

1 ¿Le dio a su estancia en la División de Educación Continua?

SI

NO

Si indica que "NO" diga porqué.

2 Medio a través del cual se enteró del curso:

Periódico <i>Excelsior</i>	
Periodico <i>La Jornada</i>	
Folleto anual	
Folleto del curso	
Gaceta UNAM	
Revistas técnicas	
Otro medio (indique cuál)	

3 ¿Qué cambios sugeriría al curso para mejorarlo?

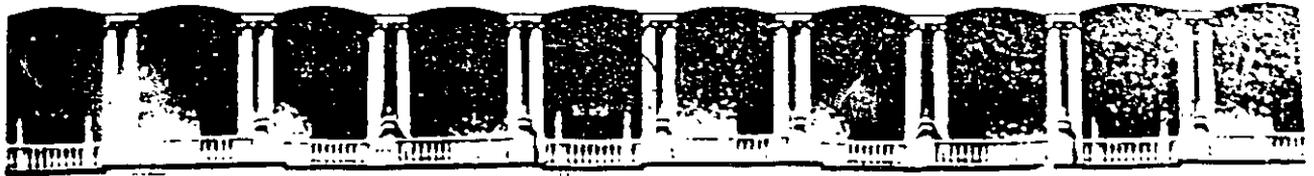
4 ¿Recomendaría el curso a otras personas?

SI

NO

5 ¿Qué otros servicios sugiere que ofrezca la División de Educación Continua?

6 Otras sugerencias



**FACULTAD DE INGENIERIA U.N.A.M.
DIVISION DE EDUCACION CONTINUA**

MANTENIMIENTO DE PC'S Y PERIFERICOS

(PARTE I)

3 al 14 de febrero de 1997

DIRECTORIO DE PROFESORES

ING. SAUL MAGAÑA CISNEROS

ING. JUAN CARLOS MAGAÑA CISNEROS

ING. ADRIAN MAGAÑA CISNEROS

CONSULTORES ICIMEX, S.A. DE C.V.

Av. Universidad No. 1810 - A

Col. Romero de Terreros

Delegación Coyoacán

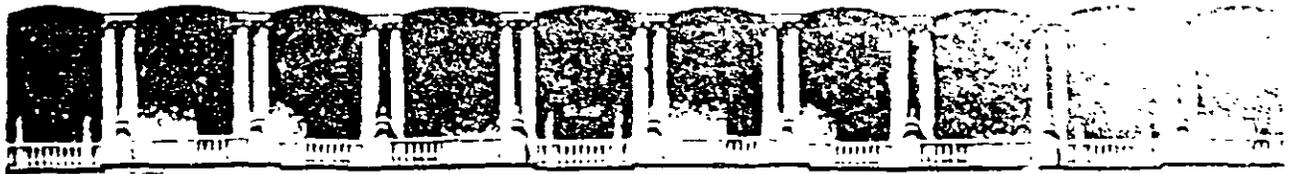
C.P. 04310

México, D.F.

TEL: 658 37 26

FAX: 659 86 34

'pmc. -



**FACULTAD DE INGENIERIA U.N.A.M.
DIVISION DE EDUCACION CONTINUA**

MANTENIMIENTO DE PC'S Y PERIFERICOS

P A R T E I

P R E S E N T A C I O N

FEBRERO 1997

MANTENIMIENTO DE PC's /XT's /AT's y PERIFERICOS (PARTE I)

PRESENTACION

Virtualmente las necesidades del mundo actual, fácilmente han convertido al ciudadano común en usuario de una computadora personal, ya que cualquier empresa u organismo por pequeños o grandes que sean, requieren ya, de esta tan indispensable herramienta. Lo mismo está sucediendo en aquellos hogares donde el estudiante o el hombre de negocios engrosa el "mundo de usuarios de PC's"

La aparición de las "Pcs" a partir de las XT 8088, se puede decir que es un hecho relativamente reciente, (sólo 15 años); la dinámica evolución de los mismos pasando por las AT's (80286, 80386, hasta el popular Pentium), no ha bastado para que gran parte de las comunidades de usuarios, haya desarrollado los hábitos adecuados para el uso y mantenimiento de sus PC's. En la actualidad es necesario que estos hábitos se generen casi paralelamente al mayor conocimiento de sus equipos, a efecto de que puedan prolongar la vida útil de tan valiosa herramienta.

El auge en el uso de las computadoras "PC's" compatibles sigue en aumento y se está extrapolando hacia los equipos de mayor capacidad y mejor tecnología, como: 80486, PENTIUM, RISC, ALPHA, POWER PC, ETC.). Es evidente que los equipos PC's, XT (8088, 8086), y AT (80286,80386) aun "están vivos" y se les debe prestar la atención que estas herramientas merecen.

La mayoría de los problemas que disminuyen la vida útil de una computadora y de sus periféricos, pueden ser prevenidos, si se ejerce un mantenimiento continuo y adecuado. Casi cualquier usuario con un poco de experiencia, puede cubrir este ejercicio de mantenimiento, si su capacitación sin ser la más exigente, es la mínima y bien orientada, y con base en ella, sepa cuando debe acudir a un especialista.

La aseveración anterior es uno de los objetivos de este curso, mismo que después de la introducción, muestra la arquitectura básica de una microcomputadora, luego menciona las características y diferencias físicas entre los equipos -tanto microcomputadoras como sus periféricos, más populares que existen actualmente en el mercado, así como las arquitecturas y tecnologías de punta, como ISA, MCA, EISA, LBUS, VESA, PCI, etc Para lograr un mejor conocimiento del mantenimiento adecuado, se establece el "A,B,C," del mantenimiento preventivo, complementando esta materia, con la práctica y aplicaciones de los programas de diagnóstico existentes y se especifica el juego de herramientas básico tanto físicas como lógicas que se requieren. No debiendo soslayar la parte administrativa-legal, que genera un servicio de mantenimiento contratado, para finalizar, se analiza con sus pros y contras, algunos de los diferentes contratos de mantenimiento que se ofrecen en el mercado.

Este curso es teórico-práctico, y contará con un laboratorio de micros adecuado, donde el capacitado tendrá la oportunidad de "meter mano" a los equipos" con el debido cuidado y supervisión de los profesores, para evitar responsabilidades



OBJETIVOS

Lograr que los participantes después del curso, puedan alargar la vida útil de sus equipos, aplicando las acciones y cuidados del mantenimiento preventivo, evitando así problemas en potencia. Destruir los frecuentes mitos de que una computadora es "intocable por profanos" y que sólo los "GURUS" son los elegidos. Ayudar al usuario a decidir cuando puede resolver un problema por sí mismo y cuando debe acudir a un especialista, y en general, dotarlo de seguridad en el manejo y cuidado de su PC y equipo.

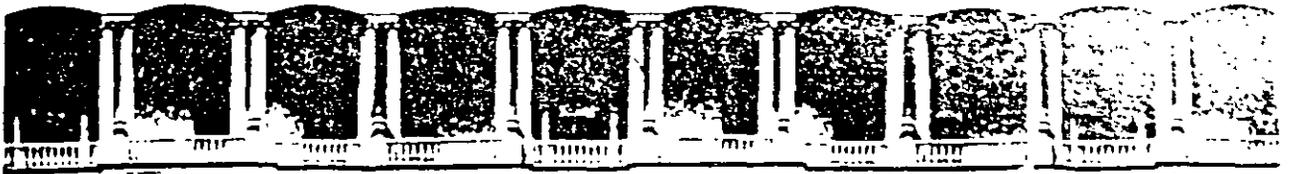
A QUIEN VA DIRIGIDO

A profesionales, técnicos y usuarios en general, de microcomputadoras compatibles que por sus necesidades, requieran dar por sí mismos, mantenimiento a sus equipos.

TEMARIO

- ☐ 1 - Arquitectura de una Computadora.
- ☐ 2.- Características y diferencias entre los sistemas XT-8088, AT- 286, AT-386, PS/2, 486, PENTIUM, RISC, SPARC, etc.
- ☐ 3 - Tecnologías ISA, MCA, EISA, LOCALBUS, VESA, PCI, etc
- ☐ 4 - Taller de configuraciones (físicas y lógicas) Interrupciones, Mapas de Memorias, Mapas de Puertos, Canales de DMA, etc.
- ☐ 5 - Taller de diagnósticos con herramientas lógicas
- ☐ 6 - Taller de Energía (niveles de voltajes, familias TTL y CMOS)
- ☐ 7 - Mantenimiento correctivo básico en Floppy's
- ☐ 8 - Mantenimiento preventivo lógico en discos duros.
- ☐ 9 - Impresores y demás periféricos.
- ☐ 10 - Juego Básico de Herramientas
- ☐ 11 - Contratos de mantenimiento





**FACULTAD DE INGENIERIA U.N.A.M.
DIVISION DE EDUCACION CONTINUA**

MANTENIMIENTO DE PC'S Y PERIFERICOS

P A R T E I

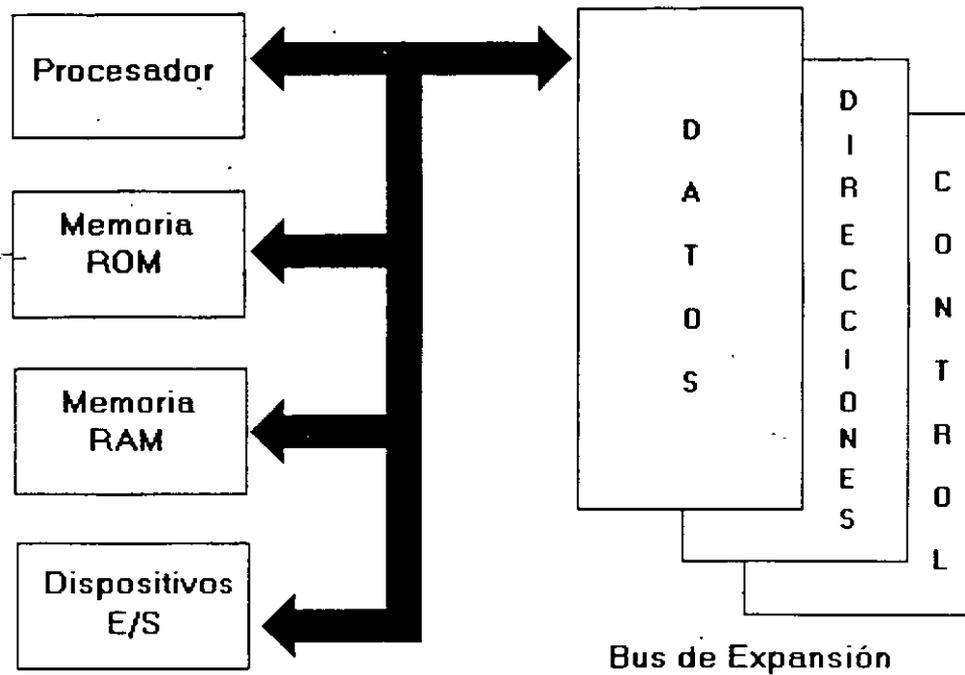
1. ARQUITECTURA DE UNA COMPUTADORA

FEBRERO 1997

ARQUITECTURA DE LA PC

El diseño de la **PC** consiste de cinco áreas funcionales: El subsistema del procesador, el subsistema de memoria de solo lectura (**ROM**), el subsistema de memoria de lectura/escritura (**RAM**), los puertos de entrada/salida, y el **BUS** de expansión, llamado **PC-BUS**.

Arquitectura de una PC



El corazón del sistema es el microprocesador 8088 de Intel, este procesador opera a una velocidad de 4.77 MHz en la **PC** original, esta velocidad se obtiene de un cristal de 14.31818 MHz, dividido entre 3. Actualmente existe una gran cantidad de máquinas compatibles que además de operar a la frecuencia de 4.77 MHz, operan el llamado modo turbo, en frecuencias tan variadas como 7.15, 8, 9.54, 10 y 12 MHz (en máquinas XT), utilizando una pequeña variación en la arquitectura de la **PC** que permite el manejo de 2 o hasta 3 diferentes velocidades seleccionables.

El procesador recibe el soporte de un conjunto de circuitos que proveen: cuatro canales de acceso directo a memoria (**DMA**) de 20 bits, tres canales de 16 bits de un contador-timer, y 8 niveles de interrupciones manejables por prioridades.

Tres de los cuatro canales de **DMA** se encuentran en el **PC-BUS** y soportan transferencias a alta velocidad entre los dispositivos de e/s y la memoria sin la necesidad de la intervención del



microprocesador, el cuarto canal de **DMA** se usa para dar refresco a la memoria **RAM** dinámica. Esto se hace programando un canal del contador para que periódicamente pida una transferencia de **DMA** nula.

Los tres canales programables del contador-timer se usan en el sistema como sigue: Canal 0 se usa como un contador de propósito general, quien nos provee de una base de tiempo constante que nos permite llevar control de la fecha y de la hora; canal 1 se usa para pedir periódicamente los ciclos de refresco de memoria por **DMA**; canal 2 se usa para generar los tonos de la bocina de audio.

De los ocho niveles de interrupción disponibles, seis se encuentran en el **PC-BUS** para ser usadas por las tarjetas conectadas en él. Dos niveles se usan en la tarjeta principal, la interrupción con nivel 0, el de mayor prioridad, está conectada al canal 0 del contador y provee una interrupción periódica para el manejo del reloj/calendario. La interrupción no enmascarable (**NMI**) del 8088 se usa para reportar errores de paridad en la memoria.

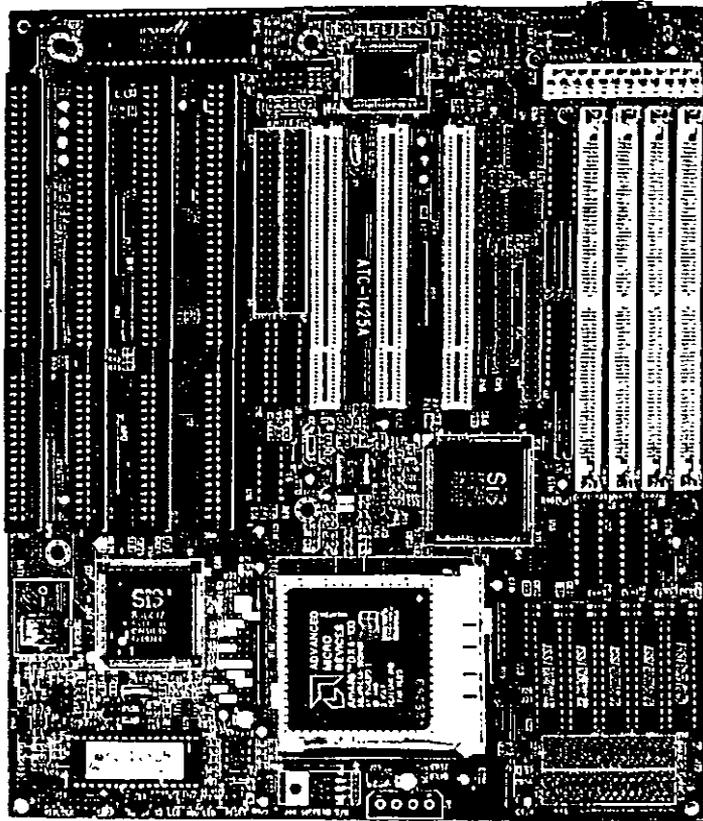
Los circuitos de soporte más importantes dentro de la arquitectura de la **PC**, son los siguientes:

8259	: Controlador de Interrupciones.
8237	: Controlador de Acceso Directo a Memoria.
8284	: Generador de Reloj.
8255	: Interfaz con Periféricos Programable.
8253	: Contador Programable.
6845	: Controlador del-CRT.
8272	: Controlador de Disco Flexible.

Cada uno de estos circuitos desempeña una labor específica e igual de importante dentro de la arquitectura de la **PC** y de su correcto funcionamiento depende la confiabilidad del sistema

Una de las bondades de la **PC** es que su arquitectura abierta, permite al usuario y al diseñador de software o hardware hacer uso de cada una de sus partes funcionales, poniendo a su disposición las señales necesarias en el **PC-BUS** y los medios para software por medio del **BIOS**.



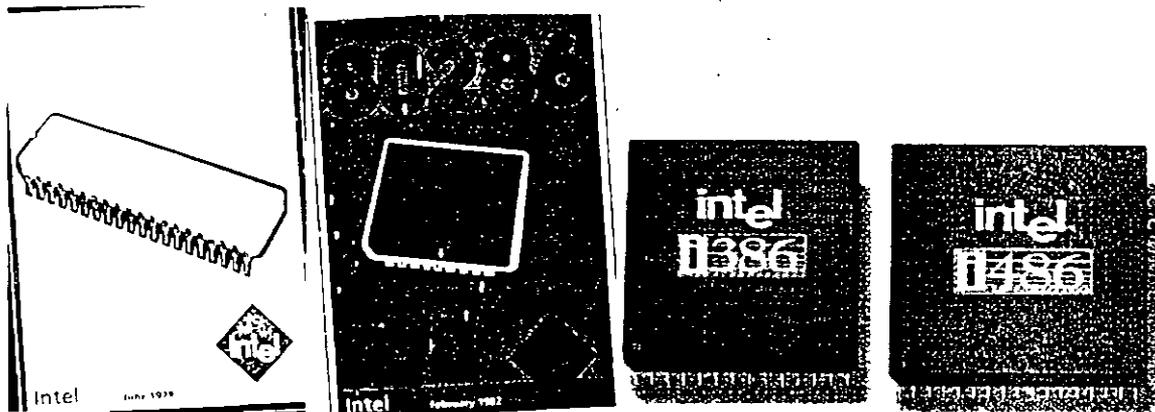


VISTA GENERAL DE UNA TARJETA PRINCIPAL

A continuación se da una descripción más detallada de los elementos principales de la arquitectura de la PC.

□ ARQUITECTURA DEL 8086 / 88

El 8088 es un microprocesador de 16 bits que controla a todas las computadoras de las familias PC, PC/XT y compatibles,



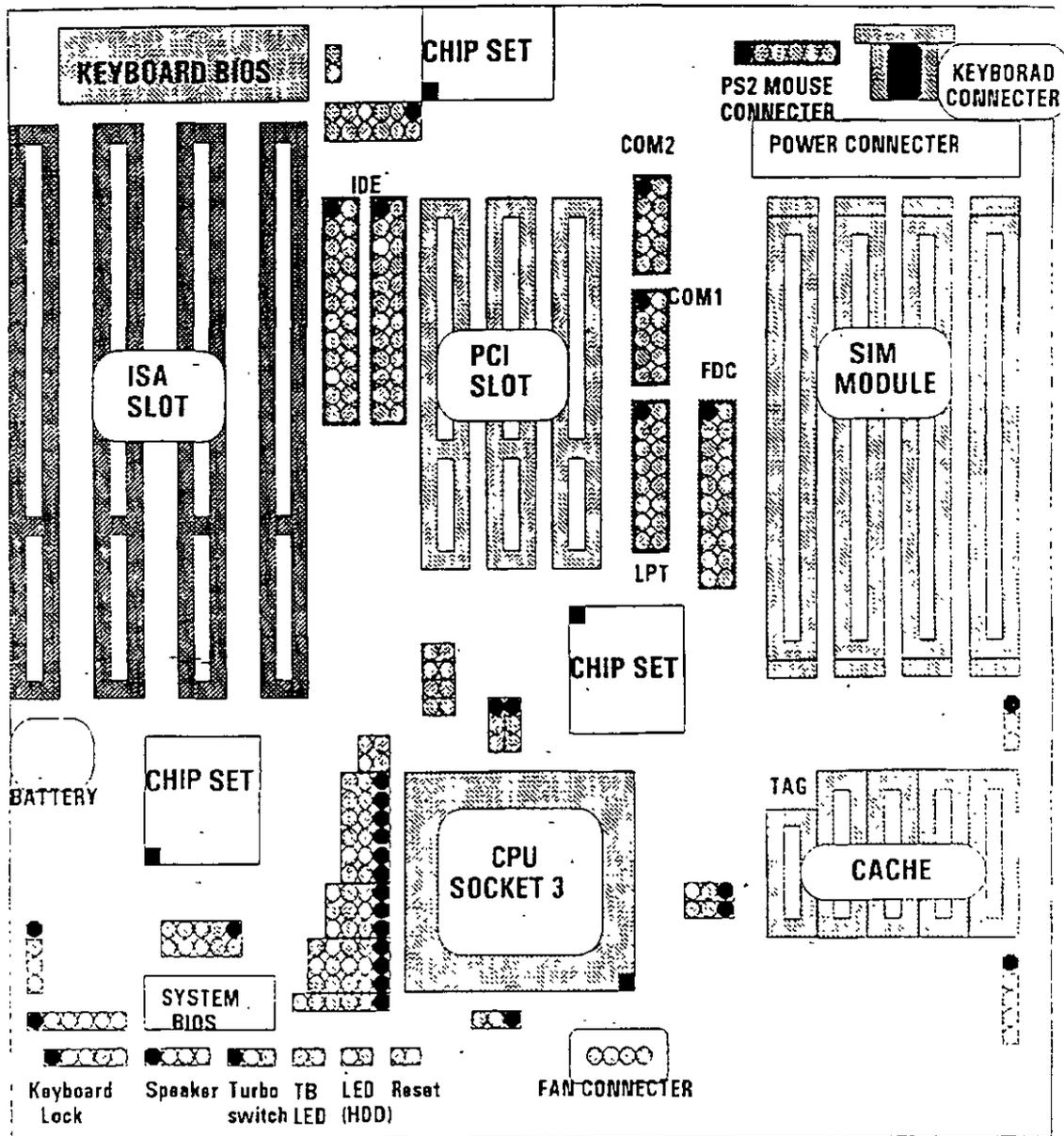


El 8088 controla la operación básica de la PC enviando y recibiendo señales de control, direcciones de memoria y datos de una parte de la computadora a otra, a través de una red de conexiones o caminos a los que se les llama **BUS**. Localizados en alguna parte de este bus se encuentran los puertos de entrada/salida que conectan a todos los circuitos 000 de memoria o de soporte al bus.

Dentro del 8088 existen 14 registros que nos proveen de un área de trabajo para la transferencia y el proceso de datos. Estos registros internos forman un área de 28 bytes en la cual se pueden guardar temporalmente datos, direcciones de memoria, direcciones de puertos, apuntadores e instrucciones y banderas de esta y del control. A través de estos registros el 8088 puede acceder hasta 1 Megabyte de memoria y hasta 64 kbytes de puertos de E/S.

El 8088 no es más que uno más de la familia de microprocesadores de 16 bits diseñados por Intel Corporation. El primer miembro de esta familia fue el 8086. El 8088 difiere del 8086 solo en un aspecto. Aunque el 8088 es un microprocesador de 16 bits, usa un bus de datos de 8 bits para comunicarse con el resto del sistema, a diferencia del 8086 que sí tiene un bus externo de 16 bits. Prácticamente, toda la información que se refiere al 8086 se aplica al 8088 y viceversa, para propósitos de programación se consideran idénticos.





EL BUS

Como se mencionó antes, la familia de PCs se conecta internamente por medio de un bus, este bus no es más que un camino compartido al cual se conectan todas las partes funcionales de la computadora. Cuando se comunica un dato de una parte a otra de la computadora, pasa por este bus hasta llegar a su destino.

Todos los circuitos de control y toda localidad de memoria de la PC se conectan directa o indirectamente a este bus. Cuando un nuevo componente se inserta a la PC comparte este bus también, haciendolo un usuario más de éste.



▣ EL BUS DE DIRECCIONES

El bus de direcciones en el 8088 corresponde al de la PC, y utilizan 20 señales para transmitir las direcciones de memoria o de puertos de entrada/salida hacia todos los dispositivos que están conectados al bus.

Como para cada señal existen 2 diferentes valores (0 ó 1) las PC normales pueden direccionar hasta 2 a las 20 localidades, esto es 1 megabytes de memoria.

▣ EL BUS DE DATOS

El bus de datos trabaja en conjunto con el bus de direcciones para transferir datos a todas las partes de la computadora. El bus del 8088 es de 8 bits esto es los datos se transmiten en bytes (8 bits = 1 byte). El 8088 al ser un microprocesador de 16 bits, puede trabajar con 16 bits de datos a la vez, exactamente igual que el 8086. Pero aunque puede trabajar con datos de 16 bits, los transmite al exterior en dos partes de 8 bits. Por lo que mas de una vez se ha dicho que el 8088 no es realmente un microprocesador de 16 bits.

▣ ORGANIZACIÓN INTERNA

El 8088 fue diseñado de forma tal que pueda procesar datos al mismo tiempo que recibe instrucciones y transmite datos a la memoria (Arquitectura de Pipeline). Para hacerlo usa registros de 16 bits. Existen 14 registros en total, cada uno con un uso especial. Cuatro registros de propósito general, en los cuales se guardan temporalmente resultados y operandos de operaciones aritméticas y lógicas. Cuatro registros de segmento, que guardan la dirección inicial de ciertos segmentos de memoria. Cinco registros índice y apuntadores que guardan la dirección relativa (offset) que se usan en conjunto con los segmentos para referirse a una localidad específica de memoria. Y por último, existe un registro de banderas, que contiene 9 banderas de 1 bit que se usan para guardar información de control y sobre el estado actual del 8088.

▣ REGISTROS DE PROPÓSITO GENERAL

Los registros de propósito general son AX, BX, CX, y DX. Cada uno de ellos puede dividirse a su vez en dos registros de 8 bits, el de mayor valor o más significativo (AH, BH, CH, DH) y el de menor valor o menos significativo (AL, BL, CL, DL). El uso de los registros completos o de solo la mitad puede hacerse libremente, sin necesidad de seguir reglas especiales, como se necesiten.

Los registros de propósito general se usan en la mayoría de los casos como áreas temporales de trabajo, particularmente para operaciones aritméticas. Las sumas y restas se pueden hacer directamente en memoria, pero el uso de registros incrementa la velocidad de ejecución. Aunque estos registros están disponibles para cualquier tipo de trabajo, cada uno de ellos tiene algunos usos particulares como por ejemplo

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">▣ AX Es el acumulador, y es el registro principal para efectuar operaciones aritméticas
▣ BX Este registro (base) se usa comúnmente como apuntador al inicio de una tabla en memoria. También puede usarse para la dirección relativa (offset) de una dirección segmentada. |
|--|



- ☐ **CX** . Este registro (cuenta) se usa como un contador de repeticiones en instrucciones de ciclos o transferencias de bloques de memoria. Como por ejemplo la instrucción **LOOP** usa a **CX** para llevar el control de cuantas veces ha ejecutado el ciclo. Ninguno de los otros registros puede usarse para ello.
- ☐ **DX** : Este registro solo se usa para guardar datos de 16 bits para diferentes propósitos. Es decir, no tiene ningún uso especial.

☐ LOS REGISTROS DE SEGMENTO

Para poder conocer el uso de estos registros, es necesario conocer como maneja el 8088 las direcciones de memoria. El 8088 es un microprocesador de 16 bits, por ello no puede trabajar con números cuya representación necesite más de 16 bits, el número decimal más grande que puede manejar es 65,535 es decir 64 K. Teóricamente esto significaría que el 8088 podría acceder cuando mucho 64 K localidades de memoria. Pero como mencionamos anteriormente, el 8088 puede acceder bastante más que eso, es decir hasta 1,024 K. Esto es posible dado que se manejan 20 líneas de direcciones. Pero el 8088 está limitado por su capacidad de manejar solo 16 bits en sus registros. Para manejar 20 bits de direcciones debe usarse un método que use solo 16 bits.

El 8088 divide el espacio de memoria direccionable en un número arbitrario de **SEGMENTOS**, cada uno de los cuales no contiene más de 64 kbytes. Cada segmento empieza en una localidad que es divisible entre 16 bytes a la que se le llama la dirección del segmento o párrafo (paragraph). Para acceder localidades individuales se usa una dirección adicional llamada dirección relativa (offset) que apunta a un byte específico dentro del segmento de 64 kbytes designado por la dirección del segmento.

Las direcciones se crean y se manipulan combinando un segmento de 16 bits y una dirección relativa de 16 bits. El segmento se maneja como si estuviera recorrido a la izquierda 4 bits, y después sumado a la dirección relativa de 16 bits. Lo que nos da la dirección absoluta o vector de 20 bits

	Dirección del
Segmento	1 0 1 1 1 0 1 1 1 0 1 0 0 0 1 1 0 0 0 0
	Dirección
	Relativa
(offset)	1 0 1 1 1 0 1 0 0 1 1 0 0 1 1 1
	Dirección
	Absoluta
(Vector)	1 1 0 0 0 1 1 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 1 1 1

Por ejemplo, para obtener la dirección absoluta de un segmento 1234 H y un offset 4321 H:

```

12340 (1234 corrido 4 bits a la izquierda)
+ 4321 (el offset)
-----
16661 La dirección de 20 bits (en hexadecimal)

```



Debido a esto, los 4 registros llamados de segmento: CS, DS, SS Y ES se usan para identificar 4 segmentos de 64 kbytes específicos. De los 4 registros de segmento, los siguientes tres se dedican a propósitos especiales:

- ☐ **CS.** Localiza el segmento de código, que contiene el programa que se está ejecutando.
- ☐ **DS.** Localiza el segmento de datos, que es el área de memoria donde se guardan los datos que están siendo usados.
- ☐ **SS.** Localiza el segmento de stack, un espacio de trabajo temporal que mantiene datos acerca de parámetros y direcciones en uso por el programa que se está ejecutando

☐ **LOS REGISTROS DE OFFSET**

Existen cinco registros de offset que se usan para localizar un byte o una palabra específicos dentro de un segmento de 64 kbytes.

Uno de los registros, el apuntador de instrucciones (IP), localizada la instrucción del programa que se está llevando a cabo, dentro del segmento de código; otros dos los registros de stack, están ligados íntimamente con el stack, que es el área de memoria que el 8088 utiliza para guardar datos o direcciones que necesita recordar para su uso posterior; y los dos registros restantes, los registros índice se usan para apuntar datos que se están usando en el segmento de datos

- ☐ **IP** El apuntador de instrucciones, nos da la dirección relativa con respecto al segmento de código. Se usa junto con el CS para mantener la dirección de la siguiente instrucción a ser ejecutada. Los programas no tienen acceso directo al IP, pero existe en algunas instrucciones como JMP o CALL, que cambian el IP directa o indirectamente.
- ☐ **SP & BP** Los registros de stack, nos dan direcciones relativas dentro del segmento de stack. El SP (apuntador de stack) da la dirección del fin de stack y es análogo al IP. El BP (apuntador base) se usa para guardar localidades en las cuales tenemos datos específicos, que vamos a usar en un momento cercano, el BP es particularmente útil cuando se manejan parámetros entre rutinas o programas escritos en diferentes lenguajes de programación. Como por ejemplo, cuando se desea utilizar rutinas escritas ensamblador dentro de un programa escrito en PASCAL.
- ☐ **SI & DI** Los registros índice, SI (índice de fuente) y DI (índice del destino) se usan normalmente junto con algunos de los registros de propósito general para apuntar al inicio de alguna tabla de datos almacenada en memoria, son particularmente útiles en la transferencia de datos por bloques o de cadenas de caracteres, usualmente, SI y DI incrementan sus valores automáticamente al ser usadas con ciertas instrucciones para los fines descritos anteriormente.

☐ **EL REGISTRO DE BANDERAS**

El último de los registros del 8088, el registro de banderas, es realmente un conjunto de banderas de un bit. Estas banderas se agrupan en un solo registro de forma que se pueden acceder como



un conjunto, de una sola vez, no es necesario el leer estas banderas de una en una, aunque el valor de estas banderas debe revisarse bit por bit.

Existen nueve banderas de un bit en este registro de 16 bits, dejando 7 bits sin usar. Estas banderas se dividen en dos grupos, las banderas de estado (6) que se usan para indicar el estado de el procesador después de ejecutar una instrucción, generalmente se usan para saber el resultado de una operación aritmética o de una comparación, y las otras 3 se usan como banderas de control, es decir en algunos casos el procesador irá a revisar el estado de estas banderas para saber que hacer en algunas instrucciones. Este registro contiene las siguientes banderas.

Tabla Banderas de Estado

Bandera	Nombre	Uso
CF	Acarreo	Indica que existió en un acarreo de un bit en una operación aritmética
OF	Sobreflujo	Indica un Sobreflujo aritmético
ZF	Cero	Indica un resultado de cero o un igual en una comparación
SF	Signo	Resultado negativo en una operación o comparación
PF	Paridad	Indica un número par de bits 1
AF	Acarreo	Indica que se necesita un ajuste en operaciones en BCD

Tabla Banderas de Control

Bandera	Nombre	Uso
DF	Dirección	Dirección hacia la izquierda o derecha al procesar cadenas de caracteres
IF	Interrupción	Habilita o Deshabilita las Interrupciones
TF	Trampa	Controla la operación instrucción por instrucción, introduciendo una trampa al finalizar cada instrucción (como lo hace DEBUG)

□ MEMORIA Y PERIFÉRICOS

Estas dos secciones son básicas en la arquitectura de la PC, pues en la memoria se almacena la información necesaria para el control de cualquiera de los procesos que se llevan a cabo en la PC. Y los periféricos son la forma en la que la PC se conecta con el mundo exterior, sin ellos la existencia de la PC no serviría para nada, pues por medio de ellos, se alimenta a la computadora con los datos necesarios para nuestros procesos, y por medio de ellos también es como nos enteramos de los resultados generados por estos procesos.



▣ DIRECCIONAMIENTO DE ENTRADA/SALIDA

El 8088 se comunica y controla la mayor parte de la PC mediante el uso de los puertos de entrada/salida. Los puertos de entrada/salida son vías por las cuales la información pasa en su camino hacia o desde un dispositivo de entrada/salida, como por ejemplo un teclado o una impresora. La mayor parte de los circuitos de soporte descritos anteriormente, usan estos puertos de e/s; de hecho, cada circuito puede usar varios de estos puertos para diferentes propósitos.

Cada puerto se identifica con una dirección específica de 16 bits, esto es podemos manejar hasta 64k diferentes puertos dentro de la PC. El microprocesador envía datos o información de control a un puerto específico usando su dirección, y el puerto responde pasando datos o información de estado de regreso al micro.

De la misma forma que al acceder la memoria, el CPU usa los buses de datos y direcciones como conductos para la comunicación con los puertos. Para acceder un puerto, el microprocesador envía una señal por el bus de control que notifica a todos los puertos que la dirección que se envía corresponde a un puerto, y envía la dirección.

La dirección de un puerto, o el número de un puerto se maneja de forma similar a una localidad de memoria.

De hecho, algunas tarjetas de expansión hacen uso tanto de puertos como de algunas áreas de memoria, como por ejemplo las tarjetas de video

En la tabla siguiente se muestran los puertos que se encuentran asignados dentro del diseño de la PC.

Tabla Asignación de Puertos de E/S

Rango (Hex)	Función
000-00F	Circuito de DMA 8237A
020-021	Controlador de Interrupciones 8295A
040-043	Contador 8053
050-063	Interface Programable 8255A
080-083	Regs de página del DMA
0Ax	Regs de máscara de la NMI
0Cx	Reservado
0Ex	Reservado
100-1FF	No puede usarse
200-20F	Control de Juegos
201-217	Unidad de Expansión
220-24F	Reservado
278-27F	Reservado
2F0-2F7	Reservado
2F8-2FF	Puerto Serie Secundario
300-31F	Tarjeta para Prototipos
320-32F	Controlador de Discos Duros
378-37F	Puerto Paralelo (LPT1)
380-38C	Comunicaciones SDLC



380-389	Comunicaciones BCS (Secundarias)
3A0-3A9	Comunicaciones BCS (Primarias)
3B0-3BF	Pto. paralelo de la tarjeta monocromática
3C0-3CF	Reservado
3D0-3DF	Tarjeta de Color
3E0-3EF	Reservado
3F0-3F7	Controlador de Discos Flexibles
3F8-3FF	Puerto Serie (Primario, COM1)

▣ DIRECCIONAMIENTO DE MEMORIA

Como mencionamos anteriormente el 8088 tiene un esquema de manejo de memoria por segmentos, lo que permite que el espacio de memoria aprovechable sea de hasta 1 Mbyte.

La arquitectura de la PC tiene contempladas básicamente dos áreas de memoria para su funcionamiento; la memoria de solo lectura (ROM), y la memoria de lectura/escritura.

▣ MEMORIA ROM

En esta área de memoria se encuentra contenido el programa que controla el funcionamiento básico de la PC, es decir, aquí se encuentra el programa de inicialización, cuya función básica es la de. Realizar diagnósticos a los circuitos principales, detectar que equipo periférico tiene conectado al PC, programar todos los circuitos de soporte como son: el detectar si existe algún otro ROM que vaya a efectuar alguna función especial, y finalmente cargar el sistema operativo de disco. Ver figura referente a la asignación del mapa de memoria ROM en ANEXO 1

La forma en que el sistema detecta si existe alguna memoria ROM o EPROM instalada en el área de expansión de 192k, es buscando cada 16k a partir de C0000 si encuentra los bytes AA 55 (hex), al encontrarlos, transfiere el control al cuarto byte del ROM (pues el tercero deberá tener de que tamaño es el ROM en bloques de 512 bytes), el programa almacenado en el ROM se deberá encargar de regresar el control al programa de inicialización usando un RET FAR. Estos 192k, se deberán acceder desde alguna tarjeta colocada en el bus, tal como lo hace la controladora de disco duro o el BIOS de las tarjetas de video EGA o VGA.

El área entre las direcciones F0000 y FE000 marcada como memoria para el usuario, se encuentra ya en la tarjeta principal, en las bases para ROM que se encuentran vacías.

▣ MEMORIA RAM

La memoria RAM, es la memoria de lectura/escritura donde la máquina almacena todos los datos que usa mientras esta máquina almacena todos los datos que usa mientras está encendida y ejecutando un programa, aquí se mantienen nuestros programas, datos, parámetros del sistema operativo e incluso se guarda lo que vemos en la pantalla. Ver figura referente a la disposición del mapa de memoria RAM en el ANEXO 1

Como se aprecia en el mapa de memoria, el área aprovechable para los programas del usuario, así como para el sistema operativo, se limita hasta la dirección 9FFFF, es decir hasta 640 kbytes de memoria, pues el resto es utilizado por las tarjetas de video y por el área para ROM.



Esta limitación de 640 kbytes se puede evitar usando tarjetas de expansión que se direccionan como bancos, y no como memoria continua, que es como se maneja el estándar de memoria expandida de Intel, Microsoft y Lotus (EMS).

☐ MANEJO DE INTERRUPCIONES

La forma en la que el 8088 puede comunicarse con los periféricos que componen la PC es por medio de interrupciones, en cualquier momento que un dispositivo necesita la asistencia del microprocesador, envía una señal o instrucción llamada interrupción, identificando la tarea que desea que el micro desempeñe.

Cuando el microprocesador recibe esta señal de interrupción, detiene sus actividades e inicia la ejecución de una subrutina almacenada en memoria, ya sea RAM o ROM, a la que se llama el manejador de la interrupción, este manejador corresponde a un número determinado. Después de que el manejador de la interrupción termina su tarea, las actividades del sistema continúan a partir del punto donde fueron interrumpidas.

Existen tres categorías de interrupciones: primero, las interrupciones generadas por la circuitería de la PC como respuesta a algún evento, como la presión de una tecla o la recepción de un dato por el puerto serie.

Estas interrupciones se manejan por medio del circuito controlador de interrupciones, el 8259, que les da prioridades en orden de importancia antes de enviarlas al microprocesador para su proceso. Segundo, las interrupciones generadas por errores imprevistos en las aplicaciones como por ejemplo la división entre cero.

Estas dos categorías de interrupciones son las llamadas interrupciones por hardware y se clasifican de la siguiente forma:

Asignación de las Interrupciones

Número	Causa
NMI	Error de Paridad
0	Contador
1	Teclado
2	Reservada
3	Comunicaciones por puerto serie (COM2), SDLC o BSC (Secundaria)
4	Comunicaciones por puerto serie (COM1), SDLC o BSC (Primaria)
5	Disco Duro
6	Disco Flexible
7	Puerto Paralelo

La tercera categoría de las interrupciones, son aquellas generadas deliberadamente por los programas de aplicación como una manera de llamar subrutinas lejanas y de uso constante que se encuentran en RAM o ROM. Estas rutinas son usualmente parte del BIOS o del MS-DOS, éstas pueden ser modificadas incluso crear algunas nuevas para usos particulares.

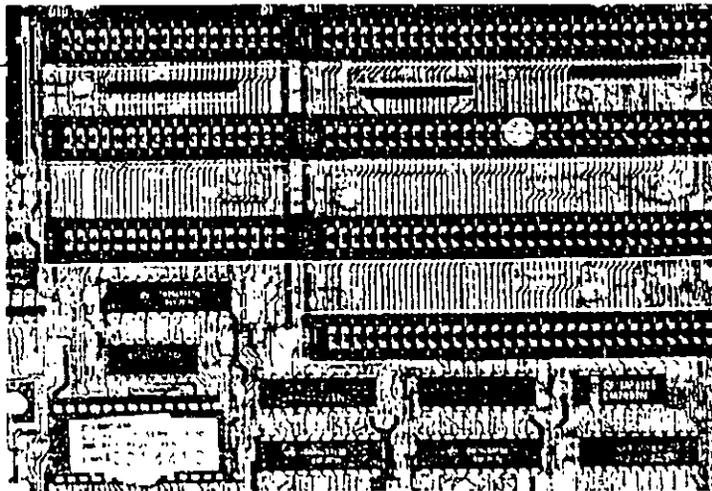


De cualquier forma en que una interrupción sea generada, el dispositivo que la genera no necesita saber donde está el manejador que le dará servicio; lo único que necesita conocer es el número de interrupción. Este número sirve como referencia a una tabla almacenada en RAM, en las localidades mas bajas, en donde se encuentra la dirección segmentada de el inicio del manejador, a esta dirección se le llama vector de interrupción, y será tratado con detalle más adelante.

Las interrupciones automáticamente guardan el segmento de código que se está usando, así como el apuntador a las instrucciones, para que al terminar el manejador el micro sepa a donde regresar.

EL PC-BUS

El bus de la PC es una extensión del bus del 8088. Se encuentra ya demultiplexado, con líneas para la fuente de poder y con el manejo de interrupciones y de acceso directo a memoria. El bus contiene un bus de datos de 8 bits, 20 líneas de direcciones, 6 niveles de interrupciones, líneas de control para memoria y los puertos de e/s, relojes, 3 canales de DMA, etc. Estas funciones se encuentran en un conector de 62 contactos.



ASPECTO TIPICO DEL BUS

Se tiene disponible una señal de "ready" para permitir la operación de tarjetas de expansión lentas, ya sea de e/s o de memoria. Si esta señal de "ready" no se activa, todos los ciclos de lectura o escritura a memoria generados por el procesador, duran 4 pulsos de reloj es decir 840 ns/byte.

Los ciclos de lecturas o escrituras a los puertos de e/s generados por el procesador, requieren 5 pulsos de reloj para completar un tiempo de 105 μ s por byte. Los ciclos de refresco ocurren uno cada 72 pulsos de reloj (aproximadamente 15 μ s) y requieren de 4 ciclos de reloj, es decir ocupan aproximadamente el 7 % del ancho de banda del bus.

El bus está diseñado para dar acomodo a 512 puertos de entrada/salida para el uso de las tarjetas de expansión, a pesar de que el 8088 podría manejar hasta 64 K. Existe una línea llamada "channel check" que reporta condiciones de error al procesador. Al activar esta línea se



genera una NMI (interrupción no enmascarable) para el 8088. Las tarjetas para expansión de memoria generalmente usan esta línea para reportar errores de paridad.

El PC-Bus está diseñado para dar suficiente alimentación a todas las ranuras de expansión, para lo cual se asumen 2 cargas LS (low-power shottky) por ranura máximo. Por lo general las tarjetas de buena calidad sólo tienen una carga LS.

A continuación se da una explicación mas detallada de cada una de las señales del BUS (ver figura siguiente):

EL PC - BUS

Señal	E / S	Utilización
OSC	S	Oscilador: Reloj de alta velocidad con un periodo de 70 ns. Tiene un duty del 50%
CLK	S	Reloj del sistema: Es una división entre 3 del oscilador y tiene un periodo de 210 ns. (4.77Mhz) Tiene un duty del 33%
RESET	S	Esta línea se usa para inicializar la lógica del sistema al encender la máquina o durante una baja en el voltaje de alimentación. Está sincronizada con la bajada del reloj y es activo alto
A0-A19	S	Bits 0 a19 de las direcciones: Estas líneas se usan para manejar la memoria y los dispositivos de E/S del sistema
D0-D7	E/S	Bits de Datos 0 de 7 : Es el bus de datos. Son activo alto
ALE	S	Habilita Direcciones. Esta línea es generada por el controlador del bus (8288) y se usa para indicar cuando existen direcciones válidas dadas por el procesador. Está disponible en el PC-BUS, y se usa en general en conjunto con AEN. Activo alto.
I/O CHK	E	Revisión del canal: Da la información sobre errores en las tarjetas del PC-BUS y se usa generalmente errores de paridad. Activo bajo.
I/O RDY	E	Canal Listo: Esta línea, activo alto, se coloca en cero por alguna tarjeta cuando ésta necesita tener un ciclo de lectura o escritura más largo, ya sea en memoria o en E/S. No puede tener abajo más de 10 ciclos de reloj.
IRQ2-IRQ7	E	Pedidos de Interrupción 2 a 7: Se usan para señalar el procesador que un dispositivo de E/S requiere atención. Están dispuestas por prioridades, teniendo IRQ2 la máxima prioridad e IRQ7 la mínima. Una interrupción se genera levantando una línea de IRQ (de 0 a 1) y manteniéndola en alto hasta recibir el aviso de que se a captado o reconocido la interrupción



IOR	S	Lectura de Dispositivo de E/S: Esta línea se usa para avisar al dispositivo, que debe poner un dato en el bus del procesador. Puede ser generada por el procesador o por el controlador de DMA. Esta señal es activo bajo.
IOW	S	Escritura a dispositivo de E/S: Esta línea se usa para avisar al dispositivo que debe leer el dato que el procesador colocó en el bus. Puede ser generada por el procesador o por el controlador DMA. Activo bajo.
MEMR	S	Lectura de Memoria: Avisa a la sección de memoria que debe poner un dato en el bus. Puede ser generada por el procesador o por el controlador de DMA. Activo bajo.
MEMW	S	Escritura a Memoria: Avisa a la sección de memoria que debe leer el dato que el procesador ha puesto en el bus. Puede ser generada por el procesador o por el controlador de DMA. Activo bajo.
DRQ1-DRQ3	E	Pedido de DMA 1 a 3: Son pedidos asíncronos usados por dispositivos periféricos para lograr acceso directo a memoria.
DACK0 DACK3	S	Reconocimiento de DMA: Estas líneas se usan para avisar que la petición a DMA ha sido concedida (para drq1-drq3) y para el refresco de la memoria dinámica del sistema (DACK0). Son de activo bajo.
AEN	S	Habilita Dirección: Esta línea se usa para desconectar al procesador y otros dispositivos del PC-BUS para permitir el acceso directo a memoria. Cuando esta línea se coloca en activo alto, quiere decir que el controlador de DMA tiene el control del bus de datos, y de direcciones de las líneas de escritura y lectura tanto a memoria como a E/S.
T/C	S	Cuenta Terminal. Esta línea provee un pulso cuando el DMA de alguno de los canales debe terminar. Es de activo alto.

ESTÁNDARES DE BUS

Inicialmente sólo hubo un diseño de bus, el de la IBM. Posteriormente, otros fabricantes y la IBM introdujeron nuevos diseños de computadoras con diferentes configuraciones de bus. Por mucho, el más popular de éstos sigue siendo el ISA (Industry Standard Architecture), basado en el diseño de la IBM AT original. Sin embargo, hay otros diseños que también tienen seguidores.

ISA: ARQUITECTURA DE LA INDUSTRIA ESTÁNDAR

El bus estándar (ISA), algunas veces llamado Bus AT es el más popular y común en los diseños de la PC. Es un bus de datos de 16 bits basados en un diseño de conector de expansión de 98 patas. De manera similar a la mayoría de los diseños de bus, el ISA emplea conectores de doble lado. Cuando se enchufa (inserta) en una tarjeta de expansión, cada posición de conector son, de hecho, dos conectores, una del lado A de la tarjeta y otro del lado S. La figura 6 muestra el esquema de la orilla del conector de una tarjeta de expansión.



El lado de los componentes de la tarjeta de expansión lleva los conectores para las patas AI-A31 (el socket principal y parte de bus de la PC original) y CI-C18 (el socket extendido fue añadido con el modelo AT de la PC). El reverso de la tarjeta tiene las conexiones para las patas BI-B31 y DI-D18. Las A2-A9 son las primeras ocho líneas de datos y las patas C11 -C18 son el segundo juego de ocho líneas de datos. Como podrá observarse, el bus de la PC original contenía ocho líneas de datos de sus 64 conectores, las patas A2-A8. Con la PC AT, fueron añadidos ocho líneas de datos adicionales en el segundo renglón de conectores.

Si se observa algunas tarjetas de expansión, se verá que ninguna llega a usar 98 patas.

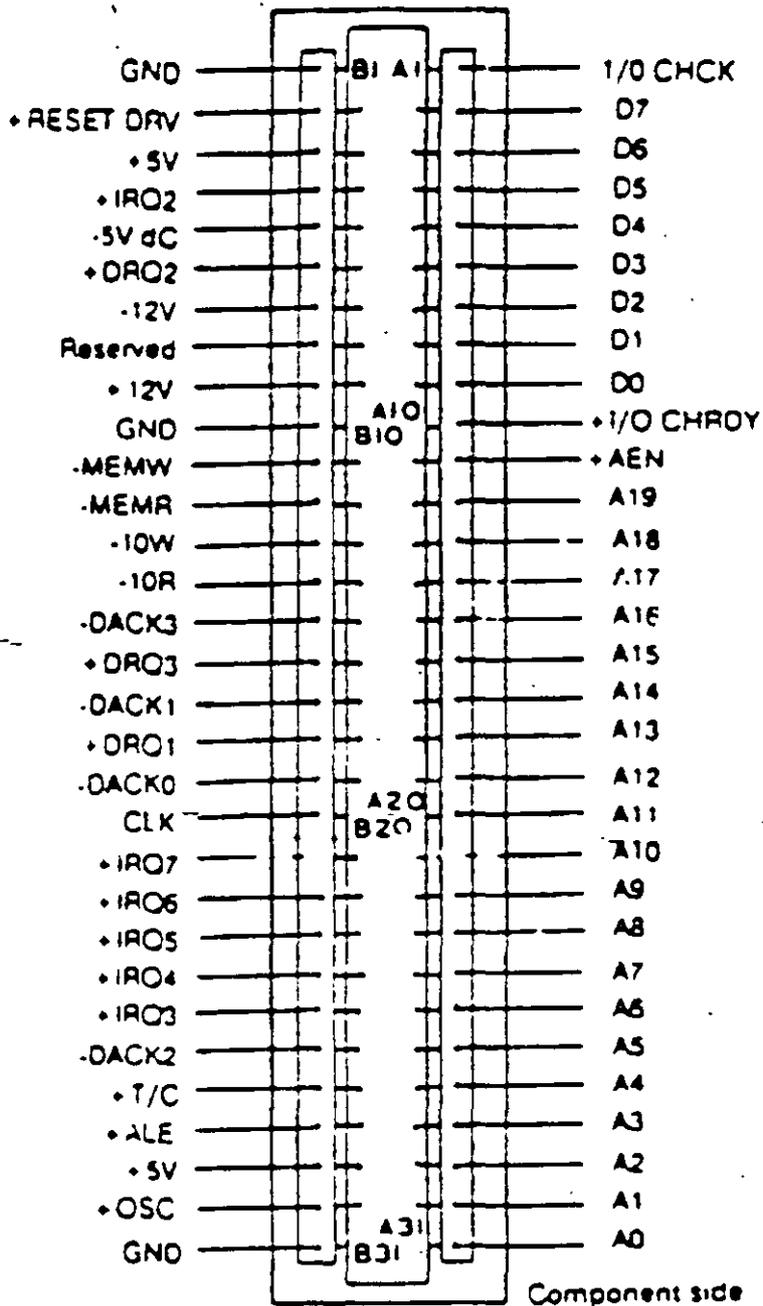
Pueden tenerse dos tipos básicos de tarjeta de expansión diseñadas para el bus ISA, tarjetas de 16 y 8 bits. Si se ve la figura 7, en ella se muestra el arreglo de doble conector de los adaptadores para el bus. La mayoría de las tarjetas de ocho bits son realmente cortas y tienen conectores solamente para el primer renglón de patas. Por otro lado, una tarjeta de 16 bits tiene protuberancias y patas que se enchufan en la posición del conector del otro renglón.

Los estándares de bus ISA de 16 Bits es adecuado para los procesadores 286 y 386SX, que pueden transferir datos de 16 bits a la vez y direccionar hasta 16 MB. Sin embargo, los procesadores 386 y posteriores pueden transferir hasta 32 bits a la vez y direccionar hasta 4 GB. Para obtener esta, se necesita un bus de 32 bits.

El bus MCA de 32 bits acepta adaptadores con 93 conectores, para dar un total de 186 líneas de señal. Por lo general, el bus MCA de 32 bits puede verse como un bus de 16 bits con líneas de señal extras. En primer lugar, hay 32 líneas de dirección (AO-A31), que proporciona hasta 232 direcciones diferentes, lo que significa que el procesador puede direccionar hasta 4 GB de memoria. También hay 32 líneas de datos (DO-D31), que permiten la transferencia simultánea de hasta 32 bits (4 bytes). Por lo tanto, el bus de 32 bits puede manejar la capacidad completa de los procesadores 386 y 486.



REAR PANEL



I/O CHANNEL SLOT

DESCRIPCION DEL SLOT XT ISA

Poco después de que la IBM anunció el MCA, un grupo de compañías que fabricaban computadoras compatibles con la IBM decidieron crear una alternativa. Esta alternativa la llamaron EISA (Extended Industry Standard Architecture).



EISA: LA ARQUITECTURA INDUSTRIAL ESTANDAR EXTENDIDA

La IBM anunció el MCA junto con su línea PS/2 de PC en junio de 1987. En septiembre de 1988, un consorcio de nueve de compañías, dirigidas por Compaq, anunció que estaba desarrollando una alternativa al MCA. Este consorcio votó por mantener la venta de computadoras al estilo anterior, basadas en ISA. La alternativa a MCA fue la arquitectura extendida (EISA)

Desde el principio estuvo claro que el desarrollo de EISA estaba basado en las necesidades de ventas y no de Ingeniería. A partir del día de su publicación, se llevó cerca de dos años y medio para que los primeros adaptadores EISA llegaran al mercado. Y a la fecha existen máquinas EISA. La principal ventaja de EISA fue que permitía a los usuarios emplear sus tarjetas antiguas tipo PC/XT/AT en sus nuevas computadoras, cosa que no podían hacer con las computadoras MCA

EL BUS LOCAL

Una solución del desplegado de video y el problema general del envío de datos y recibir datos desde el procesador hacia cualquier dispositivo de ancho de banda grande, es un diseño de bus local. Con los diseños convencionales, todo lo que viene y todo lo que va al procesador (o casi todo) se envía a través del bus principal del sistema. Como se debe mantener compatibilidad hacia atrás con los diseños anteriores, y debido a que se tiene que trabajar con un rango alto de dispositivos periféricos, este es un bus relativamente lento y con ancho de banda limitado, aún con bus de 32 bits..

