunicación con los departamentos relacionados.

Se pudo comprobar que al menos 2 casos que representaban un potencial de retraso para el proceso de fabricación por falta de material, pudo ser corregido a tiempo y no se presentó retraso alguno.

No se pudo implementar al 100% ya que no se registraron los máximos y mínimos del 100% de los materiales al cierre de cada día. El personal involucrado entiende la importancia y el alcance del procedimiento pero debido a la carga de trabajo que se presentó durante el periodo de prueba y al hecho de que no es una práctica obligatoria en este momento, dejaron de realizar la actividad de control.

ESPACIOS COMERCIALES

EXISTENCIA DE INSUMOS

CLAVE: C-18UNIDAD: JuegosDESCRIPCIÓN: Comedera de extensión de 18"

Nº	FECHA	CANTIDAD DE ENTRADA	CANTIDAD DE SALIDA	EXISTENCIA
1	20/09/2009	100	20	80
2	22/09/2009	30	0	110
3	22/09/2009	0	10	100
4	22/09/2009	0	20	80
5	22/09/2009	0	30	50
6	23/09/2009	30	0	80
7	23/09/2009	30	0	110
8	23/09/2009	50	0	160
9	24/09/2009	36	0	196
10	24/09/2009	0	50	146
11	24/09/2009	0	20	126
12	25/09/2009	0	30	96
13	26/09/2009	0	30	66
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

FAL-W-006

ESPACIOS COMERCIALES
NOTA DE SALIDA DEL ALMACEN

ENTREGADO A: Julio Reyes FECHA: 19/09-2009

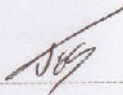
ORDEN DE TRABAJO: 88340 OBRA: Liverpool Polanco ÁREA: Maquinas

Nº	CLAVE	CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN
1	Sin clave	10	Hojas	Triplay 19mm
2	Sin clave	5	Hojas	Lp 6423-05 werge
3	Sin clave	2	Hojas	Pegamento de aspersión siter
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

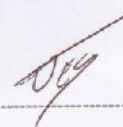
RECIBÓ:


AUTORIZÓ:


ENTREGÓ:
Jorge Escamilla

SELLO DE ENTREGADO



SELLO DE DESCARGADO

FAL-W-005

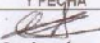
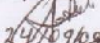

ESPACIOS COMERCIALES		
CONTROL DE MATERIA PRIMA		
UNIDADES	LOCALIZACIÓN	PRODUCTO
Hojas	Rack 4 Nivel 2	Laminado Plástico 57024T chalkwhite.

PROVEEDOR	LOTE	REMISIÓN	FECHA ENTRADA	CANTIDA ENTRADA	FECHA SALIDA	CANTIDAD SALIDA	EXISTENCIA
Ralphwilson	150	0350	23/09/09	150			150
Ralphwilson	151	0363	25/09/09	30			180
Ralphwilson	152	0369	27/09/09	50			230
	150	0350			27/09/09	100	130
	150	0350			28/09/09	50	80
	151	0363			28/09/09	30	50
	152	0363			28/09/09	20	30

FAL-W-004

ESPACIOS COMERCIALES

NOTA DE ENTRADA

PROVEEDOR	CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	FIRMA Y FECHA
Plastiglass	6	hojas	Acritico claro de 48" x 96"	 22/09/09
Celico Hojas	65	peas	Daladeras haffele mod. 444.323.001 cronadas.	 24/09/09
Masisa	150	hojas	MDF de 19mm natural	 20/09/09

ESPACIOS COMERCIALES

REQUISICIÓN DE COMPRA

PARA: Calixto Rojas UBICACIÓN: Conocido
Calixto Lompanas Sa. de CV 33 29 58 56
 COMPAÑÍA: Jorge Escartilla TEL: 049 55 18 000019
 DE (SOLICITANTE) Espacios Comerciales UBICACIÓN: Conocido
 COMPAÑÍA: 14 octubre 2009 TEL: 5856 41 21
 FECHA: No. DE PÁGINA INCLUYENDO ESTA:

CANTIDAD: MATERIAL CON ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

100 piezas Lámparas T-8 3000° K
 de 25w.

OBRA: Liverpool Polanco
 OBSERVACIONES:
 FECHA ESTIMADA DE ENTREGA: 3 días hábiles.
 DOMICILIO DE ENTREGA: Camino al pozo 100


 VOTIVO
 SOLICITANTE


 AUTORIZA

FAL-W-002

ESPACIOS COMERCIALES

LISTA DE MAXIMOS Y MINIMOS PARA MATERIA PRIMA

DESCRIPCIÓN DE LA MATERIA PRIMA	UNIDAD	MÍNIMO	MÁXIMO
MDF 19mm natural	Hojas	50	200
MDF 12mm natural	Hojas	50	200
Triplay 19mm natural	Hojas	50	100
Triplay 12mm natural	Hojas	30	50
Macocel 6mm natural	Hojas	30	50
Macocel 3mm natural	Hojas	20	50
Madera Masisa de Pino de 1"	Tablones	30	50
Madera Masisa de Pino de 1 1/2"	Tablones	30	50
Madera Masisa de Pino de 2"	Tablones	30	30

FAL-W-001

ESPACIOS COMERCIALES

CONTROL DE DOCUMENTOS RECIBIDO Y ENTREGADOS

ORDEN	CLIENTE	DESCRIPCION	RECIBI DE :		ENTREGADO A:		OBSERVACIONES
			FECHA	FIRMA	FECHA	FIRMA	
88360	Liverpool Polanco	L-5223	Jorge Esc.	JES	Amalia Cerdillo	Amalia	Requisición de compra
			17/09/09		17/09/09		
88401	Liverpool Polanco	L-5224	Jorge E.	JES	Amalia Cerdillo	Amalia	Requisición de compra
			17/09/09		17/09/09		
88470	Liverpool Coapa	L-5001	Jorge E.	JES	Amalia Cerdillo	Amalia	Requisición de compra
			17/09/09		17/09/09		
88475	Liverpool Polanco	L-7023	Jorge Escamilla	JES	Amalia Cerdillo	Amalia	Requisición de compra
			18/09/09		18/09/09		
88480	Liverpool Polanco	L-1021	Jorge Escamilla	JES	Amalia Cerdillo	Amalia	Requisición de compra
			18/09/09		18/09/09		
88485	Liverpool Coapa	CW-5	Jorge Escamilla	JES	Amalia Cerdillo	Amalia	Requisición de compra
			18/09/09		18/09/09		
88502	Liverpool Polanco	CW-5	Jorge Escamilla	JES	Amalia Cerdillo	Amalia	Requisición de compra
			21/09/09		21/09/09		
88513	Liverpool Coapa	CW-5	Jorge Escamilla	JES	Amalia Cerdillo	Amalia	Requisición de compra
			21/09/09		21/09/09		