

ÍNDICE

ÍNDICE	1
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I.....	4
ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS Y CALIDAD	4
1.1 Introducción	4
1.2 Antecedentes.....	4
1.3 Tipos de inventario y sus características	4
1.4 Principios de administración de inventarios.....	5
1.5 Economía del inventario	8
1.6 Métodos de control de inventarios	9
1.7 Modelos con demanda determinística.....	11
1.8 Administración de la calidad total.....	19
1.9 Competencia basada en la calidad.....	20
1.10 Evolución de la calidad	21
1.11 Normas ISO 9001	27
1.12 Análisis FODA.....	34
CAPÍTULO II	37
SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA.....	37
2.1 Introducción	37
2.2 Descripción de la empresa.....	37
2.3 Organigrama de la empresa	38
2.4 Diagrama de Flujo	39
2.5 Descripción de la tienda.....	50
2.6 Organigrama de la tienda.....	51
2.7 <i>Lay Out</i>	53
CAPÍTULO III	55
ANÁLISIS.....	55

3.1 Introducción	55
3.2 Problemática general	55
3.3 Análisis FODA	58
3.4 Resultado del análisis	58
CAPÍTULO IV	60
PROPUESTA DE SOLUCIÓN.....	60
4.1 Introducción	60
4.2 Justificación	60
4.3 Diseño y elaboración.....	61
CAPÍTULO V	102
CASO DE ESTUDIO	102
5.1 Introducción	102
5.2 Aplicación de los procedimientos.....	102
5.3 Resultados	104
5.4 Análisis de resultados	109
CAPÍTULO VI.....	110
CONCLUSIONES.....	110
BIBLIOGRAFÍA.....	112