Los sistemas de bus local se comunican a la velocidad del sistema, hasta 80 MHz, y siempre manejan datos en paquetes de 32 o 64 bits. Los diseños de bus local están llevando a las computadoras actuales un paso más allá del camino hacia el alto rendimiento, sin cambiar en mucho acerca de la ingeniería básica de la máquina. Las máquinas de bus local quitan del bus principal las interfaces que necesitan una respuesta rápida: memoria, video y unidades de disco. Conforme los requisitos de E/S se tomen más importantes, es probable que la conexión a la red, el audio y otras funciones sean añadidas al ambiente de bus local.

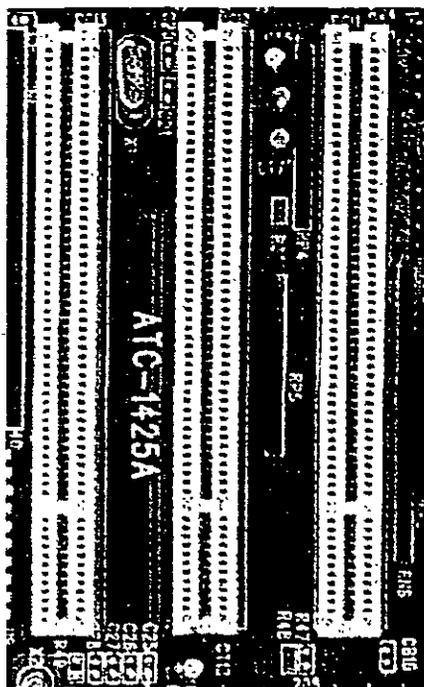
Los diseños de bus local en su mayoría han sido propiedad del hardware de un vendedor en particular. No existen muchos estándares con respecto a los buses locales pero los principales, el bus VESA VL y el bus PCI.

EL BUS LOCAL PCI

El bus local es la manera en que las computadoras actuales están aumentando el rendimiento sin ningún adelanto real de ingeniería

El estandar PCI está diseñado y mantenido por el Peripheral Component Interconnect Special Interest Group, o PCI SIG, una asociación de representantes de la industria de minicomputadoras sin incorporar. El bus local PCI puede tener una ruta de 32 o 64 bits para transferir datos a alta velocidad. Soporta ambientes de escritorio de 5 y portátiles de 3.3 volts. Idealmente PCI puede trabajar con las PC así como otros diseños de computadoras. Como el diseño no depende de la familia ipx86 de procesadores, de acuerdo con el PCI SIG, puede trabajar con las PC actuales y con diseños futuros, sin tomar en cuenta el procesador utilizado.





ASPECTO DEL BUS PCI

EL BUS VESA VL

De los estándares de bus local actuales, el VESA VL, de la Video Electronics Standards Association, formado por las personas que han coordinado los estándares de video y algún otro sistema, parece ser el más popular entre los fabricantes.

El estándar del bus VL es el resultado del trabajo del comité de bus local VESA. El bus local VESA VL consiste en especificaciones detalladas para el diseño electrónico, mecánico, de tiempo y conectores. En forma similar a otras especificaciones de bus actuales el bus VL es de diseño abierto, lo que significa que cualquiera que quiera construir productos que adhieran a las especificaciones es libre de hacerlo.

El estándar de bus VL 1.0 soporta una ruta de datos de 32 bits, pero también se pueden utilizar dispositivos de 16 bits a la vez. El estándar último 2.0, es un bus de 64 bits que concuerda con los procesadores de PC más recientes. El bus está implementado mediante un conector tipo MCA con 112 patas. Es un conector de 16 bits con patas redefinidas para soportar una ruta de datos de 32 bits. Los conectores VL están colocados en línea con los conectores existentes ISA, EISA o MCA en la tarjeta del sistema.

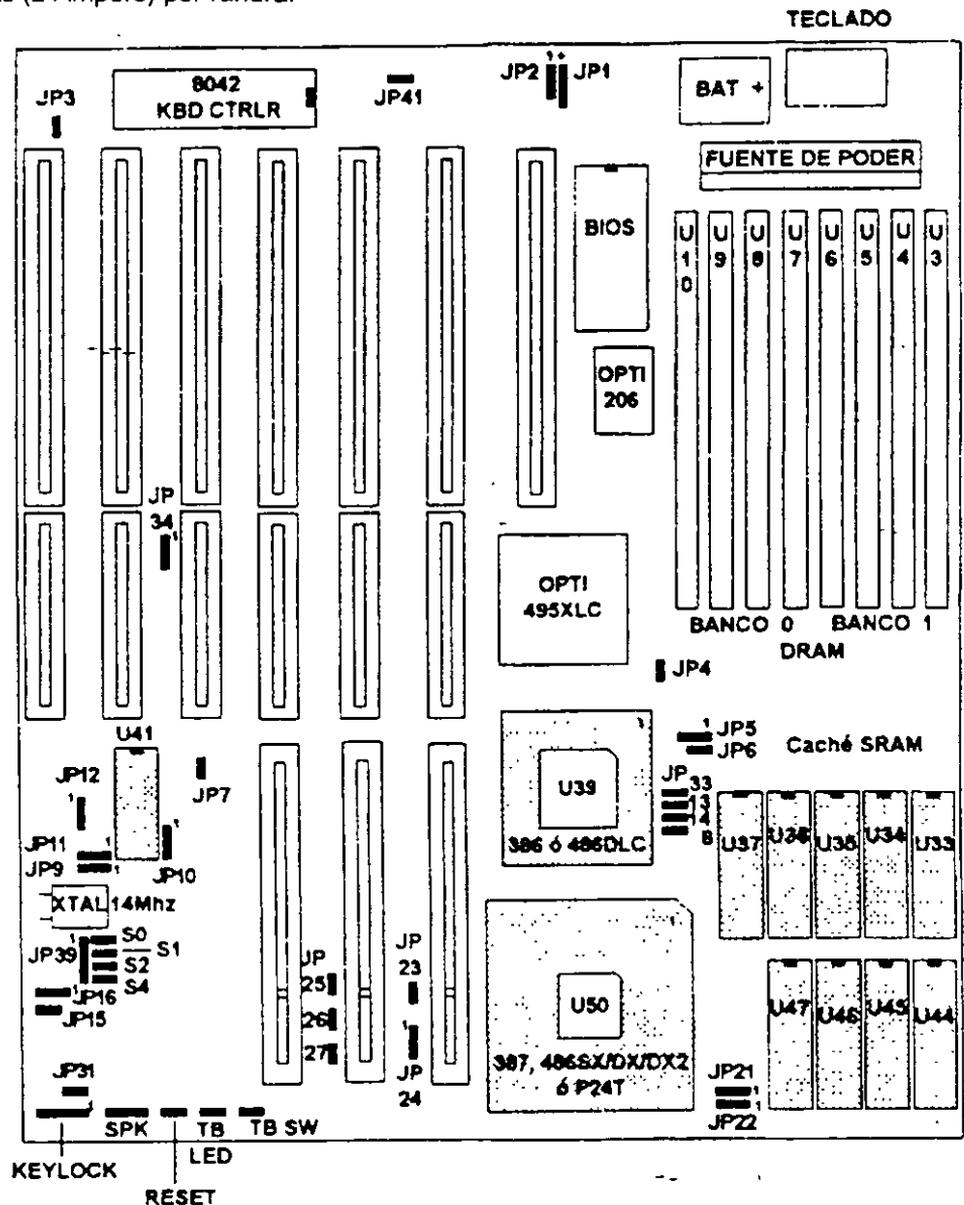
El VL soporta velocidades de 16 hasta 66 MHz, que es un ancho de banda suficiente para trabajar con las PC actuales. Un bus VL puede tener hasta 10 dispositivos en cualquier momento, sin importar si sus dispositivos están enchufados en una ranura de expansión o son parte de la tarjeta del sistema. Se soportan velocidades de transferencia sostenidas de 106 MB por segundo.



Otra característica de diseño útil del bus VL es que un dispositivo de 64 bits opera en una ranura VL de 32 bit como un dispositivo de 32 bits, y que un dispositivo de 32 bits puede trabajar en una ranura de 64 bits pero solamente soporta la transferencia de datos de 32 bits. El bus VL también soporta periféricos de 16 bits y CPU como 386 SX con la E/S de 16 bits.

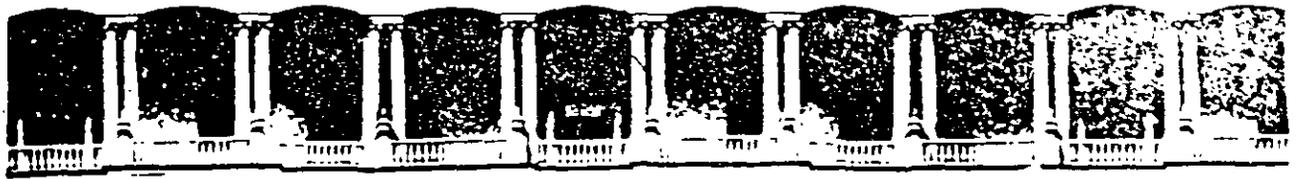
Entre las características deseables del bus VL está su capacidad de operar un amplio rango de diseños de software de sistema y de aplicación. La configuración de dispositivos de bus VL es manejada completamente en hardware.

El bus VL es un estándar de DC de 5 volts y cada conector puede consumir hasta 10 watts (2 Amperes) por ranura.



VISTA DE UN MOTHER BOARD VLBUS





**FACULTAD DE INGENIERIA U.N.A.M.
DIVISION DE EDUCACION CONTINUA**

MANTENIMIENTO DE PC'S Y PERIFERICOS

P A R T E I

**2. CARACTERISTICAS Y DIFERENCIAS ENTRE LOS SISTEMAS
XT8088', XT-286, AT, PS/2, 486, PENTIUM RISC, SPARRC, ETC.**

FEBRERO 1997

▣ DIFERENCIAS ENTRE EL 80286 Y EL 8088

El procesador que se usa en el siguiente miembro de la familia de microcomputadoras de IBM, la AT es el 80286. El 80286 es un microprocesador de 16 bits reales, es decir usa un bus de datos de 16 bits y agrega algunos aspectos de programación más avanzados en su diseño. Posiblemente los aspectos más importantes de 80286 sean su capacidad de manejo de varias tareas a la vez (multitasking), multiprocesamiento y el manejo de memoria virtual, dos conceptos que antes sólo se encontraban en las computadoras de mayor tamaño.

Multitarea. - es la capacidad del microprocesador de efectuar varias tareas o procesos a la vez, como imprimir un documento o recalcular una hoja de datos cambiando rápidamente su atención entre estas tareas. Una PC común que usa un 8088, puede hacer una limitada cantidad de multiproceso con la ayuda de algunos programas muy sofisticados, como el TopView de IBM, Windows de Microsoft o DesqView de QuarterDeck.

Pero un procesador de multiproceso real, como el 286 hace este intercambio de tareas internamente, y la ayuda que requiere del sistema operativo es muy pequeña en comparación con el 8088. Como la capacidad de multiproceso del 80286 es parte de su diseño, es mucho más rápido y confiable que el manejo de multiproceso por software.

Memoria Virtual - Permite a la computadora trabajar como si tuviera mas memoria de la que realmente tiene. Por medio de un diseño de hardware y software muy sofisticado, un programa puede llegar a creer que tiene un Gigabyte de memoria disponible, aún cuando la memoria real del sistema sea sólo de una parte muy pequeña de esa cantidad. esto se logra por medio de un manejo de memoria muy elaborado que guarda algunas partes poco usadas del programa en disco y las partes mas usadas en memoria. cuando las partes que están en el disco se necesitan, se intercambian con una de las que se encuentran en memoria. El 286 y el sistema operativo tienen la tarea de manejar este esquema de forma que sea realmente eficiente, y los accesos a disco no dañen la eficiencia del sistema

Este manejo de memoria virtual se ha usado en minicomputadoras y en mainframes por mucho tiempo, pero sólo a partir del uso del 286 en las AT's es posible su uso en minicomputadoras.

Esta virtud de multiproceso y de manejo de memoria virtual ha sido muy poco usada en las AT's, debido a que el sistema operativo y la gran mayoría de los programas existentes fueron diseñados para su uso con el 8088, por lo que sólo usaban a la AT basada en el 8088 como una PC más rápida. Hasta ahora, con la aparición del sistema operativo OS/2 de Microsoft, se espera que estas cualidades comiencén a ser usadas y la AT pueda apreciarse por su valor real

▣ ARQUITECTURA DE LA AT

Como se mencionó anteriormente, la AT está diseñada en base al microprocesador 80286, lo que la hace bastante más poderosa que el anterior miembro de la familia, la PC. Esto debido a su diseño mas avanzado que permite como ya dijimos antes al multiproceso y manejo de memoria virtual, y además tiene un bus de datos de 16 bits reales, y maneja 24 líneas de dirección, lo que permite el manejo de hasta 16 Mbytes de memoria directamente, y a la incorporación de un controlador de interrupciones y un controlador de DMA extras; lo que permite, a diferencia de la PC, el uso de 16 niveles de interrupciones manejables por prioridades, y el uso también de 8 canales de acceso directo a memoria. Estas adiciones al diseño de la AT hacen de ella una máquina mucho mas poderosa que la PC, y extienden su capacidad de crecimiento en gran



medida, pues se tiene el doble de posibilidades de interrupciones y canales de DMA para las tarjetas de expansión.

Entre otras señales de control en el micro-canal se encuentran las siguientes (para mejor referencia observe las figuras esquemáticas):

1. BURST y TC que controlan la transferencia de datos a memoria o a dispositivos I/O, las líneas -SO y -SI definen la transferencia de datos como una lectura o escritura, las líneas -PREEMPT, ARB/-GNT y ARBO a ARB3 manejan el arbitraje del Canal etc

Para evitar el conflicto en el acceso al control del Canal las opciones que están conectadas a él tienen códigos identificadores únicos, en ese caso, un controlador de disco flexible de 3½" tendrá un código diferente al controlador de disco fijo, lo mismo sucederá entre un módem de 2400 bps y uno de 1200 bps, cada uno de estos códigos son asignados por el fabricante de un conjunto de más de 64,000. Este código es requerido al efectuarse el POS, que basado en los dispositivos encontrados incluyen los archivos de configuración necesarios para correr el Hardware, por lo que el Software resuelve los conflictos de instalación.

Para aumentar la transferencia de datos a través del micro-canal, además de utilización de los ocho canales de DMA que permite el compartir los recursos, los dispositivos de acceso al canal están gobernados por procesadores específicos que liberan al procesador Central de un mayor número de operaciones, un ejemplo de este tipo de controladores se tiene en la tarjeta IBM/Sytex PC Network que contiene un procesador 80186 para la realización.



☐ SISTEMA PERSONAL 2 MODELO 50

El sistema 50 de Ps/2 se puede concebir como una PC/AT rediseñada trabaja a 10 Mhz bajo el mando de un procesador Intel 80286, cuenta con tres ranuras (slots) de expansión, un Megabyte de memoria RAM (expandible a 7 Mb), un puerto paralelo, un puerto de comunicación asincrona, circuitería de video integrado a una tarjeta principal (puede manejar los monitores IBM 8503, 8513, 8514), utiliza manejadores de \$3,595 U.S.D. dependiendo de los dispositivos instalados (monitor especialmente).

En una vista general interior al modelo 50, se puede observar como partes principales:

- ↳ Microprocesador 80286 en versión 10 Mhz
- ↳ Coprocesador 80287 en versión 10 Mhz
- ↳ Tarjeta de memoria de IBM de sistema 27256 (en arreglo de 64Kx 16 Bts)
- ↳ Convertidor digital analógico (D/A) de video (IMSG1718)
- ↳ Controlador de discos flexibles (NEC 765)
- ↳ Dos controladores de Interrupción (Intel 8259)
- ↳ Reloj de tiempo real (Motorola 146818)
- ↳ Controlador de puerto serie (National 16550)
- ↳ Fuente de poder de 92 Watts
- ↳ Circuitería de soporte en tecnología de montado en superficie

La vista posterior al sistema central destaca una serie de conectores para instalación de opciones externas, se puede observar

- ↳ Un conector de video DB-15
- ↳ Dos conectores DB-25, uno para puerto paralelo y otro para puerto serie
- ↳ Un conector para teclado
- ↳ Un conector para Mouse

Como opción que se instala básico, generalmente se encuentra una segunda unidad de impulsor de disco flexible y una unidad de disco duro de 20 Mb



■ ENTRE LAS CARACTERISTICAS DE OPERACION DEL MODELO 50 SE PUEDEN NOMBRAR:

- ↪ La operación de microprocesador a una velocidad de 10 Mhz con tiempos de acceso de 100 ns, la inserción de un estado de espera de acceso de memoria, lo que da un tiempo de acceso en el sistema de 300 ns; en las funciones de entrada/salida el microprocesador añade un ciclo de espera como mínimo
- ↪ Tres controladores temporizadores programables marcados como 0, 2, y 3. Los temporizadores 0 y 2 son similares a la PC. El controlador 0 maneja la interrupción 0 del sistema (IRQ 0), el controlador 2 maneja la bocina el controlador 3 maneja la interrupción NMI (nonmaskable).
- ↪ Controlador de DMA/IBM que soporta 8 canales (la PC/AT soporta 7 canales)
- ↪ El sistema maneja 16 niveles de interrupción usando dos controladores 8259A
- ↪ Mapa de memoria

DIRECCION	CAPACIDAD	DESCRIPCION
000000 - 09FFFF	640K	SYSTEM BOARD RAM
0A0000 - 0BFFFF	128 K	VIDEO RAM
0C0000 - 0DFFFF	128 K	I/O EXP ROM
0E0000 - 0FFFFFFF	128 K	SYSTEM BOSRD ROM
100000 - 15FFFF	384 K	SYSTEM BOARD RAM
160000 - FFFFFFFF		MICRO-CHANNEL ESPANSION MEM
FE0000 - FFFFFFFF	128 K	SYSTEM BOARD ROM

- ↪ Video. El control de video al contrario que en las Pc's, se encuentra localizado en estos sistemas en la tarjeta principal, la generación de video se hace por medio de una circuitería en un arreglo gráfico de video (VGA), operando en conjunto con un convertidor digital/analógico y 256 K bytes de video arreglado en cuatro mapas de 64 Kb. Este arreglo es compatible con los adaptadores Monochrome Display Adapter, CGA y EGA. Cada modo localizados en diferentes direcciones de I/O. En modo adecuado, se puede desplegar 256 colores simultáneamente de un conjunto de 2622, 144 sobre un monitor de color o 64 tonalidades de gris sobre monitor monocromático. Los Modos generales de video que maneja el PS/2 son :

↪ Alphanumérico (textos)

↪ APA (all-points-addressable)

De manera especifica, el PS/2 puede ser programado para manejar

- 1) ASCII entres conjuntos y formatos 40 x 25 y 80 x 25
- 2) 320 x 200 4 colores (CGA emulado) 640x480 2 colores (CGA en modo 640x200)



- 3) 640x480 2 colores
- 4) 640x350 2 colores son atributos (emula EGA)
- 5) 16 colores como máximo de 640x480
- 6) 256 colores 320x200

↳ Puerto serie bajo la norma RS232c

↳ Puerto paralelo con funcionamiento idéntico a PC

↳ Conectores (slot) de 116 pins (Micro-Channel conector). Un conector tiene 20 pins adicionales (video extensión conector), cada uno de estos conectores permiten la transferencia en modalidades de 8 y 16 bits

↳ No existen interruptores para la selección de configuración básico. La configuración se realiza mediante una rutina de programas POS

↳ BIOS. Idéntico al de AT pero con adición de tamaño par el de multitareas bajo el sistema operativo OS/2

▣ LA ARQUITECTURA DE MICRO-CANAL

En los modelos PS/2 basados en el 80386, el canal estándar (bus) ha sido reemplazado por la sofisticada arquitectura de MICRO-CANAL. El viejo estándar estaba limitado en su velocidad de transferencia, era eléctricamente ruidoso teniendo a irradiar interferencia de radio frecuencia, no existía la flexibilidad para cambiar funciones dentro del canal (las funciones estaban fijas para cada línea), sumando a esto el manejo de señales lógicas mediante el concepto de disparo por borde (edge-triggered), lo que contribuía a muchos errores.

Contrario al canal "tradicional", el MICRO-CANAL no está específicamente ligado al procesador central Intel, sino que tiene un conjunto de señales, protocolos asincronos y reglas que permiten a procesadores diversos trabajar compartiendo este canal y operando unos con otros, reduciendo así el conflicto entre dispositivos con el manejo de un arbitraje en el acceso al mando del canal. Este canal no es eléctrica ni mecánicamente compatible con el viejo estándar IBM-PC, los modelos 50 y 60 usan variante de 16 bits de datos, mientras que el modelo 80 soporta los 32 bits en tres de sus ocho conectores al canal, con dimensiones físicas menores a las del estándar PC.

El MICRO-CANAL es un canal multiplexado, datos y direcciones viajan por líneas de manera separada, adicionalmente estas líneas, existen dentro del canal señales de control de transferencia, señales de arbitraje, señales de soporte y líneas de alimentación a las opciones, todas estas líneas son TTL compatibles.

Para evitar el ruido de radio frecuencia el canal cuenta con líneas de tierra que corren paralelamente a las demás señales, sumando a esto, la inmunidad al ruido de MICRO-CANAL se aumenta al trabajar las señales lógicas dentro del concepto de disparo por nivel (edge-triggered).

Entre otras señales de control en el micro-canal se encuentran las siguientes (para mejor referencia observe las figuras esquemáticas)

↳ BURST y TC que controlan la transferencia de datos, la señal M/-10 gobierna la transferencia de datos a memoria o a dispositivos I/O, las S0 y S1 define la transferencia de datos como



▣ ELSISTEMA PERSONAL 2

Hace algunos años. Cuando Apple marcaba la pauta en el campo de las computadoras personales. IBM lanzó a este mercado sus máquinas denominadas PC (Computadoras Personales por sus siglas en Inglés), estableciendo un estándar que predominaría en adelante en dicho campo. De la misma forma que en ese entonces, IBM " modifica " los estándares en este año al liberar su línea de computadoras personales bajo el nombre de sistemas personales 2 o simplemente como se conoce en el lenguaje común PS/2.

La creciente utilización de procesadores más versátiles y el avance dentro de la fabricación de un mayor número de dispositivos lógicos en menores espacios, se permite a IBM la reducción de dimensiones físicas considerables en máquinas de rendimiento comparable dentro de la línea PC.

Dentro de la nueva línea en sistemas personales se nombran diferentes modelos, como son Modelos 25, Modelo 30, Modelo 50, Modelo 60, y Modelo 80. Cada una con opción a configurar en diferentes submodelos, dependiendo de la instalación de opciones.

Las dos características más significativas que se pueden distinguir en el sistema personal 2, según el anuncio de IBM, son la introducción de una nueva " Tecnología " en el manejo de los canales de comunicación interna, llamada " Arquitectura de Micro-canal " y el funcionamiento del sistema bajo, el sistema operativo OS/2, y que está siendo desarrollado en conjunto por IBM y MICROSOFT.

El manejo del vídeo dentro de los PS/2, también ha sufrido modificación, los monitores se manejan analógicamente y la unidad central de procesamiento trae integrado al Mother-board (la tarjeta principal del sistema) la circuitería controladora.

▣ INTRODUCCION

La tecnología de Micro-Canal se puede catalogar como un bus de alto rendimiento a alta velocidad, además, con el manejo adecuado por parte del sistema operativo, según se promete, proporciona un manejo distribuido por parte del procesador para la realización de multitareas, este Micro-Canal soporta tres tipos de conectores al sistema, uno de 16 bits de datos al sistema con 24 de direccionamiento, otro de 16 con una extensión de vídeo y un canal de 32 bits con 32 bits de direccionamiento. El manejo de DMA se hace en 8 canales de rendimiento, para transferencia de información de 4 a 8-Megabytes por segundo.

Al mirar dentro de cada uno de estos modelos, podemos notar la ausencia de interruptores para la selección de opciones, esto se debe a que, el sistema personal DOS realiza un tipo de configuración vía programación de registros. llamada POS (programable Option Select); cada opción instalada al canal del microprocesador tiene un registro que al ser encendida la máquina es revisado contra la información guardada en memoria RAM no volátil.

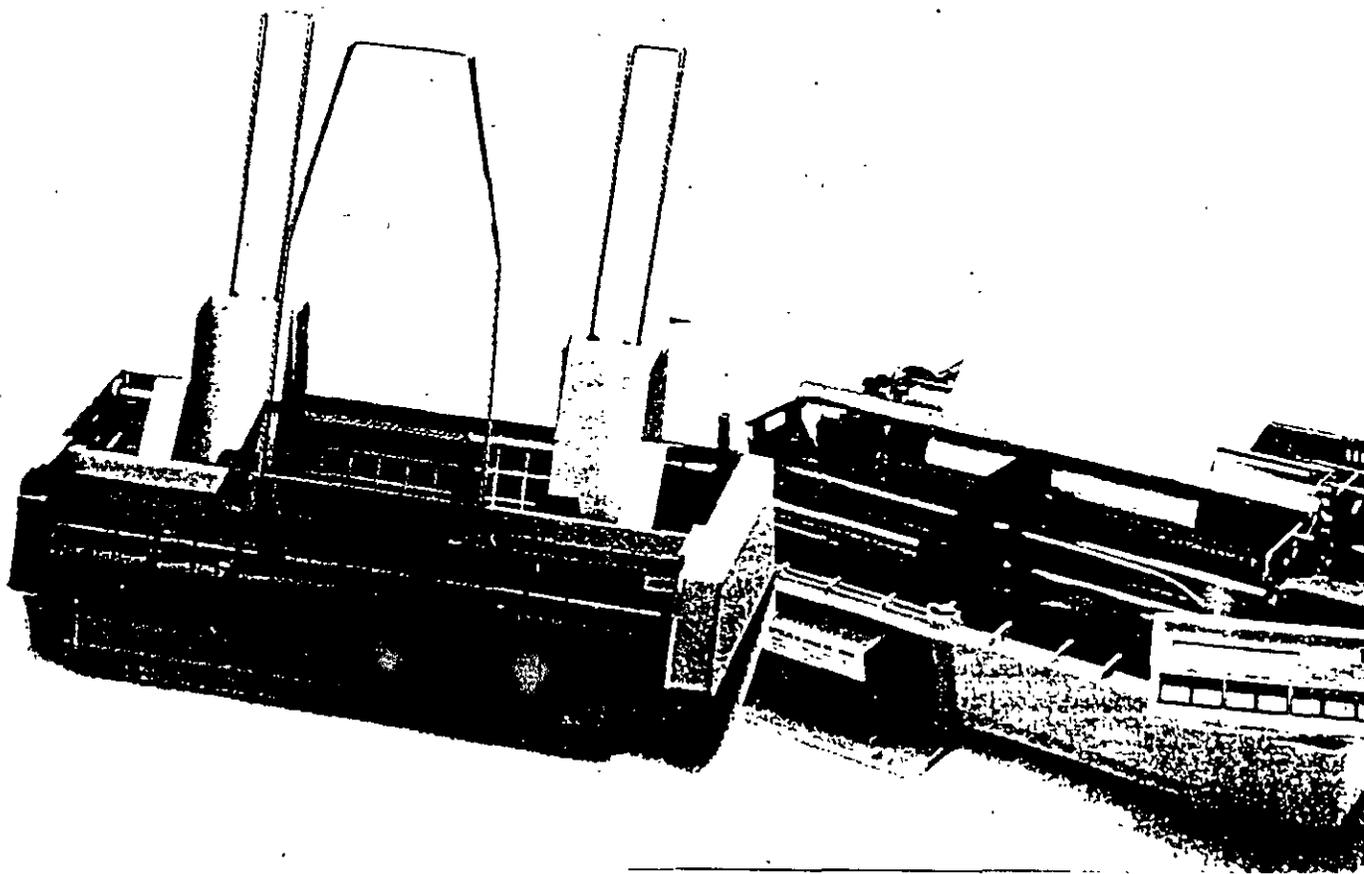
Adicionalmente se nota una tendencia a la fabricación de sistemas con la tecnología de montaje en superficie (SMT) y circuitos de alta escala de integración con firma IBM (Custom Chips), lo que ha reducido la dimensiones física de estos sistemas en un 40% en comparación con la tarjeta principal de la computadora personal PC/AT



una lectura o escritura, las líneas -PREEMP, RB/GNT y ARBO a ARB3 manejan el arbitraje de canal, etc.

Para evitar el conflicto en el acceso al control del canal, las opciones que están conectadas a él tienen códigos identificadores único, en ese caso un controlador de discos flexibles de 3½" tendrán un código diferente al controlador de disco fijo, lo mismo sucedará entre un módem de 2400 bps y no de 1200 bps, cada uno de estos códigos es requerido al facturarse el POS, que basado en los dispositivos encontrados incluye los archivos de configuración necesarios para correr el hardware, por lo que el software resuelve los conflictos de instalación-

Para aumentar la transferencia de datos a través del MICRO-CANAL, además de la utilización de los ocho canales de DMA que permite el compartir los recursos, los dispositivos de acceso al canal están gobernados por procesadores específicos que liberan al procesador central de un mayor número de operaciones, un ejemplo de este tipo de controladores se tiene en la tarjeta IBM/Sytex PC NETWORK que contiene un procesador de 80186 para la realización de sus funciones.



Las Impresoras

Las computadoras están siendo utilizadas cada vez más para el almacenamiento de información, pero de nada sirve dicha información si no es factible imprimirla, o sea, generar una copia de la misma en papel. La manera más idónea para la realización de esta labor es por medio de una impresora, o sea, de un dispositivo capaz de convertir la información almacenada electrónicamente en un impreso.

Existen básicamente dos grandes grupos de impresoras:

- Las de impacto, o sea, aquellas cuya generación de caracteres depende del golpe que da un martillo o algún otro tipo de elemento contra una cinta entintada, la cual, a su vez, genera los caracteres propiamente; y
- Las de no impacto, o sea, aquellas cuya impresión no depende de un mecanismo que golpee una cinta entintada, sino que ellas mismas generan el carácter deseado mediante combinaciones de calor, de tinta, o de otros elementos.

Las impresoras para equipos grandes son esencialmente las de impacto, con cadenas o barras de caracteres que van pasando periódicamente, digamos, en milésimas de segundo, frente a los martillos distribuidos en forma tal que corresponda un martillo por cada posición de impresión de papel. Sin embargo, con la llegada de las computadoras chicas y de las impresoras

de no impacto, el campo de las impresoras ha cambiado notablemente. Es por ello que en este artículo, **Data Processing Digest** presenta un breve análisis acerca de las impresoras para equipos de computación personal.

Partiendo de la división en los dos grandes grupos antes mencionados, de impacto y de no impacto, las computadoras personales cuentan con varios tipos de impresoras, las cuales caen esencialmente en la siguiente clasificación:

Las Impresoras de Impacto

Las máquinas de escribir electrónicas con dispositivos especiales para ser conectadas a una computadora personal. Dichas máquinas de escribir suelen contar con una gran variedad de martillos que "pegan" directamente sobre una cinta entintada a modo de dejar su imagen en el papel ubicado exactamente por detrás de la cinta entintada. El mecanismo de martillos cuenta con una letra en cada martillo. Estas máquinas están atenuadas a un solo tipo de escritura, dado que cualquier cambio de tipo implica un cambio de todos los martillos correspondientes.

Las máquinas con esferas o con discos de letras (llamadas margaritas por algunos proveedores), similares a las anteriores, pero con una esfera o con un disco intercambiable en la cual están grabadas las letras:

Las máquinas de matriz de puntos que van generando los caracteres a medida que estos van siendo formados en una cabeza con múltiples puntitas, agujas o pins que pueden o no ir saliendo de la cabeza de escritura, dependiendo de las indicaciones dadas por el sistema de cómputo, y de la letra deseada. En estas máquinas, un factor importante es el del número de agujas por cabeza (generalmente menos de 60). La ventaja principal de estas máquinas es el hecho de que con una misma cabeza permiten generar diversos tipos de impresión en un mismo texto. Además, permiten la generación de gráficas.

Las Impresoras que no son de Impacto

Las impresoras de chorritos de tinta, las cuales operan esencialmente con una matriz similar a la de las máquinas de matriz de puntos, pero con puntas generadoras de chorritos de tinta que, en su conjunto, permiten formar los caracteres deseados. Por lo general,

la calidad de las letras depende del número de puntos, chorritos de tinta o pins con los que cuenta la cabeza de escritura de la impresora. Desgraciadamente, estas impresoras provocan serios problemas de manchas cuando su mecanismo no está bien ajustado.

Las impresoras térmicas cuya operación está basada en la temperatura de ciertas puntas de la cabeza de escritura para "quemar" el papel en el cual han de escribir.

Las impresoras de rayos laser, o de xerografía, cuya forma de operación es relativamente similar a la de las impresoras de matriz, pero con un número mucho más elevado de puntos (unos 300 en vez de 60), permitiendo obtener una claridad de letras mucho mayor. El control de estas impresoras está basado esencialmente en rayos electromagnéticos extraordinariamente delgados y visibles, llamados laser, que alteran la composición química del material existente sobre un rodillo, el cual, a su vez, transmite la imagen sobre él grabada al papel, en forma similar a lo que ocurre en las copadoras electrónicas. La ventaja de estas máquinas es que permiten el manejo de cualquier combinación de caracteres o de imágenes en una misma hoja de texto.

¿Qué otras diferencias existen entre Impresoras?

Posiblemente uno de los factores que más diferencian a las impresoras de impacto de las de no impacto, aparte, obviamente, de su modo de operación en base a un martillo o no, es la velocidad de operación. Las impresoras de impacto más sofisticadas trabajan a velocidades inferiores a las 3,600 líneas por minuto, mientras que las de no impacto han logrado generar textos a un ritmo de 18,000 líneas por minuto, o sea, a velocidades unas cinco veces mayores.

Independientemente de su forma de operación interna, las impresoras pueden ser clasificadas de otras formas, dependiendo de las características de los textos que permiten obtener.

Entre los factores que permiten diferenciar una impresora de otra, incluso dentro de un mismo tipo, cabe mencionar los siguientes:

La velocidad de impresión, la cual depende mucho de la posibilidad de operar en serie o en paralelo, o sea, recibiendo un carácter a la vez, o una serie de caracteres simultáneamente. También depende de la posibilidad o no de almacenar información en una memoria intermedia 2

o buffer, y de la capacidad de dicha memoria en caso dafío. Finalmente, la velocidad de impresión depende también de la posibilidad de imprimir en un sentido o en dos, o sea, de izquierda a derecha y/o de derecha a izquierda.

La calidad de las letras o tipos, la cual depende del número de puntos, agujas o pins de impresión, del espacio entre ellos, del espacio entre líneas, etc.

Los tipos con los cuales pueden operar para formar letras normales, latinas, o germánicas, y para manejar símbolos especiales tales como acentos, letras particulares (como, por ejemplo, la ç francesa con cedilla), o signos matemáticos.

El ancho de la superficie en la que pueden escribir, equivalente al ancho del carro de las máquinas de escribir tradicionales.

La forma de alimentar el papel, ya sea en formas continuas, con rollos de papel sin límite en cuanto al largo de la forma, o con algún alimentador de hojas sujetas. Las impresoras para la generación de gráficas generalmente requieren de un movimiento alterno tanto hacia arriba como hacia abajo, lo cual implica un mecanismo especial para controlar los desplazamientos de una misma hoja de papel.

La posibilidad de generar gráficas, líneas, recuadros, etc.

La posibilidad de operar con diversos colores.

¿Cuál es la Mejor Impresora?

Resulta muy difícil determinar cuál es la mejor impresora para un usuario en particular sin conocer el tipo de trabajo que ha de realizar.

Evidentemente, entre más compleja sea la labor a realizar, más sofisticado habrá de ser el equipo a utilizar. Por ejemplo, para una editorial que desee imprimir sus propios textos, la impresora idónea posiblemente sea la Laser, mientras que para un usuario independiente que sólo desee utilizar una impresora para generar cartas para sus amistades, una impresora de impacto quizá le resulte más que suficiente.

Un factor importante a considerar al hablar de impresoras es el del equipo de cómputo con el cual ha de operar. Evidentemente, una computadora chica, de 128 K de memoria, por ejemplo, no puede operar con una impresora de alta calidad como una laser,

simplemente por el hecho de que el software requerido para controlar una impresora laser ocupa por lo menos unas 200 K de memoria, además del espacio necesario para el sistema operativo.

Por otra parte, en el extremo opuesto, el uso de una impresora chica de impacto en un equipo de cómputo con 640 K de memoria posiblemente implique un aprovechamiento inadecuado de las posibilidades de impresión del equipo. Un equipo de cómputo con tal capacidad soporta una impresora de gráficas con varios colores. El usuario que justifique un equipo de esta capacidad probablemente también justifique una impresora más sofisticada.

La elección de una impresora para una finalidad específica depende mucho no sólo del equipo al que ha de estar conectada, sino también del software con el cual ha de operar. Ya son muchos los paquetes en el mercado para el manejo de aplicaciones especiales tales como el manejo de documentos, la elaboración de textos, etc. Dichos paquetes serán motivo de otro artículo dentro de esta serie de análisis especiales.

Por el momento basta con hablar de las impresoras propiamente, o sea, de los equipos.

¿Cuál es la Mejor Marca?

En el campo de las impresoras para equipos grandes, casi todos los proveedores de equipos de cómputo cuentan con sus propias impresoras. Sin embargo, en el campo de las computadoras personales, los proveedores de equipos parecen no estar tan interesados en crear sus propias impresoras, lo cual ha dado lugar al surgimiento de varios proveedores, en particular de Epson, una de las pocas empresas que ofrecen impresoras de diversos tipos y de diversos modelos para cada necesidad.

¿Quién es EPSON?

No resulta sorprendente observar como una empresa dedicada originalmente al desarrollo de semiconductores y de relojes electrónicos, poco a poco fue ampliando su mercado hasta abarcar el campo de las computadoras y crear una subsidiaria dedicada únicamente al desarrollo de impresoras.

El grupo Seiko Epson, de origen Japonés, surgió en 1982 de la necesidad de diversificar las operaciones de la empresa K. Hatton & Co. Ltd fundada originalmente en 1881. Cabe señalar que esta empresa y sus subsidiarias han dado al mundo muchos productos nuevos, tales

como los relojes de cuarzo en 1969, las pantallas de cristal líquido (LCD), las computadoras portátiles en 1981, y las televisiones de bolsillo a color en 1983. En la actualidad, el grupo de empresas afiliadas a la K. Hattori & Co. cuenta con más de 10,000 empleados en el mundo entero.

EPSON en México

Con una amplia experiencia en el manejo de dispositivos electrónicos de todo tipo, la Epson ha abierto una gran variedad de empresas en Estados Unidos, en Alemania, en Francia, en Austria, en Taiwan, y en Singapur, pero nunca antes lo había hecho en México, mucho menos en calidad de coinversionista. Es quizá por su amplia cobertura del mercado que dicha empresa está teniendo un éxito inusitado en la fabricación y venta de toda clase de dispositivos electrónicos, en particular en el campo de las impresoras.

Cabe mencionar que en 1984, Epson fue la creadora de la primera impresora digital para controlar los tiempos de las competencias celebradas durante los juegos olímpicos de Tokyo. Esta tecnología fue la base para crear las impresoras de matriz de puntos, haciendo que Epson se convirtiera en el líder en este campo, con más del 28 por ciento del mercado de impresoras simplemente en los Estados Unidos.

Respetuosa de las normas jurídicas mexicanas, la Epson se asoció con el grupo Siga (49 y 51 por ciento de inversión respectivamente) para fabricar en la ciudad de Puebla, en la República Mexicana, algunos de los modelos de impresoras de dicha marca. Esto significa un adelanto muy importante para los países de habla hispana que, hasta hace poco, para abastecerse de equipos de impresión, dependían esencialmente del mercado norteamericano con productos de tecnología vieja y de alto precio.

Los modelos que serán fabricados en México por el momento tienen las siguientes características en común:

- Todos son de matriz de puntos.
- Todos son bidireccionales.
- Todos cuentan con una memoria intermedia o buffer de 8K bytes.

Dichos modelos son los siguientes:

El FX85, con una velocidad de 160 caracteres por segundo, y con posibilidades de graficación de 60 a 240 puntos por pulgada. Esta impresora está hecha para

trabajos rudos, dado que tiene un promedio de horas de operación sin fallos de 4000 horas (más de tres meses de operación ocho horas al día sin fallos). Permite operar con varios tipos de impresión en un mismo equipo.

El FX-286, el más vendido a nivel mundial, con una velocidad de 200 caracteres por segundo. También permite operar con varios tipos de impresión en un mismo equipo, pero con más tipos que la FX85.

El LX-800, con una velocidad de 180 caracteres por segundo. Esta es la impresora más chica de la familia Epson. Es ideal para el usuario que esporádicamente imprime alguna carta.

El EX-1000, con una velocidad de 300 caracteres por segundo, pero con posibilidades de operar a colores. La Ex-1000 es la primera impresora con un aditamento especial para la lectura de documentos y para el rastreo de imágenes, convirtiendo así las imágenes en señales digitales. Puede decirse que es el primer equipo en el mercado capaz de realizar simultáneamente operación de lectura y de escritura.

¿Requieren las Impresoras de algún Mantenimiento?

La impresora es probablemente el elemento más problemático de todos los que componen un equipo de cómputo. Es por ello que los usuarios han de establecer las políticas pertinentes de mantenimiento preventivo, tanto para los centros principales de cómputo como para las impresoras de las computadoras personales.

Quizá lo más recomendable sea el establecimiento del control apropiado de un inventario de piezas de repuesto, dígame cintas o carretes de impresión, papel, formas especiales, etc. Incluya en el inventario aquellas piezas que pudieran tener mayor desgaste, dígame, por ejemplo, los rodillos pequeños de hule que sostienen el papel. No olvide contar con los repuestos necesarios para toda la organización, a modo de poder controlar el consumo global y de adquirir lotes de piezas a un precio más económico.

Quizá uno de los factores más importantes para el buen funcionamiento de las impresoras sea la limpieza. El uso regular de una brocha o de un pincel grueso para limpiar la impresora, obviamente cuando esté apagada, puede resultar de mucha utilidad no sólo para su mantenimiento, sino también para eliminar los restos del confeti que resulta del paso de los orificios mal hechos de las formas por los pivotes que detienen el papel. También puede resultar conveniente la limpieza de los pivotes y de las cintas especialmente diseñadas contra la estática con un viejo cepillo de dientes.

¿Qué limpieza necesitan?

Al limpiar una impresora, no olvide revisar su cinta de impresión, si es que la tiene, o bien, su cabeza de impresión. El eje por el cual pasan las cabezas de impresión o las cadenas de caracteres, dependiendo del modelo, ha de estar limpio y debidamente lubricado de acuerdo con las instrucciones del proveedor establecidas en el manual correspondiente.

Las bolitas de las impresoras que trabajan con tal dispositivo han de ser revisadas periódicamente para sustituir las en caso de desgaste excesivo de alguna letra en particular.

Las impresoras con una matriz de puntos han de ser limpiadas más seguido que las demás, sobre todo cuando el número de puntos es superior a nueve.

Sea cual sea el mecanismo con el que opere su impresora, tenga cuidado de no utilizar disolventes que pudieran dañarla. Mejor utilice un trapo húmedo de agua en caso dado, pero no disolventes.

Uno de los problemas serios con las impresoras de chorros de tinta es la resequeadumbre de la tinta pensadamente en los orificios por donde han de salir los chorritos. En un caso así, no olvide consultar a su proveedor, el cual tiene más experiencia que usted en torno a este tipo de problemas.

La cuestión del mantenimiento y de la limpieza resulta más crítica tratándose de impresoras de rayos láser. No olvide abrir su impresora y limpiar toda la ruta usual del papel de acuerdo con las instrucciones del manual correspondiente. Tampoco olvide revisar los rodillos pertinentes y asegurar que estén debidamente lubricados.

¿Es necesario contratar a alguien para el mantenimiento?

La mayoría de las impresoras tienen una garantía determinada, generalmente de varios meses a un año. Sin embargo, la limpieza regular del equipo puede ser más que suficiente para no tener problemas durante mucho tiempo. Lo más importante entonces consiste en educar a los usuarios de las impresoras y en establecer un calendario regular (digase diario o cada x días, dependiendo del uso) de labores de limpieza y de revisión del equipo por personal del mismo departamento usuario o del área central de proceso de datos de la empresa, en caso dado. Cualquier otra

opción de mantenimiento le resultará definitivamente más costosa, sobre todo si contrata algún servicio externo.

¿Existe algún Tipo Especial de Impresoras, aparte de las ya mencionadas?

Tomando en cuenta la aplicación para la cual ha de ser utilizada la impresora, existen algunas impresoras especiales, en particular las de códigos de barras.

En 1973 fue adoptada por la industria alimenticia de los Estados Unidos un código de barras para el uso de lectoras automáticas de códigos de barras que permiten actualizar el inventario de productos de las tiendas tan pronto es vendido alguno de ellos. Este hecho llevó a algunos fabricantes de equipos de impresión a crear un sistema especial de generación de barras, el cual opera de acuerdo con las siguientes normas.

- *No ha de tener errores (uno al millar como máximo) al generar las barras.*
- *Cada barra del código ha de tener un espacio adecuado totalmente limpio tanto adelante como atrás de la impresión.*
- *Cada palabra codificada ha de contar con una zona de ajuste tanto al principio como al final a modo de poder ser leída en cualquier sentido.*
- *Cada conjunto de palabras codificadas ha de contar con un mensaje anexo, ya sea arriba, abajo o a un lado del código, para que cualquier persona pueda leer lo que dice el mensaje sin necesidad de conocer el código.*
- *Las diferencias entre las partes con barras y las partes sin información han de ser suficientemente contrastantes a modo de que las lectoras ópticas puedan distinguir las claramente.*

Cabe aclarar que cualquiera de las impresoras mencionadas en este artículo puede ser utilizada para la generación de códigos de barras, aunque posiblemente las más utilizadas en la actualidad sean las de rayos láser, esencialmente por la nitidez de la imagen obtenida, y por la alta velocidad de operación. En cualquiera de los casos, la clave para la impresión de mensajes en código de barras está en el uso de los programas pertinentes, varios de los cuales ya están a la venta en el mercado.

Otros perifericos

Otros perifericos

COPROCESADORES MATEMATICOS: ALTA VELOCIDAD A BAJO COSTO

COMO FUNCIONAN?

Si usted usa hojas de calculo, bases de datos, CAD o cualquier otro tipo de aplicaciones cientificas o de ingenieria, su computadora realiza un tipo especial de procesamiento numerico llamado Aritmetica de Punto Flotante. Un procesador estandar tarda mucho tiempo en realizar operaciones de punto flotante. Sin embargo, los coprocesadores matematicos manejan estas operaciones con una velocidad increíble. Es por esto que, si su aplicacion contiene un alto porcentaje de operaciones de punto flotante, su sistema correrá mucho más rapido, después de que haya instalado un coprocesador matematico. Toda la aritmetica de punto flotante es realizada por el coprocesador matematico, y la unidad central de procesamiento (del microprocesador) queda libre para manejar el resto de las operaciones. El aumento de productividad que usted obtiene depende del numero de operaciones de punto flotante que realice la aplicacion. Por ejemplo, una hoja de calculo aumentará más su velocidad que un programa de procesamiento de palabras. Y en un programa de CAD se observará un aumento de velocidad aun mayor. Por lo general, usted podrá observar los mayores aumentos de velocidad cuando su aplicacion involucre grandes cantidades de operaciones de punto flotante.

VELOCIDAD. EL BENEFICIO PRINCIPAL.

Los coprocesadores matematicos Intel, aumentan la velocidad de todas las aplicaciones que son escritas para soportarlos. Su programa correrá desde un 10% hasta un 500% más rapido y aun más de 500% en algunas aplicaciones cientificas especializadas. El aumento de velocidad dependera de su software y del tipo de funciones matematicas que realice. En general, entre más compleja sea la operacion, mayores serán los beneficios que usted podrá observar.

AUMENTO DE EFICIENCIA.

La familia de Coprocesadores Matematicos de Intel son circuitos integrados que dan a su computadora personal un aumento de eficiencia. Ellos hacen que su software corra más rapido y le permiten a usted realizar su trabajo en menos tiempo. Los coprocesadores son una manera efectiva de obtener una mayor eficiencia de su computadora personal. De hecho, más de cien paquetes famosos de software tienen la ventaja de utilizar este mejoramiento. Estos paquetes incluyen hojas de calculo, Bases de Datos, Paquetes de Contabilidad, y una amplia variedad de aplicaciones graficas, cientificas y de ingenieria. Existe un Coprocesador Matematico para cada tipo de microprocesador Intel en

cada computadora personal compatible con IBM. De hecho, cada PC tiene un espacio reservado para un Coprocesador Matematico. Esto lo hace muy facil de instalar, solo se requiere insertarlo.

QUIEN NECESITA UN COPROCESADOR?

Casi cualquier usuario puede obtener beneficios de un Coprocesador Matematico en su PC. Por ejemplo, los usuarios de hojas de calculo podrán recalcular más rapido. Los usuarios de CAD podrán regenerar sus dibujos en un tiempo mucho menor. Y aquellos involucrados en estadística observarán una gran ganancia de velocidad al calcular desviaciones estandar y regresiones. Los analistas financieros encontrarán que pueden realizar estudios que requieran calculos de valor presente neto y de tasas internas de retorno mucho más rapido. Y para otros usuarios de paquetes financieros, tendrán un aumento en la velocidad al calcular el interes compuesto, amortización de prestamos y simulaciones. En pocas palabras, los Coprocesadores Matematicos aumentan la velocidad de más de cien paquetes de software que cubren una amplia gama de aplicaciones. Consulte el manual de su paquete para saber si usted puede disfrutar de los beneficios de un Coprocesador Matematico. Para obtener una lista completa de software que soportan los Coprocesadores Matematicos de Intel, pregunte a su distribuidor de con-

finanza llame a: SENMEX INTERNACIONAL (91-83) 35-0901.

COMO ESCOGER SU COPROCESADOR.

Cuando llegue el momento de escoger su coprocesador, usted va a querer comprar aquel que sea mas adecuado para su sistema. Los Coprocesadores Matematicos Intel estan divididos en tres grupos de acuerdo al CPU que soportan:

CPU	Coprocesador
8088 y 8086	8087
80286	80287
80386	80387

Dentro de estos tres grupos, cada coprocesador esta disponible en diferentes velocidades, designadas por el numero posterior al guion. Este numero no necesariamente corresponde directamente a la velocidad de la computadora en la cual se instalara.

Coprocesador	Velocidad
8087	
8087-3 u 8087	5MHz
8087-2	8 MHz
8087-1	10MHz
80287	
80287-6 u 80287	6MHz
80287-8	8MHz
80287-10	10MHz
80387	
80387-16	16MHz

NOTA: La velocidad del Coprocesador (el numero posterior al guion) se refiere a la maxima frecuencia a

la cual puede ser operado el circuito, no a que tan rapido es el circuito por si solo. Usted siempre podra utilizar un Coprocesador mas rapido en un sistema mas lento, pero no habra ninguna ganancia adicional de velocidad. Para determinar cual circuito es el adecuado para su computadora, revise la documentacion del fabricante o llame a SENMEX INTERNACIONAL (91-83) 35-0901. De esta forma usted estara seguro de no gastar mas de lo necesario.

INFORMACION TECNICA.

8087. Para sistemas 8088 y 8086, el 8087 opera a la misma frecuencia que el CPU:

- 8087 de 5 MHz , u 8087-3. Para computadoras estandar de 4.77 MHz, IBM PC, PC/XT y compatibles.
 - 8087-2 de 8MHz. Para sistemas 8088 y 8086 mas rapidos.
 - 8087-1. Sistemas 8088, 8086 y tarjetas turbo corriendo a 10 MHz.
- En general, usted puede seleccionar el coprocesador correcto si conoce la velocidad del CPU.

80287. En general, los sistemas 80286 no operan a la misma frecuencia que el CPU. Muchos sistemas, incluyendo la IBM AT y la Vectra (anterior a Octubre de 1987) manejan el coprocesador a dos tercios de la frecuencia del 80286. Observe el siguiente ejemplo:

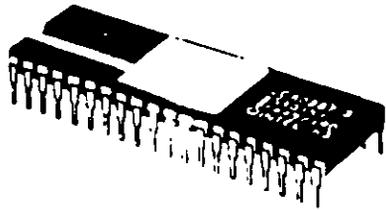
- IBM PC/AT de 8 MHz:
- Vel. del Cristal 16 MHz
- Vel. del 80286 8 MHz
- Vel. del Coprocesador 5.33 MHz

Otros sistemas, incluyendo el Sistema Personal/2 Modelos 50 y 60 de IBM permiten que el 80287 corra exactamente a la misma velocidad que el 80286. En el caso de las

nuevas Vectras ES/8 y ES/ cualquiera de las dos maneja el coprocesador a 8 MHz y por lo tanto requieren el coprocesador 80287-8. Para determinar la velocidad del Coprocesador para un sistema 80286 especifica, consulte el manual de operaciones del sistema, o llamenos al (91-83) 35-0901. El equipo de Soporte Tecnico de Senmex mantiene una lista de muchos sistemas 80286 y su coprocesador correspondiente.

80387. El 80387 se utiliza en la tarjeta InBoard 386 de Intel y en algunos sistemas 80386 incluyendo la IBM PS/2 Modelo 80 y las versiones recientes de la Compaq DeskPro 386.

Para obtener una solucion que acelere su PC, una solucion que sera de bajo costo y que trabaje con mas de cien paquetes famosos de software y una solucion que sea facil y rapida de instalar, considere los Coprocesadores Matematicos de Intel. Llame hoy mismo a su distribuidor de confianza. SENMEX INTERNACIONAL es representante exclusivo en Mexico de INTEL CORPORATION.



El original de esta publicacion fue elaborado utilizando WordStar 2000 + PageMaker y QuadLaser.

MEMORIA EXPANDIDA (EMS) , CARACTERISTICAS Y BENEFICIOS.

UN POCO DE HISTORIA...

En 1981, con la introduccion del procesador INTEL 8088, el sistema operativo MS-DOS de Microsoft y la IBM PC, los usuarios de computadoras personales podian realizar grandes tareas con los 640k bytes de memoria direccionable soportados por DOS. Esto es considerando que las anteriores PC's en el mercado no disponian de mas de 64k. En muy poco tiempo, a medida que se desarrollaron aplicaciones mas sofisticadas, 640k de memoria no fueron suficientes. Contrario a lo que muchas personas creen, la limitacion de los 640k de memoria de la primera IBM PC no es una barrera de DOS. Es una limitacion del procesador 8088. El MS-DOS se desarrollo para la arquitectura 8086/8088. Estos procesadores pueden direccionar 1 Megabyte de memoria como maximo (1024k). De estos 1024k, 384k estan reservados para las funciones basicas del sistema y para el video. De aqui que solo 640k bytes de memoria pueden ser utilizados por el DOS, los datos y las aplicaciones.

EL 80286...

En 1983, Intel desarrollo el 80286, un nuevo procesador que puede direccionar 16 Megabytes de memoria. Esta nueva capacidad permite desarrollar aplicaciones mucho mas sofisticadas como hojas de trabajo

de gran complejidad.

Desafortunadamente, MS-DOS es incapaz de poder utilizar esta capacidad de "memoria extendida" ya que fue desarrollado originalmente para el procesador 8086/8088. Mas aun, la arquitectura del 80286 es tan diferente a la del 8086/8088 que solo un sistema operativo completamente nuevo puede utilizar toda su capacidad.

El 80286 puede operar en dos modos diferentes, Modo Real y Modo Protegido. En modo real opera utilizando exactamente el mismo juego de instrucciones basicas de 8086 y por lo tanto tiene las mismas limitaciones de memoria. En modo protegido, el 80286 puede utilizar completamente su capacidad de memoria extendida siempre y cuando el software sea desarrollado para trabajar en este modo. El desarrollo de software para modo protegido es muy complejo y es por eso que practicamente no existe ninguna aplicacion para este modo. Los avances en tecnologia de circuitos integrados son tan grandes que ahora Intel ha desarrollado un nuevo procesador, el 80386, capaz de direccionar hasta 4 Gigabytes de memoria, o sea 256 veces mas de memoria que los 16 Megabytes del 80286.

El desarrollo de un nuevo sistema operativo ha sido muy lento y aun cuando muchos usuarios no re-

quieran mas de 640k de memoria, DOS esta obsoleto en comparacion a los avanzados procesadores Intel. Para disminuir las diferencias tecnologicas entre la capacidad del DOS y el poder de los procesadores, Microsoft esta desarrollando OS/2.

EMS...

Sin embargo, ya existen millones de usuarios que utilizan aplicaciones de DOS y requieren de mas memoria, las empresas fabricantes de hardware y software no han esperado un nuevo sistema operativo. Existen ya soluciones a las limitaciones de memoria del DOS que "expanden" el area de memoria para trabajar. Lotus, Intel y Microsoft unieron sus fuerzas para desarrollar la especificacion de memoria expandida conocida como LIM EMS, la cual permite que las aplicaciones de software usen memoria arriba del limite de los 640k bytes.

Esto permite a los usuarios de PC's con procesador 8086, 8088, 80286 y 80386 utilizar tarjetas de expansion que permiten acceder mas de 1 Megabyte de memoria RAM.

Existe una gran diferencia entre memoria extendida y memoria expandida. Memoria extendida es como su nombre lo indica, una extension de la cantidad de memoria que el sistema operativo o la aplicacion puede direccionar directamente. Por lo contrario, la memoria expandida simplemente expande la cantidad de memoria disponible para almacenar programas y datos utilizando una tecnica llamada "intercambio de bancos" (bank

Lista de Software que soporta Coprocesadores Matematicos

Software	Desarrollado por:
APLICACIONES GENERALES	
Paradox	Ansa Software
FRAMEWORK, dBASE III+	Ashton-Tate
Time Line	BreakThrough Software Corp.
SuperCalc 3, SuperCalc 4	Computer Associates International
Diagraph	Computer Support Corporation
Revelation	Cosmos, Inc.
DR Draw, DR Graph	Digital Research
Smart Ver. 2.0	Innovative Software
Javelin Symphony, Rel. 1.1 y superior,	Javelin Software Corporation
1-2-3 Rel. 2.0 y superior	Lotus Development Corporation
R:base Series 4000, CLOUT	Microrim
Clipper	Nantucket, Inc.
Enable	The Software Group
ABILITY	Xanero Technologies, Inc.
INGENIERIA	
AutoCAD, Autosketch	AutoDesk
Eureka: The Solver	Borland
Images-3D	Celestial Software
CAD MASTER	Detagraphic Systems
MathCAD 5.1	MathSOFT
Design Board 3D,	MEGA CADD, Inc.
Design Board Professional	
RoboCAD	Robo Systems
PATHFINDER	Summit CAD Corp.
VersaCAD	T & W System Inc.
3-D Graphix	Universal Intergraphix Corp.
RUTINAS GRAFICAS Y DE PROGRAMACION	
Graphical Kernel System,	IBM
Plotting System	
LENGUAJES DE PROGRAMACION Y SISTEMAS OPERATIVOS	
Turbo Pascal, Turbo Basic, Turbo C	Borland International
C	c-systems
Pascal/MT + 86, Digital Research C,	Digital Research
DR LOGO, Fortran 77,	
Concurrent PC DOS	
polyFORTH II	FORTH, Inc.
FORTRAN 77	Genesis MicroSystems
TopView, APL, FORTRAN, Pascal,	IBM
Professional FORTRAN, PC/DX, Macro	
Assembler, RDT Resident Debugging Tool	
PC/Forth	Laboratory Microsystems, Inc.
Lattice C Compiler, Version 2.1	Lattice, Inc.
Module-2	Logitech
FORTRAN, Pascal, C, Quick BASIC	Microsoft
RM/FORTRAN	Ryan McFarlan Corporation
APL *PLUS/PC	STSC, Inc.
BetterBASIC	Summit Software Technologies, Inc.
True BASIC	True Basic, Inc.
VENIX/86	Unisource Software Corp.
ESTADISTICOS Y ECONOMETRICOS	
SPSS/PC	SPSS Inc.
Statgraphics	STSC, Inc.
SYSTAT	SYSTAT, Inc.
PC SAS System	SAS Institute, Inc.

switching). Por ejemplo, al utilizar una hoja de calculo, los datos pueden almacenarse en memoria expandida, al momento que sean requeridos, son "intercambiados" casi instantaneamente a una direccion de memoria que este dentro del limite de 1 Megabyte del 8086. La version de EMS mas utilizada actualmente es la EMS 3.2 de Lotus/Intel/Microsoft. Esta version usa memoria supuestamente reservada tomando 64k de memoria expandida e intercambiando su contenido con un area de 64k disponible dentro de los 384k que se han reservado para el video y funciones del sistema que nunca se utilizan completamente.

El LIM-EMS Expanded-Memory Manager, es un programa que controla el proceso de intercambio de bancos.

Para utilizar LIM-EMS se requieren tres cosas:

- 1) Una PC equipada con una o mas tarjetas de memoria que soporten LIM EMS.
- 2) El LIM EMS Expanded-Memory

Manager debe cargarse al inicializar el sistema. Este programa se incluye generalmente con las tarjetas de expansion y por lo general es diferente para cada marca y tipo de tarjeta.

3) La aplicacion debe ser desarrollada con la capacidad de utilizar memoria expandida bajo el esquema de intercambio de bancos del LIM EMS.

AVANCES DE EMS...

No estando satisfechos con el estandar LIM EMS 3.2, AST, Quadram y Ashton Tate formaron una alianza para producir la Especificacion de Memoria Expandida Mejorada conocida como AQA EEMS, un estandar que funciona con todos los programas compatibles con LIM EMS 3.2.

Bajo el estandar EEMS, el intercambio de bancos esta restringido solo por el numero de areas (paginas) de 16k bytes disponibles dentro de 1 Megabyte de memoria estandar. LIM EMS 3.2 esta limitado a un maximo de 64k bytes de memoria

intercambiada a un mismo tiempo. Ademas, LIM EMS 3.2 esta restringido a los 384k de memoria reservada y por el contrario, EEMS puede utilizar tambien el area convencional de 640k bytes de DOS. Recientemente, la alianza Lotus/Intel/Microsoft introdujo el LIM EMS 4.0 el cual por sus nuevas capacidades resuelve las limitaciones de LIM EMS 3.2 y ademas agrega la habilidad de correr varias aplicaciones a un mismo tiempo (multitareas). Estas capacidades hacen de LIM EMS 4.0 una poderosa solucion que para muchos usuarios es una muy buena alternativa que les evita la necesidad de cambiar a OS/2 cuando este disponible. LIM EMS 4.0 permite manejar hasta 32 Megabytes de memoria en un mismo sistema. Ademas, el hecho de que ya el nuevo Windows 2.0 soporta LIM EMS 4.0 y utiliza la misma interfase de usuario (mismas pantallas y forma de uso) que el OS/2 Presentation Manager, hace que para muchos usuarios, los dos ambientes van a ser funcionalmente identicos. Sin embargo, OS/2 ofrece características mas avanzadas que algunos usuarios van a requerir.

Nota: Como regla general, con un driver de software todas las tarjetas LIM EMS 3.2 se hacen compatibles con LIM EMS 4.0 exceptuando la capacidad multitarea. Las unicas tarjetas que actualmente soportan 100% LIM EMS 4.0 son las disenadas para la linea PS/2 de IBM. Todas las tarjetas de memoria expandida que ofrece Senmex para computadoras 80286 y 80386 pueden configurarse para Xenix y OS/2.

GRAN POTENCIAL DE MERCADO...

Debido a que las aplicaciones desarrolladas para OS/2 se esperan para finales de 1988, el mercado para tarjetas de expansion y paquetes de software que operen bajo LIM EMS 4.0 tiene un gran potencial de

Senmex Internacional le ofrece las siguientes tarjetas de expansion LIM EMS de entrega inmediata:

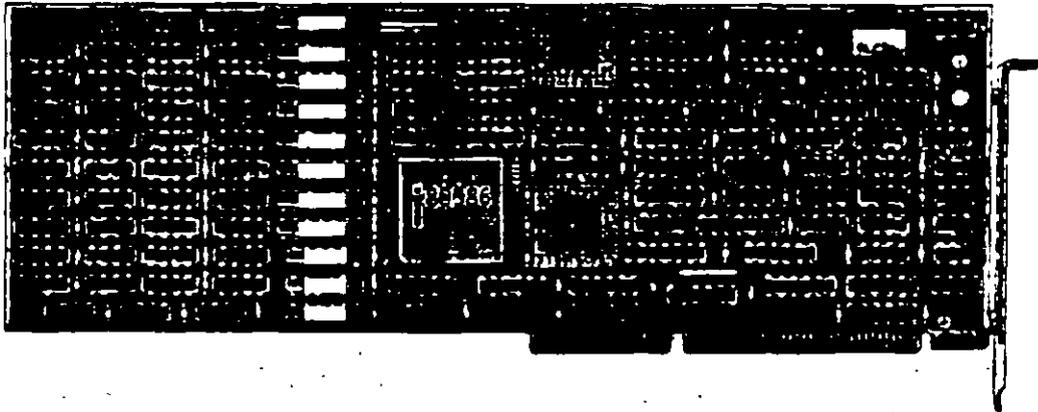
TARJETA	COMPATIBILIDAD
Intel Above Board PC	PC/XT y compatibles
Intel Above Board PS/PC	PC/XT y compatibles
Intel Above Board 286	PC/AT, Vectra ES y compatibles de 12 Mhz o menos
Intel Above Board PS/286	PC/AT, Vectra ES y compatibles de 12 Mhz o menos
Intel Above Board /2 *	PS/2 Modelo 50 y 60

* Para IBM PS/2 Modelo 30 usar Above Board 286

crecimiento, ya que provee una solución lo suficientemente poderosa para satisfacer las necesidades de la mayoría de los usuarios en México sin la necesidad de invertir grandes cantidades de dinero en un nuevo sistema operativo y nuevos paquetes de aplicación.

Senmex Internacional es representante en México de Intel Personal Computer Enhancement Operation. ■

Algunos paquetes de software con soporte EMS:	
Lotus	Lotus 1-2-3 Rel. 2.0
Lotus	Lotus Symphony
MicroPro	WordStar 2000 + Rel.3
Nantucket	Clipper
Microsoft	Windows 2.0
Microsoft	Windows 386
Quarterdeck	Desqview
Symantec	Q & A
Borland	Quattro



intel

El Sistema Facsimile en PC's.

Ahora su computadora puede enviar y recibir faxes directamente desde su escritorio proporcionando rapidez, un bajo costo y una forma simple para enviar textos y graficas a traves del mundo.

Una tarjeta fax para PC es el medio mas eficiente para transferir documentos que son originados en PC. Los modems y el correo electronico ofrecen soluciones rapidas y no muy caras cuando usted necesita enviar simples archivos de texto. Pero los modems no son tan comunes y la experiencia requerida para operarlos es aun menos comun. A menos que ambas conexiones del modem esten trabajando bajo el mismo software el envio de graficas via modem es para la mayoria imposible.

Recurrir a servicios de mensajeria es caro y la mayoria de las veces no se gana tiempo. La maquina fax es un medio rapido, economico y sencillo para enviar textos y graficas dentro de la ciudad, a otro estado o bien a otro pais. De acuerdo a los investigadores de mercado, alrededor de 2'000,000 de faxes estan en uso en el mundo, la mitad de ellos en Japon, donde las maquinas han resuelto el problema de transmitir los complejos caracteres japoneses. Del resto, 600,000 fueron utilizadas por empresas americanas durante los ultimos 12 meses. Las ventas internas en E.U. se estan incrementando, se esperan vender 250,000 en 1988.

La popularidad de los faxes ha ido en aumento entre las pequenas empresas, en todo el mundo se ha incrementado el desarrollo de tarjetas fax para las PC. No tiene sentido comprar una PC, un scanner, una impresora laser y una tarjeta fax para utilizarla como maquina fax. Si el scanner y la impresora, son parte de su equipo computacional, una tarjeta fax de \$1,000 es una mejor alternativa de costo-efectividad que una maquina fax, la cual tiene un precio que fluctua entre \$2,000 y \$5,000 U.S.

COMO FUNCIONA?

Una maquina fax trabaja digitalizando un documento linea por linea (como el barrido de las lineas en el cincoscopio de television) y transmite esas lineas por telefono a otra maquina fax, la cual reensambla las lineas en una imagen del documento. El sistema fax

encontro sus primeras aplicaciones en los departamentos de policia y periodicos que necesitaban enviar instantaneamente fotos de archivo o fotos nuevas.

Las primeras maquinas fueron tediosas, dificiles de usar y muy costosas (mas de \$10,000). Por el contrario, hoy en dia las maquinas fax requieren un poco mas que marcar el telefono e insertar originales en la maquina.

Una tarjeta fax para PC es el medio mas eficiente para transferir documentos, que son originados en formatos de texto de PC, fuera del correo electronico de la red, la ausencia de estandares para comunicacion asincronica de datos hace de la comunicacion via modem una tarea dificil.

La posibilidad de comunicacion entre faxes es particularmente importante para los usuarios de computadoras portatiles (PC's lap-top).

Es sencillo y muy practico para ejecutivos que viajan y personas de ventas o mercaderia utilizar una JT-Fax Portatil, para comunicarse directamente con la casa matriz, que con un sistema de correo electronico. JT-Fax Portatil se conecta al puerto serial de cualquier IBM PC o compatible y cuenta con modulo RJ11 para conectar la linea telefonica.

Para mayor informacion pregunte a su distribuidor de confianza o llame a Senmex Internacional (91-83) 35-0901 y 35-4453.

Aun cuando, JT Fax transmite a 4,800 bps (bits por segundo), a la mitad de velocidad estandar para fax, el sistema de conversion de formato ASCII a fax, hace a JT Fax tan rapida como las tarjetas de 4600 bps, que son mas caras. Con la transmision 'en el aire', el texto ASCII es convertido a formato fax y transmitido a traves de lineas telefonicas en un solo paso, en contraste con muchas otras tarjetas fax que hacen primero la conversion a formato fax y despues transmiten en dos pasos separados.

Con una PC con microprocesador 8088, trabajando a



4.77MHz toma dos minutos el digitalizar una pagina de 8 1/2 x 11 pulgadas y cerca de 8 minutos el salvar este documento en un archivo de 1.3MB en PC Paintbrush. Convertir el archivo de Paintbrush en un archivo fax de 150K toma 5 minutos. El proceso actual de fax para convertir el documento toma aproximadamente 55 segundos.

Una de las características que pueden ser ventajosas en una tarjeta fax, es que pueda operar en 'background', es decir, la habilidad de enviar y recibir faxes mientras otra aplicacion de software esta en ejecucion. Algunas de las tarjetas fax le dan la opcion de suspender la operacion de alguna aplicacion que esta corriendo en su PC si un fax comienza a ser recibido.

Una tarjeta fax para PC no es la mejor opcion para una carga pesada de transmision de documentos via fax. Pero para uso poco frecuente en un sistema Desktop Publishing, una tarjeta fax le da un sentido especial si usted necesita la aprobacion rapida de su cliente de una copia o de un original desde un lugar remoto.

COMO UTILIZARLO?

Para enviar un documento por sistema fax, usted necesita decirle al sistema que datos va a enviar, a donde enviarlos y cuando enviarlos. Donde y cuando, es sencillo. Donde, es el numero telefonico de la maquina fax receptora o la PC equipada con una tarjeta fax; usted simplemente escriba en la pantalla o seleccione del archivo que contiene el directorio telefonico. Cuando, son el dia y la hora. La parte dificil es que enviar. Para transmitir una foto, un sistema fax envia senales representando una linea de pixels en una pagina a la PC equipada con tarjeta fax o a una maquina fax. Cada pixel es un 'ON' o un 'OFF', y lineas sucesivas de estos puntos hacen el modelo de una pagina, como los puntos en la pantalla de la computadora.

LA TECNOLOGIA DEL FAX

Usted puede obtener una comunicacion instantanea del fax con cualquier sistema del Grupo III facsimile o con un equipo PC. Las tarjetas fax, como los modems, tienen dos entradas para el telefono, una para la linea del sistema y otra para el telefono actual. La conexion de las lineas permite que la unidad del fax envíe los documentos y conteste las llamadas para recibirlos. El telefono comparte la linea con la tarjeta fax, puede utilizarla para hacer llamadas normales cuando usted no esta usando la PC como una maquina fax. No importa en que clase de PC usted haya instalado la tarjeta fax, usted necesitara una tarjeta de graficas, monitor (CGA, EGA o Hercules) y de 256K hasta

La diferencia mas grande en cuanto a tarjetas fax esta en el software.

640K RAM dependiendo del software que este utilizando. Todos tienen un RAM que espera las llamadas por fax, mientras usted utiliza su PC para otras tareas. Puede almacenar los documentos recibidos en un disco en formato fax comprimido y este envia los documentos a la impresora, o bien los inhibe en la pantalla. Todos los sistemas fax mantienen grandes archivos mostrando que se envió y recibió y cuando se llevo a cabo. Con JT Fax usted puede transmitir en cualquier momento o arreglar la transmision para que esta se realice durante la noche, debido la tarifa telefonica es mas barata, y usted no tiene que estar presente ya que JT-Fax lo realiza automaticamente. Si el destino al cual se dirige se encuentra ocupado, sigue intentando hasta que tenga exito. Para mayor informacion pregunte a su distribuidor de confianza o llame a Senmex Internacional (91-83) 35-0901 y 35-4453.

ESTANDARES.

El fax nacio a mediados de los 60's cuando un comite europeo de estandares conocido como CCITT (Comite Consultatif International Telephonique et Telegraphique), desarrollo un estandar para transmision de datos por sistema facsimile llamado Grupo I. Maquinas basadas en el estandar del Grupo I pueden transmitir una pagina completa en seis minutos.

En 1976 las maquinas de Grupo II disminuyeron el tiempo de transmision a tres minutos.

El Grupo III fue introducido en 1980 y es ahora el estandar mas popular. Para 1986, la poblacion de maquinas fax del Grupo III se habia incrementado a medio millon.

Los sistemas PC-Fax unen el poder de su PC con el poder del estandar Grupo III. Este estandar ofrece una resolucion de 200 dpi (dots per inch) horizontalmente y entre 100 y 200 dpi verticalmente. El tiempo de transmision por pagina fluctua entre 30 y 60 segundos dependiendo si las lineas telefonicas pueden manejar 9.600 bits por segundo (bps). La densidad de imagen comienza a ser transmitida en alta o baja resolucion dependiendo de lo que haya seleccionado la persona que envia.

Otro estandar, Grupo IV, fue establecido en 1984 y provee una resolucio de 400 dpi, pero requiere lineas digitales de alta velocidad.

El Grupo I esta basado en tecnologia analoga y los Grupos II y III incluyen transmision digital. La tecnologia del Grupo III es completamente sincronica y compatible con cualquier linea telefonica en el mundo.

EL HARDWARE. La instalacion es directa. La tarjeta se inserta dentro de un slot, y se conecta a la linea telefonica a traves de un modulo RJ11 estandar. Utilizar una PC como una maquina fax no significa que este libre de costos. En el presente un sistema fax, esta compuesto por cuatro partes esenciales.

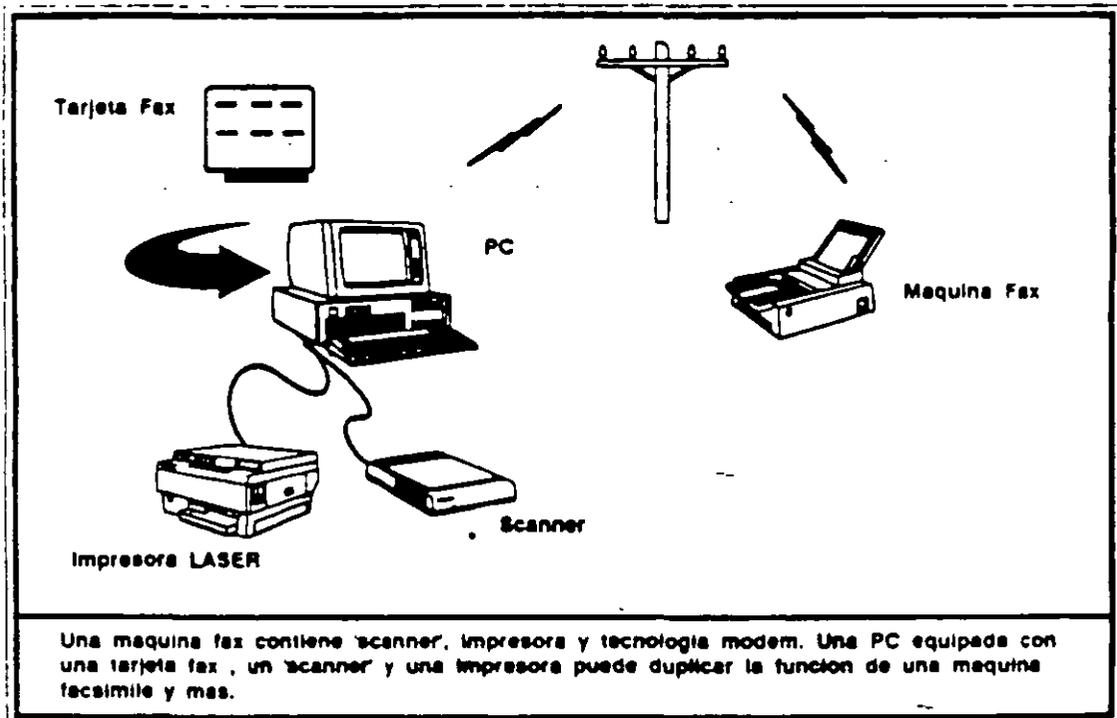
- Un scanner que convierte las imagenes en senales digitales.
- Un modem de alta velocidad que convierte los senales digitales en senales analogicas que son compatibles con las de red telefonica.
- Un modem, al final de la otra linea convierte las senales analogicas a digitales.
- Por ultimo, una impresora que reproduce los originales de la senal digital en papel.

La interfase de la PC es una conexio entre el puerto serial y un sistema facsimile el cual permite que la PC use el fax para escribir y/o imprimir, digitalizar u otras capacidades, las cuales pueden convertirse en sistemas de comunicacion grafica, crear, administrar, enviar, recibir, almacenar, exhibir e imprimir dibujos complejos, documentos en textos o patrones digitalizados.

La maquina receptora imprime los datos, y alguien, no importando que tan lejos se encuentre de quien lo envio, tiene una copia del documento en cuestion de minutos.

EL SOFTWARE.

La diferencia mas grande en cuanto a tarjetas fax esta en el diseno del software. Debido a la complejidad del proceso fax, el software puede ser dificil de utilizar si esta en Modo de Comandos. Por esta razon, asegurese de que las tarjetas fax incluyan programas con Interfase de Menu. Aun cuando gran cantidad de software permite funciones basicas de graficas, tales funciones son mejor ejecutadas por un programa de graficas. El software del fax debe permitir convertir imagenes tomadas de un scanner o creadas por PC Paintbrush, Publisher's Paintbrush o Dr. Halo II en formato fax e imagenes fax a los formatos anteriormente mencionados. El software debe ser capaz de trabajar con programas de reconocimiento de caracteres opticos, asi usted puede



convertir un código de barras o caracteres ópticos en caracteres ASCII para su edición en un procesador de palabras. El software que seleccione debe de proveer:

- Fácil recepción y envío de documentos.
- Transmisión y recepción de mensajes en tiempos específicos.
- Ruteo automático de una transmisión sencilla.
- Transmisión de diferentes documentos a diferentes lugares.
- Impresión automática de hora, fecha y página.
- Almacenamiento de los números telefónicos más utilizados.
- Conversión de archivos de procesadores de palabras a formato fax.
- Impresión de los documentos.

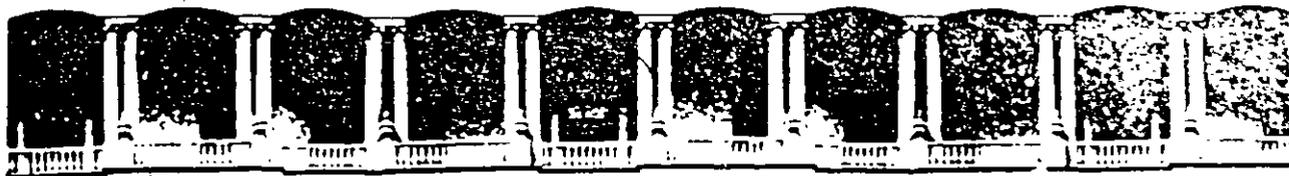
- Despliegue de los documentos en la pantalla.

Lo que hace que un sistema de fax sea mejor que otro, es el software para convertir archivos de varios formatos, a formatos estándares de fax para la transmisión. Todos los sistemas pueden convertir y enviar archivos ASCII en cuestión de minutos al equipo fax en cualquier parte del mundo. Los formatos que el sistema fax de la PC puede ajustar y la forma de como prepara, exhibe, edita, recibe y almacena los documentos, son los factores más importantes a considerar cuando usted realiza una decisión de compra.

Las tarjetas JT Fax (tarjeta corta, portátil y larga de 9600 bps) cumplen con todos los requisitos de software anteriormente mencionados. Para mayor información llame hoy mismo a su distribuidor de confianza. Senmex Internacional es representante exclusivo en México de Quadram Corporation. ■

" El precio y su fácil instalación, sin mencionar la finísima interfase con el usuario y la calidad de salida que produce, hacen de JT Fax una gran compra."

Bruce Brown.
PC Magazine Junio 28, 1988



**FACULTAD DE INGENIERIA U.N.A.M.
DIVISION DE EDUCACION CONTINUA**

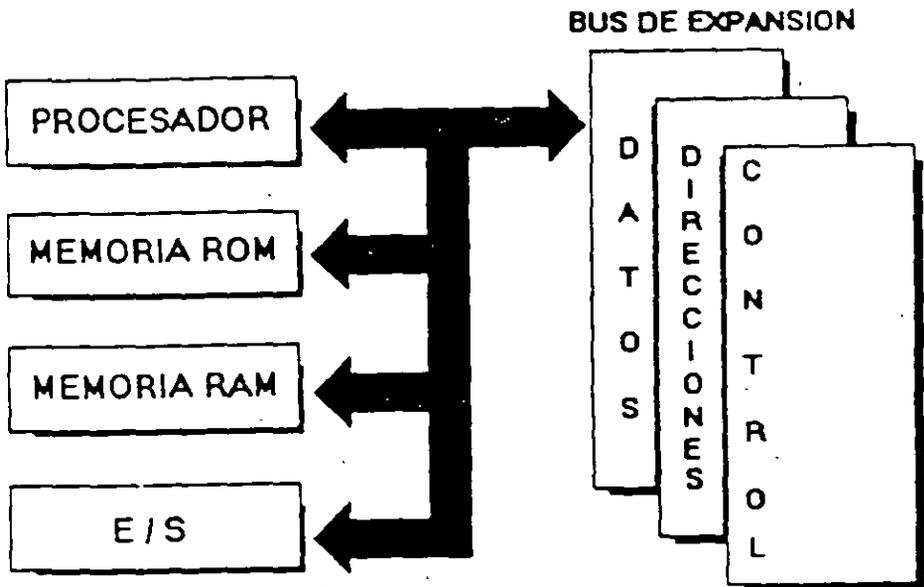
MANTENIMIENTO DE PC'S Y PERIFERICOS

P A R T E I

ARQUITECTURA GENERAL DE LA PC

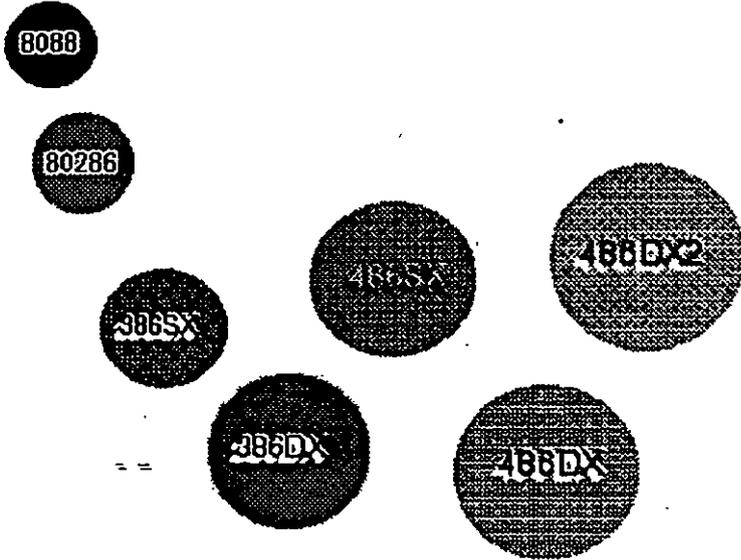
CARACTERISTICAS DE LOS PRINCIPALES PERIFERICOS

Arquitectura General de la PC





Microprocesadores Familia " Intel "



Notas:

Características de un Microprocesador



Un microprocesador es un circuito combinacional y secuencial que interactúa con otros circuitos para formar en conjunto un sistema digital de cómputo.

Funciones Principales:

- * Provee las señales de tiempo y control para todos los elementos del sistema. ---
- * Busca instrucciones y datos desde la memoria.
- * Transfiere datos desde y hacia Dispositivos de Entrada/Salida.
- * Decodifica instrucciones.
- * Realiza operaciones lógicas y aritméticas solicitadas a través de instrucciones.
- * Responde las señales de control de E/S, tales como RESET e INTERRUPT.

NIVELES DE INTERRUPCION XT



N°	CAUSA
NMI	Error de Paridad
0	Contador
1	Teclado
2	Reservado
3	Comunicación / Puerto Serie (COM2), SDLC o BSC (Secundaria)
4	Comunicación / Puerto Paralelo (COM1), SDLC o BSC (Primaria)
5	Disco Duro
6	Puerto Paralelo

apuntes



Niveles de Interrupción AT

N°	FUNCION
0	Timer del Sistema de Salida 0
1	Salida del Teclado Buffer Lleno
2	Interrupción del Controlador 2 (Niveles 8-15)
3	Puerto Serial 2
4	Puerto Serial 1
5	Puerto Paralelo 2
6	Controlador de Disco
7	Puerto Paralelo 1
8	Reloj de Tiempo Real
9	Redireccionado v/a Software al INT 0Ah
10	Reservado
11	Reservado
12	Reservado
13	80287
14	Disco Duro
15	Reservado



Notas:



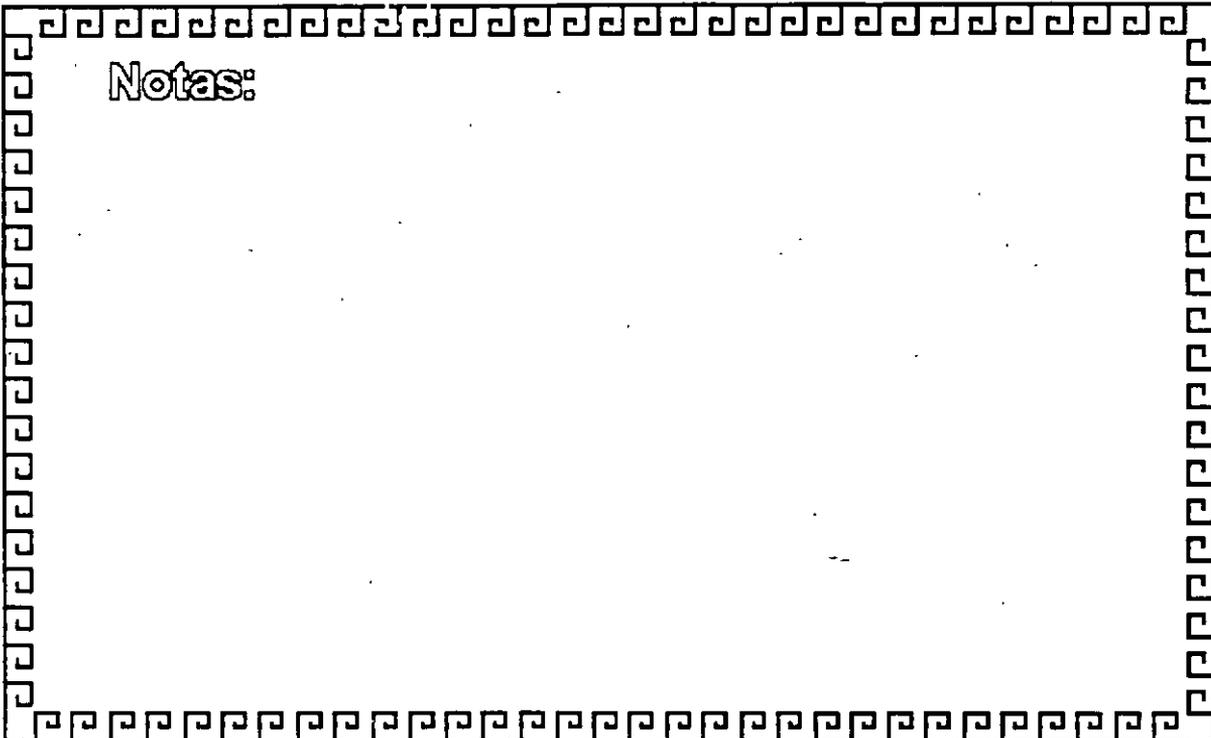
Memoria ROM (Read Only Memory)

Funciones Principales:

- * Inicialización del Sistema
- * Diagnóstico de Encendido y Revisión del Sistema
- * Determinación de la Configuración del Sistema
- * Manejo de Dispositivos de Entrada/Salida.- **BIOS**
- * Cargado del Sistema Operativo
- * Patrones de Bits para los 10s. 128 caracteres ASCII



Notas:



Mapa de memoria XT (ROM)



C8000	
C8000	DISCO DURO
CC000	192K PARA EXPANSION DE ROM
F0000	ESPACIO DEL USUARIO
F2000	AREA DEL BIOS
F7FFF	



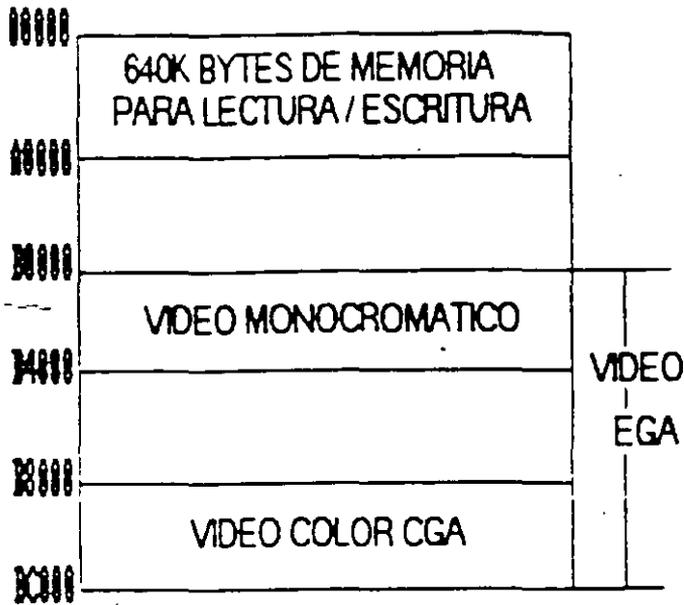
Memoria RAM (Random Access Memory)

Características Principales:

- * Lectura / Escritura
- * Acceso Aleatorio
- * Espacio Disponible al Usuario y sus aplicaciones
- * Tamaño Limitado por el número de bits de direcciones del Microprocesador
- * Se direcciona a través de un mapa de memoria predefinido
- * Tiempo de acceso de 150 a 60 nanosegundos

Notas:

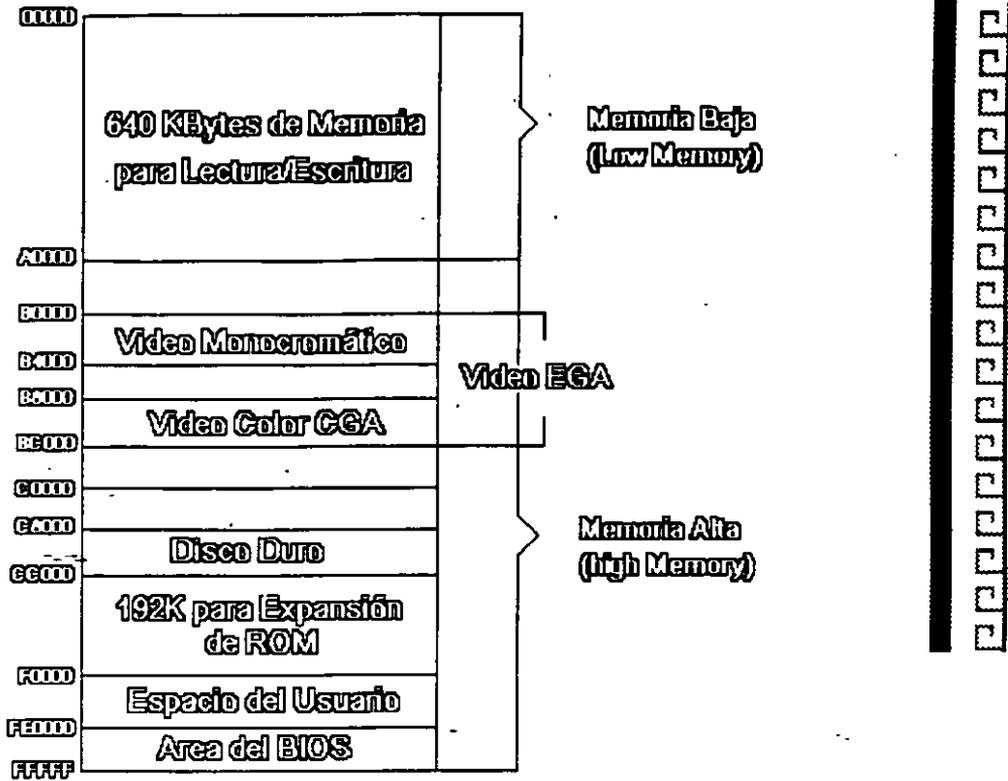
Mapa de memoria XT (RAM)



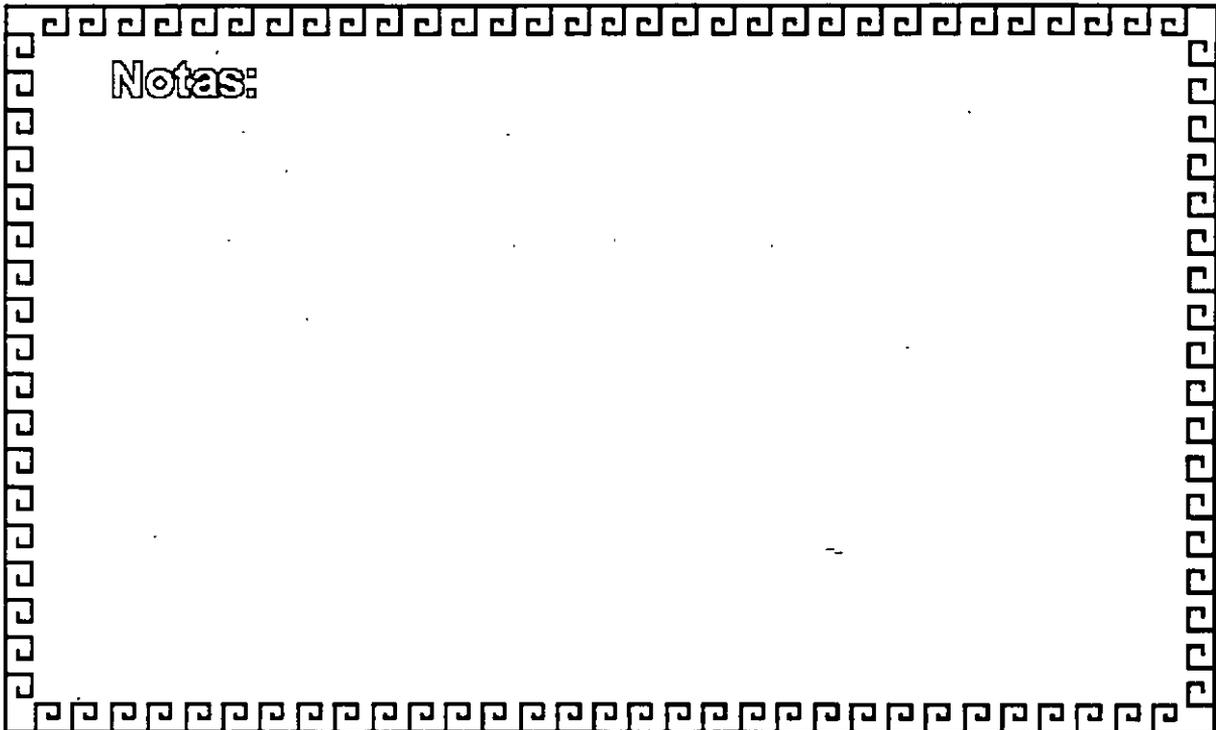
op. un des



Mapa de Memoria



Notas:





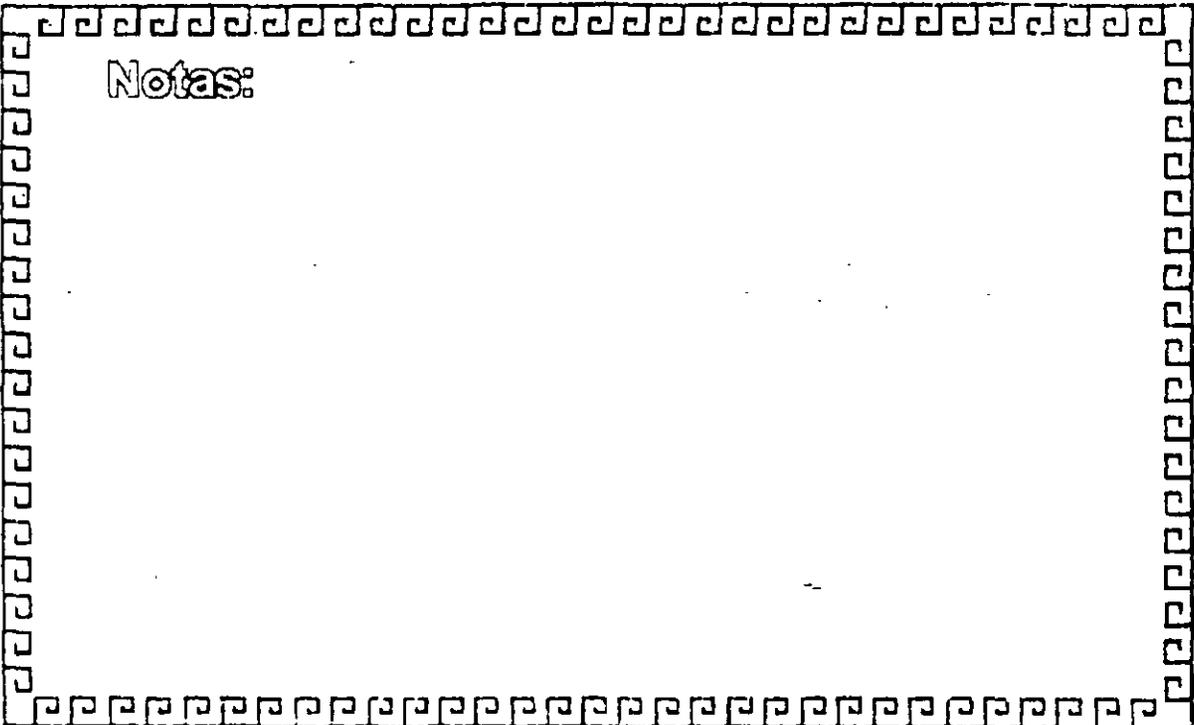
IO Address Map

Hex Range	Devices	Usage
000-01F	DMA Controller 1	System
020-03F	Interrupt Controller 1	System
040-05F	Timer	System
060-06F	DMQ (keyboard)	System
070-07F	Read data block NMI Mask	System
080-08F	DMA page register	System
090-0BF	Interrupt Controller 2	System
0C0-0DF	DMA Controller 2	System
0E0	Clear math Coprocessor busy	System
0F1	Reset math Coprocessor	System
0F4-0FF	Math Coprocessor	System
1F0-1F8	Fixed disk	IO
200-207	Game IO	IO
276-27F	Parallel printer port 2	IO
2F-2FF	Serial port 2	IO
300-31F	Prototype card	IO
360-36F	Reserved	IO
376-37F	Parallel printer port 1	IO
380-38F	SDLC, bisynchronous 1	IO
3AD-3AF	Bisynchronous 1	IO
3B0-3BF	Monochrome display and printer adapter	IO
3C0-3CF	Reserved	IO
3D0-3DF	Color graphics monitor adapter	IO
3FD-3F7	Diskette Controller	IO
3FA-3FF	Serial port 1	IO



Mapa
de
Puertos

Notas:



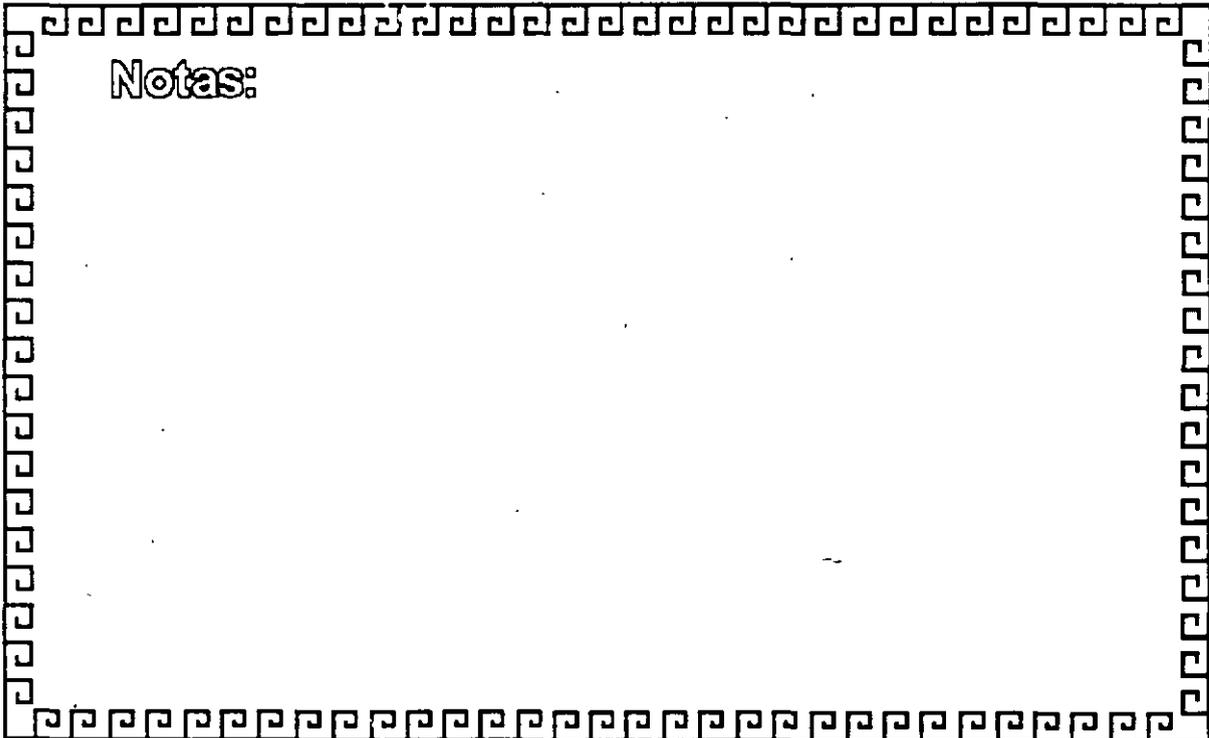


Bus de Expansión

Funciones Principales:

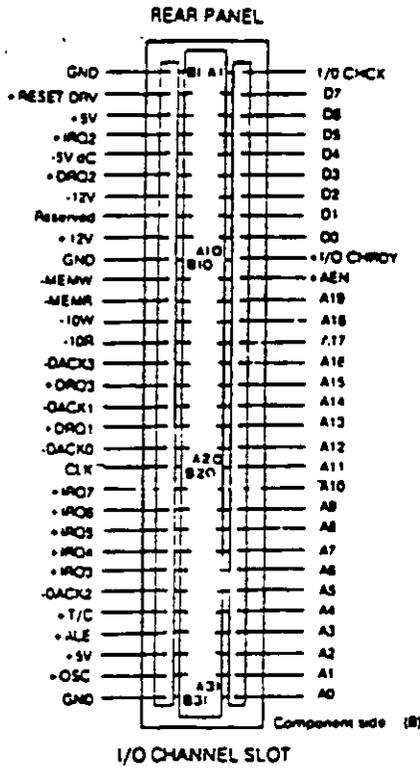
- * Conectar los componentes funcionales al Microprocesador
- * Está formado por:
 - Bus de Datos
 - Bus de direcciones
 - Bus de Control
- * Además de las señales de:
 - Tiempo
 - IRCs
 - DMA

Notas:





ARQUITECTURA DE UNA COMPUTADORA BUS XT



Notas:

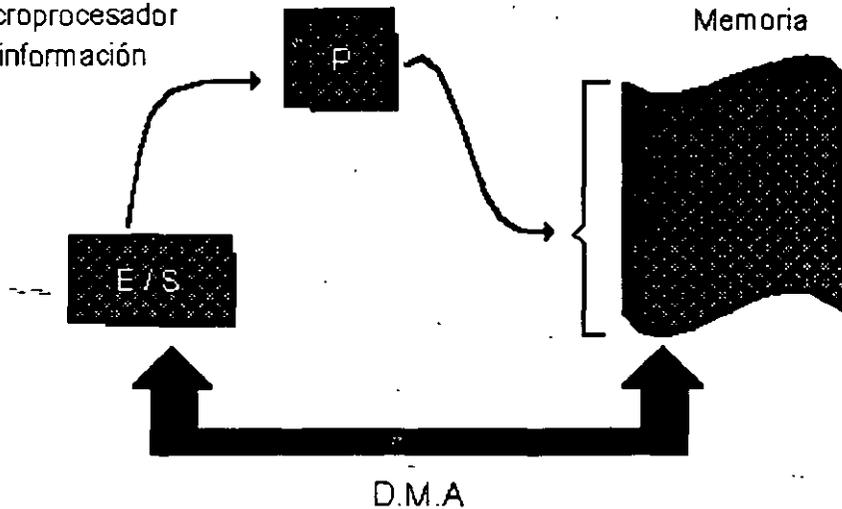


Dispositivos Inteligentes

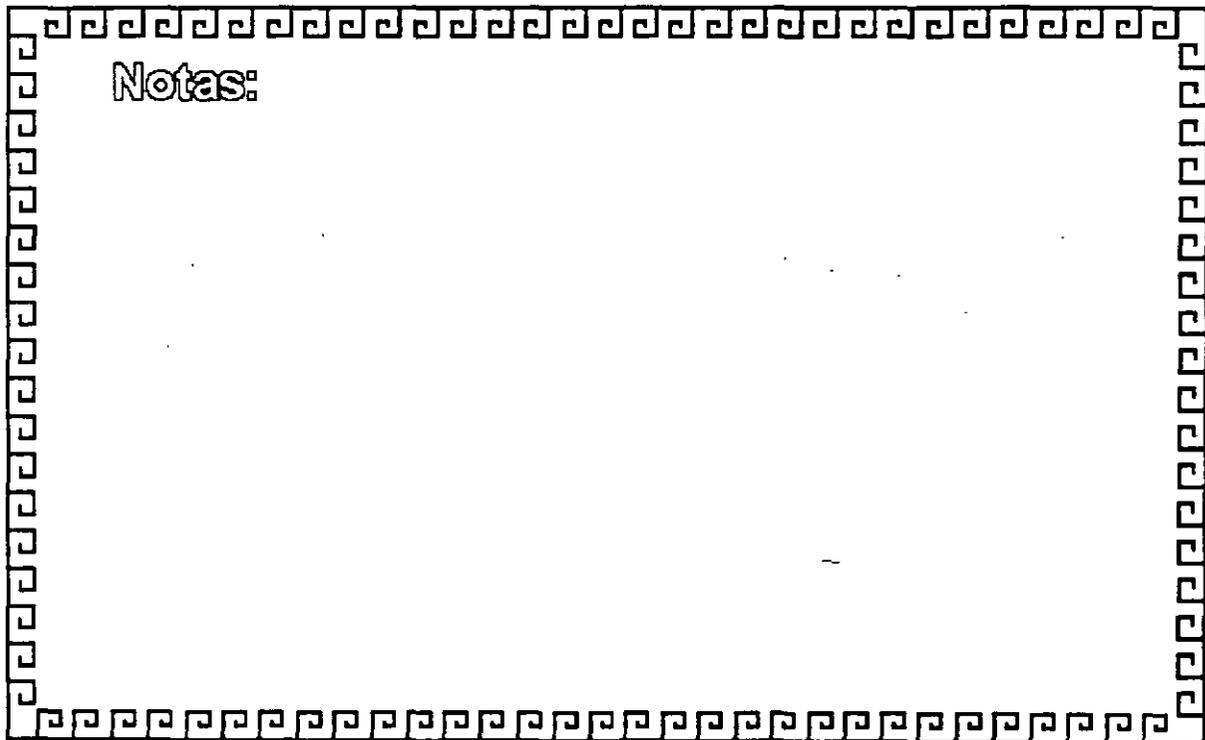
DMA (Direct Memory Access)

Ventajas:

- * Velocidad en el dispositivo
- * No "distrae" al Microprocesador
- * Transferencia de información rápida

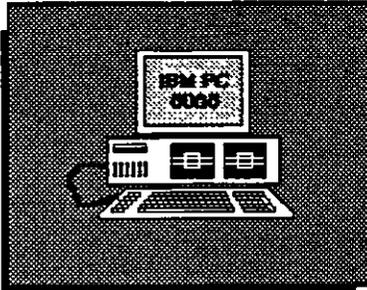


Notas:





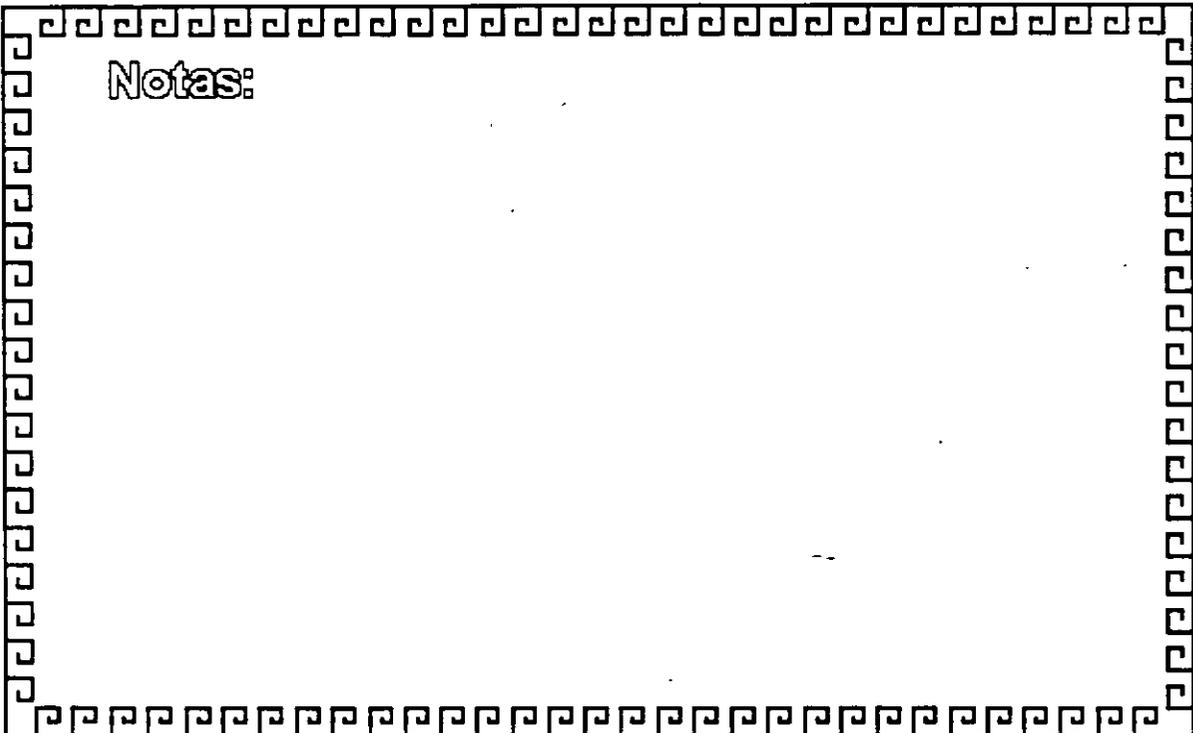
Especificaciones IBM Personal Computer



- * Fuente de Poder de 63.5 Watts
- * Microprocesador 8088 de 4.77 Mhz
- * 5 Slots de Expansión (62 pins)
- * Memoria RAM Base de 16K - 64K
- * Bocina
- * Unidad de Disco Flexible de 320 o 360K de 5¼"
- * Teclado de 83 Teclas

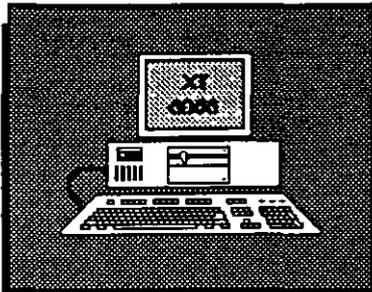


Notas:





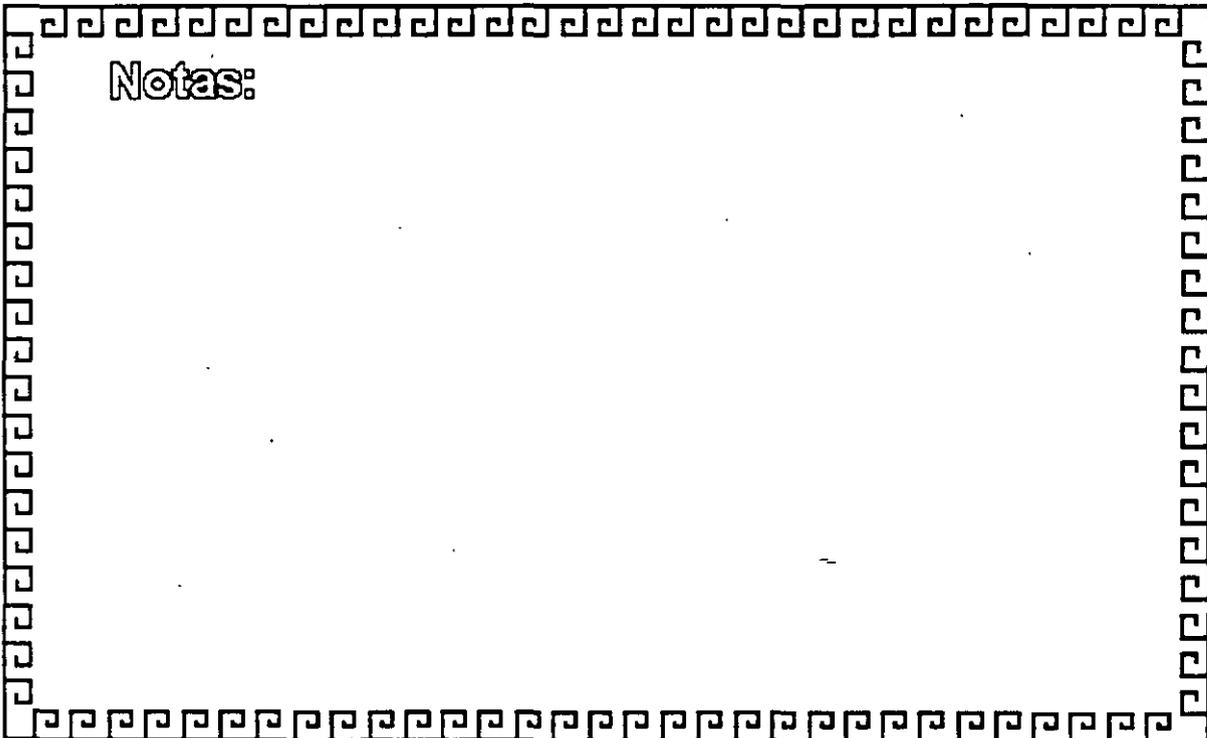
Especificaciones IBM Personal Computer XT



- * Fuente de Poder de 130 Watts
- * Microprocesador 8088 de 4.77 Mhz
- * 8 Slots de Expansión (Socket 62 pins)
- * Memoria RAM base de 256K
- * Disco Duro (En algunos modelos)
- * Adaptador de Comunicaciones Asíncronas (En algunos modelos)
- * Teclado de 83 teclas



Notas:





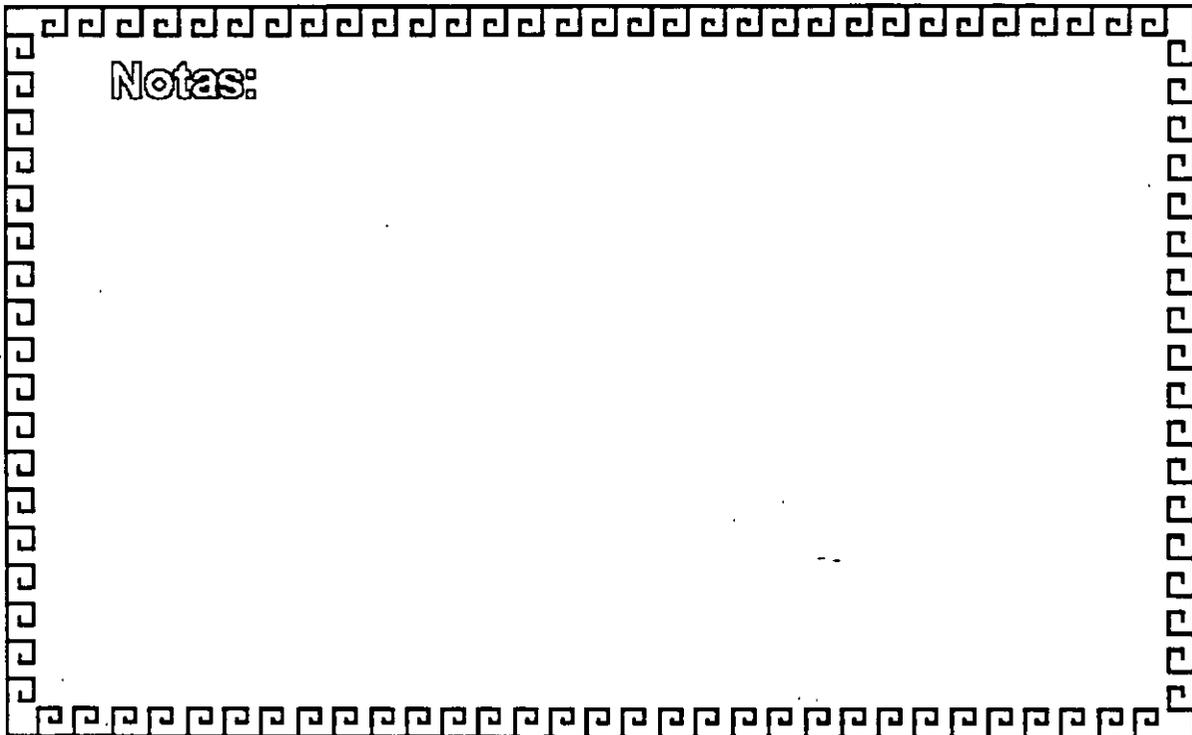
Microprocesador Intel 8088

- * Frecuencia de Operación: 4.77 - 12 Mhz
- * Tamaño del Bus de Datos: 16 / 8
- * Tamaño del Bus de Direcciones: 20 —> Memoria = 1 MB
- * Modos de Operación: Real

{ 640 KBytes Usuario
384 KBytes Sistema



Notas:

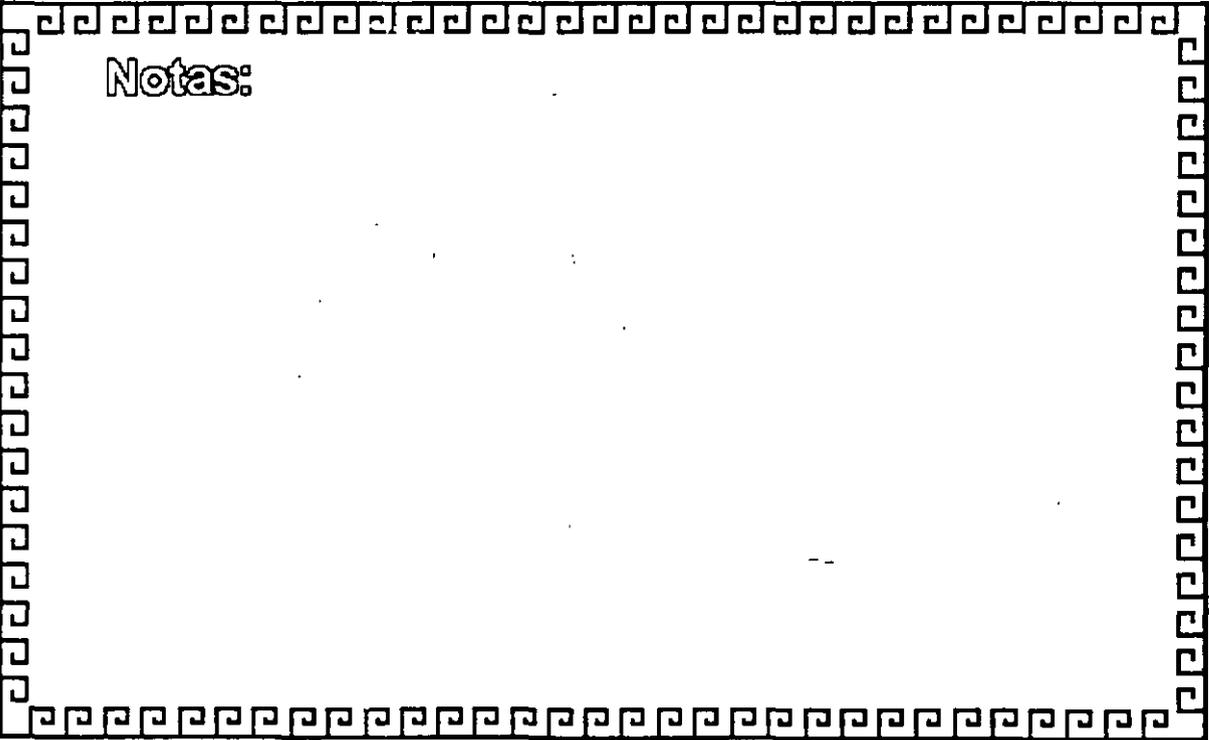




Microprocesador Intel 8086

- * Frecuencia de Operación: 4.77 - 12 Mhz
- * Tamaño del Bus de Datos: 16 / 16
- * Tamaño del Bus de Direcciones: 20 —> Memoria = 1 MB
- * Modos de Operación: Real

{ 640 KBytes Usuario
384 KBytes Sistema

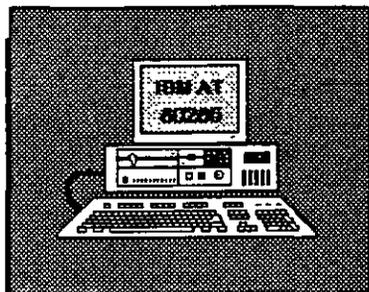


Notas:

Arquitectura de las Microcomputadoras



Especificaciones IBM Personal Computer AT



- * Fuente de poder de 192 Watts switchable a 115 & 230 VAC
- * Microprocesador 80286 a 6 Mhz
- * 8 Slots de Expansión: 6 α Socket de 62 pins y uno de 32
2 α Socket de 62 pins únicamente
- * Memoria RAM base de 256K
- * Memoria RAM de tipo CMOS (Semiconductor Complementario de Óxidos Metálicos) para mantener la configuración del Setup del equipo
- * Batería para mantener activa la memoria CMOS cuando el equipo está apagado
- * Bocina
- * Disco Duro
- * Unidad de Discos Flexibles de 5 $\frac{1}{4}$ " de 1.2MB
- * Teclado con 83 Teclas

Notas:



Microprocesador Intel 80286

* Frecuencia de Operación: 6 - 25 Mhz

* Tamaño del Bus de Datos: 16 / 16

* Tamaño del Bus de Direcciones: 24 -> Memoria = 16 MB

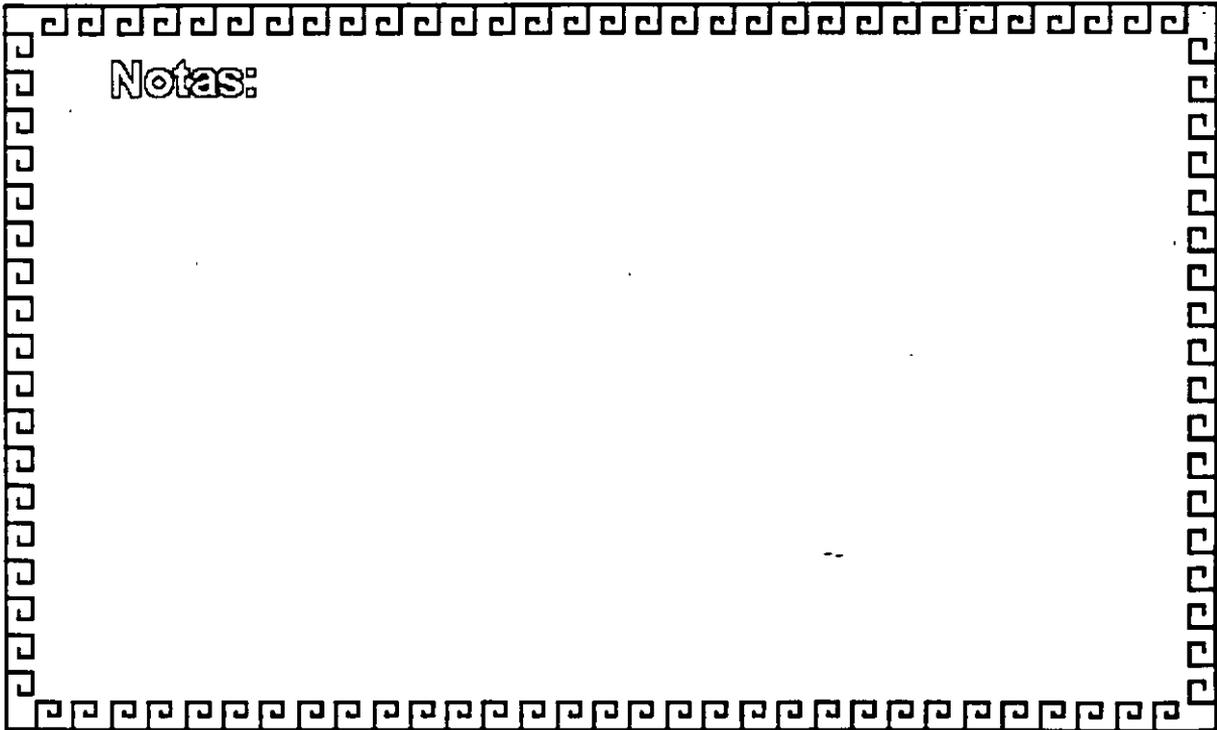
* Modos de Operación: Real / Protegido

15 MBytes Usuario

1 MByte Sistema



Notas:





Microprocesador Intel 80286

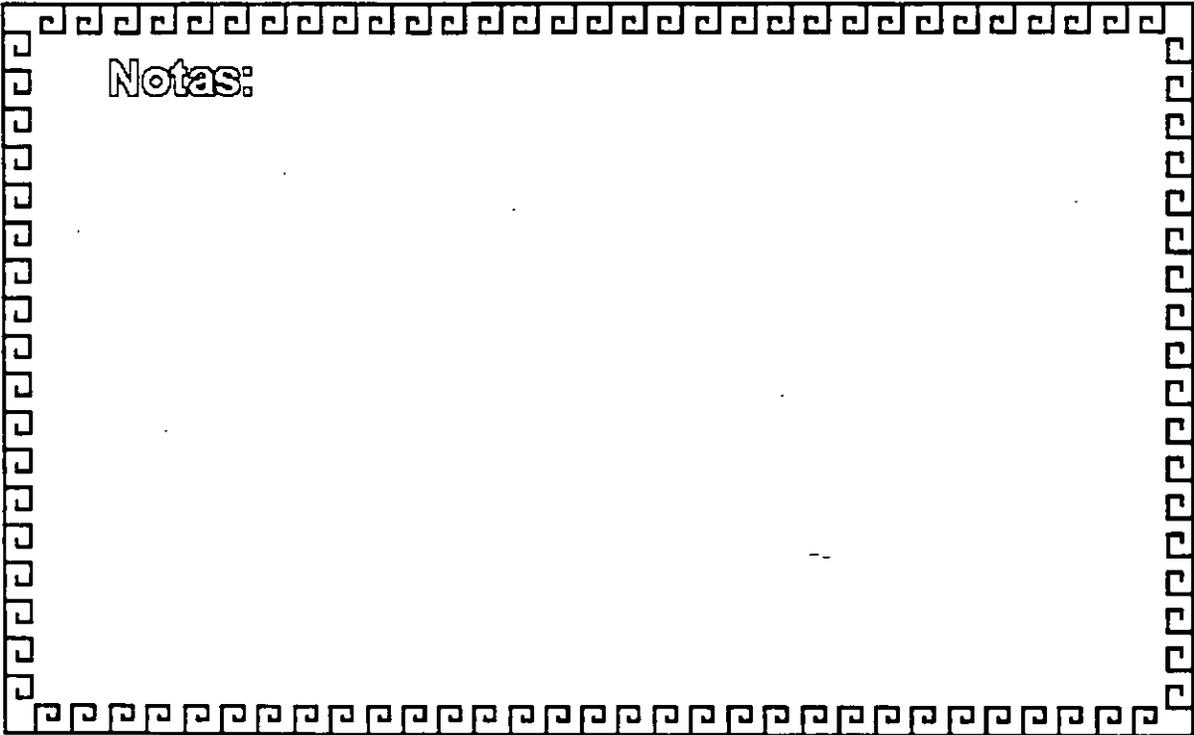
Modo REAL

Se compara como un:



Modo PROTEGIDO

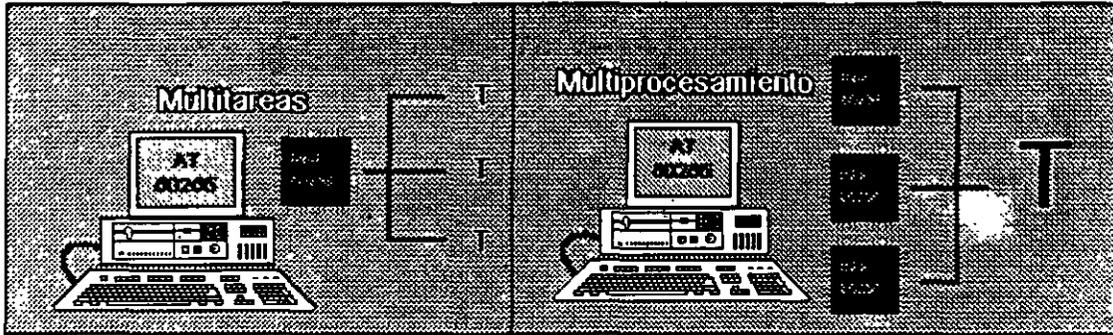
- * 16 MB Memoria RAM
- * Multitareas
- * Multiprocesamiento
- * Memoria Virtual



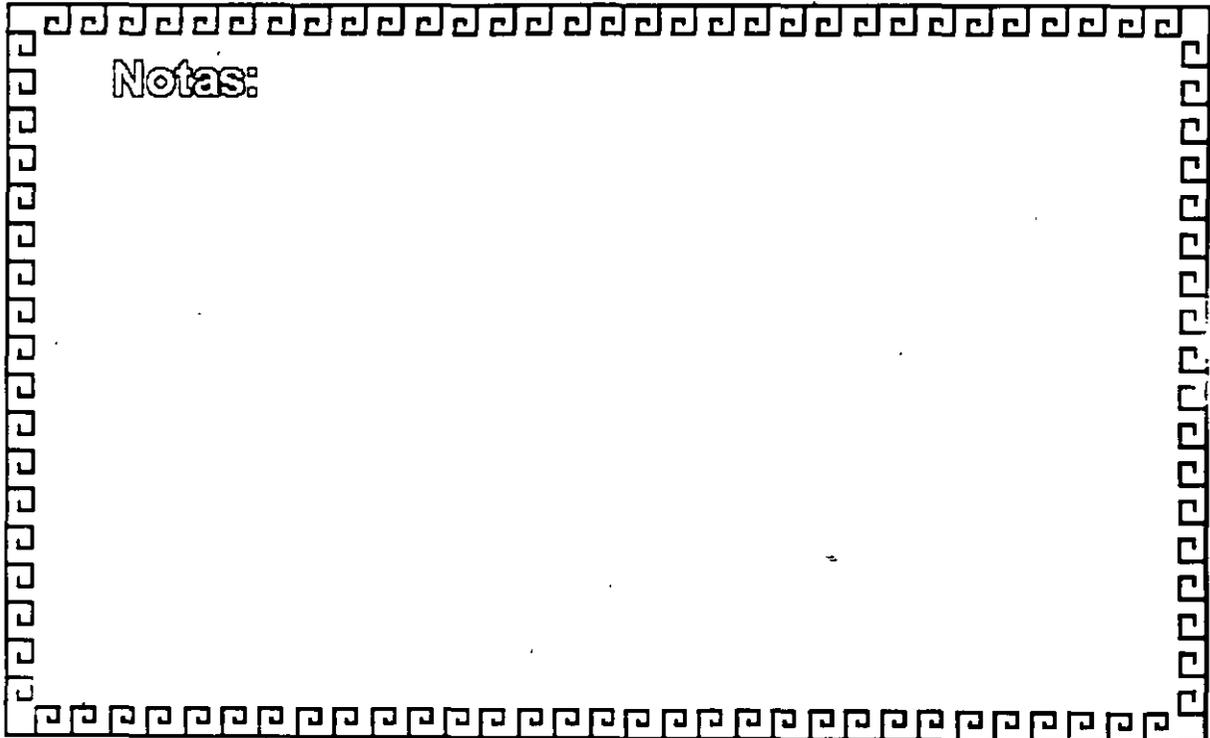
Notas:



Modo Protegido de Operación 80286



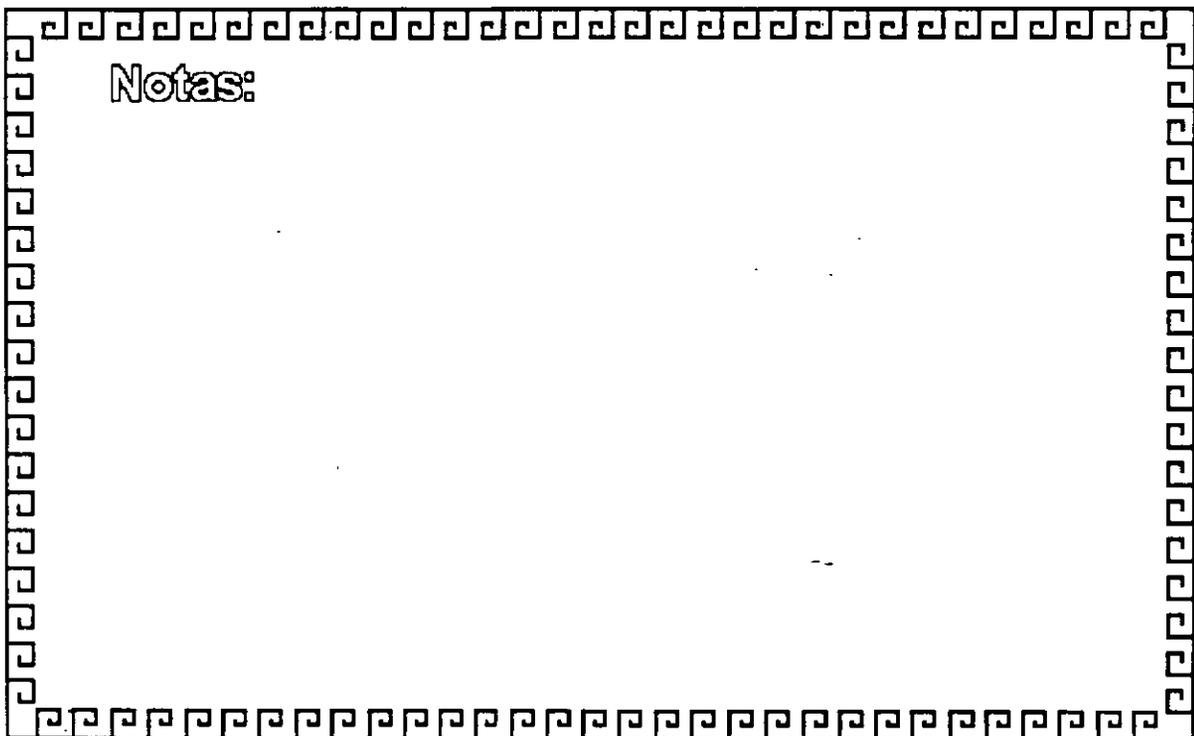
Notas:





Microprocesador Intel 80386

- * Frecuencia de Operación: 16 - 33 Mhz
 - * Tamaño del Bus de Datos: 32 / 32
 - * Tamaño del Bus de Direcciones: 32 - > Memoria = 4 GB
 - * Modos de Operación: Real / Protegido / Virtual 8086
- Limitante Tecnológica
(256 MBytes) Usuario
- 1 MByte Sistema



Notas:

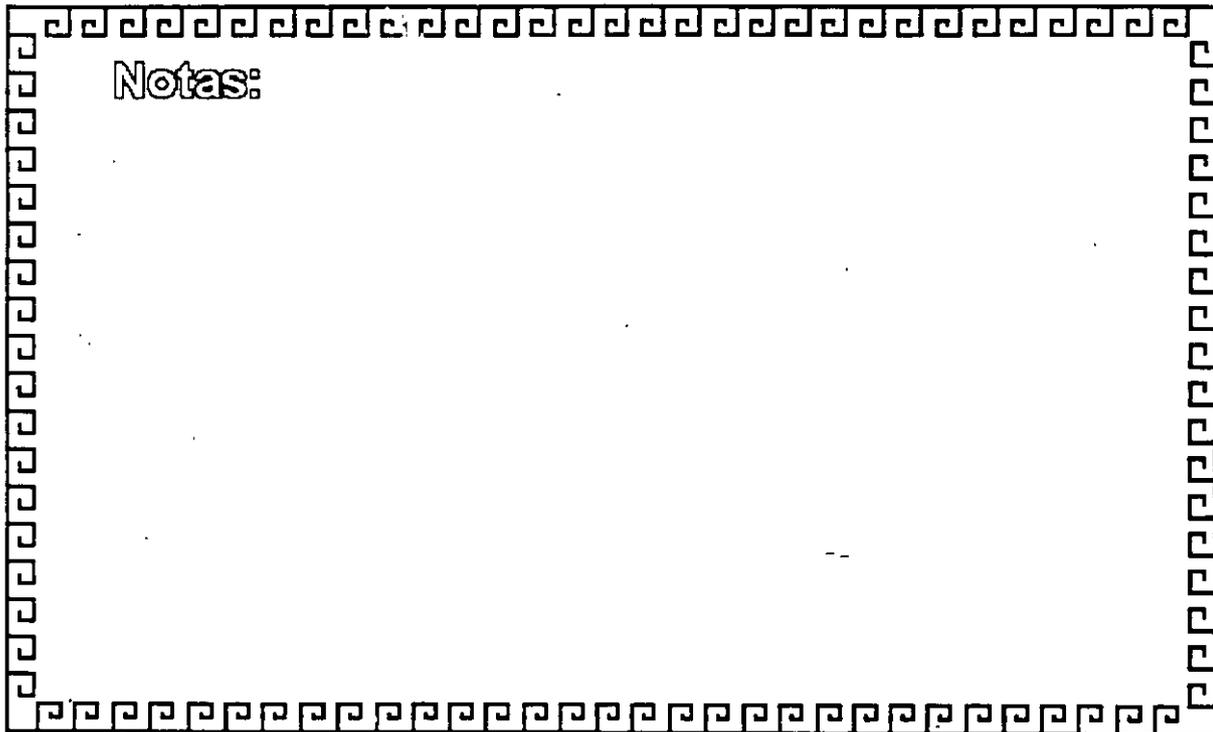


Microprocesador Intel 80386/SX

- * Frecuencia de Operación: 16 - 33 Mhz
 - * Tamaño del Bus de Datos: 32 / 16
 - * Tamaño del Bus de Direcciones: 32 - > Memoria = 4 GB
 - * Modos de Operación: Real / Protegido / Virtual 8086
- } Limitante Tecnológica (256 MBytes) Usuario
1 MByte Sistema

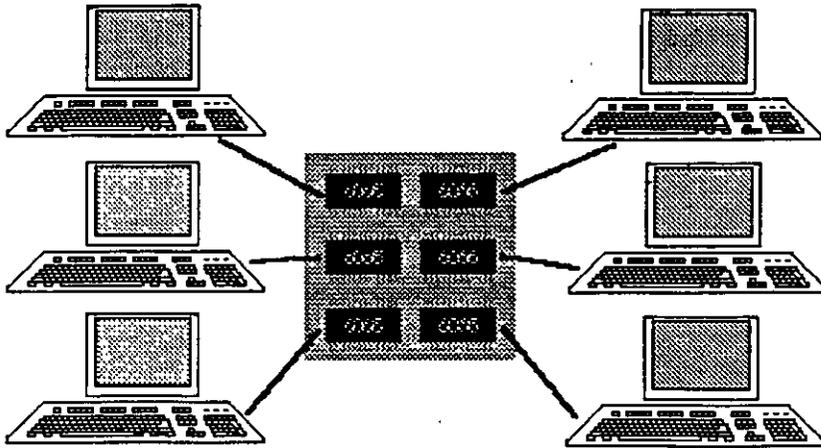


Notas:

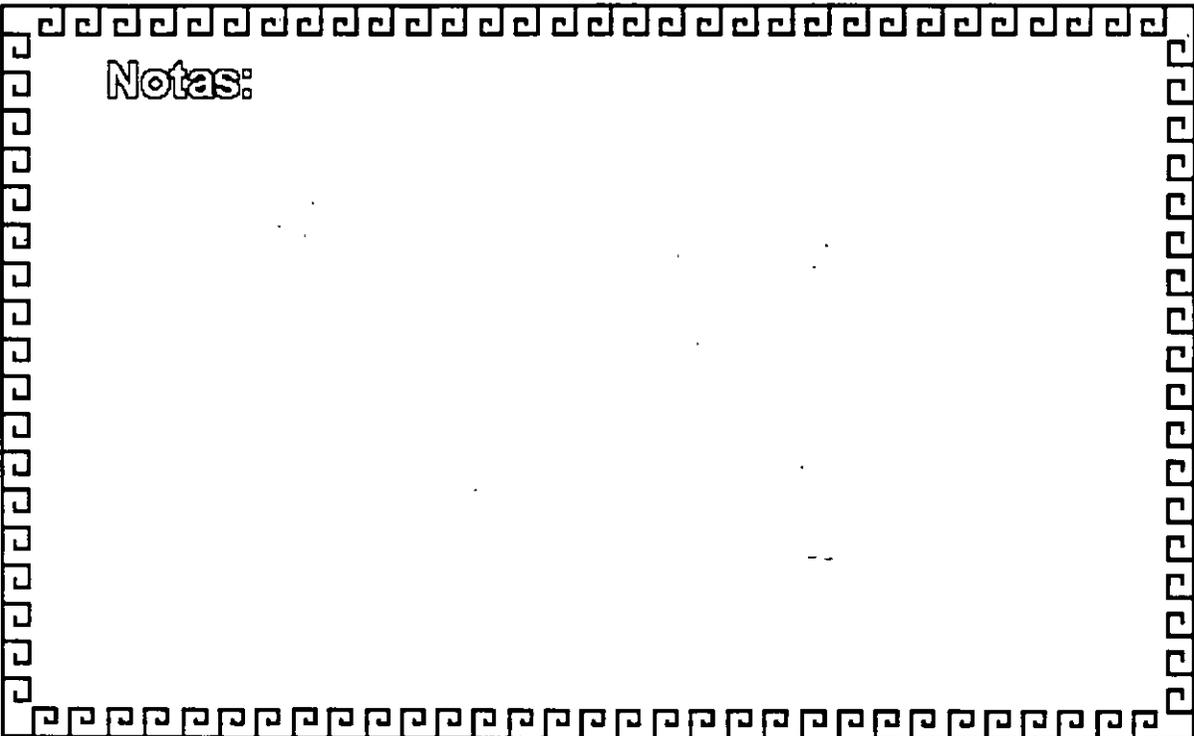




Modos de Operación 80386



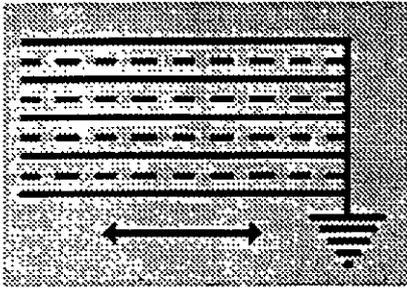
Notas:





Arquitectura 80386

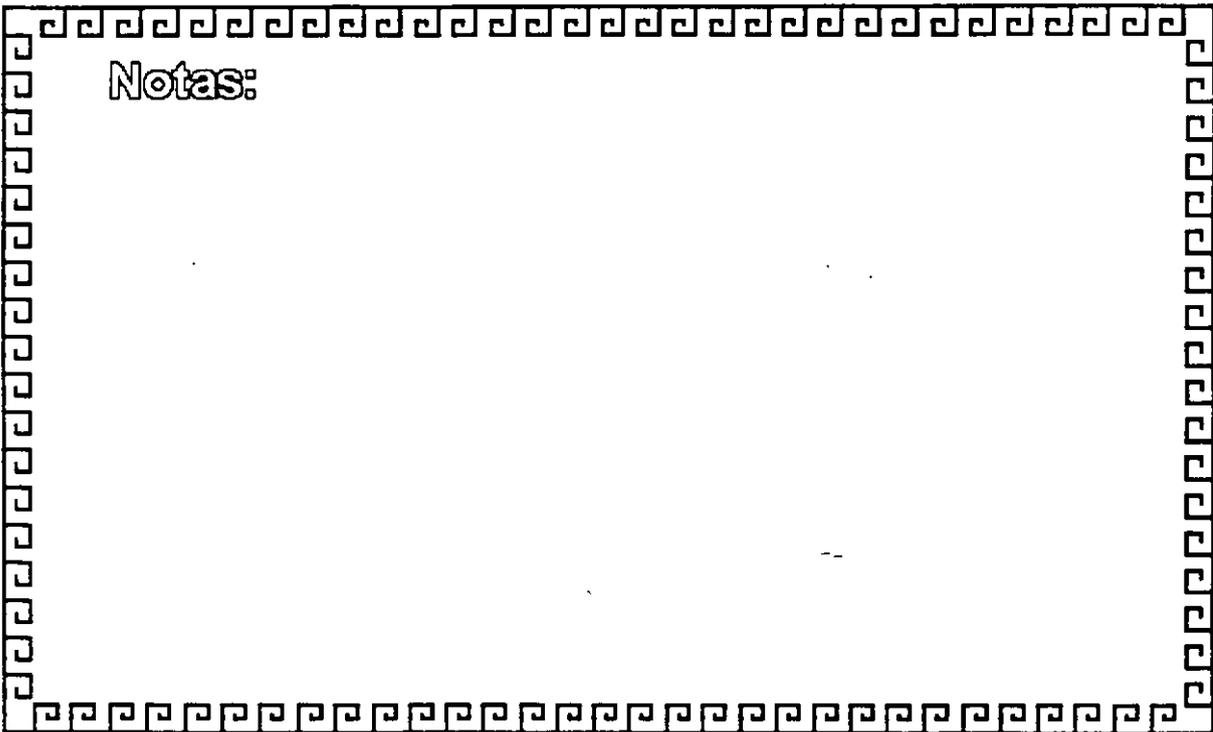
Micro Channel Adapter IBM MCA:



- "Nuevo Estándar...?"
- Canal Compartido
- Alta Confiabilidad
- Orientado a Multitareas y Multiprocesos
- Utiliza e Implementa el POS
- **NO COMPATIBLE**



Notas:





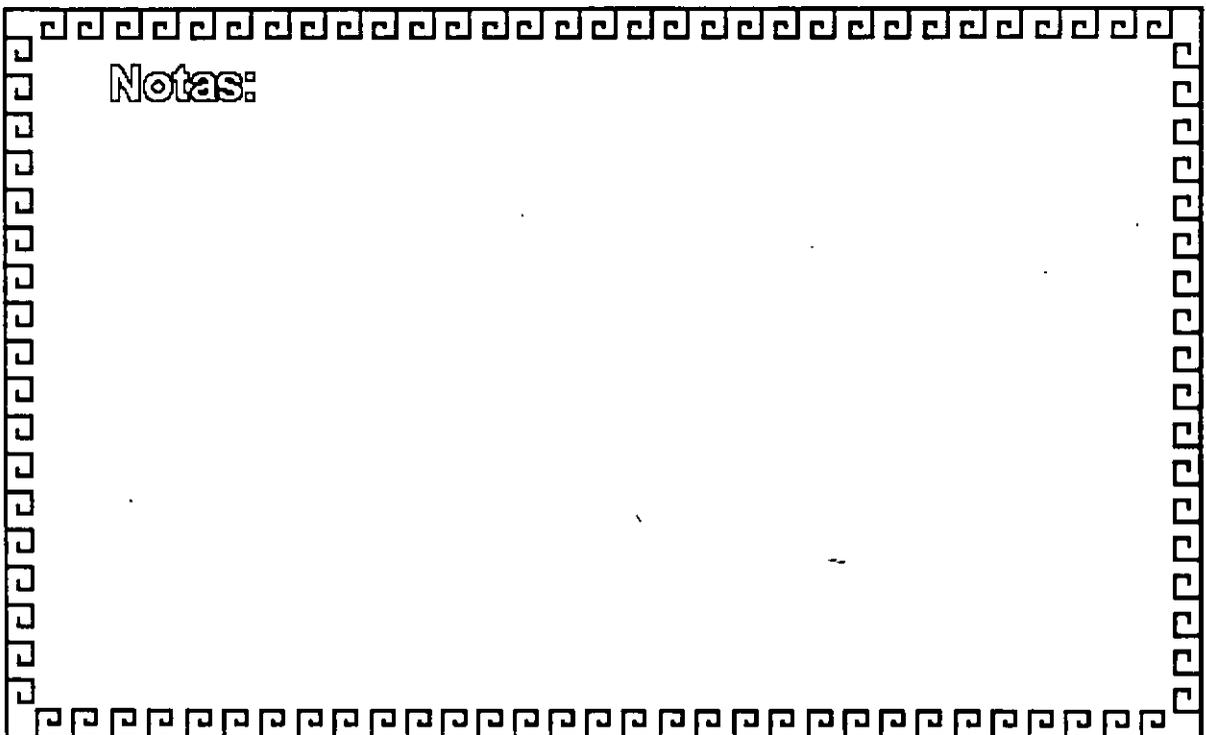
Arquitectura 80386

Smartslot AST Research: .

- * Enfoque Arquitectónico Intermedio
- * Bus Arbitrado
- * Procesador Múltiple
- * Buena Velocidad
- * No 100% Compatible
- * Necesita Adeptos

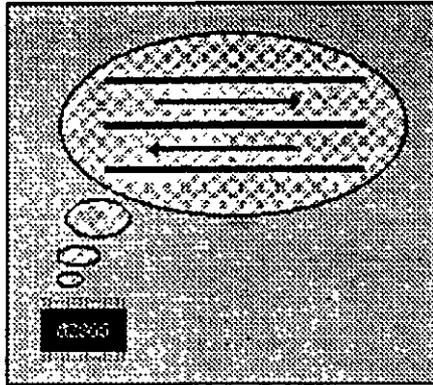


Notas:





Arquitectura 80386

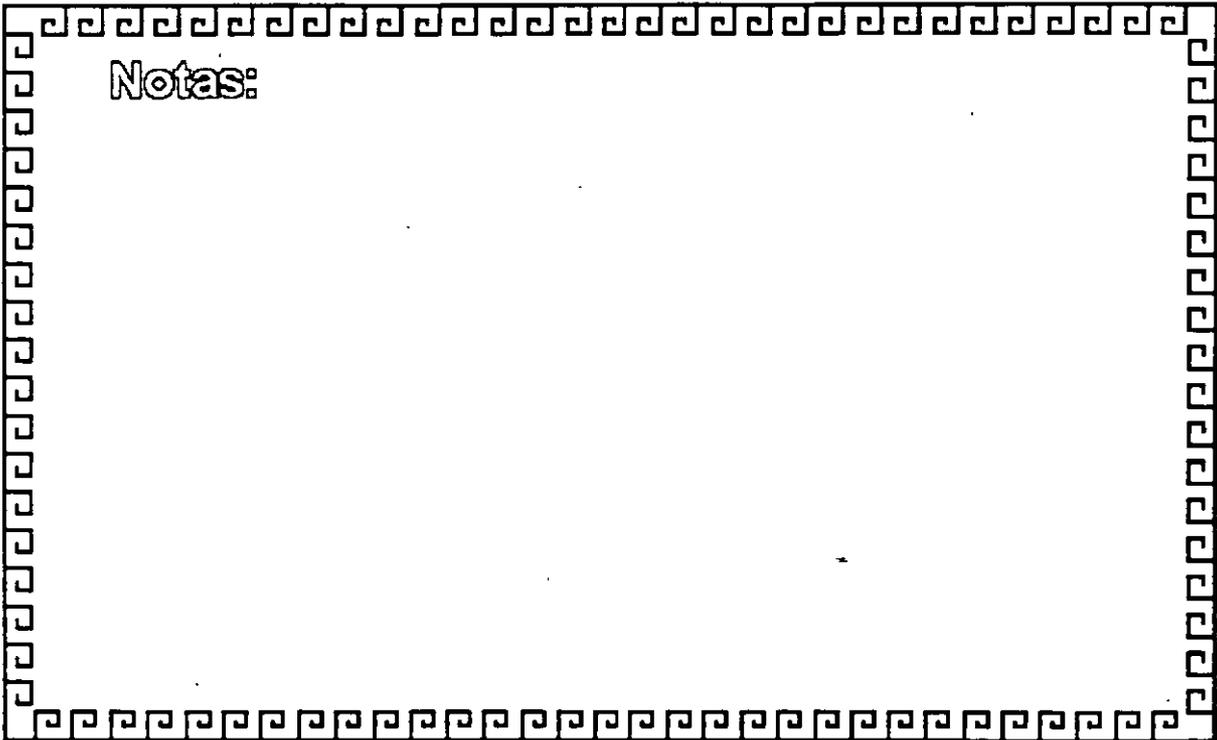


Flex Compaq:

- * Alta Velocidad
- * Compatibilidad
- * Canal Dual con un Procesador Adicional: 82385
- * No Comparte Canal
- * No Comparte Memoria



Notas:

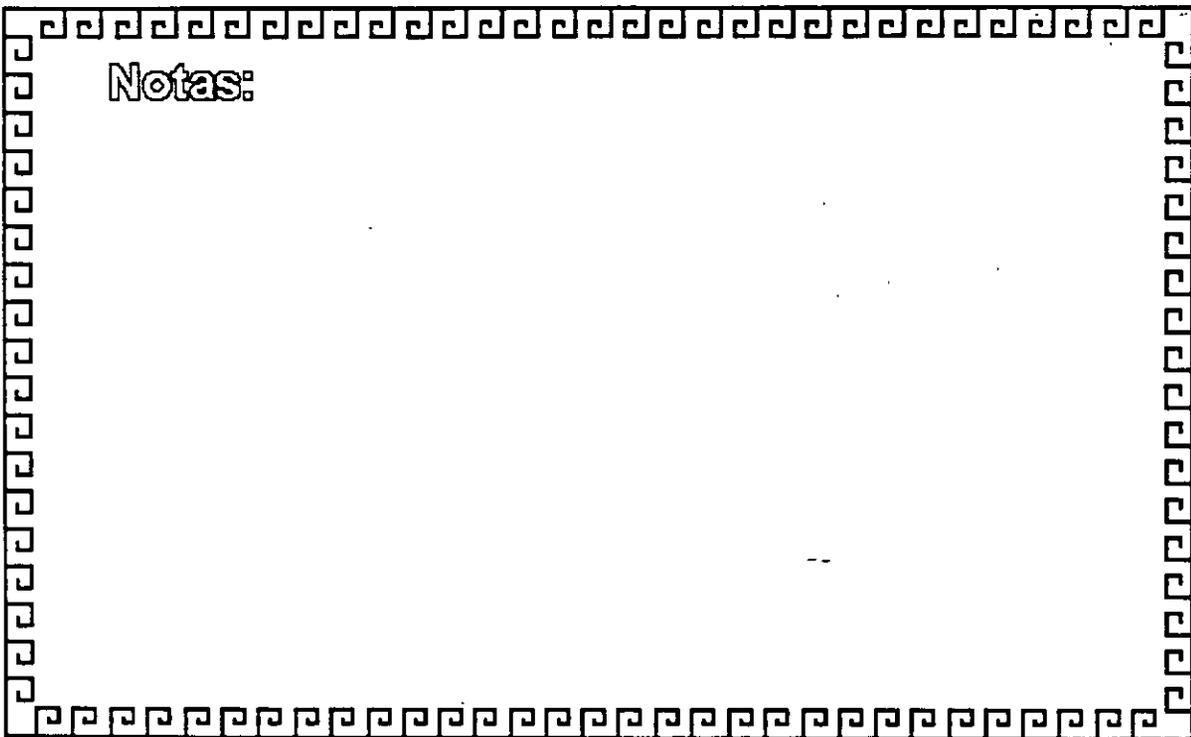




E I S A

Miembros del Consorcio EISA:

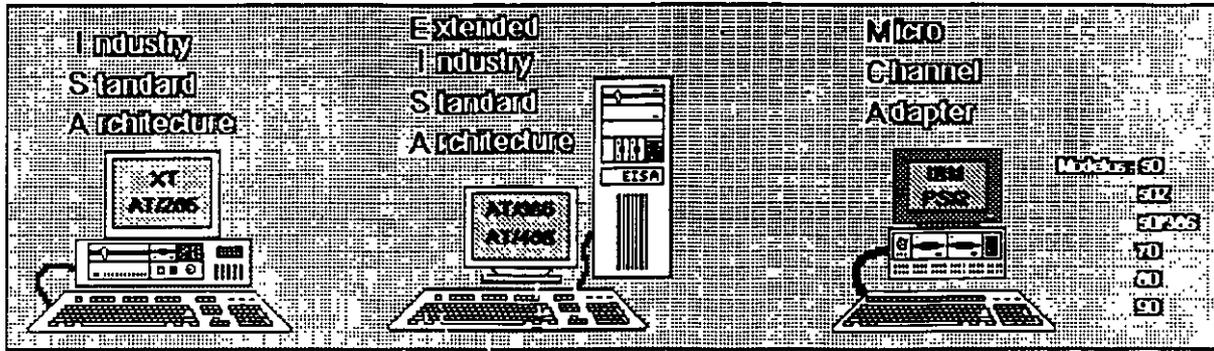
- * AST Research
- * Compaq
- * Hewlett Packard
- * NEC
- * Zenith Data Systems
- * Epson
- * Olivetti
- * Tandy
- * Wyse Technology



Notas:



Tecnología de las Microcomputadoras



Notas:

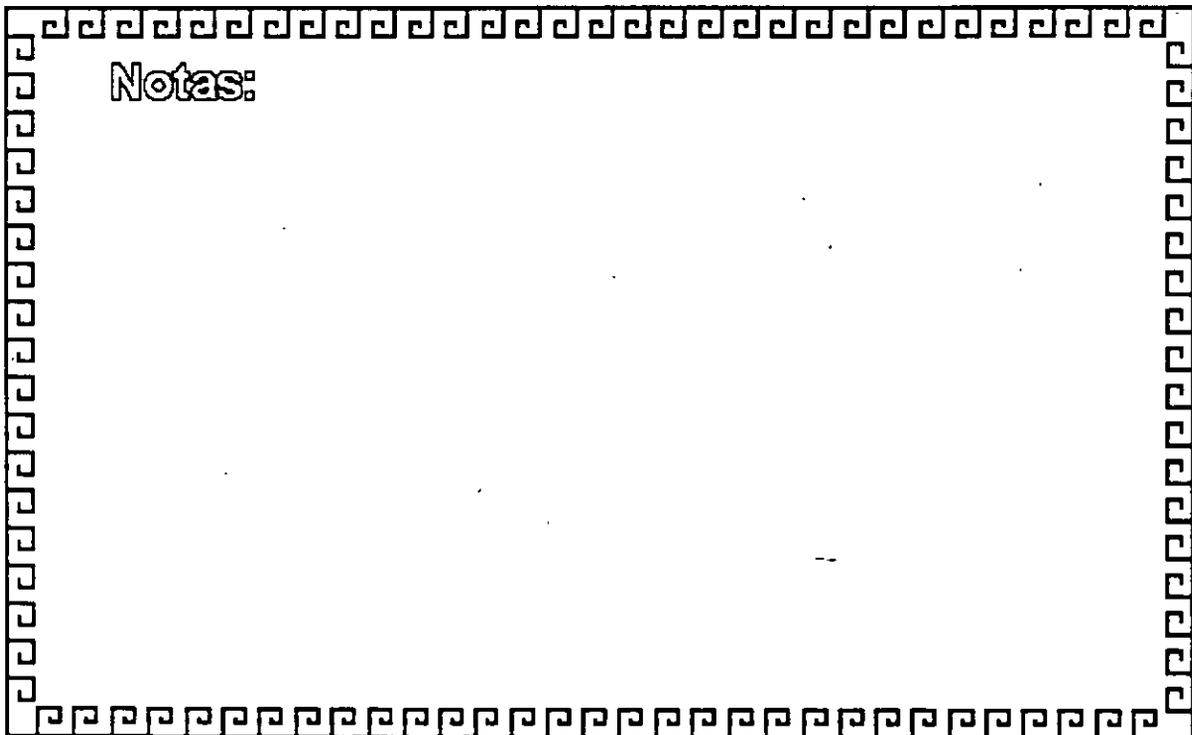


Características Principales de las diversas Arquitecturas

CARACTERISTICA	MCA	EISA	ISA
Amplitud máxima de datos	32 bits	32 bits	16 bits
Permite el uso de periféricos inteligentes y bus de 32 bits	Si	Si	No
Promedio máximo de Datos : DMA CPU	20MB/seg 14MB/seg	33MB/seg 16MB/seg	2MB/seg 8MB/seg
Soporte para memoria direccionable	16MB	4GB	16MB
Compatibilidad	Ninguna	ISA	Ninguna

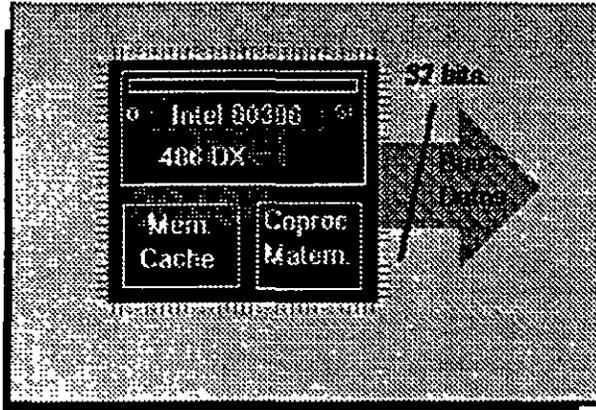


Notas:



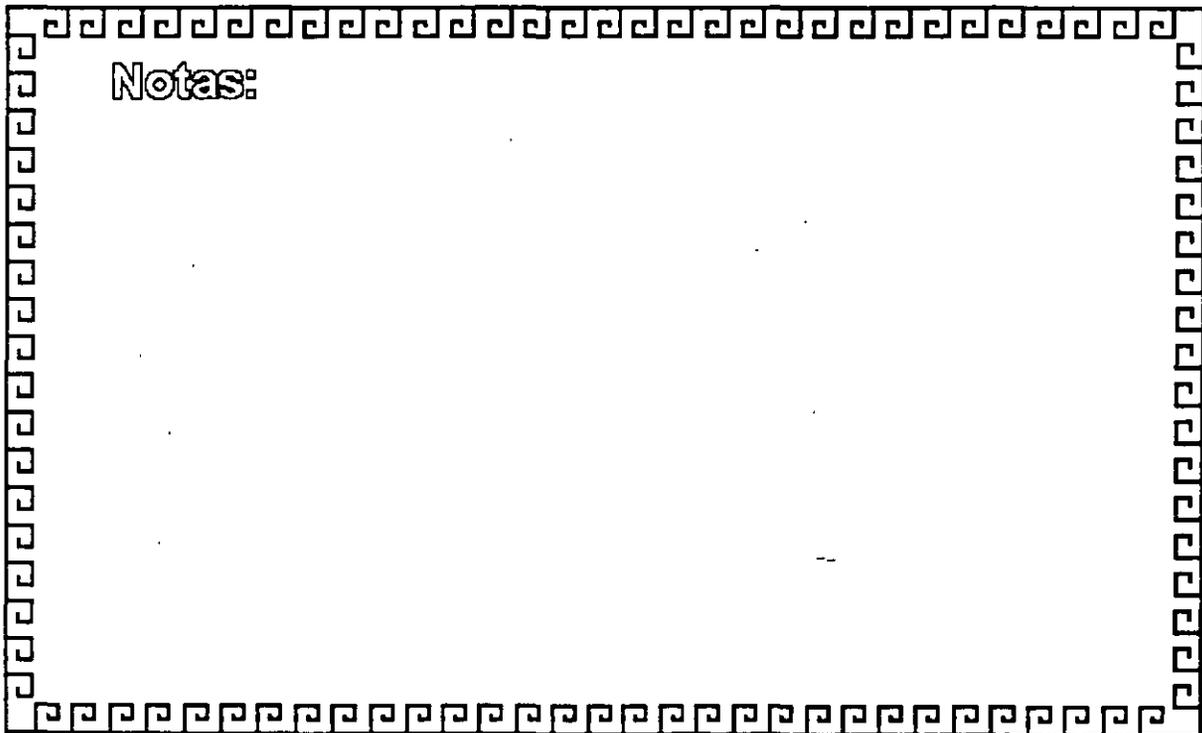


Microprocesador Intel 80486



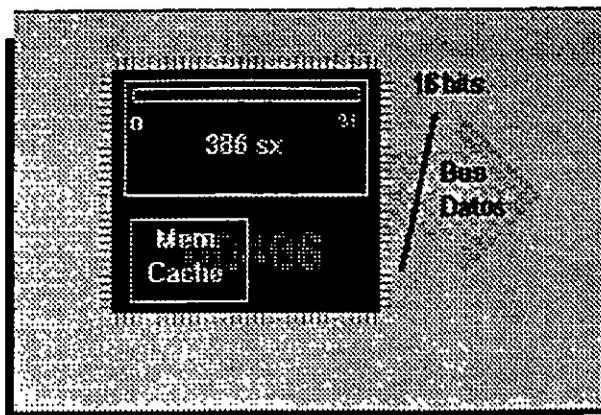
- * Características Similares al 80386
- * Incluye Coprocesador Matemático
- * Incluye Memoria Caché

Notas:





Microprocesador Intel 80486 / sx

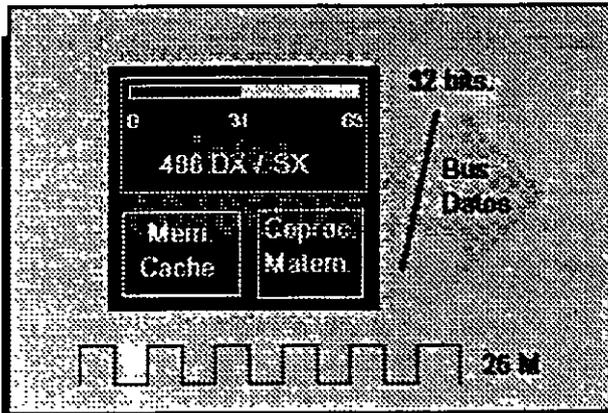


- * Características Similares 80386/sx
- * Incluye Memoria Caché

Notas:



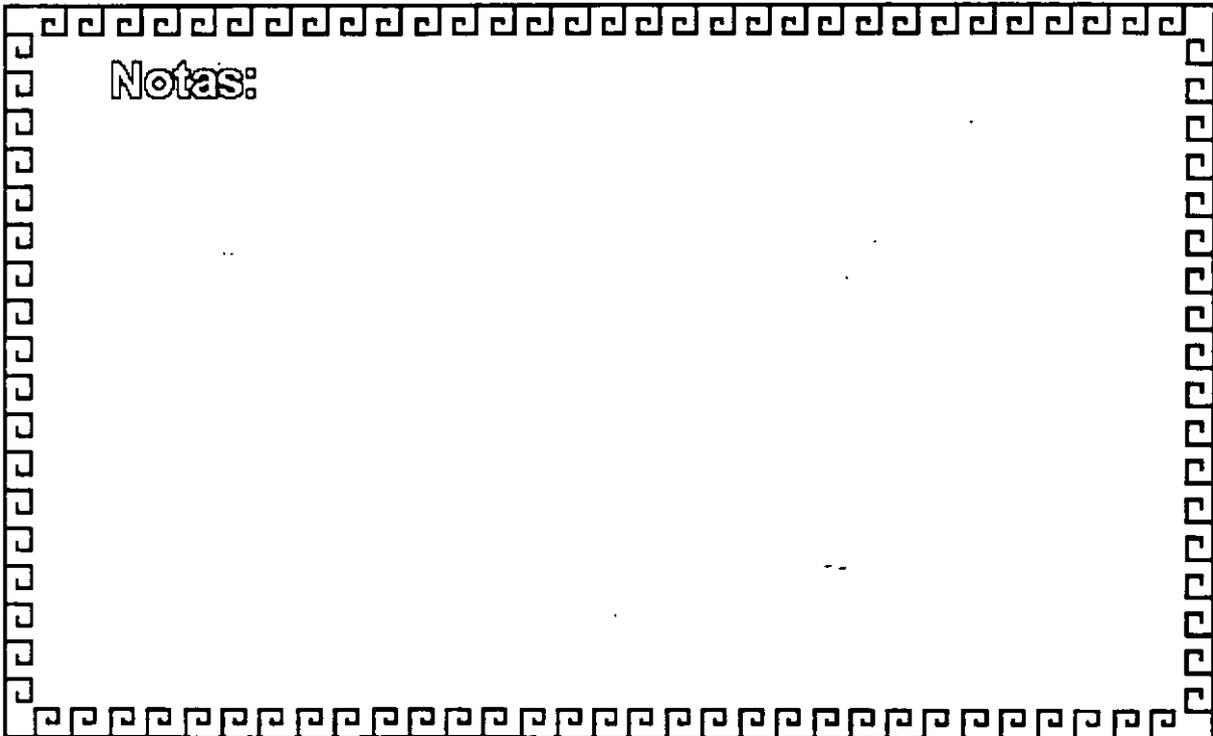
Microprocesador 80486 DX2



- 80486 DX2 (Preinstalado)
- CHIP Over Drive (Por Socket)



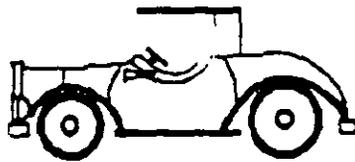
Notas:



LA MEMORIA



PROCESADOR



MEMORIA

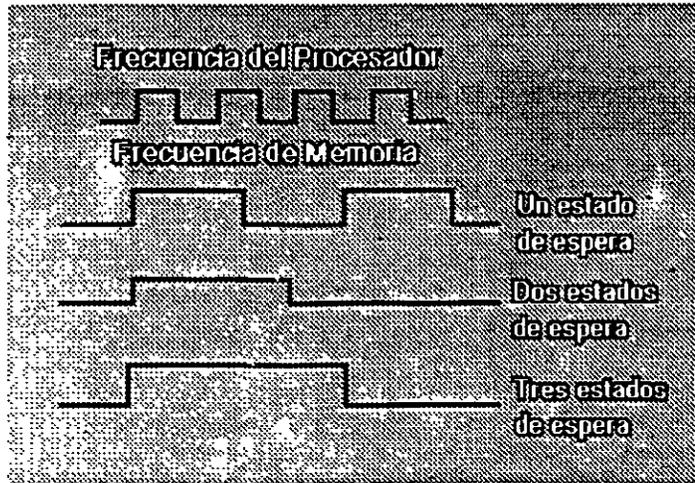
ESTRATEGIAS

- Simple DRAMS
- Simple SRAMS
- Interleaved RAM
- Page Mode
- Caching

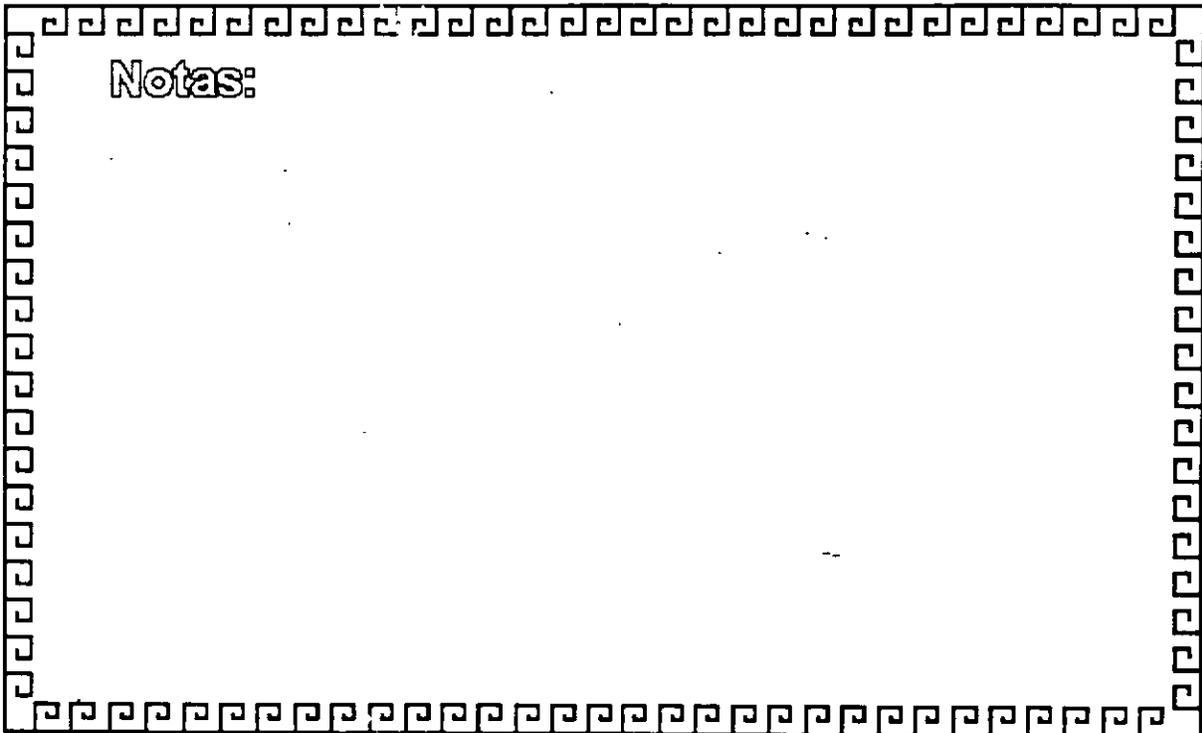
apuntes



Estados de Espera "Wait States"

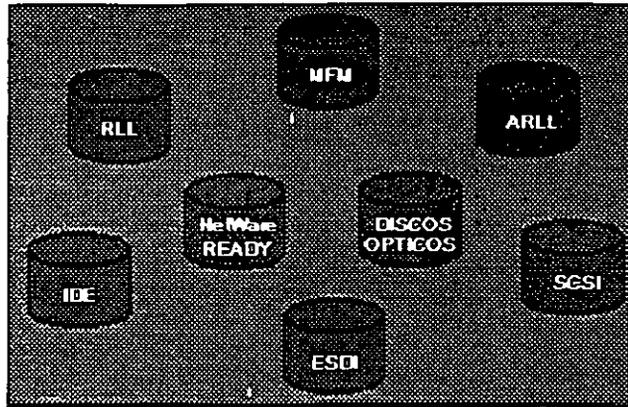


Notas:





Tipos de Controladores



Notas:

**CARACTERÍSTICAS DE LOS PRINCIPALES
PERIFÉRICOS**



▣ TECLADO

El teclado de la PC contiene el controlador de teclado 8048, éste realiza varias tareas, que ayudan a descargar de trabajo al microprocesador del sistema.

La tarea principal de 8048 es el de detectar el uso de las teclas y reportar al BIOS cuando se oprimió o se soltó alguna de ellas. Si alguna tecla permanece oprimida por más de medio segundo, el 8048 repite su acción a intervalos específicos. El 8048 también maneja algunos diagnósticos y revisión de errores, y tiene una cola que puede almacenar hasta 20 teclazos hasta que la computadora pueda aceptarlos. La AT usa un controlador diferente, el 8048, que realiza esencialmente la misma tarea.

Cada vez que oprimimos o saltamos una tecla éste genera un número de byte al que se le llama código de barras (scan code), que identifica la tecla oprimida. El teclado genera un diferente código para cada tecla oprimida o liberada. En cualquier momento que se oprime una tecla, se genera el código, que es un número entre 1 y 83 (en el teclado estándar de PC) Cuando soltamos la tecla, se genera otro código que es 172 (44 + 128). En la figura de la siguiente página se ilustra el teclado estándar de la PC y el código que corresponde a cada una de las teclas

Cuando oprimimos alguna tecla, el teclado no conoce su significado, simplemente se encarga de avisar lo que se oprimió. Es tarea del BIOS el traducir estos códigos en datos útiles para su proceso por el sistema.

Cada vez que oprimimos o liberamos una tecla, el teclado lo reporta al sistema por medio de la interrupción 9. Esta interrupción 9 llama a una subrutina que se encarga de leer el puerto 96 (60 hex) para saber que paso en el teclado. Lee el código de barrido y la rutina lo traduce a un número de 2 bytes. El byte de menor orden contiene el código ASCII de la tecla oprimida y el de mayor orden el código de barrido.

Las teclas especiales como las teclas de función o las del teclado numérico, mandan un cero en el byte de menor orden.

Entonces, las rutinas del BIOS ponen estos códigos en una que inicia en la localidad 0000 041E. En la memoria del sistema Los códigos se mantienen ahí hasta que son requeridos por algún programa, como MS-DOS por ejemplo.

El trabajo de traducir estos códigos de barrido no es tan sencillo, dada la variedad de opciones que ofrece el teclado, es decir al oprimir la misma tecla en combinación con shift, o Ctrl, el significado cambia.

Aparte del funcionamiento normal del teclado, y de las diferentes combinaciones que se pueden manejar, existe una forma de capturar cualquier código ASCII que nos interese, aunque éste no esté representado en el teclado

Esto se hace oprimiendo la tecla ALT y manteniéndola oprimida mientras tecleamos el código ASCII deseado en el teclado numérico que se encuentra del lado derecho del teclado.

Este método permite la captura de cualquier código ASCII entre 1 y 255. El único que no puede capturar de esta forma es el código 0 Porque éste está reservado para separar a otros códigos que no son ASCII, como por ejemplo la teclas de movimiento del cursor



LOS ESTANDARES DE VIDEO

El video es el medio fundamental mediante el cual el usuario ve realmente los resultados del procesamiento de la Información llevada a cabo por el microprocesador. Existen dos modos básicos de operación del video en las P.C.

MODO DE TEXTO : Cuando surgió la PC, solamente podía mostrar texto en pantalla, es decir caracteres alfanuméricos y especiales. Dichos caracteres son almacenados en una zona especial de la memoria superior, llamada memoria de video. Cada carácter tiene un tamaño definido y fijo en pantalla. Cada carácter es leído de la memoria de video y mandado a la pantalla. Lo único que se puede variar (y eso en algunos tipos de tarjeta) es el color de los caracteres.

MODO GRÁFICO : El modo de texto permitía un despliegado rápido de Información, pero limitada solamente a caracteres alfanuméricos. De ahí, que se buscó un modo en el cual fuera posible mostrar casi cualquier cosa en la pantalla del monitor. Dicho modo fue llamado modo gráfico, ya que en él, es posible hacer gráficas y dibujos realizándolas punto a punto. Por esto, dicho modo en inglés es llamado APA (All Addressable Point) , lo cual, en español es direccionable en todos los puntos. En el modo gráfico, es necesario dibujar punto a punto la imagen. Cada punto es llamado píxel y para cada píxel son necesarias coordenadas en X y en Y, además del color para cada píxel, lo cual conlleva más tiempo de cálculo por parte del microprocesador y más memoria a ser utilizada para manejar la información gráfica. El modo gráfico también lleva consigo el término Resolución. Resolución es el tamaño en píxeles que tiene lado por lado el monitor. Mientras mayor sea la resolución, mejor se verá la imagen y los gráficos. En el modo gráfico también se usa el término Paleta de Colores. La Paleta de Colores es un número de colores que puede manejar la tarjeta.

El video en las PC, es manejado por una tarjeta especial, llamada tarjeta adaptadora de video, tarjeta controladora de video o simplemente, tarjeta de video, la cual realiza la interfaz entre la tarjeta madre y el monitor. Este último, es el que muestra la información al usuario.

Desde que surgió la IBM PC, han existido varios tipos y marcas de tarjetas adaptadoras de video y monitores, pero su fabricación se ha basado en estándares, lo cual permite que diversos fabricantes puedan construir monitores y tarjetas y se puedan conectar entre sí (bajo ciertas restricciones).

Con las computadoras anteriores a la PS/2, los controladores de video venían en las tarjetas de adaptador separadas, para escoger la tarjeta de video que uno deseaba.

Algunas computadoras vienen con controladoras de video integradas en la tarjeta de sistema o madre como es el caso de la PS/2.

CGA.

La compañía IBM decidió crear un estándar que permitiera mostrar gráficos y texto. Dicho estándar fue llamado CGA (CGA siglas en inglés de Color Graphics Adapter, lo cual significa Adaptador de Gráficos en Color). El estándar CGA permite mostrar en modo texto 80 columnas por 25 caracteres en 16 colores, mientras que en modo gráfico permite una resolución de 320 x 200 píxeles a 4 colores o una resolución de 640 x 200 píxeles a 2 colores.



EGA

Si bien el monitor CGA podía mostrar gráficos en color, su calidad era pobre y solamente se podían usar 4 colores. Una mejor la dio IBM por su introducción del EGA (EGA: Enhanced Graphics Adapter, Adaptador Mejorado de Gráficos). EGA proporciona todo lo que ofrecían MDA y CGA pero con algunas mejoras. EGA puede trabajar en modo de texto a 80 columnas por 25 caracteres y 16 colores o en un mejorado a 80 columnas por 43 caracteres y 16 colores. En modo gráfico, EGA tiene una resolución de 640 x 350 a 16 colores.

VGA

EGA continuó siendo el estándar prevalente hasta la introducción de la PS/2 con los estándares MCGA, VGA y 8514. VGA ofrece todo lo de sus antecesores y mejorado. MCGA, es utilizado solo en las PS/2 más pequeñas. VGA son las siglas de Video Graphics Array o Arreglo Gráfico de Video. VGA fue la primera tarjeta en necesitar que la tarjeta controladora de video trajera integrada memoria para poder trabajar y un pequeño procesador para auxiliar al procesador principal de la tarjeta madre. Cuando surgió la primera IBM PC, se reservó una región de 128 KB de memoria superior (entre los 640 KB y los 768 KB de memoria RAM) para que el procesador pudiera realizar los cálculos necesarios para manejar la salida del video.

Hasta el monitor EGA, el tamaño de la memoria reservada para video en la superior, fue suficiente. Pero el VGA, en su modo de mayor región (640 x 480 píxeles a 16 colores) necesita de 256 KB de memoria para poder manejar la información del video. Dado que solamente hay 128 KB reservados para video en la memoria superior, se decidió poner los 256 KB en la tarjeta de video junto con un procesador que ayudara a encausar los datos de video al monitor. VGA soporta a 15 modos de video.

A continuación, veremos los estándares de video que existen para la familia de PC y sus respectivas características.

MDA

Cuando la PC nació, solamente podía trabajar en modo de texto y venía con tarjeta adaptadora de video MDA (MDA: siglas en inglés de Monochrome Adapter, es decir Adaptador Mono cromático) y un monitor TTL mono cromático. En modo de texto, el estándar MDA muestra 80 columnas por 25 renglones solamente puede usar un solo color.

HERCULES

Si bien el modo de texto permitía que la computadora mostrara información, quedaba limitada, ya que solamente se podían mostrar en pantalla caracteres alfanuméricos. La solución en su momento la dio la compañía Hercules con un diseño de un adaptador que podía trabajar en una pantalla mono cromático y todas soportar gráficos. Esta adaptador creó un estándar llamado HGC (Hercules Graphics Card Tarjeta Gráfica Hércules) y fue bastante popular. Las personas que utilizaban el adaptador Hercules podían manejar texto a 80 columnas y caracteres y gráficos a una resolución de 720 x 350 píxeles pero en un solo color.

SUPER VGA

IBM trató de lanzar estándares de video (8514/A, XGA) pero dado que quería cobrar derechos muy altos por el uso de diferentes estándares, los demás fabricantes, decidieron unirse y lanzar



su propio estándar. Para esto, las compañías integrantes de VESA (Video Electronics Standards Association) sacó el llamado estándar Super VGA.

Para mejorar los estándares de video, VESA especificó una pantalla VGA con una resolución de 800 x 600 pixeles, mucho mejor que el estándar anterior VGA. Aunque gran cantidad de desarrolladores incluyen ahora soporte Super VGA en sus productos, los últimos avances en tecnología han llevado las especificaciones a 1024 x 768 pixeles (EVGA - enhanced Video Graphics Array) y hasta 1,280 x 760

En segundo lugar, hay mas modos de lo que realmente se necesita. La mayoría de ellos están aquí para ser compatibles. Por ejemplo, el modo gráfico de 600 x 200 pixeles es un modo CGA, los modos gráficos de 640 x 350 pixeles son de EGA además de los anteriormente descritos y de los 15 modos del VGA sólo los últimos tres son nuevos.

VGA fue una gran mejora, más aun, no es ni ha sido el mejor sistema de video ni el más revolucionario. Algunos adaptadores video han estado disponibles incluso antes de que fuera introducido VGA, y eran más detallados y ofrecían más colores.

MCGA (Multi Color Graphics Array : Arreglo de Gráficos Multicolor) fue diseñado también por la IBM para sus computadoras más baratas. El MCGA se parece bastante al estándar VGA, solo que en su resolución (640 x 480 pixeles) solamente puede mostrar 2 colores mientras que el VGA muestra 16 colores.

8514/A

IBM trató de sacar un nuevo estándar, que mostraba resoluciones mayores a las usadas en el estándar VGA. Este estándar, fue llamado 8514/A debido al modelo del monitor de IBM que soportaba estándar. Este estándar daba soporte a las resoluciones ofrecidas por VGA, pero además, ofrecía en modo gráfico una resolución de 1024 x 768 pixeles a 16 colores y una resolución media de 800 x 600 pixeles a 256 colores. Este estándar solamente lo manejó la IBM en la línea de computadoras F/S/1 y PS/2 sin realmente tener éxito comercial.

XGA Y XGA-2

XGA es el estándar de video más reciente de IBM para la familia de la PC. XGA es una especificación XGA mejorada que se está distribuyendo con los modelos actuales de la IBM. XGA fue desarrollado por la IBM con plataforma de video estratégica, adecuada para programas que soportan GUI (Graphics User Interface : Interfaces Gráficas de Usuario) como Windows y OS/2.

▣ LAS TARJETAS DE VIDEO

Para poder manejar un monitor, las *PC's* necesitan tener conectada en una de las ranuras de *BUS*, una tarjeta controladora de video, (aunque algunas compatibles ya traen este controlador en la tarjeta principal).

Esta tarjeta de video está basada en un circuito llamado el controlador de *CRT*. Y tiene un conjunto de puertos de E/S programables, un generador de caracteres almacenado en *ROM* y memoria suficiente para mantener los datos que se van a desplegar.

Existe una gran variedad de controladores de video, pero la mayoría están basados en las dos tarjetas que IBM diseñó, que son la tarjeta Color Graphics Adapter (CGA), y el



Monochrome Adapter (MDA). Nos basaremos en estas dos tarjetas para hablar de los controladores de vídeo.

Básicamente se manejan dos tipos de vídeo, Texto y Gráficas. El controlador CGA puede manejar cualquiera de estos dos tipos, en cambio MDA sólo maneja texto, aunque esté con una calidad bastante mejor que aquel producido por la CGA, por eso en algunas aplicaciones como el proceso de texto, contabilidad, etc. su uso es bastante extendido.

Para solucionar esta incapacidad de MDA para desplegar gráficas, muchos fabricantes diseñaron variantes de ella, pero la que hasta ahora es más popular y mejor aceptada es la tarjeta Hércules, que puede desplegar texto, con la misma calidad que MDA, y gráficas, de muy buena calidad, incluso mejores que las de CGA, aunque sin colores.

▣ LA MEMORIA DE VÍDEO

La memoria de vídeo está localizada físicamente junto con el resto de la circuitería de la tarjeta de vídeo, pero lógicamente, esta área de memoria es parte de la memoria principal del sistema.

Un bloque de 128k de memoria, está reservado para el uso de las tarjetas de vídeo de la dirección A0000 a BFFFF (hex), pero las dos tarjetas originales (CGA y MDA) usan solo 2 partes pequeñas de esta área. MDA usa solo 4k de esta memoria, empezando en la localidad B0000. Mientras que la tarjeta CGA usa 16k iniciando en la localidad B8000. El resto del espacio está reservado para usos más avanzados, como por ejemplo la tarjeta EGA.

Estas dos tarjetas manejan lo que se llama un despliegue mapeado en memoria, es decir, cada localidad en la memoria de vídeo corresponde a una posición específica de la pantalla.

El controlador de vídeo lee repetidamente (60 veces por segundo) la memoria y despliega en la pantalla lo que encuentra ahí. El controlador de CRT es quien se encarga de traducir la información de la memoria en puntos de luz que se muestran en la pantalla.

Estos puntos se llaman pixels, y se producen por un haz de electrones que se reflejan en la superficie de la pantalla del monitor. Al ir recorriendo la pantalla con este haz de electrones es lo que se conoce como el barrido, el controlador de CRT se encarga de ir encendiendo y apagando al haz para que en la pantalla aparezcan los datos correctos.

Al finalizar cada actualización de la imagen, el haz se apaga y se regresa a la primera posición de la pantalla a este movimiento se le llama el Vertical Retrase. Durante el Retrase, el haz se apaga y no se escribe información en la pantalla.

Este período de Retrase (1.25 ms) es importante para el programador, debido a que en ese momento el controlador de vídeo no está leyendo la pantalla y tenemos acceso libre para escribir lo que queramos en ella. De otra forma, al escribir un dato, el controlador de CRT podría estar accediendo a la misma localidad y se produciría un efecto de "ruido" en la pantalla al que se le dice "nieve". Podemos revisar si el controlador se encuentra en el retrase leyendo su registro de estado, y aprovechar el momento para escribir toda la información disponible en la memoria de vídeo.



☐ LOS MODOS DE VÍDEO.

Originalmente, sólo se manejaban 8 modos diferentes de vídeo, ahora se manejan 7 más. Estos modos de vídeo definen las características del despliegue, es decir, la cantidad de texto que puede desplegarse, la resolución, y la cantidad de colores. La tarjeta CGA maneja los primeros 7 modos que incluyen varias opciones para texto y gráficas. La tarjeta MDA sólo maneja uno de estos modos. Y la tarjeta EGA maneja los 15 modos. Cada uno de estos modos se identifican con un número del 0 al 16. Los modos de vídeo disponibles en cada tarjeta son los siguientes:

LOS MODOS DE VÍDEO.

MODO	TIPO	TAMAÑO	COLORES	TARJETA
0	TEXTO	40 X 25	16 (TONOS DE GRIS)	CGA o EGA
1	TEXTO	40 X 25	16 TEXTO 8 FONDO	CGA o EGA
2	TEXTO	80 X 25	16 (TONOS DE GRIS)	CGA o EGA
3	TEXTO	80 X 25	16 TEXTO	CGA o EGA
4	GRÁFICAS	320 X 200	4	CGA o EGA
5	GRÁFICAS	320 X 200	4 (TONOS DE GRIS)	CGA o EGA
6	GRÁFICAS	640 X 200	2	CGA o EGA
7	TEXTO	80 X 25	B Y N	MDA o EGA
8	GRÁFICAS	160 x 200	16	PCjr
9	GRÁFICAS	320 X 200	16	PCjr
10	GRÁFICAS	640 X 200	4	PCjr
13	GRÁFICAS	320 X 200	16	EGA
14	GRÁFICAS	640 X 200	16	EGA
15	GRÁFICAS	640 X 350	B y N	EGA
16	GRÁFICAS	640 X 350	64	EGA

Todas las imágenes que vemos en la pantalla se forman a base de puntos a los que llamamos pixels. La resolución se define por el número de renglones o líneas de barrido, y por el número de puntos en cada línea de barrido. El número de renglones que un monitor puede desplegar se define por el hardware y por las señales de vídeo que genera el controlador. Los modos de vídeo, se controlan por medio del BIOS, usando la interrupción



16, e incluso podemos ejercer cierto control usando el MS-DOS, pero solo sobre los modos de texto, con la instrucción de MODE,

▣ LOS COLORES.

Los colores en la pantalla de una PC, se generan por medio de la combinación de 4 elementos: sus componentes de rojo, azul y verde y una intensidad. Los modos de texto y gráficas usan las mismas opciones de colores e intensidad, pero los combinan de diferente forma para lograr sus propósitos. Los modos de texto, cuya unidad básica es un carácter-compuesto de varios pixels- usa un byte completo para el color y el parpadeo del carácter y de su fondo. Los modos gráficos tienen como unidad el pixel usan solo entre uno y 4 bits para definir el color e intensidad, pues el pixel no tiene entre sus características el parpadeo.

Con el afán de lograr una mejor compatibilidad con el mayor número de monitores posible, se crearon los modos de colores suprimidos, (0, 2 y 5). En estos modos los colores se convierten a diferentes intensidades de gris. El color se suprime en la salida de video compuesto de la tarjeta CGA , pero no en la salida RGB. Debemos hacer notar el diferente manejo que se hace de los colores entre los modos de texto y los de gráficas.

En texto tenemos control completo sobre el color de cada una de las posiciones de los caracteres en la pantalla, podemos colocar un diferente color de los 16 de fondo y los nueve de texto en cada posición. Pero en los modos gráficos el control es más limitado.

En los modos de texto cada posición en la pantalla se controla por medio de 2 bytes adyacentes en la memoria. El primer byte contiene el carácter que se despliega, el segundo byte contiene el atributo de ese carácter, es decir la forma en la que ese carácter deberá ser desplegado.

Ese byte de atributo contiene tres características: El color del carácter, el color del fondo sobre el que se despliega ese carácter, y el componente de parpadeo, que al existir o no indica si el carácter estará parpadeando o no.

A continuación se muestra como colocar cada bit del byte de atributos para lograr el resultado deseado.

BIT								USO
7	6	5	4	3	2	1	0	
1	Componente de parpadeo
.	1	Componente Rojo del Fondo
.	.	1	Componente Verde del Fondo
.	.	.	1	Componente Azul del Fondo
.	.	.	.	1	.	.	.	Intensidad del Carácter
.	1	.	.	Componente Rojo del Carácter
.	1	.	Componente Verde del Carácter
.	1	Componente Azul del Carácter

Los resultados de estas combinaciones pueden variar ligeramente entre cada monitor.

En el modo 7 (monocromático) no se maneja el atributo de la misma forma, puesto que no existe la disponibilidad de colores, los bits de intensidad y parpadeo se usan de la misma forma, pero el resto de los bits producen diferentes resultados.



El modo normal de texto blanco en fondo negro se logra colocando 000 en el fondo y 111 en el texto. Los caracteres subrayados se logran colocando el fondo en 001, etc.

Para los modos gráficos esto es bastante diferente, pues cada pixel en una pantalla tiene un color asociado, por lo que si usáramos un byte para guardar el color de cada pixel, la necesidad de memoria crecería en forma exponencial. Aquí no existe el manejo de color del fondo o del texto, simplemente el punto es de un color o de otro.

Para cada modo gráfico existen opciones definidas de colores, llamadas paletas. Estas paletas en CGA no pueden cambiarse, están definidas de antemano, en cambio en la tarjeta EGA el usuario puede definir sus propias paletas.

En el modo de 2 colores (640 X200) el color del pixel se almacena en un sólo bit, si el bit vale 0 el pixel es negro , si vale 1 es blanco. En cambio en el modo de 4 colores (320X200) existen 2 paletas diferentes , y el color que los 2 bits de cada pixel representan varía según la paleta seleccionada . Solo el color 0 de cada paleta puede cambiarse, los otros tres son fijos, las dos paletas se muestran a continuación:

Pixel	Color Paleta 1	Color Paleta 2
0 --- 0	Negro	Puede Cambiarse
0 1	Verde	Cyan
1 1	Café	Blanco

MANEJO DE LA MEMORIA DE VÍDEO.

A pesar de que IBM no recomienda el uso directo de la memoria de vídeo, y por ello provee de la rutina del BIOS para vídeo, este manejo directo es posible, siempre y cuando se sigan ciertas reglas que se explican a continuación para evitar conflictos.

El uso y codificación en la memoria de vídeo varía según el modo de vídeo que estemos empleando, en los modos 0 al 6 esta memoria ocupa 16 K . En el modo MDA (7) solo se ocupan 4 K. Los modos de texto de ambas tarjetas CGA y MDA necesitan menos memoria que los modos gráficos para almacenar lo que se despliega en una pantalla, pues solo necesita 2 bytes por carácter lo que hace en modo de texto 80 X 25, 2000 caracteres, es decir 4000 bytes. Una pantalla en modo gráfico puede usar desde 16K hasta 32 K dependiendo del número de colores que se usen. En el modo gráfico de 2 colores (640X 200) cada pixel usa un bit. En los modos de 4 y 16 colores, cada pixel ocupa 2 ó 4 bits.

Como una pantalla en modo de texto ocupa normalmente 4000 bytes, (2000 bytes en 40 X 25), queda bastante espacio sobrante de nuestra memoria de 16K de la tarjeta CGA. Por ello , podemos dividir esta memoria en cuatro páginas de texto. En los modos de texto del 0 al 3 usamos menos de 16K de memoria. Los modos 0 y 1 usan 2K, los modos 3 y 4 usan 4K la memoria de vídeo se dividirá en 8 y 4 páginas de texto, respectivamente.

En el momento en que una de las páginas se muestra en pantalla, podemos estar actualizando otra que no se esté mostrando. Usando esta técnica podemos construir una



imagen mientras se está mostrando otra, y después cambiarlas. El cambiar imágenes de este modo, da la impresión de que éstas se generan instantáneamente.

Esta técnica puede implementarse usando los servicios del BIOS, que permiten escribir caracteres o cadenas en la página que deseamos y después cambiar la página activa, es decir, la que está siendo desplegada.

De cualquier forma, podemos escribir directamente en la memoria de vídeo, recordando que en el modo de texto, los bytes pares son los caracteres desplegados, y los bytes nones son los atributos.

Recordando que la memoria de vídeo para la tarjeta CGA, comienza en el segmento B800, podemos calcular la posición de cualquier carácter, usando la siguiente fórmula:

$$\text{Posición} = (\text{pag.} * \text{Tamaño_pag}) + (\text{No_renglón} * \text{Ancho_renglón} * 2) + (\text{No_col} * 2) + \text{cual.}$$

Donde:

Pag. = Número de página en la que queremos escribir tamaño _pág = No de caracteres que caben en la página (80 X 25 ó 40 X25)

No._renglón = renglón en el que queremos escribir ancho_renglón = 80 ó 40

No._col = columna en la que queremos escribir cual = 0 si es carácter, 1 si es atributo.

En los modos gráficos, la memoria está organizada de una forma diferente; en estos modos la pantalla se divide en 20 líneas, numeradas de 0 a 199, cada línea tiene un número diferente de puntos, dependiendo del modo, 320 ó 640.

La memoria donde se guardan estas líneas se dividen en 'bancos' de líneas, que ocupan localidades contiguas en la memoria. Son dos bancos, el primero en donde se guardan las líneas pares, que se inician en el segmento B800, y el segundo en donde se guardan las líneas nones, y que se inician en el segmento BA00.

☐ UNIDADES DE DISCO.

La mayor parte de las computadoras utilizan algún medio magnético para almacenar datos en forma masiva, en el caso de la IBM PC, los medios más comunes son los discos flexibles y el disco duro. La capacidad de almacenamiento entre uno y otro varía bastante, pero su organización y principio de operación es básicamente el mismo: se codifica la información magnéticamente en su superficie en patrones determinados por el software y el hardware usado.

Cuando se introdujo el primer modelo de PC en 1981, usaba disco flexible de doble densidad y de un solo lado, que tenía capacidad de almacenar 160 Kbytes de datos, actualmente el medio más usado son los discos de doble densidad, doble lado, en los que se almacena hasta 360 K bytes de datos. Existen ahora algunos los discos de alta densidad de capacidades de 1.2Mb ó 1.44Mb. IBM en sus nuevos modelos PS/2 esta anunciado discos con capacidad de 2.5 Mb.

Las unidades de discos, la versión del sistema operativo que se use determina la capacidad total del disco, pero su estructura es básicamente la misma en todos los casos. Los datos



se encuentran en el disco en una serie de divisiones concéntricas llamadas pistas (tracks). Cada pista está a su vez dividida en segmentos más pequeños, llamados sectores. La capacidad de datos que pueden almacenarse en cada lado del disco depende del número de pistas y el tamaño de los sectores en los que se encuentre dividido. La densidad del disco que puede variar considerablemente de una unidad a otra: los discos estándar de doble densidad pueden tener 40 pistas de datos, mientras que las de alta densidad de una AT pueden tener hasta 80 pistas.

Para los discos comunes de una PC, la localización de cada pista y el número de lados utilizables están definidos por el hardware de la unidad de disco y por el mismo disco, y no pueden cambiarse. De cualquier forma, el tamaño y el número de los sectores dentro de una pista se controla por software. Por eso los discos de la PC se conocen como de sectores suave (soft sectored). Pues las características de cada sector como son su tamaño y el número de sectores por pista, se ponen al ser formateado el disco. Los discos de 5 ¼ " que se usan en las PC's, pueden tener sectores de 128, 256, 512 ó 1024 bytes. El MS-DOS en todas sus versiones de la 1.0 hasta la 3.3, han usado consistentemente sectores de 512 bytes.

Un disco flexible tiene dos lados que se pueden utilizar. Los discos duros pueden tener uno o más platos en su interior, por ello pueden tener más de 2 lados, por ejemplo, los discos duros de uso más común, los de 20 Mbytes, tienen 2 discos en su interior, es decir tienen 4 lados. Sin importar que tipo de disco usemos, los discos del MS-DOS están organizados lógicamente de la misma forma: Los lados, sectores o pistas del disco se identifican numéricamente usando la misma notación, y ciertos sectores se reservan siempre para usos especiales que el DOS se reserva para el control de la información del disco.

Normalmente, los discos flexibles de doble densidad doble lado, están divididos en 2 lados, 40 pistas, 9 sectores por lado, y 512 bytes por sector, lo que nos da una capacidad total de 360 Kbytes. Mientras que los discos duros más comunes, tienen 4 lados, 615 pistas y 17 sectores de 512 bytes por pista, lo que hace una capacidad total de 20 Mbytes aproximadamente.

Al formatear un disco, lo que se hace es dar esta división en pistas y sectores, pero además, se divide el total de los sectores en cuatro secciones, estas secciones en el orden en que se pueden encontrar en el disco son: El sector de carga, la tabla de localización de archivos (FAT), el directorio y la sección de datos.

El sector de carga es siempre un sector localizado en el primer sector, de la pista 1 del lado 1. Este contiene entre otras cosas un pequeño programa que inicia el proceso de carga del sistema operativo hacia la memoria de la máquina. Todos los discos tienen su sector de carga, aunque no tenga el sistema operativo guardado en ellos.

La tabla de localización de archivos, o FAT, sigue al sector de carga, empezando en el sector 2 de la pista 0 del lado 0. El FAT contiene las estadísticas oficiales de la utilización del espacio del disco. Cada elemento del FAT contiene código específico que indica que sectores del disco se encuentran en uso, que espacio está disponible, y que espacio no puede usarse por estar dañado. Como el FAT se usa para controlar todo el espacio utilizable del disco, se tienen 2 copias de él en el disco, en caso de que alguna de ellas llegue a dañarse.



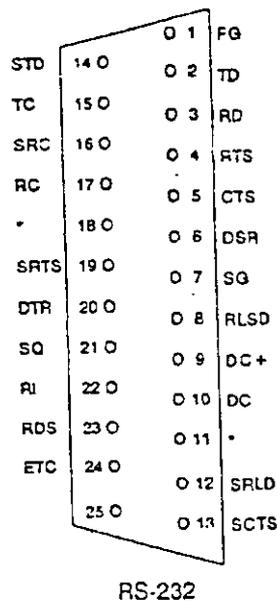
Las dos copias de FAT pueden usar 4 sectores en los discos flexibles normales, 14 en los discos de alta densidad, 82 en un disco duro de 20 Mbytes , y así hacia arriba, dependiendo del tamaño del disco en uso.

La siguiente sección es el directorio, que se usa como una tabla de contenido, identificando cada archivo del disco en un elemento del directorio, que además del nombre del archivo, contiene la fecha en que se guardó, su tamaño total, su tipo , etc. Uno de los elementos del directorio, indica cual es el primer sector que ocupa el archivo, dejando la localización de el resto de ellos bajo el control del FAT. El tamaño del directorio varía según el disco, en los discos normales de doble lado, ocupa 7 sectores. En un disco duro, la cantidad de sectores necesarios para el directorio varía con el tamaño del disco.

El espacio para datos, que ocupa el resto del disco, se usa para nuestros datos. Los sectores en esta parte se van asignando a cada archivo como vayan siendo necesarios, en unidades llamadas clusters. El tamaño de un cluster varia con el formato del disco, normalmente un cluster son 2 sectores adyacentes, así pues, el espacio más pequeño que puede ocupar un archivo en el disco es de un cluster. En el disco duro de 20 Mbytes, un cluster se compone de 4 sectores.

▣ PUERTO SERIE

El controlador del puerto serie se encuentra en una tarjeta de expansión en la IBM-PC original, aunque ahora en muchas de las compatibles se encuentra ya incluido en la tarjeta principal, en la PC original el puerto puede usarse como un puerto serie RS-232C o como current loop, pero en las máquinas compatibles son muy pocas las que lo permiten, normalmente su funcionamiento es sólo como RS-232C.



Esta tarjeta es totalmente programable, y soporta sólo comunicaciones asíncronas. Agrega y remueve bits de inicio, de paro, y de paridad. Tiene un generador de baud rate que permite la operación en velocidades entre 50 y 9600 bauds. Es posible utilizar datos de 5,6,7 y 8 bits con 1, 1½ ó 2 bits de paro. Tiene un sistema de interrupciones que se maneja por prioridades que controla la transmisión , recepción, errores, el estado de la línea y los datos.



Contiene capacidad de diagnóstico que hacen transmisión y recepción interna para prueba de todas las señales (loopback).

El corazón de esta tarjeta es el controlador 8250 originalmente diseñado por Nacional Semiconductors. Las ventajas que ofrece este circuito son las siguientes:

- Reloj de recepción independiente
- Señales para control de módem (CTS, RTS, DSR, DTR , RI, CD)
- Detección de bit de inicio falso
- Generación y detección de break de líneas

Todo el protocolo de comunicación es función del microcódigo del sistema, y debe cargarse antes de que la tarjeta opere. Todas las señales y sus respuestas deben manejarse por software. Algunas de las funciones básicas del puerto serie se encuentran en el BIOS, pero por lo general estas funciones no son lo suficientemente buenas para programas de comunicación con manejo de protocolos, por ello es casi siempre necesario el generar nuestras propias rutinas que manejen el puerto serie, sobre todo si se comienzan a manejar interrupciones o algún protocolo para módem como XModem o Kermit.

Los diferentes modos de operación se seleccionan programando el 8250. Esto se logra seleccionando sus puertos (3F8 a 3FF para COM1 y 2F8 a 2FF para COM2) y escribiendo datos de control en ellos . Los bits A0,A1, y A2 seleccionan los diferentes registros que definen los modos de operación.

Se provee una línea de interrupción al sistema, esta interrupción es IRQ4 para COM1 e IRQ3 para COM2, esta línea es activo alto. Para poder hacer uso de ellas es necesario programar el registro de control de módem del 8250.

Esta tarjeta provee un interfaz EIA RS-232C en un conector DB-25 (DB-9 en la AT). Además se provee un current loop para ciertos tipos de periféricos, la operación como RS-232 o Current loop puede seleccionarse por medio de un Jumper.

Para el current loop las señales que se usan son:

Pin 18+	Recepción de datos del current Loop
Pin 25 -	Regreso de la Recepción del Loop
Pin 9+	Regreso de la Transmisión del Loop
Pin 11 -	Transmisión de Datos del Current Loop

El interfaz serie RS-232C emplea las siguientes señales de datos y control:



Pin 2	Transmisión de Datos
Pin 3	Recepción de Datos
Pin 4	Request to Send
Pin 5	Clear to Send
Pin 6	Data Set Ready
Pin 7	Tierra de Señal
Pin 8	Carrier Detect
Pin 20	Data Terminal Ready
Pin 21	Ring Indicator

La tarjeta convierte estas señales desde o hacia niveles TTL y EIA. Estas señales se muestran o generan en el circuito controlador de las comunicaciones. Estas señales se pueden sentir desde el software del sistema para determinar el estado del interfaz o del periférico conectado a él.

En la página siguiente se muestra la disposición de las señales del puerto serie en el conector de la tarjeta :

☐ PUERTO PARALELO.

El puerto paralelo de la Pc está diseñado específicamente para la conexión de una impresora , pero puede usarse en un momento dado como un puerto paralelo de propósito general, siempre que la aplicación en que se use cumpla con las características de las señales a emplear. Tiene 12 salidas tipo TTL que pueden leerse o escribirse desde el procesador. También tiene 5 entradas para el control del puerto, que también pueden leerse desde el procesador.

Además cualquiera de las entradas puede usarse para generar una interrupción. Esta interrupción se puede habilitar o deshabilitar por software.

Cuando este dispositivo (normalmente es una tarjeta conectada al bus) se usa para conectar una impresora, los datos se colocan en sus líneas correspondientes, y se activa la línea de strobe, para que los tome la impresora. Después se leen las líneas de estado en donde se nos indica cuando podemos escribir el siguiente carácter. Esta tarea de escritura y revisión de líneas de estado se puede efectuar automáticamente usando la interrupción del BIOS para impresora.

Los puertos que usa el puerto paralelo son: del 378 al 37A para LPT1; del 278 al 27A. para LPT2; y de 3BC a 3BE para el puerto paralelo que se incluye en algunas tarjetas de vídeo, y que normalmente será LPT1, recorriendo los dos anteriores a LPT2 y LPT3 respectivamente. Las señales que el puerto paralelo maneja se muestra en la página posterior.



Hay tarjetas que se conocen como multipuertos, que desempeñan diversas funciones de control para diversos dispositivos aquí se muestran algunas disposiciones comunes de tarjetas y sus respectivos conectores:

25 PIN Connector		36 PIN Connector	
PIN	SIGNAL	PIN	SIGNAL
1	STROBE	1	STROBE
2	DATA 1	2	DATA 1
3	DATA 2	3	DATA 2
4	DATA 3	4	DATA 3
5	DATA 4	5	DATA 4
6	DATA 5	6	DATA 5
7	DATA 6	7	DATA 6
8	DATA 7	8	DATA 7
9	DATA 8	9	DATA 8
10	ACK	10	ACK
11	BUSY	11	BUSY
12	PAPER	12	PAPER
13	+SELECT	13	+SELECT
14	-AUTO FEED XT	14	-AUTO FEED XT
15	-ERROR	32	-ERROR
16	-INIT	31	-INIT (PRIME)
17-25	GND	15-17, 19-30	GND

☐ MÓDEM.

El módem o modulador/demodulador sirve como una liga de interconexión para un equipo para comunicarse por medio de una línea telefónica o cualquier otro alambreado. Como se muestra en la sig. figura, el módem codifica (modula) los datos binarios que recibe en señales adecuadas para la transmisión por esos medios.

En otro lado de la línea de comunicación, otro módem convierte (demodula) esos datos digitales de nuevo. En la figura, Rxd₂ (datos recibido) sería idéntico a el de Txd₁ igual a Txd₂. Esto es, que un módem operando correctamente reproducirá a su salida lo que el módem transmisor tiene en su entrada. El módem que inicia la conversación que se conoce como el Origen y el que recibe es la Respuesta.

En la figura se muestran módem que pueden funcionar en las dos direcciones simultáneamente, es decir son full-duplex. La operación en ambas direcciones pero en un solo sentido al mismo tiempo se conoce como half-duplex. La comunicación en un solo sentido es operación simplex.

Las velocidades de transmisión de los modems se miden en BPS (bits por segundo). Para módem de baja velocidad, se usa el término Baud Rate como equivalente a BPS. Los módem de baja velocidad son aquellos de 0 a 1200 BPS, los de media velocidad van de 2400 a 9600 BPS, y los de más de 9600 BPS se conocen como de alta velocidad. La mayoría de los módem se clasifican de acuerdo a que estándar de comunicación emplean, ya sea el Bell (en EU) o el CCITT (el resto del mundo). En México para que un módem pueda ser vendido debe cubrir el estándar CCITT. Este estándar indica que velocidad, su operación y la técnica de codificación que emplea el módem.



Existen actualmente gran variedad de módem conectables a una PC, ya sea por medio del puerto serie RS-232 o tarjetas que se conectan al PC-BUS, existen módem en un gran rango de calidades y precios , y que se pliegan a los 2 estándares más usados en el mundo.

☐ DIAGRAMA A BLOQUE DE UN SISTEMA CON MODEMS.

Contando con el software adecuado, una PC puede funcionar como un controlador de un sistema de mediciones realmente complejo, con una gran cantidad de instrumentos conectados a él, y en un momento dado, combinar la conexión a este bus con algún otro método de adquisición de datos para el control de un proceso completo, pues la PC además de monitorear el proceso por medio de los instrumentos conectados al bus, puede procesar la información y dependiendo de los resultados, modificar los parámetros que controlan el proceso.

☐ OTRAS TARJETAS Y SUS FUNCIONES.

Existe gran variedad de tarjetas de expansión para IBM-PC y máquinas compatibles, aparte de las que ya hemos mencionado, algunas funciones muy importantes dentro de este mundo de compatibles, cada una de ellas cumple un papel que puede diferir en importancia según el campo en donde sea usada, de estas tarjetas, las que podemos mencionar como las más populares son:

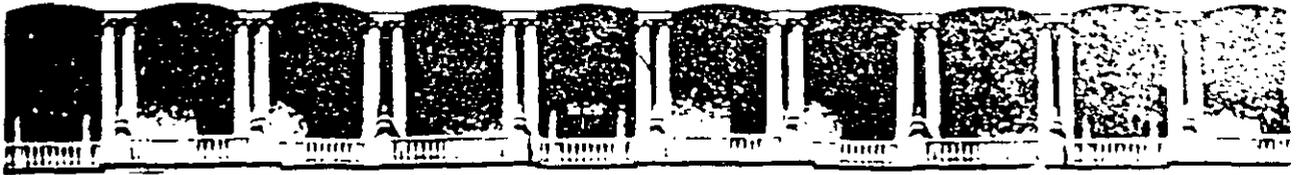
- ↳ **Tarjetas Multifunción:** Estas tarjetas se usan sobre todo en las IBM-PC y en las compatibles más antiguas, en donde por su diseño muy sencillo era necesario el incluir puertos y memoria adicionales. Las tarjetas Multifunción más comunes incluyen en sus funciones: Puerto paralelo, puerto para juegos, reloj de tiempo real y memoria. Aunque existen algunas más nuevas que incluyen ya vídeo (generalmente tipo Hércules), y controlador de disco flexible.
- ↳ **Tarjetas de memoria Expandida:** Estas tarjeta se han vuelto muy populares debido a la limitación existente en el MS-DOS, que solo puede manejar hasta 640Kb de memoria. Estas tarjetas, por medio de un manejo de bancos de memoria de diferentes tamaños, han logrado rebasar esta limitación del sistema operativo, al punto que ahora este manejo es un estándar ya muy común (EMS 4:0) y ya gran cantidad de programas dan soporte al manejo de memoria de este modo.
- ↳ **Tarjetas Multipuerto Serie:** Estas tarjetas son cada vez más y más comunes, se utilizan normalmente en AT's o 386's en las cuales se han instalado un sistema operativo como SCO Xenix o Theos, en los cuales se utilizan los puertos serie como conexiones con terminales tontas de bajo costo.
- ↳ **Gateways y bridges.** Estas tarjetas son de uso muy extendido en lugares donde la comunicación es vital. Un Gateway es una tarjeta que permite a una red local de PC's comunicarse con un ambiente completamente diferente, como puede ser una Mini-computadora o un mainframe. Un Bridge o puente es una tarjeta que permite la comunicación entre 2 redes locales de diferente tipo, por ejemplo un Ethernet con un Arc-Net.
- ↳ **Tarjetas Emuladoras de terminales:** Estas tarjetas permiten la conexión de una PC con una computadora de mayor tamaño, como una terminal satélite, dando algunas ventajas



... las terminales comunes, como son la transferencia de archivos al formato del MS-DOS y la posibilidad, de que aparte de ser una terminal, poder correr sus propios procesos totalmente independientes de la computadora central, aparte de que generalmente en Mainframes es más barato el tener una PC emulando una terminal, que comprar una terminal especial para ese sistema.

Aparte de las ya mencionadas existe una gran variedad de tarjetas para PC's , como son tarjetas de vídeo de muy alta resolución, interfaces para mouse, digitalizadores, Fax, Telex interfaces con sistemas de comunicación especiales como los sistemas de reservaciones de líneas aéreas y agencias de viajes (SERTEL de televideo) etc., que sería imposible cubrir en un curso de este tipo.





**FACULTAD DE INGENIERIA U.N.A.M.
DIVISION DE EDUCACION CONTINUA**

MANTENIMIENTO DE PC'S Y PERIFERICOS

P A R T E I

EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO BASICO EN FLOPPY'S

FEBRERO 1997

UNIDADES DE DISCOS FLEXIBLES

DESCRIPCIÓN Y FUNCIONES DE LAS UNIDADES DE DISCOS FLEXIBLES 5¼" Y 3½"

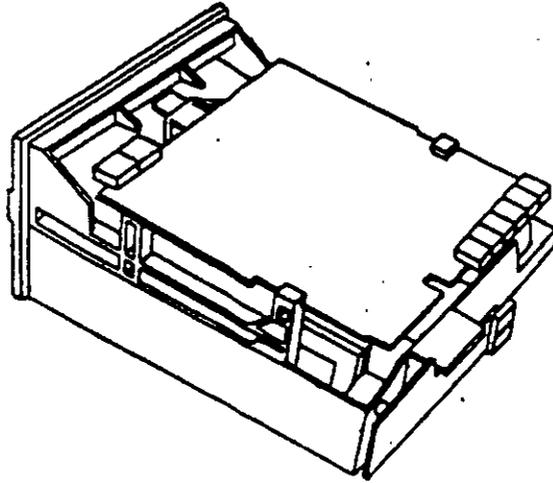
Las unidades de discos son los dispositivos de las computadoras que permiten leer, grabar y borrar información en discos flexibles en forma digital.

Las primeras unidades de disco fabricada por Tandon y Control Data Corporation fueron diseñadas de altura completa (fig 4.1), posteriormente varias compañías, además de las anteriores fabricaron unidades de media altura, es decir de la mitad de altura de la primera, esto trala beneficios para la industria y el usuario pues se comenzaba a compactar el tamaño de los periféricos y microcomputadoras en general, cabe mencionar que estos parámetros de altura se manejan en unidades de 5¼" de diámetro.

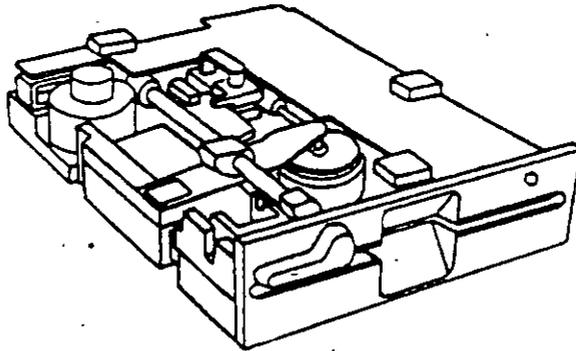
En cuanto a las unidades de 3½", desde su aparición en el mercado en 1987 aproximadamente, se han diseñado con las dimensiones que hasta la fecha rigen y es muy notorio el avance tecnológico, pues el tamaño nuevamente se redujo casi a la mitad.

A pesar de estas variaciones unidades de 5¼" y 3½" todas manejan el estándar de las señales de interfaz



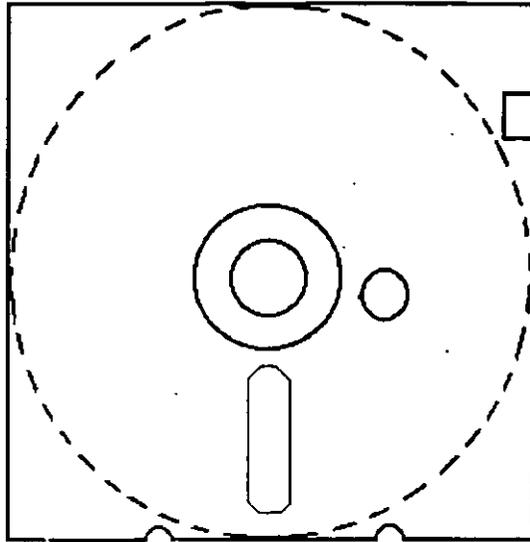


Es necesario hacer una pequeña descripción de los disco flexibles que emplean las unidades de 5¼", así como los utilizados por las de 3½".



El disco está hecho de un material llamado Mylar (marca registrada por la compañía Dupont). Este plástico se reviste de una fina capa de material magnético (óxido de hierro) por ambos lados, a la vez que se pule. Después se corta en círculos y se pule nuevamente; posteriormente se coloca dentro de la cubierta protectora, que en su parte interna tiene una capa suave y fina de tela nylon que evita que el disco se raye. A través de este proceso de fabricación se hace una serie de pruebas a los discos, de tal manera que al final de ella se le asigna la etiqueta de, un solo lado, dos lados, densidad simple, densidad doble, alta densidad, etc.





**Muesca de
protección
contra
escritura**

DISCO FLEXIBLE

El centro del disco está reforzado con un anillo de plástico que le permite soportar mayor presión por parte del eje de la unidad y puede hacerlo girar en forma apropiada. Muy cerca del hoyo central tiene uno más pequeño llamado índice.

Por otro lado, la cubierta protectora tiene un corte ovalado que permite el contacto necesario de las cabezas de lectura/escritura con la superficie del disco.

En un lado se encuentra un muesca la cual se conoce como muesca de protección de escritura. Estas características tiene el disco de 5¼"

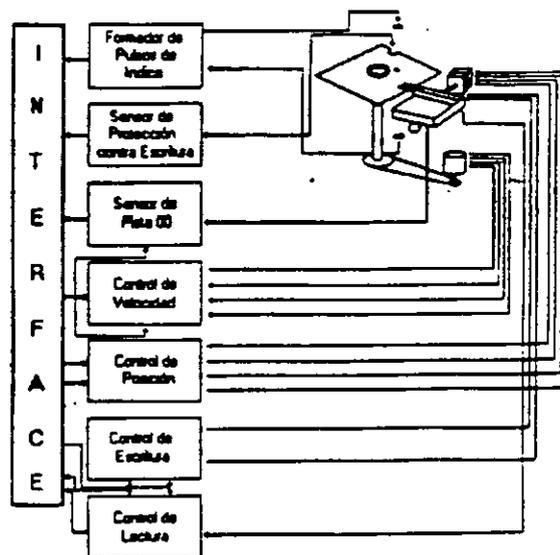
En cuanto a los discos de 3½" cumplen con las mismas características de fabricación, su variación consta, aparte del tamaño físico y lógico en cuanto a capacidad máxima de almacenamiento de información, el plástico que protege es más resistente, el corte ovalado donde se posiciona la cabeza de lectura/escritura está cubierta con un metal para evitar dañar el disco y al momento de entrar a la unidad se desplaza por un mecanismo propio de ésta. Uno de los factores más importantes de la confiabilidad de las unidades radica en el buen trato y manejo adecuado de los discos, para que la totalidad de los datos grabados no se altere. Un disco dañado o contaminado puede deteriorar o impedir la recuperación de los datos, pudiendo además, dañar las cabezas de lectura/escritura de la unidad. A continuación se enumera una lista con las recomendaciones necesaria para un mejor cuidado y manejo de los discos:

- 1) Manténgalos alejados de fuentes magnéticas, tales como: bocinas, teléfonos, cualquier máquina de grabación, motores, etc.
- 2) No lo flexione o doble
- 3) No toque las superficies magnéticas del disco con los dedos
- 4) Inserte el disco con cuidado dentro de la unidad hasta donde lo permita el topo



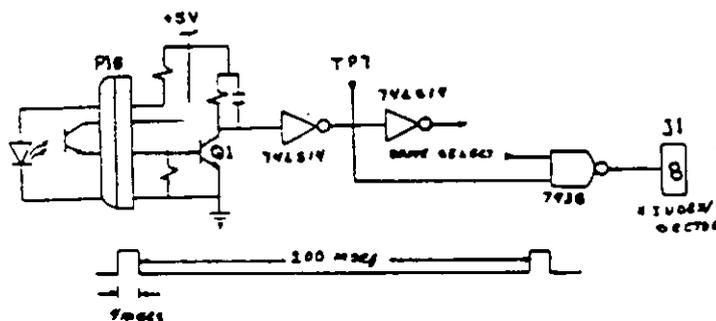
5) Coloque el disco en su funda cuando no se use

La siguiente figura muestra un diagrama a bloques de los 7 grupos funcionales de que consta la unidad, mismos que se describen a continuación.



▣ FORMADOR DE PULSOS DE ÍNDICE

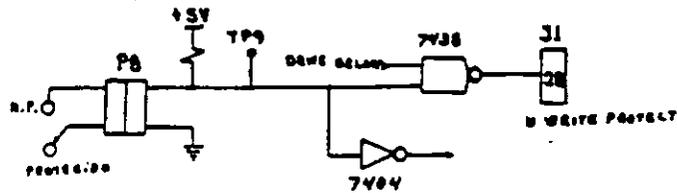
El circuito formador de pulsos de índice consiste de un led, un fototransistor y una red formadora de pulsos. El led y el fototransistor forman el sensor del pulso de índice, el primero como fuente luminosa y el segundo como receptor de esa luminosidad. Esta combinación led/fototransistor está colocada de tal manera que cuando el pulso de índice del disco pasa por ella, la luz del led índice en el fototransistor haciendo que conduzca y éste a su vez satura al transistor Q1 generando un nivel alto en TP7, esta señal junto con la señal DRIVE SELECT (nivel alto), produce un nivel bajo en la línea 8 de la interfaz.



▣ SENSOR DE PROTECCIÓN CONTRA ESCRITURA

La unidad cuenta con un sensor de protección contra escritura, constituido por un interruptor mecánico. El interruptor cierra cuando se inserta un disco con una etiqueta cubriendo la muesca de protección de escritura, deshabilitando la electrónica de escritura una señal de salida (nivel bajo) que indica este estado se proporciona en línea 28 de la interfaz.

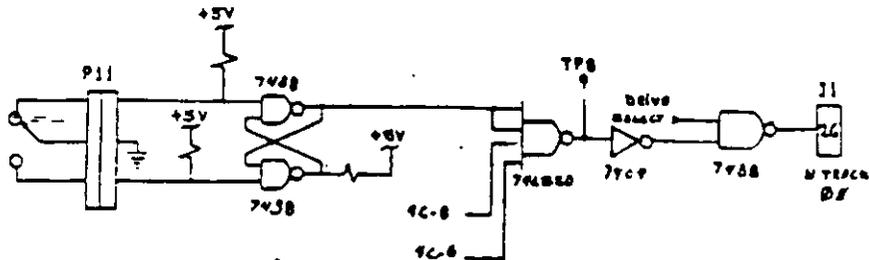




▣ SENSOR DE PISTA 00

El sensor de pista 00 está constituido por un interruptor que cierra cuando el carro alcanza una posición tal que las cabezas de lectura/escritura se encuentren en la pista 00:

El nivel en la línea 26 de la interfaz 8N TRACK 00) es función de la posición del carro de las cabezas magnéticas, y de la fase del motor de pasos, como lo muestra el circuito de la siguiente figura cuando la cabeza se posiciona en la pista 00 y la fase del motor de pasos es 0 (líneas 4C-6 y 4C8 en niveles altos) se genera un nivel bajo en línea 26 de la interfaz.



SISTEMA CONTROLADOR DE LA VELOCIDAD DEL MOTOR CD

El sistema que hace girar el disco consiste de un motor de CD (con tacómetro integrado), y un circuito que mantiene la velocidad a 300 r.p.m. en discos de baja densidad y 360 r.p.m. en discos de alta densidad como se muestra en la siguiente figura. El circuito cuenta con un limitador de corriente que deshabilita el motor cuando la corriente a través de él excede 1.3 amperes

Cuando el nivel es bajo en la línea 16 de la interfaz, corresponde al habilitador del motor, éste comienza a girar hasta su velocidad nominal.

▣ CONTROL DE POSICIÓN

El sistema de control de posición del carro de las cabezas de lectura/escritura, está constituido por un motor de pasos de cuatro fases y la electrónica que maneja dicho motor. Para avanzar una pista en el disco, el motor cambia una fase que provoca una rotación de un paso del motor y éste a su vez provoca un movimiento lineal del carro de las cabezas. Cuenta además con una compuerta que inhibe al circuito posicionador durante una operación de escritura. La dirección del carro de las cabezas depende del nivel de la señal DIR (línea 18 de la interfaz), ya que esto cambia la secuencia de fases del motor de pasos. Si el nivel es bajo el carro se moverá hacia la pista 39, si es alto se moverá hacia la pista 00



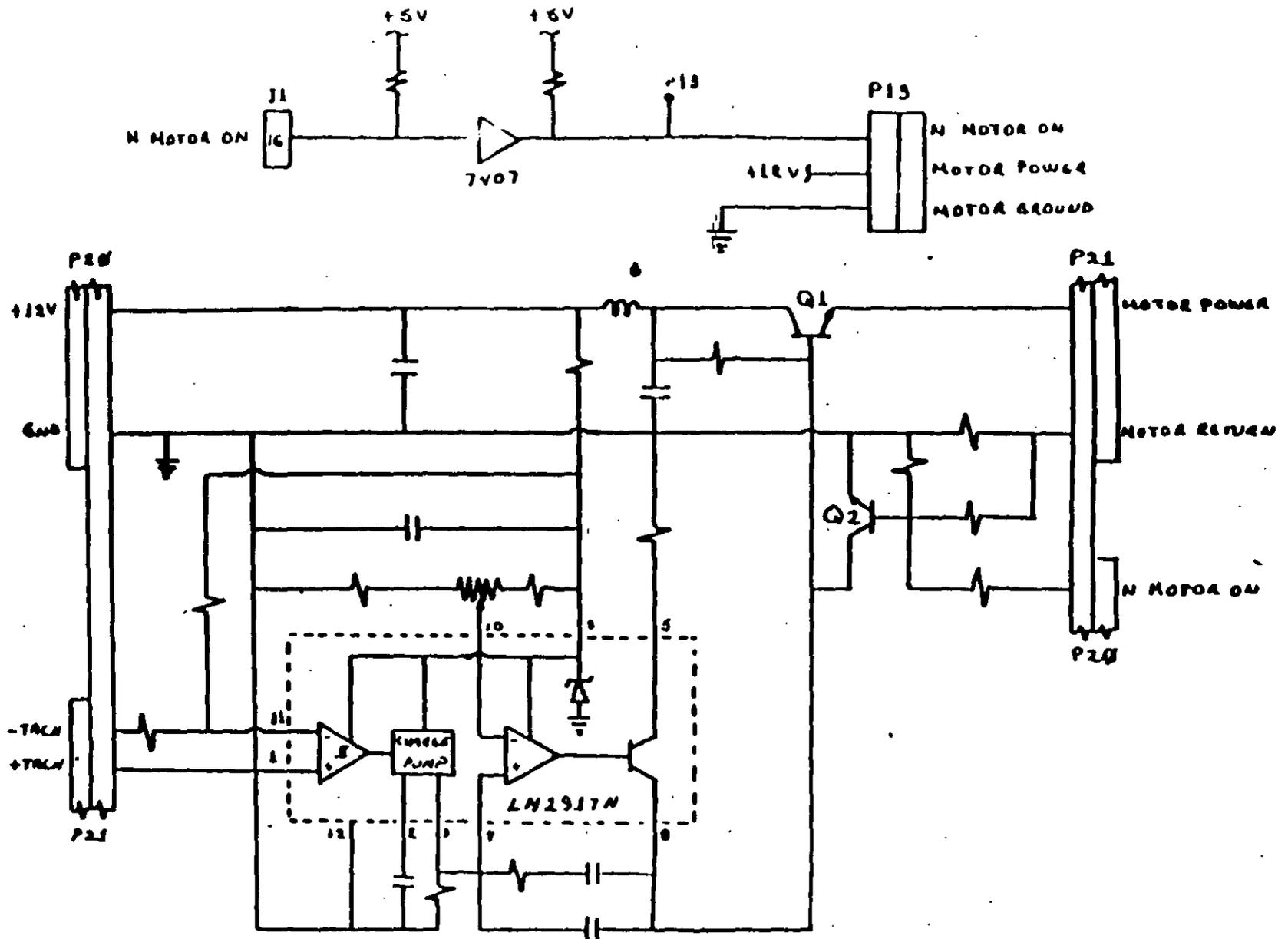


Figure 4.8

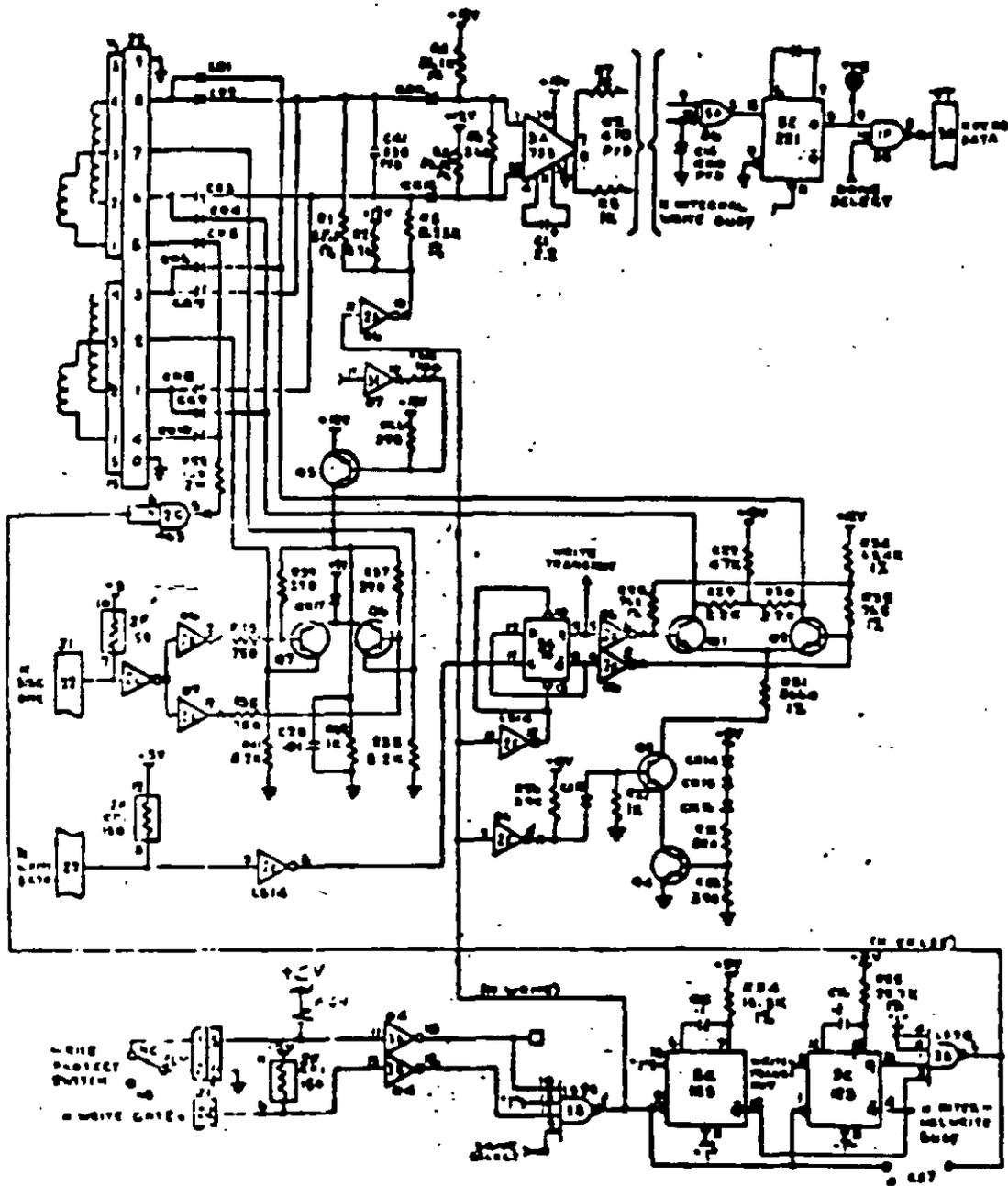


Figure 4.11



TABLA DE VERDAD DE FASES

Hacia la pista 39					Hacia la pista 00						
Pin N°	Fase					Pin N°	Fase				
	0	1	2	3	0		0	3	2	1	0
4C-5	0	0	1	1	0	4C-5	0	1	1	0	0
4C-6	1	1	0	0	1	4C-6	1	0	0	1	1
4C-8	1	0	0	1	1	4C-8	1	1	0	0	1
4C-9	0	1	1	0	0	4C-9	0	0	1	1	0

CONTROL DE ESCRITURA

La electrónica de escritura consiste de una fuente de corriente de escritura, un generador de forma de onda de escritura, una fuente de corriente de borrado, y la lógica de selección de cabeza como se muestra en la siguiente figura:

Las condiciones requeridas para un proceso de escritura, son las siguientes:

- 1) Estabilización de la velocidad de 300 o 360 r.p.m.
- 2) Estabilización del motor de pasos en la pista correcta
- 3) Habilitador de escritura
- 4) Escritura de datos
- 5) Selección de lado

CONTROL DE LECTURA

La electrónica de recuperación de datos incluye un amplificador de lectura, un diferenciador, un filtro, un detector de cruce por cero y un circuito de digitalización

- ↳ La señal pequeña a la salida de la cabeza de lectura/escritura se aumenta por un amplificado de lectura filtrada para quitar el ruido
- ↳ La señal de salida despues del filtro se pasa la diferenciador, cuyo detector de cruce por cero genera una forma de onda correspondiente a picos de la señal de lectura
- ↳ Esta señal pasa después a un comparador y al circuito digitalizador que generan un pulso por cada pico de la señal de lectura. Por último esta señal pasa a la línea 30 de la interfaz.

PRUEBAS BÁSICAS PARA ALINEAR UNA UNIDAD DE DISCOS

HERRAMIENTAS NECESARIAS

- ↳ Un osciloscopio de dos canales



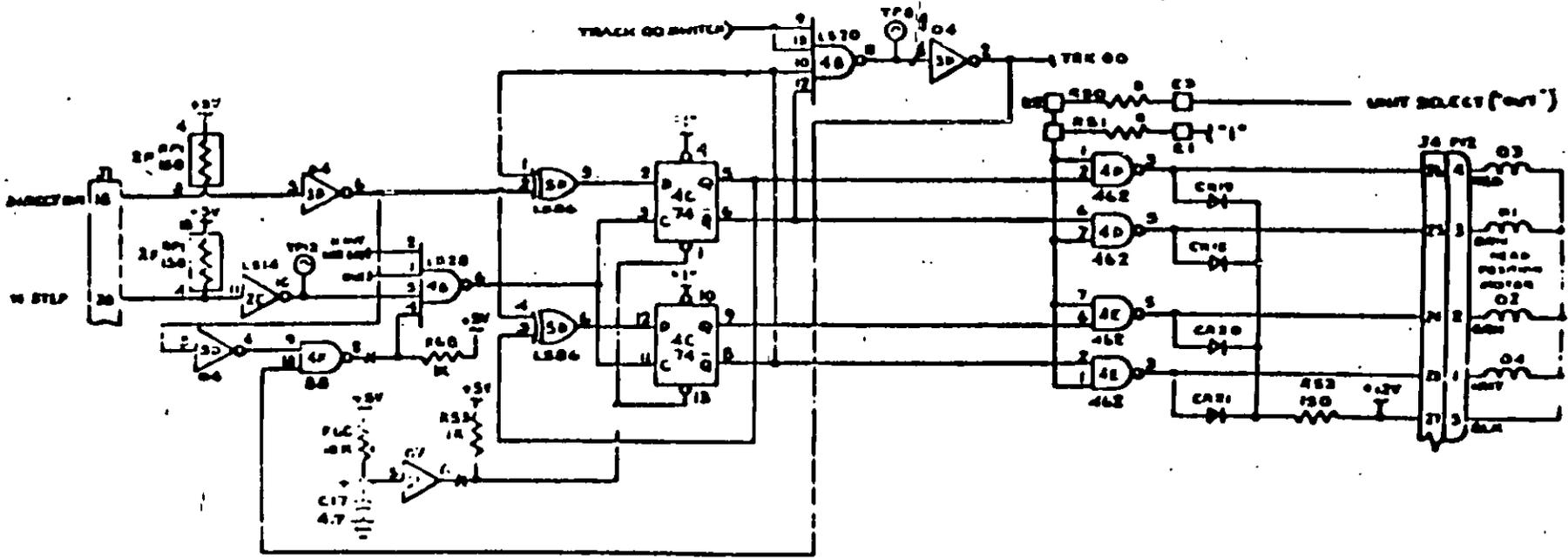


Figura 4.9

150 / 15



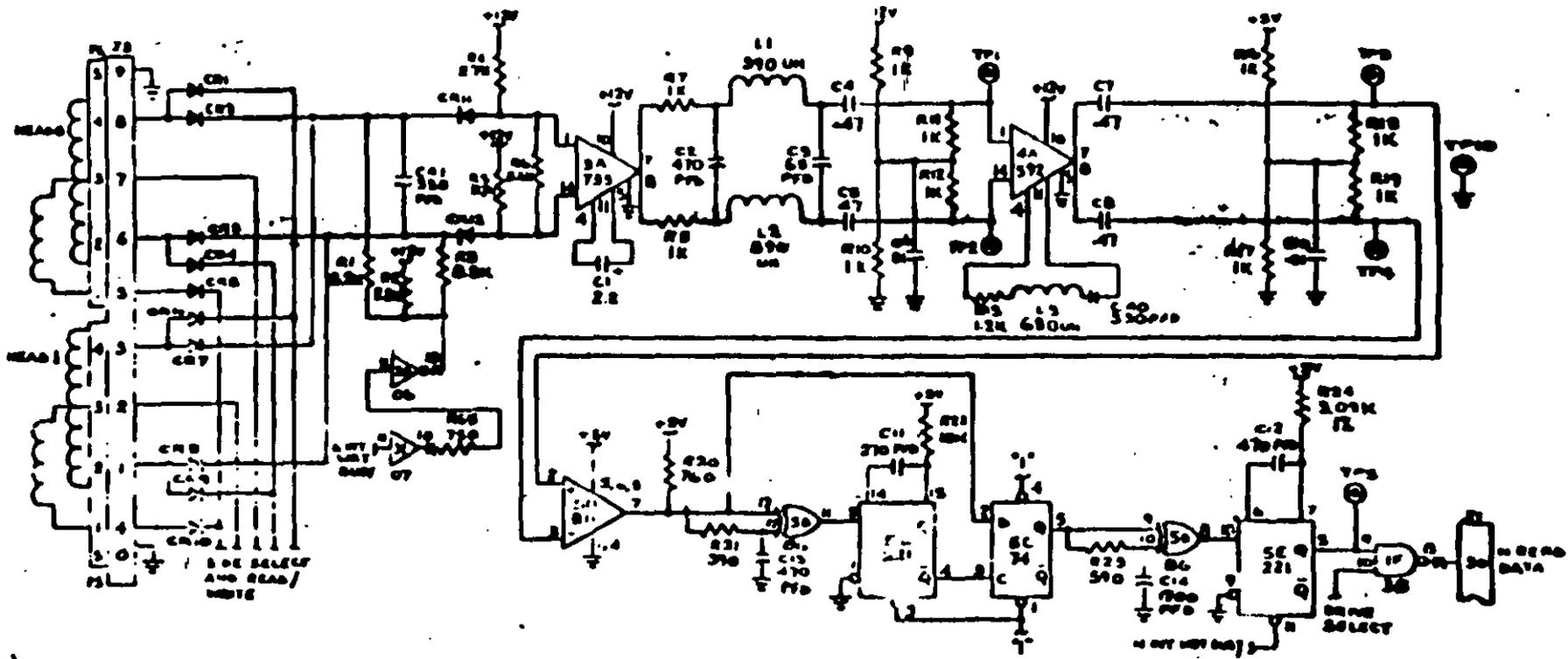


Figura 4.12



- ↪ Un programa capaz de seleccionar cualquier cabeza y colocarla en cualquier pista del disco
- ↪ Un juego de desarmadores
- ↪ Un disco de trabajo
- ↪ Software de alineamiento Dyssan o alguno equivalente

▣ UTILIZANDO COMO HERRAMIENTA EL OSCILOSCOPIO

- ↪ Comprobación y ajuste de la velocidad del motor

La velocidad del motor que hace que gire el disco debe mantenerse en 300 o 360 r.p.m dependiendo el cada con una tolerancia de 5 r.p.m. Para comprobarlo se hace lo siguiente:

- 6) Verificar la alineación que entrega la fuente a la unidad, la cual debe ser:

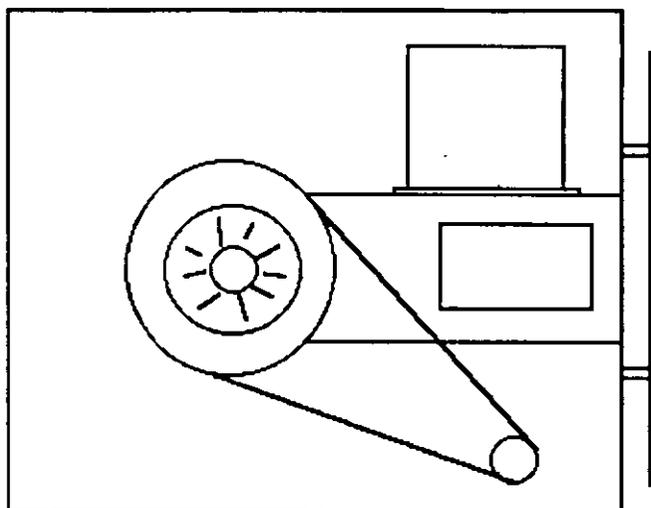
$$+ 12 \text{ VDC} = 0.6 \text{ VDC}$$

$$+ 5 \text{ VDC} = 0.25 \text{ VDC}$$

- 7) Insertar un disco de trabajo

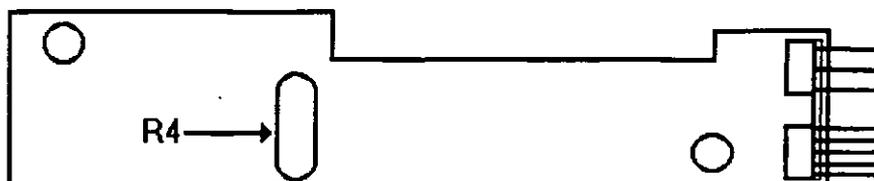
- 8) Con el programa de posicionamiento de cabezas habilitar el impulsor y observar bajo luz fluorescente las barras colocadas en la pulea mayor que hace girar el disco situada en la parte inferior del impulsor.

VISTA INFERIOR DEL IMPULSOR TANDON



- 4) Ajustar la velocidad del motor con el potenciómetro R4 localizado en la tarjeta del servo hasta que el patrón permanezca inmóvil (50 Hz las interiores y 60 Hz las exteriores).

LOCALIZACIÓN DE R4



- 5) Hay que aclarar que este método de ajuste únicamente se utilizaba en las primeras unidades que salieron al mercado, actualmente los fabricante argumentan que esta velocidad de rotación del motor no tiene variaciones.

B) Comprobación y ajuste del alineamiento radial de las cabezas de lectura/escritura mediante el patrón de los "ojos de gato".

Esta prueba verifica que la cabeza de lectura/escritura esté en la distancia radial apropiada de la línea central del eje que hace girar el disco, asegurando así la colocación correcta de las cabezas en la pista deseada.

COMPROBACIÓN

Coloque el osciloscopio como sigue:

- ↳ Canal A al TP1, canal B al TP 2 y tierra al TP10
- ↳ Lectura : A más B, B invertida
- ↳ Base de tiempo. 20 mseg. Por división
- ↳ Disparo Extremo con flanco positivo al TP7
- ↳ Insertar el disco de alineamiento
- ↳ Seleccionar la cabeza 0 (al inferior)
- ↳ Leer la pista 16 del disco para observar los "ojos de gato" en el osciloscopio Como se muestra en la siguiente figura
- ↳ Verificar que uno de los "ojos de gato" no sea menor que el 75% de amplitud del otro
- ↳ Pase las cabezas a la pista 26 o una mayor, después regréselas a la pista 16 y compruebe nuevamente.
- ↳ Cambie la cabeza 1 (la superior) y repita los últimos 4 pasos



↪ Si cumple con lo anterior el alineamiento radial es aceptable, si no, continúe con lo siguiente:

▣ AJUSTE

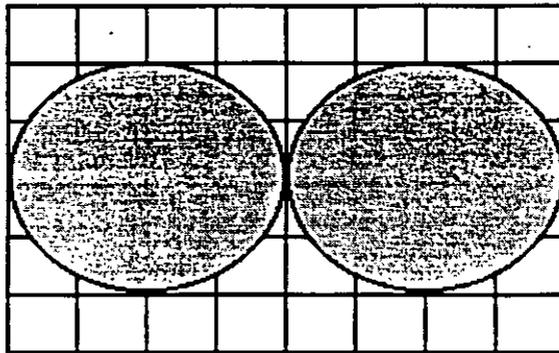
↪ Afloje $\frac{1}{2}$ vuelta los tornillos que sujetan el módulo de las cabezas

↪ Observe los "ojos de gato" de la cabeza que esté más desalineada

↪ Gire el tornillo CAM como se muestra en la siguiente figura Hasta que los "ojos de gato" cumplan las condiciones del porcentaje de diferencia entre los tamaños

↪ Apriete los tornillos sujetadores y verifique nuevamente el patrón

PATRÓN DE LOS " OJOS DE GATO "



ESCALA DE TIEMPO A 20 MSEG

TORNILLOS QUE SUJETAN EL MODULO DE LAS CABEZAS

C) Comprobación y ajuste del pulso de índice

El ajuste del sensor de índice cambia el período de tiempo de pulso de índice al comienzo de los datos. Este ajuste debe realizarse después de alineamiento radial o cuando ocurre errores en la lectura de información.

▣ COMPROBACIÓN

↪ 0 Compruebe que la velocidad del motor sea correcta

↪ Conecte el osciloscopio como sigue:

↪ Canal A al TP1, canal B al TP2 y tierra al TP10

↪ Disparo Extremo con flanco positivo, al TP7

↪ Lectura a mas B, B invertida

↪ Base de tiempo. 50 mseg Por división



↳ Seleccione la cabeza 0

↳ Inserte el disco de alineamiento o al comienzo del primer pulso, como se muestra en la siguiente figura., que debe ser 200 mseg 100msg

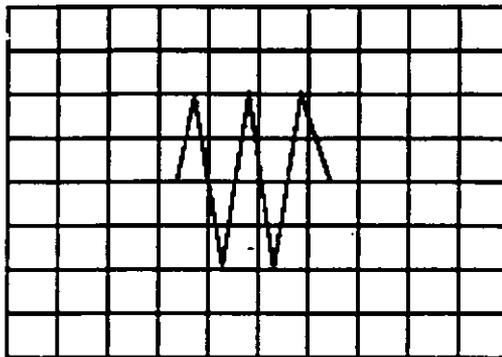
↳ Compruebe que la cabeza 1 cumpla las mismas especificaciones que la cabeza 0. Si no las cumple, ajuste el sensor de índice

▣ AJUSTE

↳ Gire el tornillo que sujeta al sensor de índice en sentido contrario a las manecillas del reloj $\frac{1}{4}$ de vuelta como se muestra en la figura anterior

↳ Ajuste el sensor de índice con un desarmador hasta que el pulso comience 200 mseg 100mseg. Desde el punto de disparo

↳ Apriete el tornillo



Señal de índice al pulso de dato.
Base de tiempo: 50 pseg/div

D) Ajuste del interruptor de protección contra escritura

↳ Sin alimentación desconecte el conector P8 y compruebe que hay continuidad del interruptor

↳ Inserte un disco no protegido y habilite la unidad, compruebe que no hay continuidad entre los alambres de conector P8 y que hay un nivel alto en la línea 28 de la interfaz

↳ Inserte un disco protegido, compruebe que hay continuidad entre los alambres del conector P8 y que hay un nivel bajo en la línea 28 de la interfaz

↳ Para ajustar el interruptor afloje el tornillo que lo sujeta al soporte. Mueva el interruptor hacia arriba y hacia abajo hasta satisfacer las condiciones anteriores

▣ UTILIZANDO COMO HERRAMIENTA SOFTWARE DE DIAGNOSTICO



Debido a la amplitud de este tema el curso se ha diseñado en base a prácticas, utilizando software de diagnóstico para alineación de cabezas de lectura/escritura.

A lo largo del curso veremos este tipo de herramientas, quedando al juicio del capacitado que fabricantes de este tipo de software cumplen con los requerimientos del ingeniero de servicio.

TABLA DE ASIGNACIÓN DE PINES DEL CONECTOR DE INTERFAZ DEL IMPULSO

CONTROLLER-	TO-DISK	DRIVE
Ground	Signal	Mnemonic Description
1	2	Connector Clamp
3	4	Spindle
5	6	Select 3 (NDS3)
9	10	Select 0 (NDS0)
11	12	Select 1 (NDS1)
13	14	Select 2 (NDS 2)
15	16	Drive Motor Enable (N MOTOR ON)
17	18	Direction (DIR)
19	20	Step (N STEP)
21	22	Write Data (N WRITE DATA)
23	24	Write Gate (N WRITE ENABLE)
31	32	Side select (N SIDE SELECT)
33	34	Connector Clamp
7	8	Index (N INDEX/SECTOR)
25	26	Track 00 (N TRK 00)
27	28	Write Protect (N WRITE PROTECT)
29	30	Read Data (N READ DATA)

MANTENIMIENTO DE DISCO DURO. Un disco duro es un dispositivo que hace más versátil el uso de una computadora, reduce los tiempos de espera en carga y/o grabado de datos, aumenta la capacidad de almacenamiento y permite una mejor administración de los recursos del sistema. Así, es uno de los dispositivos que requieren mayor cuidado. La falla de un accesorio tan importante traer para el usuario grandes problemas, por lo que, en un servicio de mantenimiento, el tiempo de respuesta debe ser lo más pequeño posible.

El disco duro es en realidad un dispositivo combinado parte mecánica y parte electrónica; electrónicamente la función del dispositivo es transformar pulsos eléctricos en campos magnéticos permanentes, estos se llevan a cabo por medio de la utilización de "electromanes", llamados en forma general cabezales de lectura/escritura; estas cabezas, alinean la polaridad de las partículas magnéticas contenidas en los discos o platos del dispositivo.

El mecanismo de un disco típico es relativamente simple, contiene pocas partes móviles. El elemento básico es un conjunto de uno o más platos que giran unidos a un eje conjunto común, llamado "spindle", este eje unido a un eje directamente a un servo-motor de la rotación controlada.

La parte adicional con movimientos dentro del mecanismo es el cabezal del sistema. Por lo general existe una cabeza por cada lado del disco, las que a su vez están conectadas a un brazo



en ensamble común a todas ellas, lo que permite el movimiento del conjunto de cabezas en unidad.

El ensamble de cabezas está unido al llamado actuador de cabezas (Motor o bobina), que permite el deslizamiento radial de la cabeza sobre los platos o discos.

Al contrario de la forma operación de los discos flexibles, el disco duro, permanece en rotación todo el tiempo que se mantiene encendida la máquina, dado que el tiempo requerido para vencer la inercia del sistema de disco es en promedio 20 segundos, el tiempo de acceso a información sería demasiado grande.

Debido a la constante rotación del sistema de discos, existen algunos inconvenientes como son, la constante pérdida de energía en forma de calor, el constante consumo de energía eléctrica y el desgaste de las partes por fricción.

La capacidad de estos dispositivos, está dada en función del número de discos y cabezas dentro de el ensamble, por lo que con diferentes combinaciones de discos-cabezas, se puede tener capacidades iguales de almacenamiento, esta capacidad será o no completa (sin partes dañadas o inutilizables), dependiendo de la calidad del materia magnético de los discos y de la tecnología utilizada en su construcción.

Existen dos "tipos" reconocidos por una gran mayoría de personas en cuanto a discos duros se refiere, el llamado estándar-XT y el estándar - AT estas normalizaciones, están dadas de manera principal en los tiempos de acceso a información, por AT se requiere un máximo de 40 ms, en cambio para una máquina tipo XT, el tiempo de acceso puede ser de 100 ms o más. En general, un disco con menor tiempo de acceso, será un disco con mayor rendimiento.

Los platos de los discos rígidos son hechos usualmente de aluminio con recubrimiento de material que puede ser magnetizado, tradicionalmente, los discos duros eran realizados con una composición de óxido de hierro, de manera similar a las cintas y discos flexibles.

Recientemente un medio alternativo es una fina partícula magnética formada por una microscópica capa de material metálico puro o aleaciones de material unido a la superficie rígida. La ventaja de la película fina sobre la mezcla óxido-hierro, es principalmente que la película fina puede ser depositada en la superficie rígida de una manera más estrecha, proporcionando mayor capacidad de almacenamiento por menos espacio, además, el óxido de hierro llega a desprenderse de los platos, debido al recorrido radial de las cabezas, la película fina en cambio es realmente rígida lo que permite un ambiente más limpio. Para evitar los daños ocasionados por el golpeteo de las cabezas sobre los platos del disco, los modelos más recientes contienen seguros de cabezas, que alejan las cabezas a lugar seguro cuando el sistema se apaga, reduciendo así la probabilidad de información.

No importando el sistema mecánico/magnético que tenga un disco duro, la nomenclatura utilizada para denominar la manera en que la información es grabada, resulta similar a la de los discos flexibles. Así, un track será un círculo formado por el movimiento circular de el disco en una posición fija de la cabeza, dado que el ensamble de la cabeza es un conjunto unido a un solo actuador, el giro de los discos sobre la posición fija del conjunto de cabezas forma un "cilindro" imaginario. Típicamente los discos duros para sistemas personales contienen un número entre 312 y 1,024 cilindros o tracks por disco.



Cada track generalmente se divide en pequeños arcos de circunferencia, llamados sectores (17 usualmente). dos sectores se marcan en forma magnética con un programa de formateo inicial (inicializador). Esta operación de inicializador, permite el buen funcionamiento de un disco duro solamente si es realizado con los parámetros exactos de cilindros/cabezas, de otra manera el dispositivo podrá o no estar capacitado para manipular información, dependiendo si los parámetros son similares a los específicos por el fabricante del disco duro.

Dentro de la inicialización existe un factor importante llamado de entrelazado (interleave factor), que fuerza al sistema a leer un cierto sector, para luego saltar algunos antes de leer/escribir el siguiente, el número de sector saltando es el especificado durante esta inicialización es, especificado por el factor. El valor de este factor influye en el rendimiento del sistema, pero generalmente en máquinas tipo XT es de 6 y en el tipo AT es de tres, dependiendo de la rapidez del sistema algunos discos manejan 1 ó 2 como factor de entrelazado.

Otro factor importante para maximizar el rendimiento de un disco duro, es la utilización de espacios intermedios de memoria (BUFFERS), que evitan el requerimiento constante de lectura al disco, esto se logra utilizando la opción BUFFERS, dentro del archivo de configuración de sistema CONFIG.SYS. Un valor recomendado para esta opción estará entre 10 y 20 dependiendo de la aplicación, es necesario además tomar en cuenta que esta opción toma espacio de memoria RAM, por lo que un número elevado en la opción requerirá más espacio de memoria de sistema operativo residente

En lo referente al mantenimiento de disco duro, este se enfoca, básicamente, a la utilización de utilerías especiales para estos. El servicio realizado directamente en los discos es muy poco factible de realizarse por las condiciones propias de los mismos y por la casi nula disponibilidad de componentes en el mercado. Por lo anterior, el único mantenimiento directo a realizar es la limpieza de partes (conectores, sensores, etc.) utilizando limpiadores y desengrasantes propios para equipo electrónicos.

Entre algunas de las utilerías especiales para disco duro podemos mencionar las siguientes

- ↳ DEBUG El DEBUG realiza la inicialización de la tarjeta controladora con disco duro esta inicialización es realizada por el fabricante.
- ↳ DIAGNOSTICO AVANZADO(PARA MAQUINA TIPO XT Y AT) Los diagnósticos avanzados tienen la capacidad de realizar pruebas, formatos de bajo nivel y, así mismo, la identificación de sectores defectuosos en discos duros
- ↳ SPEEDSTOR: Esta utilería integra virtualmente cualquier tarjeta controladora de disco duro en una PC compatible XT o AT Proporciona, además, un poderoso sistema de diagnósticos que permite identificar rápidamente los problemas en el disco y su controladora Soporta diferentes capacidades (desde 10 MB hasta 320 MB) y tipos de discos tiene capacidad de realizar hasta ocho particiones de DOS y rutina de estacionamiento de cabezas.
- ↳ DISK MANAGER Utilería que proporciona un sistema de diagnósticos que soporta diferentes tipos de discos Tiene capacidad de realizar inicializaciones, particiones de DOS y formateo de bajo y alto nivel

La primera regla en el mantenimiento a discos duros es el respaldo. Se deberá tener un respaldo de la información contenida en el disco antes de aplicar cualquier utilería de servicio



porque se podría incurrir en errores o fallas de potencia durante la ejecución de estos programas que puedan tener efectos fatales en los datos.

Por varias razones involucradas con el mismo medio magnético, bits de datos individuales- y algunas veces algunos bloques de ellos - pueden funcionar mal en el disco. Estos datos no tienen cambios extraños, sino que algunas áreas en el disco pierde su capacidad de almacenamiento, lo que cambia el espacio normal utilizable de disco.

El sistema operativo DOS no hace nada acerca de estos problemas. Pero todavía, hasta el programa FORMAT puede proporcionar una tabla de sectores dañados errónea y decirnos que algunos sectores son utilizables estando defectuoso, sirviendo como trampa para algunos datos.

Para prevenir tales sorpresas, pero no solucionar el problema periódicamente se deberá probar el disco para detectar sectores defectuosos. La utilización de algunas de las utilerías descritas anteriormente (diagnósticos avanzados, y DISK MANAGER) es recomendable.

Las prueba del disco están habilitadas para localizar sectores defectuosos que el programa FORMAT , así que nos dan una respuesta más real acerca del disco. Algunos fabricantes de disco recomiendan que esto se deberá realizarse al menos cada mes, pero esto depende de cada disco y su utilización.

Las utilerías mencionada anteriormente, pueden realizar formateos de bajo nivel. Así como, en algunos casos, reparticiones el disco y, en seguida realizar formateos de alto nivel (FORMAT), esto ese de gran ayuda para detectar tipo de problemas.

☐ MONITORES

INTRODUCCIÓN

Debido a la amplia variedad de monitores que existen en el mercado, describiremos en esta parte, en forma muy general, la teoría de operación y las características de los mismos. Dicha descripción deberá tomar en cuenta para asegurar su óptica operación.

- ↳ **INSTALACIÓN.** El monitor está equipado con un conector de AC polarizado. Esta característica de seguridad le permite conectar la alimentación de la computadora al monitor.
- ↳ Deberá operar su monitor desde una fuente de alimentación indicada en las especificaciones del mismo. Si no está usted seguro de que tipo de alimentación tiene en el lugar ubicará su sistema consulte con el personal apropiado para solucionar estos casos.
- ↳ Las cargas y extensiones son peligrosas, así como los conectores defectuosos y conectores rotos. Pueden ocasionar un corto circuito. Verifique que estas partes estén en óptimas condiciones.
- ↳ No use su monitor cerca de agua.
- ↳ Los monitores están provistos de aberturas para ventilación en el gabinete para permitir la liberación del calor generado durante la operación. Si estas aberturas son bloqueadas, el calor puede causar fallas.

☐ TEORÍA DE OPERACIÓN.



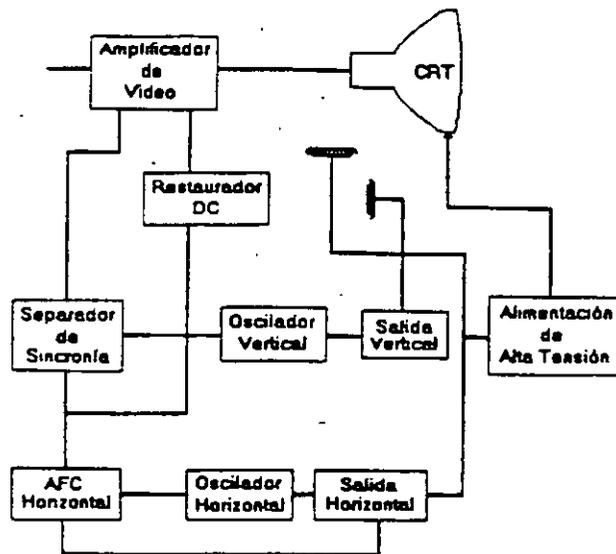
APLICACIÓN DE VÍDEO

- 1) La señal de vídeo compuesto es aplicada en el conector de entradas de vídeo, localizado en la parte trasera del monitor.

La señal es acoplada en amplificador de vídeo, el cual nos proporciona la salida de vídeo y la entrada al separador se sincroniza.

- 2) CRT (tubo de rayo catódicos).

La señal de salida de vídeo es aplicada a un amplificador de alta ganancia, la cual nos proporciona la señal que va hacia el cátodo del CRT. Alta tensión es aplicada al CRT proporcionándole tensión adecuada y es del orden de miles de volts



El flyback nos proporciona las tensiones para las rejillas de aceleración y foco del CRT.

- 3) SEPARADOR DE SINCRONÍA.

La señal de entrada al separador de sincronía obtenida del simplificador de vídeo entrada al separador de sincronía donde la señal positiva es recortada de la señal de vídeo.

La amplitud de los pulsos de sincronía es de 11 volts más o menos. Estas señales contienen ambos pulsos, el de horizontal y el de vertical.

- 4) Circuito de restauración de CD.

Los pulsos de sincronía son retardados en este circuito para colocar en cada pulso retardado, en un punto fijo, el nivel obscuro de la señal de entrada de vídeo y todas las tonalidades de gris de la gama del negro al blanco aparecerán correctamente.

- 5) Oscilador vertical



Los pulsos de sincronía vertical son acoplados al sistema de deflexión vertical de bajo ruido, el cual incorpora todas las funciones proporcionadas al yugo del monitor con la corriente requerida para deflexión vertical.

6) oscilador horizontal y alimentación de alta tensión .

El circuito del procesador horizontal realiza las siguientes funciones:

- ↳ Separador de ruido de sincronía horizontal.
- ↳ Separador de ruido de sincronía vertical.
- ↳ Oscilador horizontal.
- ↳ Comparador de frases enteras pulsos sincronizados y pulsos del oscilador.
- ↳ Comparador de frases entre pulsos del transformador flyback y pulsos del oscilador

El transformador flyback genera los voltajes altos necesarios para el CTR y tiene un embobinado secundario para suministrar tensiones a las rejillas de aceleración y enfoque

▣ PROBLEMAS GENERALES.

Para realizar el servicio en un monitor, este deberá ser abierto y colocado en tal forma que la parte baja del circuito impreso sea accesible y una fuente de vídeo, tal como un sistema, esté conectado a la unidad en prueba

Los controles de contraste y brillantez deberá ser ajustado al máximo

Cuando se enciende una unidad se deberá detectar un sonido de alta frecuencia, esto significa que el alto voltaje está siendo generado. Si no se detecta este sonido se deberá revisar el circuito del oscilador horizontal.

Si hay alto voltaje y no hay rastreo en la pantalla, habrá que revisar el circuito del oscilador vertical

Si existe alto voltaje y rastreo pero el problema persiste, el paso a seguir es revisar el circuito de vídeo.

Si la unidad está completamente muerta, alguno de los fusibles probablemente esté fundido o existe algún problema en la fuente de alimentación

Este tipo de seguimientos de fallas es muy general, se recomienda que para un monitor de un modelo determinado se profundice en el estudio de los circuitos particulares del mismo, así como las fallas generales presentadas en él .

▣ SEÑALES DE ENTRADA

Las señales de vídeo que nos proporcionan una tarjeta controladora son las siguientes:



N° DE TERMINAL DEL CONECTOR	SEÑAL
1	Tierra
2	Tierra
*3	Rojo
*4	Verde
*5	Azul
6	Intensidad
7	Vídeo Compuesto
8	Sincronía Horizontal
9	Sincronía Vertical

*Usado solamente para tarjeta Color Graphics.

El tipo de conector usado para realizar la conexión de la tarjeta controladora al monitor es de tipo D con 9 terminales o, para monitores monocromáticos, se utilizan también conectores de tipo A el cual traslada información de vídeo compuesto.

PROGRAMAS DE DIAGNOSTICOS

Autoprueba de encendido (POWER-ON SELF TEST)

Cada vez que se enciende una PC, la microcomputadora realiza un diagnóstico rápido para asegurarse de que todas sus partes estén trabajando apropiadamente. Este diagnóstico toma aproximadamente 30 seg.

La respuesta normal después de una autoprueba es cuando el cursor esta parpadeando en la pantalla, seguido de un beep corto y, enseguida, la pantalla mostrará el sistema operativo o el software disponible en el impulsor o el sistema operativo en la unidad de disco duro (sise cuenta con el).

Se alguna parte tiene problema, la autoprueba dará una respuesta audible y se plegará en la pantalla un código de error que guiará al usuario acerca de la parte que está funcionando mal.

Los códigos de error se muestran en la siguiente tabla:

INDICACIÓN AUDIBLE	PROBLEMA
No hay beep (no hay despliegue)	Alimentación
Beep continuo	Alimentación
1 Beep largo y 1 beep corto	Alimentación
1 Beep largo y 2 Beeps cortos	Tarjeta Principal
1 Beep corto sin despliegue	Monitor
1 Beep corto sin despliegue	Monitor
1 Beep corto y BASICA en pantalla	Impulsor de discos flexibles



↳ **Disquete de Diagnósticos**

El disquete de diagnósticos está diseñado para dar una visión de los problemas que existen en una máquina y para hacer pruebas periódicas de las mismas.

Los diagnósticos son similares a la autoprueba de encendido y también utiliza códigos. La tabla siguiente muestra dichos códigos.

↳ **Código de error de los Diagnósticos**

Nota: si los dos últimos dígitos son cero, el sistema probado está operando correctamente.

La diferencia de los diagnósticos con autopruebas de encendido consiste en que los primeros son más poderosos y realizan las pruebas con más detalle.

Por otra parte, los diagnósticos no chocan dispositivos externos, tales como módem.

Cuando el disquete de diagnósticos han sido cargado, la pantalla despliega el siguiente menú:

```
The IBM personal computer DIAGNOSTICS
```

```
Versión 2.03 (c) Copyright IBM 1981,1983.
```

```
SELECT AND OPTION
```

```
0.- RUN DIAGNOSTICS ROUTINES.
```

```
1.- FORMAT DISKETTES.
```

```
2.- COPY DISKETTES.
```

```
3.- PREPARE SYSTEM FOR RELOCATION.
```

```
9.- EXIT TO SYSTEM DISKETTE.
```

```
ENTER THE ACTION DESIRED.
```

Donde el significado de cada opción es:

0.- RUN DIAGNOSTICS. comienza el procedimiento de prueba del sistema (ir al menú 2)

1.- FORMAT DISKETTE. Formatea un disquete para ser usado con los diagnósticos solamente.

2.- COPY DISKETTE. Copia el disquete de diagnóstico a otro disquete.

3.- PREPARE SYSTEM FOR RELOCATION. Coloca las cabezas del disco duro de estacionamiento para poder mover el sistema.

9.- EXIT TO SYSTEM DISKETTE. Carga el programa desde el disquete en el impulsor A.

después de teclear un 0, la pantalla desplegada deberá ser similar al menú 2 dependiendo de los dispositivos instalados.



THE INSTALLED DEVICES ARE:

- 1-S SYSTEM BOARD.
- 18-S EXPANSIÓN OPTION.
- 2-S XXXKB MEMORY
- 3-S KEYBOARD.
- 4-S MONCHOROME & PRINTER ADAPTER.
- 5-S COLOR/GRAPHICS MONITOR ADAPTER.
- 6-S X DISKETTE DRIVE(S) & ADAPTER
- 9-S PRINTER ADAPTER.
- 11-S ASYNC COMMUNICATION ADAPTER.
- 12-S ALT ASYNC COMMUNICATION ADPT.
- 13-S GAME CONTROL ADAPTER.
- 15-S SDLC COMMUNICATIONS ADAPTER.
- 14-S MATRIX PRINTER.

IS THE LIST CORRECT (Y/N).

Este primer paso verifica que la computadora reconozca cuales dispositivos tiene conectados. Una de las maneras de hacer esto es checando los bancos de interruptores DIP (dual in package) dentro de la computadora. Si el despliegue en la pantalla es diferente a lo que se tiene conectado se deberán checar los cables y conexiones, así como la disposición de los interruptores DIP.

Si todo resulta compatible, teclee "Y" para indicar que las cosas están instaladas aparecen en la pantalla.

De esta manera pasamos a la siguiente pantalla (menú 3).

SYSTEM CHECKOUT.

- 0.- RUN TEST ONE TIME.
- 1.- RUN TEST MÚLTITROLE TIME.
- 2.- LOG UTILITIES.
- 9.- EXIT DIAGNOSTICS.

ENTER THE ACTION DESIRED.

Opciones 0 y 1, las rutinas de diagnósticos probarán los dispositivos del sistema y sus opciones uno por uno, empezando por la tarjeta de sistema (100) y a través de todas las opciones hasta concluir con el adaptador BSC (2100) si usted tiene dicho adaptador. Cuando una unidad es aprobada, la pantalla mostrará a usted que la unidad está funcionando correctamente,, (mostrando dos ceros en la parte última de código), o que



está funcionando incorrectamente (mostrando un código con algo diferente a dos ceros en su parte final).

Si los diagnósticos muestran una falla particular en alguna unidad, anote el código de error y continúe con los diagnósticos. puede ocurrir en otras unidades.

La opción 0 requiere una respuesta de usted en muchos pasos. La prueba de teclado, por ejemplo, le dice que presione cada tecla y vea en la pantalla el símbolo correcto. Si la unidad probada está funcionando bien, deberá teclear una "Y". Si la pantalla marca un error usted deberá marcar "N" y mostrará un código de error.

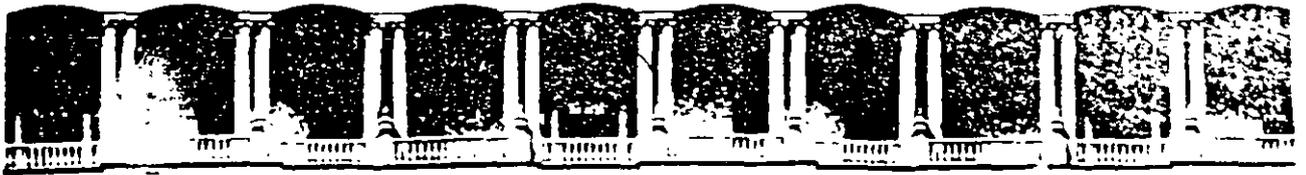
En la opción 1 no se requiere de una respuesta suya durante los diagnósticos. Soló deberá estar al pendiente de las pruebas. Con esta opción se pueden detectar problemas intermitentes. Si usted elige esta opción deberá decirle a la máquina cuantas veces quiere correr las pruebas y la opción para parar las mismas en cada error encontrado.

Opción 2. Los diagnósticos avanzados y estándar le dan a usted la oportunidad de grabar los mensajes de error que ocurran. Estos pueden realizarse a través de una impresora, al disquete de diagnósticos o a una unidad de cinta,, esto se hace posible con la opción 2 (LOG UTILITIES).

Registrar los errores a disquete requiere que usted tenga una copia de el disco de diagnóstico en el impulsor A y que no esté protegido contra escritura.

En resumen, estas son las características más importantes de los diagnósticos. Se recomienda hacer uso de los mismos para familiarizarse con funcionamiento.





**FACULTAD DE INGENIERIA U.N.A.M.
DIVISION DE EDUCACION CONTINUA**

MANTENIMIENTO DE PC'S Y PERIFERICOS

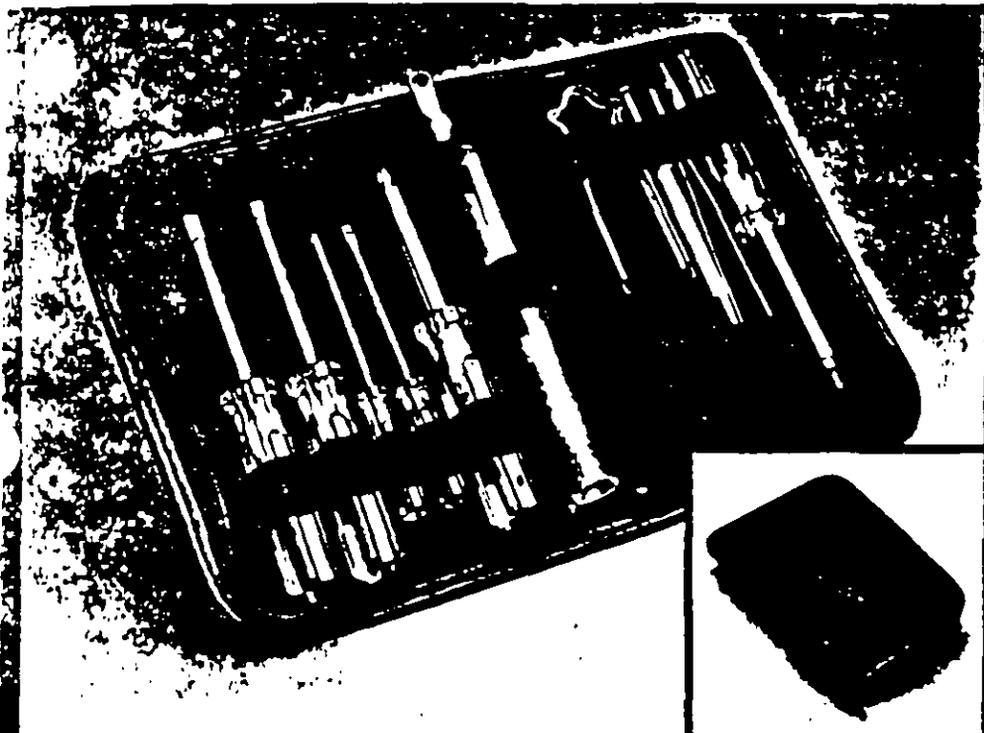
P A R T E I

JUEGOS BASICOS DE HERRAMIENTA

FEBRERO 1997

Juego de herramienta

PC TOOLKITS



The perfect office toolkits, especially designed for maintenance and modification of computers, printers and peripherals. Both kits contain high quality demagnetized tools, individually secured inside padded black vinyl cases

PC TOOLKIT 1 For microcomputers

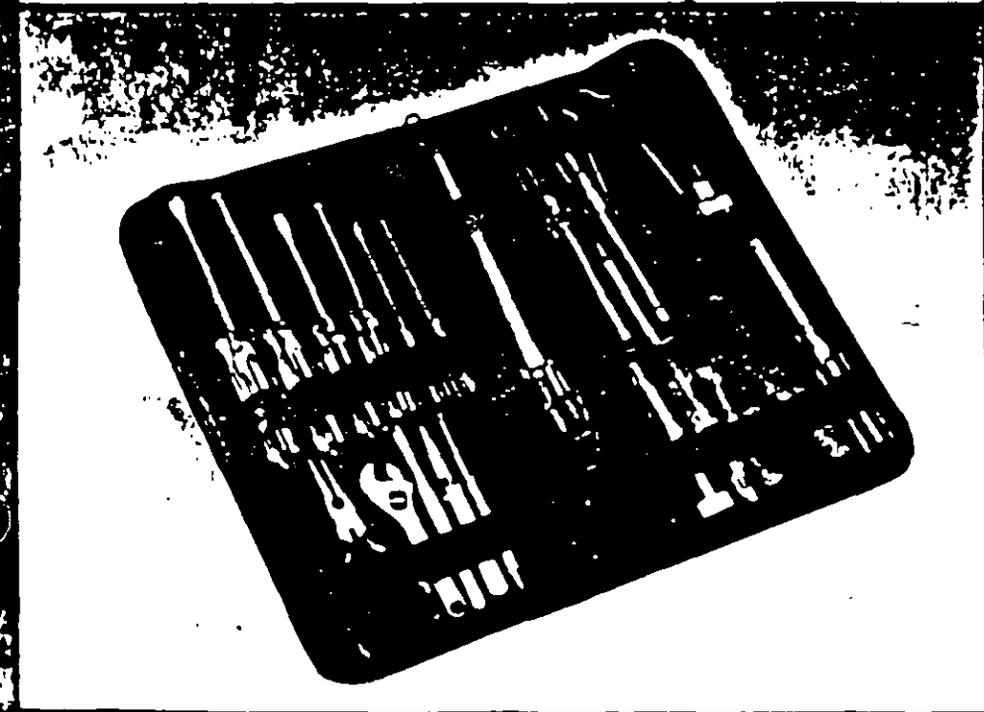
Our "entry level" toolkit contains 10 tools.

- 1/4" flat screwdriver,
 - 1/4" (#0) phillips screwdriver
 - reversible 1/16" flat/1/16" (#1) phillips screwdriver
 - 1/16" nut driver
 - 1/4" nut driver
 - reversible T-10/T-15 torx driver
 - tweezers/pincher
 - 3 prong parts retriever
 - IC inserter/extractor
 - spare parts tube
 - black vinyl zipper case
- Model #120

PC TOOLKIT 2 For micro and minicomputers

Our "power user" toolkit contains 20 tools.

- soldering iron
 - solder
 - 8" wire cutter/stripper
 - needlenose pliers
 - 4" adjustable wrench
 - 1/4" flat screw driver
 - 1/16" flat screw driver
 - 1/4" flat screw driver
 - 1/4" (#0) phillips screw driver
 - 1/16" (#1) phillips screwdriver
 - 1/8" (#2) phillips screwdriver
 - 1/16" nut driver
 - 1/4" nut driver
 - reversible T-10/T-15 torx driver
 - tweezers/pincher
 - clamping tweezers (hemostat)
 - 3 prong parts retriever
 - IC inserter (patented)
 - IC extractor
 - spare parts tube
 - black vinyl zipper case
- Model #125



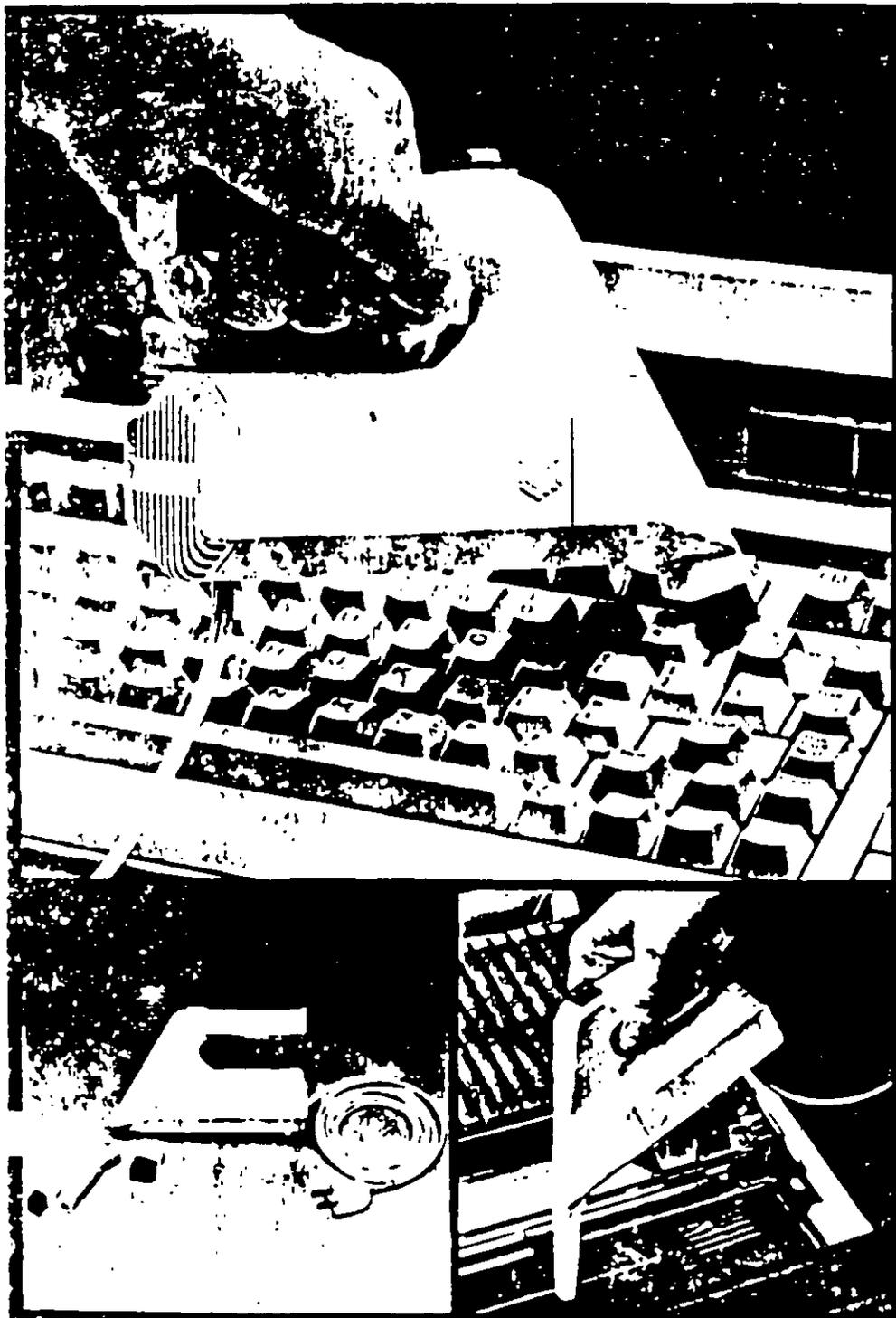
JUEGO BASICO DE HERRAMIENTAS



Sistema de limpieza por aspirado

THE SYSTEM SWEEPER

PC/Printer Vacuum



SYSTEM SWEEPER

PC/PRINTER VACUUM

Stop destructive dust! Protect your keyboard, printer and other computer components with this compact, powerful vacuum.

Compact—small size and multiple attachments let you reach those hard-to-clean areas

Powerful—110-volt power (not battery) makes dirt and dust disappear. In vacuum tests, The System Sweeper was approximately four times more powerful than competing battery-operated PC vacuums

The System Sweeper comes with an extra-long 10 foot power cord and these attachments:

- ½" wide brush for general use.
- 2½" long nozzle for tight spaces.
- Small brush for nozzle end.
- Two filters (not shown in photo)

Model #440

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO BASICO



IBM

Hardware
Maintenance
Service

6139795

IBM

Hardware
Maintenance
Service

The following paragraph does not apply to the United Kingdom or any country where such provisions are inconsistent with local law. INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some states do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions, therefore, this statement may not apply to you.

This publication could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in new editions of the publication. IBM may make improvements and/or changes in the product(s) and/or the program(s) described in this publication at any time.

It is possible that this publication may contain reference to, or information about, IBM products (machines and programs), programming, or services that are not announced in your country. Such references or information must not be construed to mean that IBM intends to announce such IBM products, programming, or services in your country.

Products are not stocked at the address below. Requests for copies of this publication and for technical information about IBM Personal Computer products should be made to your authorized IBM Personal Computer dealer, IBM Product Center, or your IBM Marketing Representative.

The following paragraph applies only to the United States and Puerto Rico: A Reader's Comment Form is provided at the back of this publication. If the form has been removed, address comments to: IBM Corporation, Personal Computer, P.O. Box 1328-C, Boca Raton, Florida 33429-1328. IBM may use or distribute any of the information you supply in any way it believes appropriate without incurring any obligations whatever.

© Copyright International Business Machines Corporation 1981, 1986

Federal Communications Commission Radio Frequency Interference Statement

Warning: The equipment described herein has been certified to comply with the limits for a Class B computing device, pursuant to Subpart J of Part 15 of the FCC rules. Only peripherals (computer input/output devices, terminals printers, etc.) certified to comply with the Class B limits may be attached to the computer. Operation with non-certified peripherals is likely to result in interference to radio and TV reception. If peripherals not offered by IBM are used with the equipment, it is suggested to use shielded grounded cables with in-line filters if necessary.

CAUTION

The products described herein are equipped with a grounded plug for the user's safety. It is to be used in conjunction with a properly grounded receptacle to avoid electrical shock.

Safety Inspection Guide

The intent of this inspection guide is to assist you in identifying potentially unsafe conditions on these products. Each machine, as it was designed and built, had required safety items installed to protect users and service personnel from injury. This guide addresses only those items. However, good judgment should be used to identify potential safety hazards not covered by this inspection guide.

If any unsafe conditions are present, a determination must be made on how serious the apparent hazard could be and whether you can continue without first correcting the problem.

Consider these conditions and the safety hazards they present

- Electrical hazards, especially primary power: primary voltage on the frame can cause serious or fatal electrical shock
- Explosive hazards, a damaged CRT face or bulging capacitor can cause serious injury

- Mechanical hazards, loose or missing hardware can cause serious injury.

This safety inspection guide consists of a series of steps presented in a checklist. Begin the checks with the power off and the power cord removed from the electrical outlet.

We recommend all non-IBM devices and attachments be removed from the unit before you conduct the safety inspection.

Reference Literature:

- *Guide to Operations* manual.
- Any applicable safety publications.

1. Check exterior covers for damage (loose, broken, or sharp edges).
2. Power off the system. Disconnect the power cord from the electrical outlet.
3. Check the power cord for the following:
 - a. A third-wire ground connector in good condition. Use a meter to measure third-wire ground continuity for 0.1 ohm or less between the external ground pin and the frame ground.
 - b. The cord set should be the appropriate molded type as specified in the parts catalog of this manual.
 - c. Insulation must not be frayed or worn.
4. Remove the back panel from the system unit (if applicable).
5. Remove the cover mounting screws, and remove the cover.
6. Check for any obvious non-IBM alterations. Use good judgement as to the safety of any non-IBM alterations.
7. Check inside the unit for any obvious unsafe conditions, such as: metal filings, contamination, water or other liquids, or signs of fire or smoke damage.
8. Check for worn, frayed, or pinched cables. Ensure the voltage specified on the voltage tag, or switch position (back

panel of the machine) matches the voltage of the power receptacle. If in doubt, verify the voltage at the power receptacle.

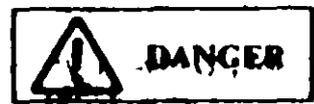
9. Examine the power supply and verify the following:

- a. Nonremovable fasteners in the power-supply cover have not been removed or tampered with.
- b. The grommet is installed where the internal power cables come through the frame of the power supply.

10. Check for the following labels on all systems:

- "Caution: Hazardous Area. Do Not Remove This Cover. Trained Service People Only. No Serviceable Components Inside"

or



- Hazardous voltage inside. Do not open.

11. In systems using a battery, check for the following labels:

- "BATTERY WARNING: Do not dispose of battery unit in fire or water. See instruction for disposal in the battery installation instructions."

or



- Replace only with P/N XXXXXXXX. Use of a different battery could result in ignition or explosion of battery. Order replacement from IBM authorized dealer.

12. Visually check the condition of the battery (if applicable) and ensure the battery has a safety hazard label attached

13. Machines manufactured May 1986 or later, weighing in excess of 18 Kg. (41.8 lbs), must be labeled with the weight of the system unit.

How to Use this Maintenance Library

This Hardware Maintenance library consists of three major diagnostic tools: a two-part set of diagnostic manuals and Advanced Diagnostics diskettes.

The *Hardware Maintenance Reference* manual describes diagnostic procedures and their use, field replaceable unit (FRU) removal and replacement procedures, and provides general information about the systems. Once the reader has become familiar with its content, the *Hardware Maintenance Reference* manual is no longer required on each service call. It can be kept in a convenient place and used as needed.

The *Hardware Maintenance Service* manual contains all necessary information to diagnose a failing system. Maintenance analysis procedures (MAPs), jumper positions, switch settings, and the parts catalog are in this manual.

Additional options may require updates to the manuals. The *Hardware Maintenance Reference* manual provides an area in the back of the manual to file the updates. Each section of the *Hardware Maintenance Service* manual (with the exception of the MAPs) has a designated update area. The MAPs are sequenced by number and can be updated accordingly.

The Advanced Diagnostics diskette is designed to be used with the MAPs to:

- Test each area of the system
- Isolate problems to specific areas of the system through the use of error codes
- Verify correct installation and operation of the system.

Other functions of the Advanced Diagnostics diskette are described in the *Hardware Maintenance Reference* manual.

Preface

This manual provides the information needed to diagnose and repair IBM Personal Computer products. Readers should have received training on IBM Personal Computer products and be familiar with the Triplet Model 310 Multimeter¹ or equivalent.

The manual is divided into two major categories: system specific information and Personal Computer family diagnostic information.

The system specific information is identified by the system name and organized as follows:

"START" is the entry point for all diagnostic procedures.

"JUMPERS AND SWITCH SETTINGS" contains jumper positions and switch settings for the system unit and supported options.

"PARTS CATALOG" contains illustrations and part numbers of field replaceable units (FRUs).

Step-by-step instructions to isolate failing FRUs are located in the "DIAGNOSTIC MAPs" section.

Related repair information can be found in the *Hardware Maintenance Reference* manual. Operating instructions are in the *Guide to Operations* manual. Detailed hardware and interface information is in the *Technical Reference* manual.

The term "Reference manual" as used in this manual, refers to the *Hardware Maintenance Reference* manual.

START - PC, XT, and Portable PC

Place the hard-tab page labeled "START - PC, XT, and Portable PC" in place of this page, then discard this page.

MAP 0000: Start (PC, XT, Portable PC)

This is the entry point for maintenance analysis procedures (MAPs). The MAPs will help you determine the failing field replaceable unit (FRU).

The Advanced Diagnostics program is intended to test *only* IBM products. Non-IBM products, prototype cards, and modified options can give false errors and invalid system responses.

All voltages in the MAPs are positive unless otherwise specified.

001

Before you begin:

1. Power off the system.
2. Ensure all connectors are installed correctly.
3. Ensure all jumpers and switches are set correctly.

Note: Ensure the Portable Personal Computer 115/230 Vac selector switch is set for the voltage available at the outlet.

- Insert the Advanced Diagnostics diskette into drive A.
- Power on the system.

IS THE POWER SUPPLY FAN RUNNING?

Yes No

002

Go to Step 045 in this MAP.

003

- Listen carefully for any audio responses during the power-on self test (POST).

DID YOU HEAR ONE SHORT BEEP AT THE END OF THE POST?

Yes No

(Step 004 continues)

01
Go to Step 006 in this MAP.

005
Go to Step 010 in this MAP.

006
(From Step 004 in this MAP)
DID THE MESSAGE (RESUME = "F1" KEY) APPEAR ON THE SCREEN?

Yes No

007
Go to Step 052 in this MAP.

008
- Make a note of any error messages on the screen.
- Press the F1 key to continue.

DID THE MESSAGE (RESUME = "F1" KEY) GO AWAY WHEN THE F1 KEY WAS PRESSED?

Yes No

009
Go to "MAP 0300: Keyboard Start."

010
(From Step 005 in this MAP)
DOES THE ADVANCED DIAGNOSTICS MENU APPEAR?

Yes No

011
Go to Step 053 in this MAP.

012
- Select 0 (SYSTEM CHECKOUT).

Note: Depending upon the options installed in the system, questions about attached devices may appear on the screen. Press Y or N as required, then Enter.

(Step 012 continues)

0000- Start (PC, XT, Portable PC)

012 (continued)
DOES THE INSTALLED DEVICES MENU APPEAR?

Yes No

013
Go to Step 037 in this MAP.

014
- Compare the list to the options installed *inside* the system.

Note: The Installed Devices list displays only those devices supported by this manual. If a device is missing from the list and is not supported by this manual, press Y (IS THE INSTALLED DEVICES LIST CORRECT?) then Enter to continue the diagnostic tests. Go to Step 025 in this MAP.

DOES THE INSTALLED DEVICES LIST CORRECTLY IDENTIFY THE DEVICES INSTALLED INSIDE THE SYSTEM?

Yes No

015
Go to Step 017 in this MAP.

016
Go to Step 025 in this MAP.

017
(From Step 015 in this MAP)
Follow the instructions on the screen and attempt to correct the Installed Devices list.

Note: A 199 error indicates you answered "No" to the question about the Installed Devices list. Disregard the error.

COULD YOU CORRECT THE INSTALLED DEVICES LIST?

Yes No

(Step 018 continues)

Start (PC, XT, Portable PC) 0000-3

018

Go to Step 020 in this MAP.

019

Go to Step 025 in this MAP.

020

(From Step 018 in this MAP)

IS THE OPTION MISSING FROM THE INSTALLED DEVICES LIST?

Yes No

021

Press Y (IS THE INSTALLED DEVICES LIST CORRECT?) then Enter to continue the diagnostic tests.

Go to Step 025 in this MAP.

022

- Make sure all switches and jumpers are set correctly for the missing option. Be sure to check the system board switches as well as the option's switches and jumper positions.

ARE THE SWITCHES AND JUMPERS SET CORRECTLY?

Yes No

023

Reset any incorrect jumper or switch settings. Go to Step 001 in this MAP to verify system operation.

024

Go to the appropriate MAP for the missing device.

Note: If you are unable to find the MAP that corresponds to the device, you have an IBM device with its own service manual or a device not supported by IBM diagnostic tests.

025

(From Steps 014, 016, 019, and 021 in this MAP)

- Follow the instructions on the screen to run the tests on all devices. Use the (RUN TESTS MULTIPLE TIMES) option

DID YOU RECEIVE AN ERROR MESSAGE?

Yes No

026

Go to Step 028 in this MAP.

027

Go to the MAP indicated by the error code. For example, if you receive the error code 7XX, go to "MAP 0700. Math Coprocessor."

Note: If you are unable to find the MAP that corresponds to your error code, you have an IBM device with its own service manual or a device not supported by IBM diagnostic tests.

028

(From Step 026 in this MAP)

DID THE SYSTEM CHECKOUT MENU APPEAR AT THE END OF TESTING?

Yes No

029

Go to "MAP 0020. Power Start."

030

DID YOU NOTICE ANY FAILURE SYMPTOMS?

Yes No

031

Go to Step 033 in this MAP

032

Go to Step 053 in this MAP

033

(From Step 031 in this MAP)

DID THE CUSTOMER PROVIDE A SYMPTOM?

Yes No

034

Go to Step 036 in this MAP.

035

Go to the MAP for the suspected failing device.

036

(From Step 034 in this MAP)

The Advanced Diagnostic tests have finished without detecting an error.

- If you are still experiencing a problem:
 - Check all switch settings.
 - Check all jumper positions.
 - Check all cables and connectors for proper installation.
 - Run the Advanced Diagnostic tests on all devices. Use the (RUN TESTS ONE TIME) option. If you receive an error, go to the MAP indicated by the error code. For example, if you receive the error code 7XX, go to "MAP 0700: Math Coprocessor."
 - If you are experiencing a problem with a device not supported by this manual, refer to that device's service manual for special testing instructions.
 - If you suspect an intermittent problem, start an error log. If you need instructions, refer to the Reference manual.
-

037

(From Step 013 in this MAP)

DID YOU RECEIVE AN ERROR MESSAGE INDICATING A DISKETTE READ ERROR?

Yes No

038

Go to Step 040 in this MAP

039

Go to "MAP 0600: Diskette Drive Start"

040

(From Step 038 in this MAP)

IS A MATH COPROCESSOR INSTALLED IN THE SYSTEM?

Yes No

041

Go to "MAP 0300: Keyboard Start."

042

- Power off the system and remove the math coprocessor.
- Power on the system.
- Select 0 (SYSTEM CHECKOUT).

DOES THE INSTALLED DEVICES MENU APPEAR?

Yes No

043

Reinstall the math coprocessor, then go to "MAP 0300: Keyboard Start."

044

- Replace the math coprocessor and the ROM processor. If that does not correct the problem, replace the system board
-

045

(From Step 002 in this MAP)

IS THE POWER CORD PLUGGED INTO A FUNCTIONING, PROPERLY GROUNDED ELECTRICAL OUTLET?

Yes No

046

- Attach the system to a functioning, properly grounded electrical outlet. Return to Step 001 in this MAP to verify system operation.

047

- Power off the system.
- Disconnect the power cord from the electrical outlet then from the system unit.
- Check the system unit power cord for continuity.

DOES THE POWER CORD HAVE CONTINUITY?

Yes No

048

Replace the power cord.

049

- Reconnect the power cord.
- Power on the system.
- Check for a voltage of 2.4 to 5.2 Vdc between pins 1 and 5 (ground) at the system board power supply connector, Figure 1.

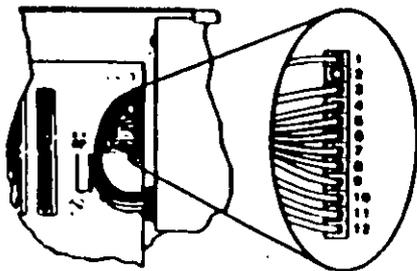


Figure 1. System Board Power Connectors

049 (continued)

IS THE VOLTAGE 2.4 TO 5.2 VDC BETWEEN PINS 1 AND 5?

Yes No

050

Go to "MAP 0020. Power Start."

051

Replace the power supply.



(From Step 007 in this MAP)

Refer to the following figure and go to the MAP indicated or take the action described.

Note: If you received an error message and incorrect audio response, use the error message as the POST Error Symptom.

POST Error Symptom.	Action:
No Beep and	
Blank Display	MAP 0020 Power Start
Unreadable Display	MAP 0020 Power Start
Blinking Cursor	MAP 0020 Power Start
Parity Check Message	MAP 0200 Memory Start
1XX Error	MAP 0100 System Board Start
Machine Functioning Properly	MAP 0020 Power Start
1 Long and 1 Short Beep	Replace System Board
1 Long and 2 Short Beeps	Go to Step 054 in this MAP
1 Long and 3 Short Beeps	Go to Step 054 in this MAP
2 Short Beeps and	
Blank or Unreadable Display	Go to Step 054 in this MAP
Distorted Image on Display	Go to Step 054 in this MAP
1XX Error	MAP 0100 System Board Start
XXXX XX 201 Error	MAP 0200 Memory Start
XXXX 201 Error	MAP 0200 Memory Start
301 Error	MAP 0300 Keyboard Start
XX301 Error	MAP 0300 Keyboard Start
601 Error	MAP 0600 Diskette Drive Start
17XX Error	MAP 1700 Fixed Disk Drive Start
30XX Error	MAP 3000 PC Network
31XX Error	MAP 3100 All PC Network
C8000 ROM Error	Replace Fixed Disk Drive Adapter
CC000 ROM Error	MAP 3000 PC Network
ROM Error	Replace System Board
FXXXX ROM Error	Replace System Board
Continuous Beep	MAP 0020 Power Start
Repeating Short Beeps	MAP 0020 Power Start
Any Errors Not Shown Above	Go to Step 062 in this MAP

Figure 2. POST Errors

(From Steps 011 and 032 in this MAP)

Refer to the following figure and go to the MAP indicated or take the action described.

Note: If you received an error message and incorrect audio response, use the error message as the symptom

Symptom:	Action
Incorrect Memory Size Displayed	MAP 0200 Memory Start
Incorrect Colors on Display	Go to Step 054 in this MAP
No High Intensity on Display	Go to Step 054 in this MAP
Missing Broken or Incorrect Characters on Display	Go to Step 054 in this MAP
Distorted Image on Display	Go to Step 054 in this MAP
Blank Display	Go to Step 054 in this MAP
Unreadable Display	Go to Step 054 in this MAP
Flashing Cursor Only	Go to Step 057 in this MAP
BASIC Screen Appears	MAP 0600 Diskette Drive Start
Loads Program from Fixed Disk	MAP 0600 Diskette Drive Start
Disk Boot Failure	MAP 0600 Diskette Drive Start
Loads Program from Remote Station	MAP 0600 Diskette Drive Start
PARITY CHECK Error	MAP 0200 Memory Start
Keyboard Problem	MAP 0300 Keyboard Start
Cannot Finish Diagnostic Tests	MAP 0020 Power Start
Printer Problems	Refer to the Service Manual for the Printer
Network Problems	Refer to the Service Manual for the Network

Figure 3. Failure Symptoms

054

(From Steps 052 and 053 in this MAP)

IS AN ENHANCED GRAPHICS ADAPTER INSTALLED?

Yes No

|
|
055

Go to the MAP for the failing display adapter

056

Go to "MAP 2400: Enhanced Graphics Adapter."

057

(From Step 053 in this MAP)

IS A MATH COPROCESSOR INSTALLED?

Yes No

|
|
058

Go to "MAP 0600: Diskette Drive Start."

059

- Power off the system.
- Remove the math coprocessor from the system board.
- Power on the system.

DID THE FAILING SYMPTOM REMAIN?

Yes No

|
|
060

Replace the math coprocessor and the 8088 processor.

061

Reinstall the math coprocessor, then go to "MAP 0600: Diskette Drive Start."

062

(From Step 052 in this MAP)

Go to the MAP indicated by the error code. For example, if you receive the error code 7XX, go to "MAP 0700 Math Coprocessor."

Note: If you are unable to find the MAP that corresponds to your error code, you have an IBM device with its own service manual or a device not supported by IBM diagnostic tests.

0000

Jumpers and Switch Settings

Place the hard-tab page labeled "Jumpers and Switch Settings" in place of this page, then discard this page.

JUMPERS AND SWITCH SETTINGS

Option Compatibility	3
BIOS ROM Identification	3
Using the Switch Charts	4
System Board (Diskette Drives, Displays, Coprocessor, and POST Loop)	5
System Board (Memory)	6
Memory Adapter Switch Sets	11
Extender Card Switch Settings	19
Cluster Adapter	20
Station Address	20
Remote Initial Program Load	22
Adapter Number	22
Enhanced Graphics Adapter (EGA)	23
PC Network Adapter	25
Asynchronous Communications Adapter	26
Binary Synchronous Communications (BSC) Adapter	27
Data Acquisition and Control (DAC) Adapter	28
Analog Output Range	28
Analog Input Range	29
Adapter Number	29
Interrupt Request (IRQ) Level	30
General Purpose Interface Bus (GPIB) Adapter	31
Adapter Number	31
Interrupt Request (IRQ) Level	32
Interrupt Acknowledge (INT ACK) Level	33
Direct-Memory Access (DMA) Channel	33
Professional Graphics Controller	34
Voice Communications Adapter	35

Option Compatibility

Certain option adapters conflict when used in the same system. The following adapters should not be installed together in your system unit:

- Synchronous Data Link Control (SDLC) adapter.
- Alternate Binary Synchronous Communications (Alt. BSC) adapter.

BIOS ROM Identification

To determine the date of the BIOS ROM module, run the following BASIC program. Type the program exactly as shown.

```
10 DEF SEG=&HFOO0
20 FOR X=&HFFF5 TO &HFFFF
30 PRINT CHR$(PEEK(X));
40 NEXT
RUN
```

The date that is displayed is the date of your BIOS ROM module.

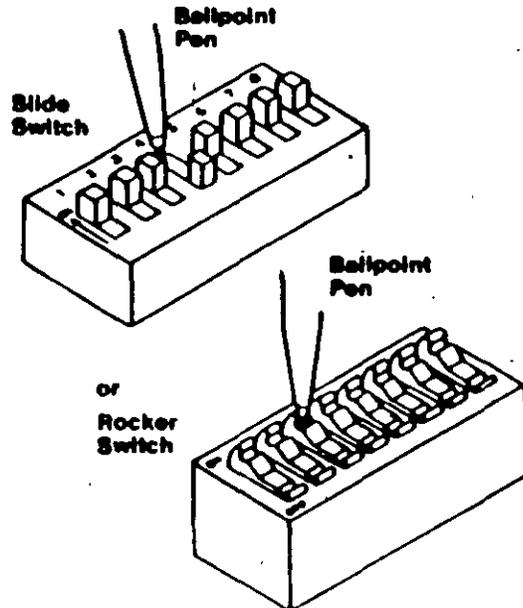
Using the Switch Charts

The following legend applies to the charts in this section.

Symbol	Meaning
.	Not Used by this Application
↑	On/Closed Position Of A Switch
↓	Off/Open Position Of A Switch
N/A	Not Allowed Or Not Applicable

Note: For some options, the customer must supply information for correct setting of jumpers or switches.

To set a rocker switch, press the rocker down to the desired position; to set a slide switch, slide the lug of the switch to the desired position.



System Board (Diskette Drives, Displays, Coprocessor, and POST Loop)

Function	System Board Switches		
	PC		PCXT & Portable
	Sw. Block 1	Sw. Block 2	Sw. Block 1
	12345678	12345678	12345678
0 Diskette Drives	↑ ↓	N A
1 Diskette Drive	↓ ↓ ↓
2-Diskette Drives	↓ ↓ ↓
3-Diskette Drives	N/A	N/A ↓
4 Diskette Drives	N/A	N/A ↓
No Display Adapter ↓	N/A ↓
Enhanced Graphics Adapter (Primary See Note 1) ↓	N/A ↓
Color/Graphics Adapter (40 X 25 Primary) ↓	N/A ↓
Color/Graphics Adapter (80 X 25 Primary) ↓	N/A ↓
Professional Graphics Controller (Primary)	N/A	N/A ↓
Monochrome/Printer Adapter (Primary. See Note 2) ↓	N/A ↓
Math Coprocessor Installed	↓ ↓	N A	↓ ↓
Math Coprocessor Not Installed	↓ ↓	N/A	↓ ↓
POST Loop (Allows Continuous Running)	N/A	N A	↑ ↓
No POST Loop (Normal Operation)	N/A	N A	↓ ↓

Notes:

- 1) If the Enhanced Graphics Adapter (EGA) is installed with another display adapter, set the system board switches as shown for the EGA.
- 2) The IBM Monochrome Display and Printer Adapter is not supported on the Portable Personal Computer.

System Board (Memory)

Portable Personal Computer					
Total Memory	System Board Switch Settings	256K Card Or 64/256K Option With 256K (See Note)	64/256K Option With 192K (See Note)	64/256K Option With 128K (See Note)	64/256K Option With 64K (See Note)
	12345678	12345678	12345678	12345678	12345678
256K	** ****	N/A	N/A	N/A	N/A
320K	** ****	N/A	N/A	N/A	
384K	** ****	N/A	N/A		N/A
448K	** ****	N/A		N/A	N/A
512K	** ****		N/A	N/A	N/A
576K	** ****		N/A	N/A	
640K	** ****		N/A		N/A

Note: The 64/256KB Memory Expansion Option and the 256KB Memory Expansion Option are the only memory options supported in the IBM Portable Personal Computer

To use the following chart, first find the column under "System Board Type" that matches your system. Follow this column down to the switch settings for the total amount of memory in your system. Set the system board switches to match those in the chart. Then go to the "Switch Set" listed and set the switches on the memory adapters in your system. These sets of memory adapter switch settings start on page 11.

Note: If memory above 544K is to be installed on a 16/64KB system board, the BIOS ROM must be dated 10/27/82 or later. See "BIOS ROM Identification."

Total Memory	System Board Switch Settings & Adapter Switch Sets	System Board Type (Note)		
		PC		PC XT
		16K-64K 12345678	64K-256K 12345678	64K-256K 12345678
16K	Switch 1	** ****	N/A	N/A
	Switch 2		N/A	N/A
	Set	N/A	N/A	N/A
32K	Switch 1	** ****	N/A	N/A
	Switch 2		N/A	N/A
	Set	N/A	N/A	N/A
48K	Switch 1	** ****	N/A	N/A
	Switch 2		N/A	N/A
	Set	N/A	N/A	N/A
64K	Switch 1	** ****	** ****	N/A
	Switch 2			N/A
	Set	N/A	N/A	N/A

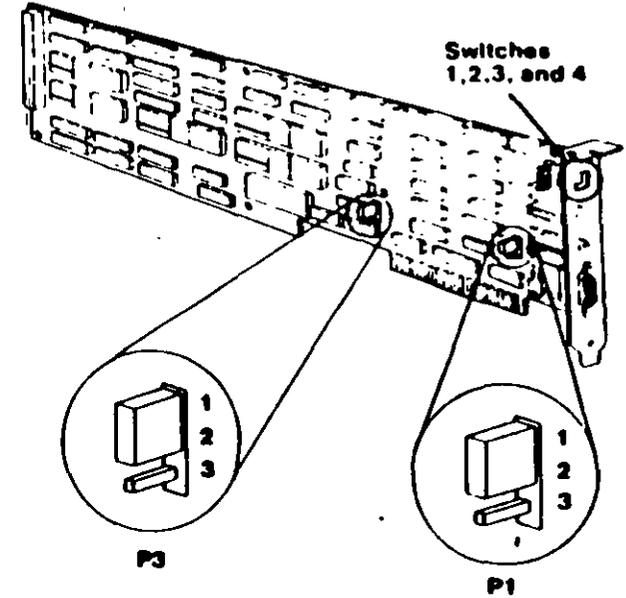
Note: The system board's identifier is located on its left edge.

(Part 1 of 4)

Enhanced Graphics Adapter (EGA)

Warning: Damage to the graphics adapter, the display, or both may result if these jumpers are not in the correct position.

Total Memory	System Board Switch Settings & Adapter Switch Sets	System Board Type		
		PC		PC XT
		16K-64K 12345678	64K-256K 12345678	64K-256K 12345678
96K	Switch 1	•• ••••	N/A	N/A
	Switch 2		N/A	N/A
	Set	1	N/A	N/A
128K	Switch 1	•• ••••	•• ••••	•• ••••
	Switch 2			N/A
	Set	3	N/A	N/A
160K	Switch 1	•• ••••	N/A	N/A
	Switch 2		N/A	N/A
	Set	5	N/A	N/A
192K	Switch 1	•• ••••	•• ••••	•• ••••
	Switch 2			N/A
	Set	7	N/A	N/A
224K	Switch 1	•• ••••	N/A	N/A
	Switch 2		N/A	N/A
	Set	9	N/A	N/A
256K	Switch 1	•• ••••	•• ••••	•• ••••
	Switch 2			N/A
	Set	11	N/A	N/A
288K	Switch 1	•• ••••	•• ••••	•• ••••
	Switch 2			N/A
	Set	13	2	2



Type of Display	P1	P3
IBM Color Display or IBM Monochrome Display	2 and 3	1 and 2
IBM Enhanced Color Display	1 and 2	1 and 2

(Part 2 of 4)

37

If an EGA is the only display adapter installed, or an EGA and a Monochrome Display and Printer Adapter are installed in the system, refer to Figure 1 to set the EGA switches.

If an EGA is installed with a Color/Graphics Monitor Adapter, refer to Figure 2 to set the EGA Switches.

Type of Display Attached to the Enhanced Graphics Adapter	EGA as Primary	EGA as Secondary
	Switch 1234	Switch 1234
No Display	N/A	↑↑↑↑
Monochrome Display	↑↑↑↓	N/A
Color Display (40 X 25 Mode)	↑↑↑↑	↑↑↑↑
Color Display (80 X 25 Mode)	↑↑↑↑	↓↑↑↑
Enhanced Color Display (Normal Color Mode)	↑↑↑↓	↑↑↑↑
Enhanced Color Display (Enhanced Color Mode)	↓↑↑↓	↓↑↑↑

Figure 1

Type of Display Attached to the Color/Graphics Monitor Adapter	EGA as Primary	EGA as Secondary
	Switch 1234	Switch 1234
Color Display (40 X 25 Mode)	↑↑↑↓	↑↑↑↑
Color Display (80 X 25 Mode)	↓↑↑↓	↓↑↑↑
No Display (80 X 25 Mode)	↓↑↑↓	N/A

Figure 2

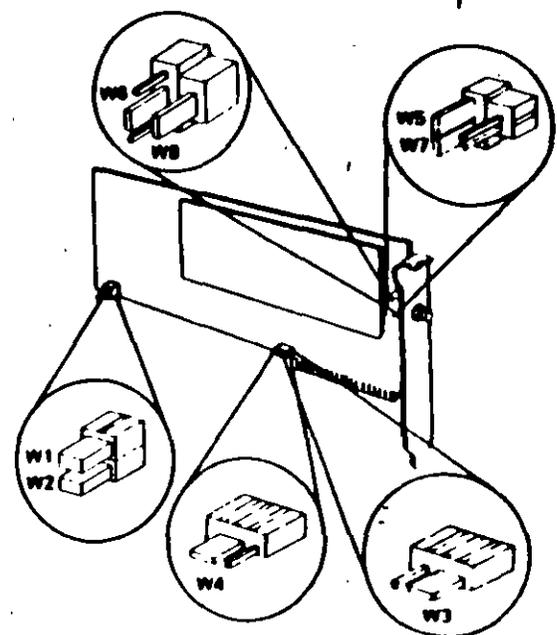
Notes:

1. Mode selection can be changed by programming.
2. A maximum of two displays can be attached to the system, one color display and one monochrome display.

PC Network Adapter

Jumper Position (See figure)	Function
W1	Automatic Remote Program Load (RPL)
W2	Not Used
W3	Sets Adapter to use Interrupt Level 2
W4	Sets Adapter to use Interrupt Level 3
W5 & W7	Sets Adapter as Alternate Adapter
W6	Sets Adapter as Primary Adapter
W8	Enables ROM on Adapter (See Note)

Note: Do not enable the ROM on more than one adapter



PARTS CATALOG

Parts Catalog

Place the hard-tab page labeled "Parts Catalog" in place of this page, then discard this page.

Limited Warranty - IBM Service Parts	2
How To Use This Parts Catalog	3
Visual Index	5
Assembly 1. System Unit - Exterior (5150)	7
Assembly 2. System Unit - Exterior (5160)	8
Assembly 3. System Unit - Exterior (5155)	9
Assembly 4. System Unit - Interior (5150)	10
Assembly 5. System Unit - Interior (5160)	12
Assembly 6. System Unit - Interior (5155)	14
Assembly 7. Full High Diskette Drive Type 1	16
Assembly 8. Full High Diskette Drive Type 1	18
Assembly 9. Full High Diskette Drive Type 2	20
Assembly 10. Full High Diskette Drive Type 2	22
Assembly 11. Full High Diskette Drive Type 3	24
Assembly 12. Full High Diskette Drive Type 3	26
Assembly 13. Diskette Drive Portable PC	28
Assembly 14. Fixed Disk Drive	29
Assembly 15. Internal Options and Adapters	30
Assembly 16. Expansion Unit - Exterior (5161)	33
Assembly 17. Expansion Unit - Interior (5161)	34
Assembly 18. Monochrome Display (5151)	36
Assembly 19. Color Display (5153)	38
Assembly 20. Enhanced Color Display (5154)	40
Assembly 21. Professional Graphics Display (5175)	42
Assembly 22. Keyboard (83-Key for 5150 and 5160)	44
Assembly 23. Keyboard (83-Key for 5155)	45
Assembly 24. Keybutton Kits (83-Key)	46
Assembly 25. Keybuttons (83-Key)	48
Assembly 26. Power Cords	50
Assembly 27. Miscellaneous	52

The warranty terms and conditions applicable in the country of purchase (except for the United States and Puerto Rico) in respect of an IBM Personal Computer product are available from the applicable country.

Limited Warranty - IBM Service Parts

(Applies to United States and Puerto Rico)

The International Business Machines Corporation warrants that each IBM Service Part will be free from defects in material and workmanship under conditions of normal use for a period of 90 days from the date of purchase from IBM or an Authorized IBM Personal Computer Dealer. Service Parts will be either reconditioned or new parts. Should an IBM Service Part fail to be free from defects in materials or workmanship during the 90-day warranty period, IBM will, at its option, repair or replace this Service Part at no charge in the United States or Puerto Rico. All replaced Service Parts will become the property of IBM. This limited warranty does not include service to repair damage to the Service Part resulting from accident, disaster, misuse, abuse, or non-IBM modification of the Product.

Limited Warranty service may be obtained by delivering the defective Service Part during the 90-day warranty period to an Authorized IBM Personal Computer Dealer, or any Service Exchange Center in the United States or Puerto Rico. A dated proof of base from IBM or an Authorized IBM Personal Computer Dealer must accompany the claim. Contact IBM by writing to IBM National Parts Center, P.O. Box 481, Greencastle, Indiana 46135 for further information.

ALL EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES FOR THIS SERVICE PART, INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO A PERIOD OF 90 DAYS FROM THE DATE OF PURCHASE, AND NO WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THIS PERIOD. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

IF THIS SERVICE PART IS DEFECTIVE IN MATERIALS OR WORKMANSHIP UNDER CONDITIONS OF NORMAL USE, AS WARRANTED ABOVE, YOUR SOLE REMEDY SHALL BE REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED ABOVE. IN NO EVENT WILL IBM BE LIABLE TO YOU FOR ANY DAMAGES, INCLUDING LOST PROFITS, LOST SAVINGS OR OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE SUCH PRODUCT, EVEN IF IBM OR AN AUTHORIZED IBM PERSONAL COMPUTER DEALER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, OR FOR ANY CLAIM BY ANY OTHER PARTY.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

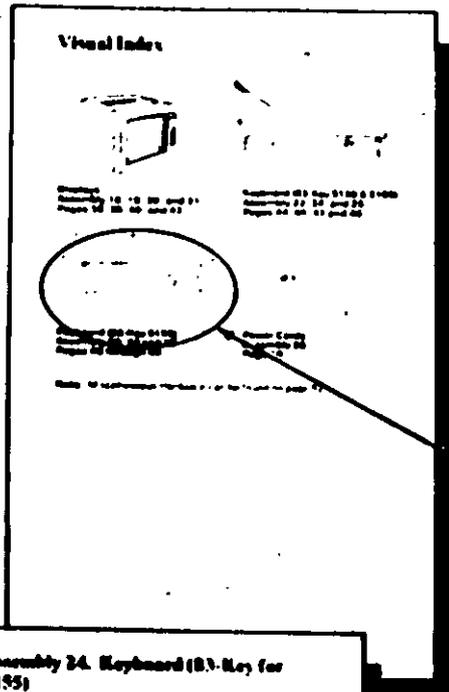
THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH MAY VARY FROM STATE TO STATE.

How To Use This Parts Catalog

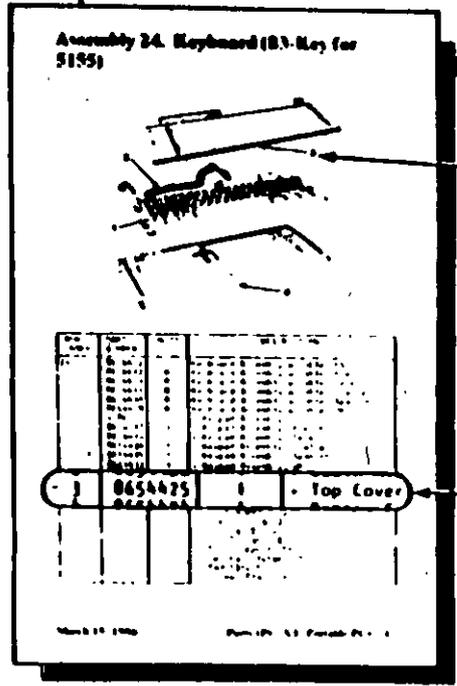
1. **Similar Parts** - If two parts are similar, they may be listed in the same list. Similar parts are referred to by one index number but are distinguished by the part number and description.
2. **NS** - When this indication appears in the ASM - INDEX column, it denotes a part not shown in the assembly. This designation is generally used for miscellaneous parts packets.
3. **R** - This entry in the Units column indicates the part has a restricted availability.
4. **AR** - As Required (AR) in the Units column denotes that the units per assembly may vary based upon system configuration.
5. **Indenture** - The indenture is marked by a series of dots located before the part description. The indenture indicates the relationships of a part to the next higher assembly.

Example of a Parts List

ASM - INDEX	PART NUMBER	UNITS	DESCRIPTION
1 -	1234567		Main Assembly
- 1	1234568	1	• Subassembly
- 2	1234569	1	• Subassembly, US
- 2	1234566	1	• Subassembly, Non-US
- 3	1234565	R	• Detailed Part Restricted
- 4	1234564	1	• Subassembly
			• Detailed Part
			• Detailed Part
			• Detailed Part
- NS	1234563	1	• Subassembly Not Shown
			• Detailed Part
			• Detailed Part
- 5	1234562	AR	• Subassembly - Use as Required

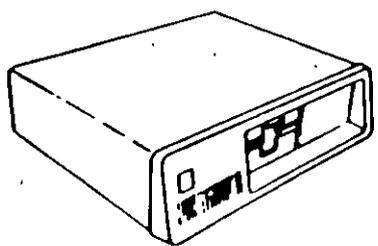


1. Turn to the visual index and locate, by illustration, the assembly containing the part.

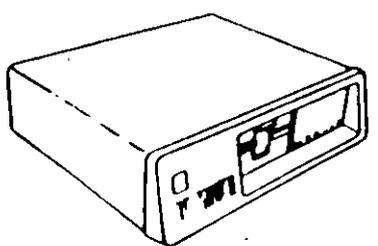


2. Turn to the page for that assembly and locate the part visually.

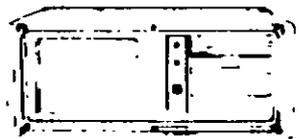
3. Using the index number shown with the part, refer to the accompanying listing to obtain the part number.



**System Unit (5150)
Assembly 1 and 4
Pages 7 and 10**



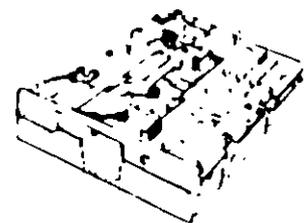
**System Unit (5160)
Assembly 2 and 5
Pages 8 and 12**



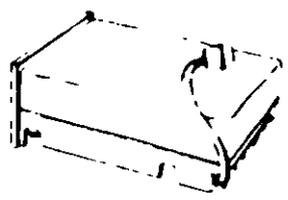
**System Unit (5155)
Assembly 3 and 6
Pages 9 and 14**



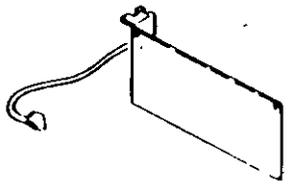
**Full-High Diskette Drives
Assembly 7, 8, 9, 10, 11, and 12
Pages 16 through 26**



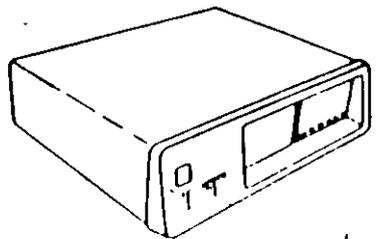
**Diskette Drive Portable PC
Assembly 13
Page 28**



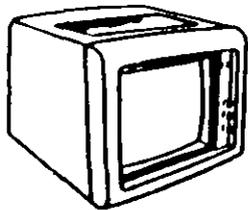
**Fixed Disk Drive
Assembly 14
Page 29**



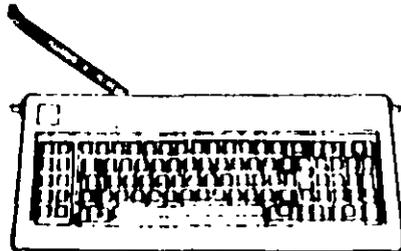
**Internal Options and Adapters
Assembly 15
Page 30**



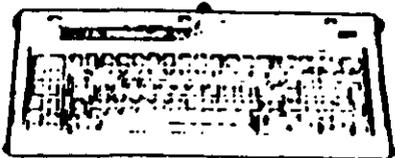
**Expansion Unit (5161)
Assembly 16 and 17
Pages 33 and 34**



Displays
Assembly 18, 19, 20, and 21
Pages 36, 38, 40, and 42



Keyboard (83-Key 5150 & 5160)
Assembly 22, 24, and 25
Pages 44, 46, 47 and 48



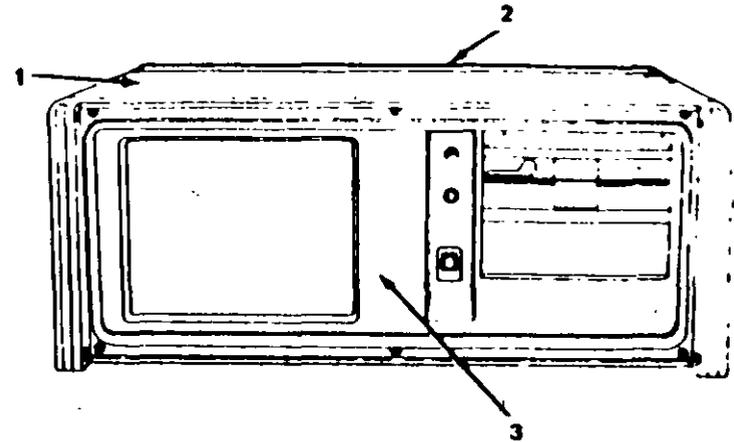
Keyboard (83-Key 5155)
Assembly 23, 24 and 25
Pages 45 through 48



Power Cords
Assembly 26
Page 50

Note: Miscellaneous Hardware and wrap plugs are listed on page 53.

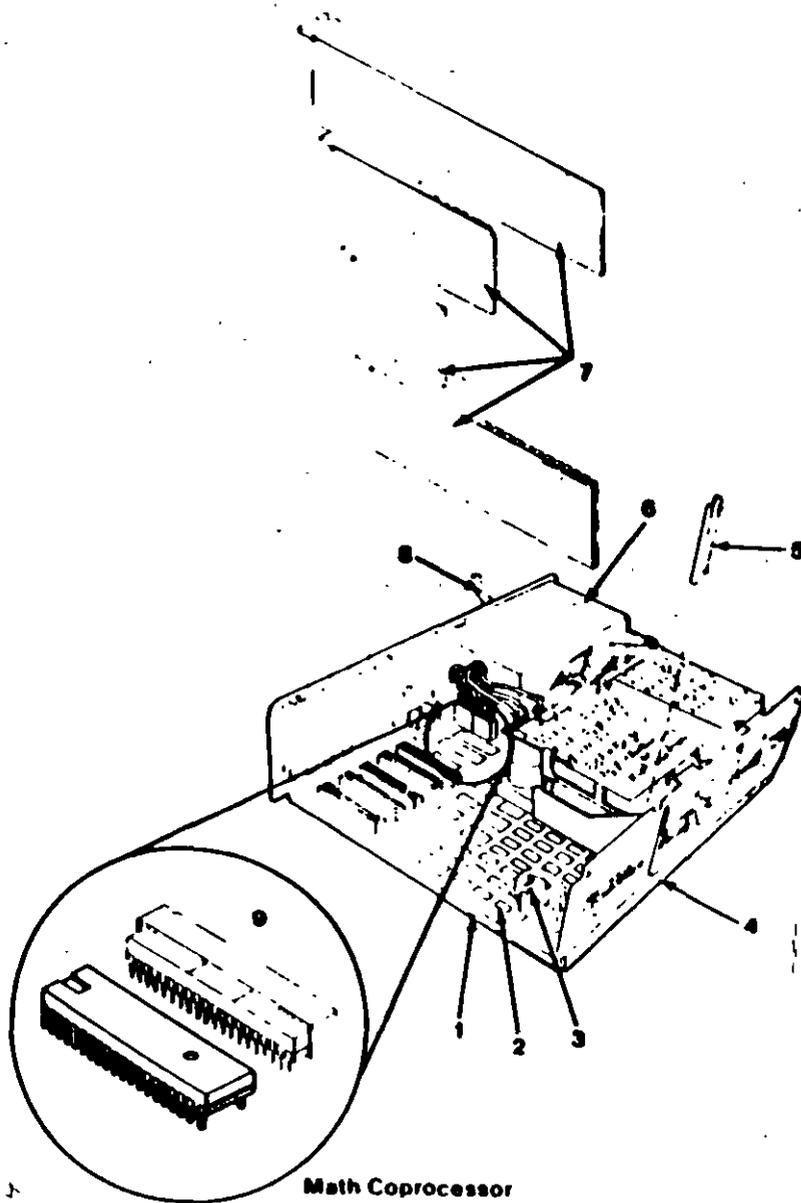
Assembly 3. System Unit - Exterior (5155)



ASH - INDEX	PART NUMBER	UNITS	DESCRIPTION
3 -	8654414		Cover Assembly
- 1			• Cover
- 2			• Handle Assembly
- 3	8654413	1	• Panel Assembly
- NS	8654440	1	• Panel Assembly Kit
			•• Panel Assembly (Rear Access)
			•• Panel Retainer Kit
- NS	8654439	1	• Cover and Handle Hardware Kit
			•• Foam Pad
			•• Washer, Friction (Qty 2)
			•• Nut, Stud (Qty 2)
			•• Screw, Shoulder M4 (Qty 2)
- NS	8654445	R	• IBM Label
- NS	8654418	1	• Carrying Case
- NS		1	• Power Cord (See Power Cord Parts List)

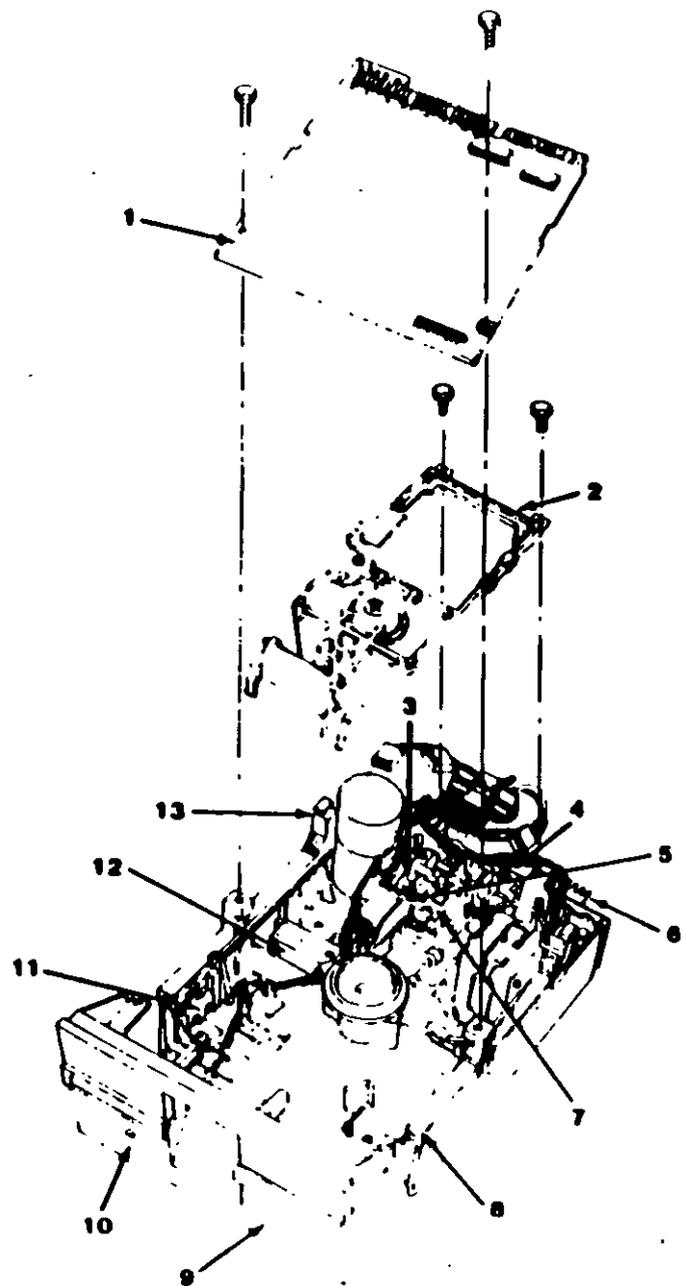
Assemb., 4. System Unit - Interior (5150)

System Unit - Interior (5155)



ASM - INDEX	PART NUMBER	UNITS	DESCRIPTION
6 - 1	8529254	1	System Board 64KB 256KB (PI) (Populated to 128K)
- NS	8529211	AR	- 64KB Memory Module
- 2	8529143	1	Speaker and Cable
- 3	8654452	1	Cable Rearway
- 4	8654427	1	Cable, Keyboard, Internal System
- 5		1	Power Cord (See Power Cord Parts List)
- 6	8654417	1	Power Supply (Includes Fan and Information Label)
- NS	8654444	1	- Fan, Power Supply See Internal Options and Adapters
- 7			
- 8	8654415	1	Shield
- 9	8654419	1	Display Assembly
	8285975	R	- High Voltage Transformer
	8285976	R	- Yoke
- 10	8654451	1	Shield, Keyboard, Internal System
- 11	8285977	R	Brightness/Contrast Assembly
- 12	8654421	1	Diskette Ground Bracket
- NS	8654441	1	Display Assembly Hardware Kit - Knob, Brightness - Knob, Contrast
- NS	8654438	1	Front Panel Hardware Kit - Foot Assembly (Qty 2) - Panel, Bumper - Screw, Plastite (Qty 2) - Panel, Keyboard Connector - Blank Insert, Diskette Drive - Screw, attach Shroud M 4 (Qty 6) - Strip, Wear, Front Panel (Qty 2) - Screw, Controls to Panel (Qty 2)
- NS	8654442	1	System Hardware Kit - System Board Supports (Qty 6) - Screws, Skt. Head 3.5mm x 8 (Qty 16) - Bumper, Card (Qty 3) - Screw, Plastite 8 18 (Qty 6) - Mounting Screws, Diskette (Qty 4) - Attachment Card, Blank Insert - Glide, Chassis (Qty 2) - Bracket, System Board Ground - Spacer, Diskette Drive (Qty 3) - Screw, Special Bristol (Qty 7)

Assembly 7. Full High Diskette Drive Type 1

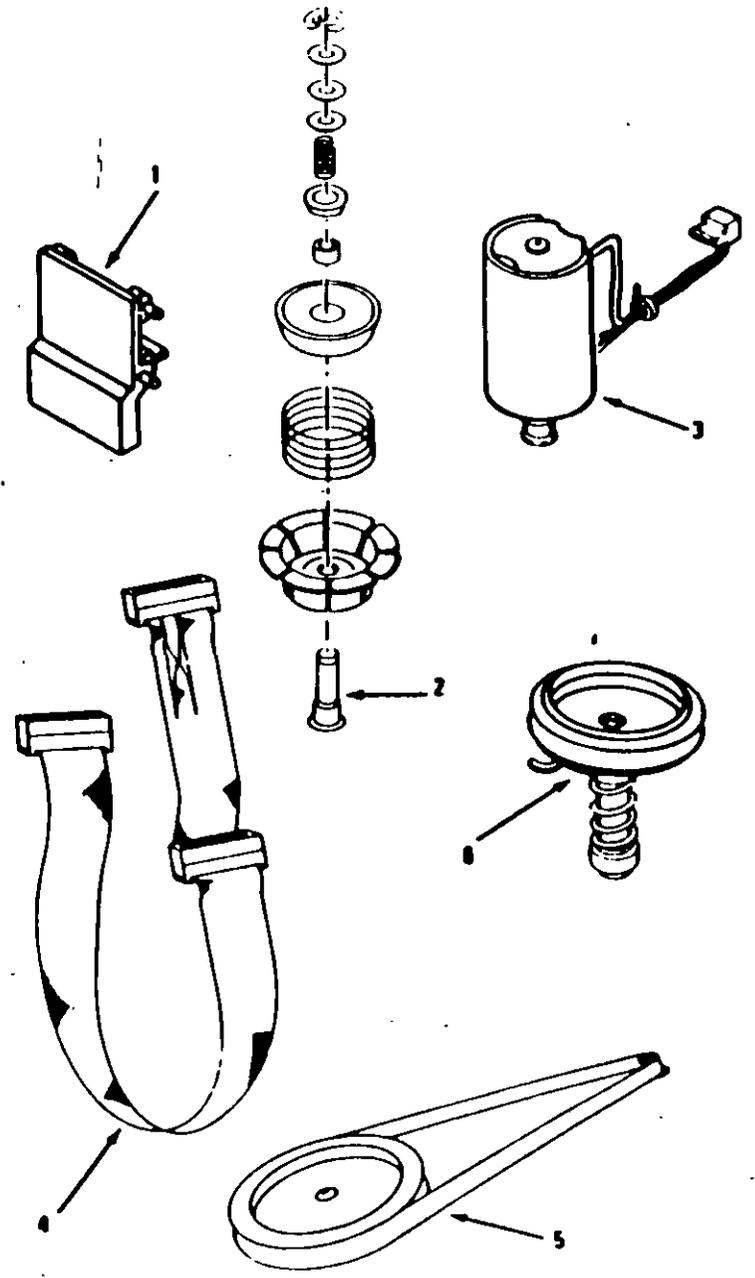


Diskette Drive - Type 1

Use only in drives that have an A, B, or nothing in front of the serial number. The serial number is visible from the top of the drive.

ASM - INDEX	PART NUMBER	UNITS	DESCRIPTION
7 -	8529153		Diskette Drive Assembly, Single-Sided
-	8529206		Diskette Drive Assembly, Double-Sided
- 1	8529226	1	• Logic Board with Shield
- 2	8529267	1	• Cone Lever Assembly •• Cone Lever Arm •• Cone Assembly •• Mounting Clips •• Latch Assembly
- 3	8529224	R	• Track 0 Switch
- 4	8529266	R	• Track 0 Stop
- 5	8529265	R	• SSR Upper Arm
- 6	8529256	1	• Servo Board
- 7	8529264	R	• Module SSR/160KB
- 7	8529210	R	• Module DSR/320KB
- 8	8529261	1	• Guide, Right
- 9	8529293	1	• Front Panel
- 10	8529258	1	• LED Assembly
- 11	8529225	1	• Write Protect Switch
- 12	8529257	R	• Index Assembly
- 13	8529262	1	• Guide, Left

Assembly 8. Full High Diskette Drive Type 1



START - AT

Place the hard-tab page labeled "START - AT" in place of this page, then discard this page.

MAP 0000: Start (AT)

This is the entry point for all IBM PERSONAL COMPUTER AT[®] MAPs. The MAPs will help you determine the failing field replaceable unit (FRU).

The Advanced Diagnostics program is intended to test *only* IBM products. Non-IBM products, prototype cards, or modified options can give false errors and invalid system responses.

All voltages in the MAPs are positive unless otherwise shown

001

Before you begin:

1. Power off the system.
2. Ensure all connectors are installed correctly.
3. Ensure any jumpers or switches are set correctly.
4. Ensure the 115/230 Vac selector switch is set for the voltage available at the outlet.
5. Verify the options are correctly set by running the Setup program. After running the Setup program (or if you cannot run the Setup program) continue with Step 001.

- Insert the Advanced Diagnostics diskette into drive A.
- Power on the system.

IS THE POWER SUPPLY FAN RUNNING?

Yes No

002

Go to Step 058 in this MAP.

003

- Listen carefully for any audio responses during the power-on self test (POST).

DID YOU HEAR ONE SHORT BEEP AT THE END OF THE POST?

Yes No

(Step 004 continues)

Go to Step 006 in this MAP.

005

Go to Step 034 in this MAP.

006

(From Step 004 in this MAP)

DID YOU RECEIVE A 16X ERROR?

Yes No

007

Go to Step 011 in this MAP.

008

DID YOU RECEIVE A 161 ERROR?

Yes No

009

Go to Step 016 in this MAP.

010

Go to "MAP 0100: System Board Start."

011

(From Step 007 in this MAP)

DID THE MESSAGE (RESUME - "F1" KEY) APPEAR ON THE SCREEN?

Yes No

012

Go to Step 073 in this MAP.

013

- Make a note of any error messages on the screen.
- Press the F1 key to continue.

DID THE MESSAGE (RESUME - "F1" KEY) GO AWAY WHEN THE F1 KEY WAS PRESSED?

Yes No

(Step 014 continues)

073

(From Step 012 in this MAP)

Find your error in the following figure and take the action indicated.

Note: If an error message and incorrect audio response occur, take the action indicated for the error message.

POST Error:	Action:
No Beep and	
Blank Display	MAP 0020 Power Start
Blinking Cursor	MAP 0020 Power Start
Unreadable Display	MAP 0020 Power Start
Machine Functioning Properly	MAP 0020 Power Start
1XX Error	MAP 0100 System Board Start
1 Long and 1 Short Beep	Replace System Board
1 Long and 2 Short Beeps	Go to Step 075 in this MAP
1 Long and 3 Short Beeps	Go to Step 075 in this MAP
2 Short Beeps and:	
Blank or Unreadable Display	Go to Step 075 in this MAP
Distorted Display Image	Go to Step 075 in this MAP
1XX Error	MAP 0100 System Board Start
XXXXXX XXXX 201 Error	MAP 0200 Memory Start
30X Error	MAP 0300 Keyboard Start
XX30X Error	MAP 0300 Keyboard Start
601 Error	MAP 0600 Diskette Drive Start
17XX Error	MAP 1700 Fixed Disk Drive Start
30XX Error	MAP 3000 PC Network
31XX Error	MAP 3100 All PC Network
C0000 ROM Error	Replace Fixed Disk Drive Adapter
IO ROM CC0000	MAP 3000 PC Network
ROM Error	Replace System Board
IO ROM XXXXXX (IO Adapter Failure)	MAP 0020 Power Start
Continuous Beep	MAP 0020 Power Start
Repeating Short Beeps	MAP 0020 Power Start
Any Errors Not Shown Above	Go to Step 083 in this MAP

Figure 2. POST Errors

074

(From Steps 032, 035, and 056 in this MAP)

Find your error in the following figure and take the action indicated.

Symptom:	Action:
Incorrect Memory Size Displayed During the POST	MAP 0200: Memory Start
Display Problems	
Incorrect Colors	Go to Step 075 in this MAP
No High Intensity	Go to Step 075 in this MAP
Missing, Broken, or Incorrect Characters	Go to Step 075 in this MAP
Blank Display (Dark)	Go to Step 075 in this MAP
Blank Display (Bright)	Go to Step 075 in this MAP
Distorted Image	Go to Step 075 in this MAP
Unreadable Display	Go to Step 075 in this MAP
Other Display Problems	Go to Step 075 in this MAP
Flashing Cursor Only	Go to Step 078 in this MAP
BASIC Screen Appears	MAP 0600: Diskette Drive Start
Loads Program from Fixed Disk	MAP 0600: Diskette Drive Start
Loads Program from Remote Station	MAP 0600: Diskette Drive Start
Diskette Boot Failure	MAP 0600: Diskette Drive Start
PARITY CHECK	MAP 0200: Memory Start
Keyboard Problem	MAP 0300: Keyboard Start
Cannot Finish Diagnostic Tests	MAP 0000: Power Start
Printer Problems	Refer to the Service Manual for the Printer.
Network Problems	Refer to the Service Manual for the Network.

Figure 3. Failure Systems

075

(From Steps 073 and 074 in this MAP)

IS AN ENHANCED GRAPHICS ADAPTER INSTALLED?

Yes No

076

Refer to the MAP for the failing display adapter.

077

Go to "MAP 2400: Enhanced Graphics Adapter."

078

(From Step 074 in this MAP)

IS A MATH COPROCESSOR INSTALLED?

Yes No

079

Go to "MAP 0600: Diskette Drive Start."

080

- Power off the system.
- Remove the math coprocessor from the system board.
- Power on the system.

DID THE FAILING SYMPTOM REMAIN?

Yes No

081

Replace the math coprocessor.

082

Reinstall the math coprocessor, then go to "MAP 0600: Diskette Drive Start."

083

(From Step 073 in this MAP)

Go to the MAP indicated by the error code. For example, if you receive the error code 7XX, go to "MAP 0700: Math Coprocessor."

Note: If you are unable to find the MAP that corresponds to your error code, you have an IBM device with its own service manual or a device not supported by IBM diagnostic tests.

Jumpers and Switch Settings

Place the hard-tab page labeled "Jumpers and Switch Settings" in place of this page, then discard this page.

System Setup	3
Option Compatibility	5
BIOS ROM Identification	5
Terminating Resistors and Switches	6
Diskette Drive	6
Fixed Disk Drive	7
Power Supply Voltage Selector Switch	8
Using the Switch Charts	9
System-Board Display Switch	10
Memory Expansion Options	11
Base Memory	11
Expansion Memory	11
Cluster Adapter	12
Station Address	12
Remote Initial Program Load	14
Adapter Number	14
Enhanced Graphics Adapter (EGA)	15
PC Network Adapter	17
Serial/Parallel Adapter	18
Binary Synchronous Communications (BSC) Adapter	19
Data Acquisition and Control (DAC) Adapter	20
Analog Output Range	20
Analog Input Range	21
Adapter Number	21
Interrupt Request (IRQ) Level	22
General Purpose Interface Bus (GPIB) Adapter	23
Adapter Number	23
Interrupt Request (IRQ) Level	24
Interrupt Acknowledge (INT ACK) Level	25
Direct-Memory Access (DMA) Channel	25
Professional Graphics Controller	26
Voice Communications Adapter	27

System Setup

The Setup program is on the Advanced Diagnostics diskette. You need to know what options are installed in the system unit to run the Setup program.

1. Make a list of the option adapters installed in the system.
2. Determine the type of drives installed.
 - Fixed Disk Drive: An identification label is on the front of the drive.
 - Diskette Drive: The bezel of a double-sided (360K) diskette drive has an asterisk, the bezel of a high-capacity (1.2M) diskette drive is not marked.
3. Ensure that all jumpers and switches are set correctly.

Note: If you receive an error code, troubleshoot any error indications other than 16X first. If the only error code you receive is 16X, and you cannot correct the Setup program using the instructions on the following page, go to "MAP 0000. Start (AT)."

1. Insert the Advanced Diagnostics diskette into diskette drive A.
2. Power on the system.
3. When the Advanced Diagnostics menu appears, select option 4 (SETUP) and verify that the options are correctly set.

The Setup program will prompt you for the following information:

- | | |
|--------------------------|---|
| Time | Set or change the time. |
| Date | Set or change the date. |
| Diskette Drives | Select the number and type (high capacity or double sided) installed. |
| Fixed Disk Drives | Select the number and type of drives installed. |
| Memory | Select the amount of base and expansion memory installed. |
| Display | Set the primary display if two display adapters are installed. Select the mode (40 or 80 column) if a color display is installed. |

Option Compatibility

Certain option adapters conflict with each other when used in the same system. The following adapters should not be installed together in the system unit.

- Synchronous Data Link Control (SDLC) Adapter
- Alternate Binary Synchronous Communications (Alt BSC) Adapter.

BIOS ROM Identification

To determine the date of the BIOS ROM module, run the following BASIC program. Type the program exactly as shown.

```
10 DEF SEG=&HFOOO
20 FOR X=&HFFF5 TO &HFFFF
30 PRINT CHR$(PEEK(X));
40 NEXT
RUN
```

The date that is displayed is the date of your BIOS ROM module

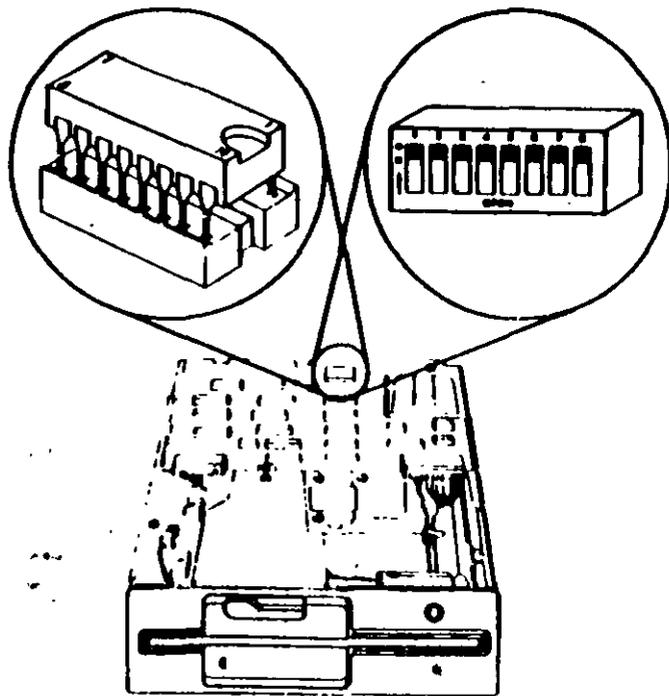
Terminating Resistors and Switches

Diskette Drive

A diskette drive may have a terminating resistor or terminating switch.

- **Terminating Resistor** - A terminating resistor **must** be installed in diskette drive A. Diskette drive B should not have a terminating resistor installed.
- **Terminating Switch** - If a diskette drive is equipped with a terminating switch instead of the terminating resistor, set all switches on diskette drive A to the On position. Set all switches on diskette drive B to the Off position.

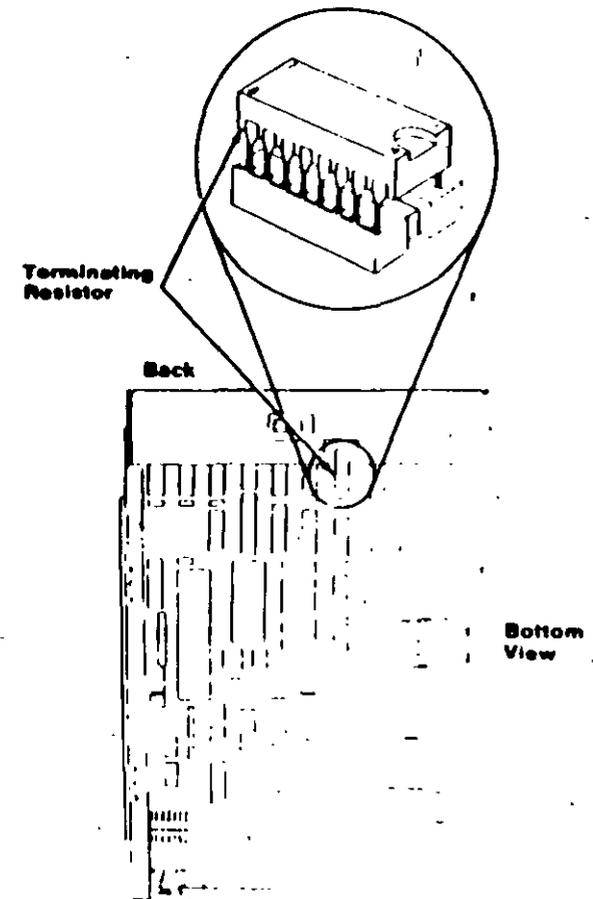
Note: The terminating resistor may appear in a different location on the drive. If so, an identifying label will be attached to the terminating resistor.



Fixed Disk Drive

- The terminating resistor must be installed on fixed disk drive C.
- In a system unit with two fixed disk drives, remove the terminating resistor from fixed disk drive D.

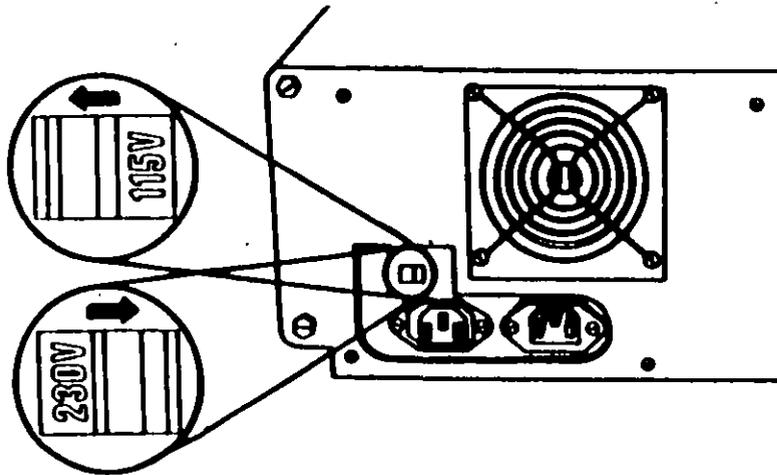
Note: The terminating resistor may appear in a different location on the drive. If so, an identifying label will be attached to the terminating resistor.



Power Supply Voltage Selector Switch

The voltage selector switch is located at the rear of the system unit power supply. It must be set for the voltage present at the electrical outlet.

Switch Position	Voltage Range
115 Vac	100 to 125 Vac
230 Vac	200 to 240 Vac



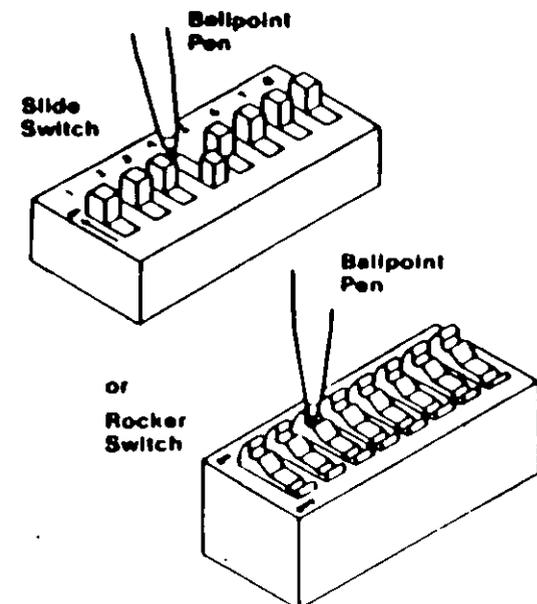
Using the Switch Charts

The following legend applies to the charts in this section.

Symbol	Meaning
.	Not Used by this Application
↑	On/Closed Position of a Switch
↓	Off/Open Position of a Switch
N/A	Not Allowed Or Not Applicable

Note: For some options, the customer must supply information for correct setting of jumpers or switches.

To set a rocker switch, press the rocker down to the desired position; to set a slide switch, slide the lug of the switch to the desired position.



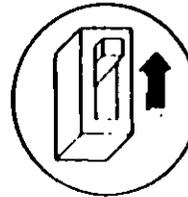
System-Board Display Switch

If your primary display adapter is a:

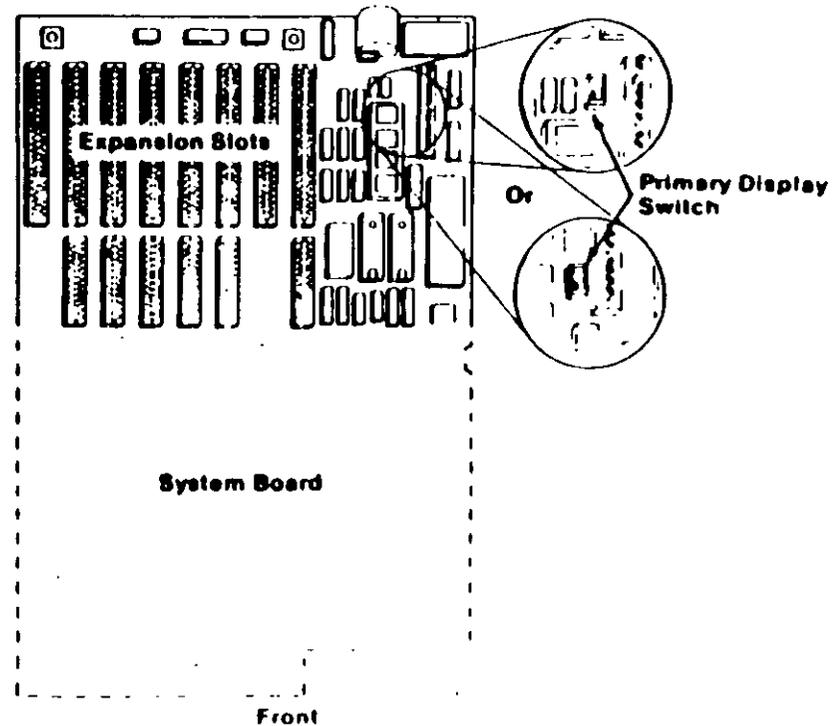
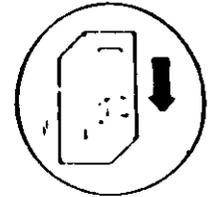
- Monochrome Display and Printer Adapter - Set the display switch to the rear of the system.
- Color display adapter - Set the display switch to the front of the system.

Monochrome Display

Color Display



Primary Display Switch



System Board

Front

DIAGNOSTIC MAPs

DIAGNOSTIC MAPs

Place the hard-tab page labeled "DIAGNOSTIC MAPs" in place of this page, then discard this page.

MAP 0020: Power Start	0020-1
MAP 0020: Power (PC)	0020-1
MAP 0020: Power (AT)	0020-1
MAP 0100: System Board Start	0100-1
MAP 0100: System Board (PC)	0100-1
MAP 0100: System Board (AT)	0100-1
MAP 0200: Memory Start	0200-1
MAP 0200: Memory (PC)	0200-1
MAP 0200: Memory (XT)	0200-1
MAP 0200: PC Family Expansion Memory	0200-1
MAP 0200: Memory (AT)	0200-1
MAP 0300: Keyboard Start	0300-1
MAP 0300: Keyboard (PC)	0300-1
MAP 0300: Keyboard (AT)	0300-1
MAP 0400: Monochrome Display and Printer Adapter	0400-1
MAP 0500: Color/Graphics Monitor Adapter	0500-1
MAP 0600: Diskette Drive Start	0600-1
MAP 0600: Full-High Diskette Drive	0600-1
MAP 0600: Diskette Drive (Portable PC)	0600-1
MAP 0600: Diskette Drive (AT)	0600-1
MAP 0700: Math Coprocessor	0700-1
MAP 0900: Parallel Port Start	0900-1
MAP 0900: Printer Adapter	0900-1
MAP 0900: Serial/Parallel Adapter - Parallel Port	0900-1
MAP 1000: Alternate Serial/Parallel Adapter - Parallel Port	1000-1
MAP 1100: Serial Port Start	1100-1
MAP 1100: Asynchronous Communications Adapter	1100-1
MAP 1100: Serial/Parallel Adapter - Serial Port	1100-1
MAP 1200: Alternate Serial Port Start	1200-1
MAP 1200: Alternate Asynchronous Communications Adapter	1200-1
MAP 1200: Alternate Serial/Parallel Adapter - Serial Port	1200-1
MAP 1300: Game Control Adapter	1300-1

MAP 0020: Power Start

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you were unable to complete the POST, you have been directed here from another MAP, or you suspect a power problem.	<ul style="list-style-type: none"> • The power supply is failing. • A diskette drive is failing. • A fixed disk drive is failing. • An option adapter is failing. • The system board is failing. • The math coprocessor is failing. • The speaker is failing.

001

Find your system type in the following figure and go to the MAP indicated.

System Type	MAP
Personal Computer	MAP 0020 Power (PC)
Personal Computer XT	MAP 0020 Power (PC)
Portable PC	MAP 0020 Power (PC)
Personal Computer AT	MAP 0020 Power (AT)

Figure 1. System Identification

0020

MAP 0020: Power (PC)

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you were unable to complete the POST, you have been directed here from another MAP, or you suspect a power problem.	<ul style="list-style-type: none"> • The power supply is failing. • A diskette drive is failing. • A fixed disk drive is failing. • An option adapter is failing. • The system board is failing. • The math coprocessor is failing. • The speaker is failing.

001

- Power off the system.
- Unplug the power cord of the system unit (and expansion unit, if attached) from the electrical outlet.
- Disconnect the keyboard and any external devices, except the primary display (and expansion unit if attached) from the system unit.
- Plug the power cord of the system unit (and expansion unit, if attached) into the electrical outlet.
- Power on the system.

Note: A 301 error may occur if you disconnected the keyboard. Disregard this error.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

002

CAUTION

Power off the system before connecting any device.

- Connect the external devices to the system unit, one at a time (Step 002 continues)

002 (continued)

- Power on the system after connecting each device
- Repair or replace the device that causes the failure to return.

003

- Power off the system.
- Connect the keyboard to the system unit.
- Disconnect the expansion unit cable (if attached) from the system unit.
- Power on the system unit. do not power on the expansion unit.

Note: An 1801 error code may appear if you disconnected an expansion unit. Disregard the error and continue with the POST.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

004

Go to Step .039 in this MAP.

005

- Check for a voltage of 2.4 to 5.2 Vdc between pins 1 and 5 (ground) at the system board power connector (Figure 1).

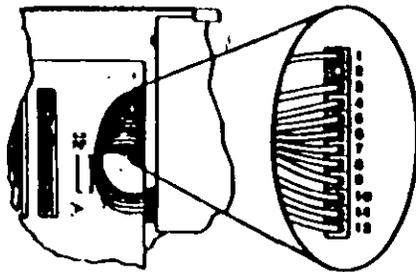


Figure 1. System Board Power Connector

005 (continued)

DO YOU HAVE 2.4 TO 5.2 VDC BETWEEN PINS 1 AND 5?

Yes No

006

Go to Step 012 in this MAP.

007

- Check the system board power connectors for the correct voltages (Figure 2).

Voltage (Vdc)		Pins	
Minimum	Maximum	-Lead	+Lead
+ 4.8	+ 5.2	5	10
+ 4.5	+ 5.4	9	8
+11.5	+12.8	7	3
+10.8	+12.0	4	6

Figure 2. System Board Voltages

- Check the diskette drive and fixed disk drive power connectors for the correct voltages (Figure 3).

Voltage (Vdc)		Pins	
Minimum	Maximum	-Lead	+Lead
+ 4.8	+ 5.2	2	4
+11.5	+12.8	3	1

Locating Rib



Figure 3. Diskette and Fixed Disk Drive Power Connectors

ARE ALL VOLTAGES CORRECT?

Yes No

008

(Step 008 continues)

00. (continued)

Replace the power supply

009

- Power off the system
- Disconnect the speaker cable from the system board
- Check the continuity of the speaker.

DOES THE SPEAKER HAVE CONTINUITY?

Yes No

010

Replace the speaker.

011

Reconnect the speaker then go to Step 016 in this MAP.

012

(From Step 006 in this MAP)

You may have a failing diskette drive or fixed disk drive. Perform the following procedure.

- Power off the system.
- Remove the power supply connector from one of the drives.
- Power on the system.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

013

Replace the failing drive.

014

- Repeat this procedure for any remaining drives.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

015

Replace the failing drive.

(Step 016 continues)

016

(From Step 011 in this MAP)

IS A MATH COPROCESSOR INSTALLED IN THE SYSTEM UNIT?

Yes No

017

Go to Step 021 in this MAP

018

- Power off the system.
- Remove the math coprocessor from the system board.
- Power on the system.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

019

Replace the math coprocessor and the 8088 processor.

020

Reinstall the math coprocessor then continue with Step 021 in this MAP.

021

(From Steps 017 and 020 in this MAP)

An adapter may be failing. Perform the following procedure:

- Power off the system.
- Remove one option adapter from the system board. Do not remove the diskette drive adapter or the primary display adapter.
- Power on the system.
- Repeat the above procedure until you find the failing adapter, or all option adapters, except the diskette drive adapter and the primary display adapter, have been removed.

Note: As adapters are removed, switches may need to be reset to match the system configuration

(Step 021 continues)

021 (continued)

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

022

Replace the last adapter removed.

023

- Power off the system
- Remove the diskette drive adapter from the system board.
- Power on the system.

Note: Removal of the diskette drive adapter may result in a 601 error code. Disregard the error and continue with the POST.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

024

Replace the diskette drive adapter.

025
IS THE PRIMARY DISPLAY ADAPTER AN ENHANCED GRAPHICS ADAPTER?

Yes No

026

Go to Step 030 in this MAP.

027

- Power off the system.
- Remove the Enhanced Graphics Adapter from the system board.
- Set switches 5 and 6 of Switch Block 1 on the system board for color display operation. Set switch 5 to the Off position and 6 to the On position.
- Power on the system.

(Step 027 continues)

027 (continued)

DID YOU RECEIVE ONE LONG AND TWO SHORT BEEPS?

Yes No

028

Go to Step 033 in this MAP

029

Replace the Enhanced Graphics Adapter. Set the system board switches back to their original settings.

030

(From Step 026 in this MAP)

- Power off the system.
- Remove the primary display adapter from the system board
- Power on the system.

DID YOU RECEIVE ONE LONG AND TWO SHORT BEEPS?

Yes No

031

Go to Step 033 in this MAP.

032

- Replace the primary display adapter
-

033

(From Steps 028 and 031 in this MAP)

- Check for a voltage of 2.4 to 5.2 Vdc between pins 1 and 5 (ground) at the system board power connector (Figure 4 on page 0020-8).

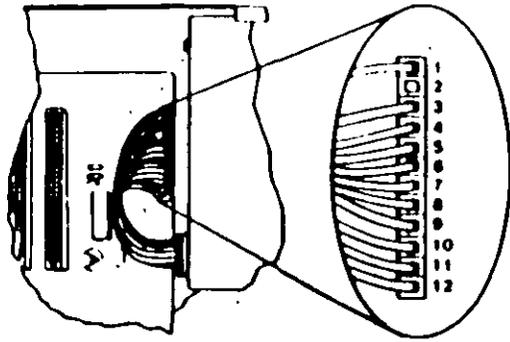


Figure 4. System Board Power Connectors

DO YOU HAVE 2.4 TO 5.2 VDC BETWEEN PINS 1 AND 5?

Yes No

034

Go to Step 036 in this MAP.

035

Replace the system board.

036

(From Step 034 in this MAP)

- Power off the system.
- Disconnect the power supply connectors from the system board.
- Ensure all option adapters have been removed from the system board.
- Check for resistance as shown in Figure 5 on page 0020-9.

Pins		Minimum Resistance
-Lead	+Lead	
5	3	17 Ohms
6	4	17 Ohms
7	9	17 Ohms
8	10	0.8 Ohms
8	11	0.8 Ohms
8	12	0.8 Ohms

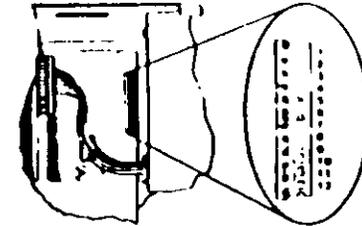


Figure 5. System Board Resistance

ARE ANY RESISTANCE VALUES BELOW THE MINIMUM INDICATED?

Yes No

037

Replace the power supply.

038

Replace the system board.

039

(From Step 004 in this MAP)

- Power off the system
- Connect the expansion unit cable
- Insert the Advanced Diagnostics diskette into drive A.
- Power on the system.

Note: An 1801 error may occur. Disregard the error and continue with the POST.

(Step 039 continues)

039 (continued)

DID THE ADVANCED DIAGNOSTIC MENU APPEAR?

Yes No

040

Go to Step 043 in this MAP.

041

- Run the Expansion Option tests. Use the (RUN TESTS ONE TIME.) option.

DID YOU RECEIVE AN 1820 ERROR CODE?

Yes No

042

Replace the extender card.

043

(From Step 040 in this MAP)

An adapter may be failing. Perform the following:

- Power off the system.
- Remove one option adapter (except the receiver card) from the expansion board.
- Power on the system.
- Repeat the above steps until you find the failing adapter, or all option adapters have been removed.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

044

Replace the last adapter removed.

045

- Power off the system.
- Replace the receiver card.
- Power on the system.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

(Step 046 continues)

Notes:

You have successfully completed the Advanced Diagnostic tests. If you suspect an intermittent problem, start an error log. If you need instructions, refer to the Reference manual.

0020

047

Replace the expansion card.

MAP 0020: Power (AT)

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom.
You have entered this MAP because you were unable to complete the POST, you have been directed here from another MAP, or you suspect a power problem.	<ul style="list-style-type: none">• The power supply is failing.• The diskette drive is failing.• The fixed disk drive is failing.• An option adapter is failing.• The system board is failing.• The math coprocessor is failing.• The speaker is failing.

001

ARE YOU IN THIS MAP FOR A 101 OR 107 POST ERROR MESSAGE?

Yes No

002

Go to Step 004 in this MAP.

003

Go to Step 017 in this MAP.

004

(From Step 002 in this MAP)

- Power off the system.
- Unplug the system unit power cord from the electrical outlet.
- Verify the 115/230 Vac selector switch is set for the correct voltage.
- Disconnect all cables and external devices, except the display, from the system unit.
- Plug the system unit power cord into the electrical outlet
- Power on the system.

(Step 004 continues)

004 (continued)

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

005

CAUTION

Power off the system before connecting any device.

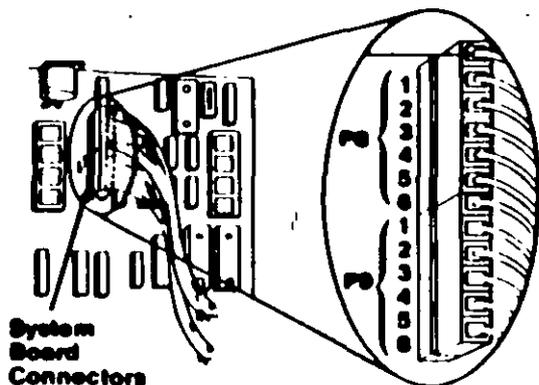
- Connect the external devices to the system unit, one at a time, until the symptom returns.
- Repair or replace the device causing the failure.

006

Power off the system.

Remove the system unit cover.

- Reseat the power connectors.
- Power on the system.
- Check for a voltage of 2.4 to 5.2 Vdc between pins 1 and 5 (ground) at power supply connector P8.



System Board Connectors

Figure 1. System Board Power Supply Connector

DO YOU HAVE 2.4 TO 5.2 VDC BETWEEN PINS 1 AND 5?

Yes No

(Step 007 continues)

007

Go to Step 013 in this MAP

008

- Check the system board power connectors for the correct voltages (see Figure 2)
- Check the diskette drive and fixed disk drive power connectors for the correct voltages (see Figure 3).

Note: If no fixed disk drives are installed in the system, a power supply load resistor is required for normal operation of the power supply. It may be attached to either connector P10 or P11.

Voltage (Vdc)		Pins	
Minimum	Maximum	-Lead	+Lead
+ 4.8	+ 5.2	P8-5	P8-4
+ 4.5	+ 5.4	P8-3	P8-6
+11.5	+12.6	P8-1	P8-3
+10.8	+12.9	P8-4	P8-2

Figure 2. System Board Voltages

Voltage (Vdc)		Pins	
Minimum	Maximum	-Lead	+Lead
+ 4.8	+ 5.2	2	4
+11.5	+12.6	3	1

Locating Rib



Figure 3. Diskette Drive and Fixed Disk Drive Voltages

ARE ALL VOLTAGES CORRECT?

Yes No

009

Replace the power supply.

(Step 010 continues)

- 010**
- Power off the system
 - Set the meter to the Ohms X 1 scale
 - Disconnect the speaker cable from the system board
 - Check the continuity of the speaker.

DOES THE SPEAKER HAVE CONTINUITY?

Yes No

|
|
011
Replace the speaker.

012
- Reconnect the speaker.
Go to Step 013 in this MAP.

- 013**
(From Steps 007, 012, and 015 in this MAP)
You may have a failing diskette drive or fixed disk drive. Perform the following:
- Power off the system.
 - Remove the power connector from one of the drives.
 - Power on the system.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

|
|
014
Replace the failing drive.

- 015**
- Reinstall the connector you removed in Step 013 in this MAP.
 - Perform the same procedure for any remaining drives.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

|
|
016
Replace the failing drive.

(Step 017 continues)

- 017**
(From Step 003 in this MAP)
You may have a failing adapter. Perform the following:
- Power off the system
 - Remove one option adapter from the system board. Do not remove the Fixed Disk and Diskette Drive Adapter or the primary display adapter.
 - Power on the system
 - Repeat this procedure until you find the failing adapter or all option adapters (except the Fixed Disk and Diskette Drive Adapter and primary display adapter) have been removed

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

|
|
018
Replace the last adapter removed.

- 019**
You may have a failing math coprocessor.

IS A MATH COPROCESSOR INSTALLED IN THE SYSTEM?

Yes No

|
|
020
Go to Step 023 in this MAP.

- 021**
- Power off the system.
 - Remove the math coprocessor from the system board.
 - Power on the system.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

|
|
022
Replace the math coprocessor. If this does not correct the problem, replace the system board

- 023**
(From Step 020 in this MAP)
(Step 023 continues)

023 (continued)

- Power off the system
- Remove the Fixed Disk and Diskette Drive Adapter from the system board
- Power on the system

Removal of the Fixed Disk and Diskette Drive Adapter results in a 601 error code, disregard this error.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

024

Replace the Fixed Disk and Diskette Drive Adapter. If that does not correct the problem, replace the system board.

025

- Power off the system.
- Remove the primary display adapter from the system board.
- Power on the system.

Removal of the primary display adapter results in one long and two short beeps during the POST.

DID YOU RECEIVE ONE LONG AND TWO SHORT BEEPS?

Yes No

026

Go to Step 028 in this MAP.

027

Replace the primary display adapter. If that does not correct the problem replace the system board.

028

(From Step 026 in this MAP)

- Power off the system.
- Wait 10 seconds.
- Power on the system.
- Check for a voltage of 2.4 to 5.2 Vdc between pins 1 and 5 (ground) at power supply connector P8.

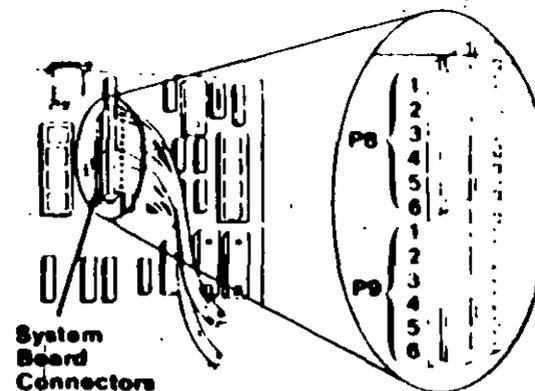


Figure 4. System Board Power Supply Connector

DO YOU HAVE 2.4 TO 5.2 VDC BETWEEN PINS 1 AND 5?

Yes No

029

Replace the power supply. If that does not correct the problem, replace the system board.

030

Replace the system board. If that does not correct the problem replace the power supply.

MAP 0100: System Board Start

MAP 0100: System Board (PC)

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you were unable to complete the POST, or you received a 1XX error message.	<ul style="list-style-type: none"> The system board is failing.

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you were unable to complete the POST, or you received a 1XX error message.	<ul style="list-style-type: none"> The system board is failing.

0010

001

Find your system type in the following figure and go to the MAP indicated.

System Type	MAP
Personal Computer	MAP 0100, System Board (PC)
Personal Computer XT	MAP 0100, System Board (PC)
Portable PC	MAP 0100, System Board (PC)
Personal Computer AT	MAP 0100, System Board (AT)

Figure 1. System Identification

001

- Power off the system.
- Insert the Advanced Diagnostics diskette into drive A.
- Power on the system.

DID THE POST FINISH WITHOUT A 1XX ERROR MESSAGE?

Yes No

002

Replace the system board.

003

- Select 0 (SYSTEM CHECKOUT).
- Run the System Board tests. Use the (RUN TESTS MULTIPLE TIMES) option.

DID YOU RECEIVE A 1XX ERROR MESSAGE?

Yes No

004

You have successfully completed the Advanced Diagnostic tests. If you suspect an intermittent problem, start an error log. If you need instructions, refer to the Reference manual.

(Step 005 continues)

67

005
DID YOU RECEIVE A 199 ERROR MESSAGE?

Yes No

006

Replace the system board

007

- Refer to "MAP 0000: Start (PC)," and verify the installed devices.

Note: The 199 error message indicates you answered "No" to the question about the installed devices list.

MAP 0100: System Board (AT)

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you were unable to complete the POST, or you received a 1XX error message.	<ul style="list-style-type: none">• The system board is failing.• The battery is failing• The keyboard cable is failing.• The keyboard is failing

001

- Power off the system.
- Insert the Advanced Diagnostics diskette into drive A.
- Wait at least 10 seconds.
- Power on the system.

DID YOU RECEIVE A 1XX ERROR MESSAGE DURING THE POST?

Yes No

002

Go to Step 004 in this MAP

003

Go to Step 009 in this MAP.

004

(From Step 002 in this MAP)

DID THE ADVANCED DIAGNOSTICS MENU APPEAR ON THE SCREEN?

Yes No

005

Go to "MAP 0000: Start (AT)"

006

(Step 006 continues)

006 (continued)

- Press 0 (SYSTEM CHECKOUT).
- Run the System Board tests. Use the (RUN TESTS MULTIPLE TIMES) option

DID YOU RECEIVE A IXX ERROR?

Yes No

007

You have successfully completed the Advanced Diagnostic tests. If you suspect an intermittent problem, start an error log. If you need instructions, refer to the Reference manual.

008

Replace the system board.

009

(From Step 003 in this MAP)

Find your error code in the following figure and take the action indicated.

Error Code	Action
105	Go to Step 018 in this MAP.
162, 163, 164	Go to MAP 0000 Start
101, 107	Go to MAP 0020 Power
151, 161	Go to Step 010 in AP
102, 103, 104, 106 108, 109, 121, 152	Replace the System Board

Figure 1. POST Errors

010

(From Step 009 in this MAP)

This error message indicates a new or a defective battery is in the system.

(Step 010 continues)

0100-2 System Board (AT)

010 (continued)

IS A NEW BATTERY INSTALLED IN THE SYSTEM?

Yes No

011

Go to Step 015 in this MAP

012

- Run the Setup program and correct any errors.

Note: A 161 Battery Defective or New Battery Installed message appears during the POST after battery installation or replacement.

DID RUNNING THE SETUP PROGRAM CORRECT THE PROBLEM?

Yes No

013

Go to Step 015 in this MAP.

014

You have successfully completed the Advanced Diagnostic tests. If you suspect an intermittent problem, start an error log. If you need instructions, refer to the Reference manual.

015

(From Steps 011 and 013 in this MAP)

- Disconnect the battery from the system board and check the voltage between pins 1 and 4 on the battery cable connector.

WAS THE VOLTAGE AT LEAST 6.0 VDC?

Yes No

016

Replace the battery.

CAUTION

Fire, explosion, and severe burn hazard can be caused by the battery. DO NOT recharge, disassemble, heat above 100°C (212°F), solder directly to the cell, incinerate, or expose battery cell contents to water.

(Step 017 continues)

017

- Replace the system board.
-

018

(From Step 009 in this MAP)

- Power off the system.
- Disconnect the keyboard cable from the system unit.
- Power on the system.

DID YOU RECEIVE A 105 ERROR MESSAGE?

Yes No

019

Go to Step 021 in this MAP.

020

- Replace the system board.
-

021

(From Step 019 in this MAP)

- Power off the system.
- Disconnect the keyboard cable from the keyboard.
- Refer to Figure 2 on page 0100-5, and check the keyboard cable for continuity.

Note: Check the continuity of wires 1, 2, 4, and 5 (wire 3 is not used).

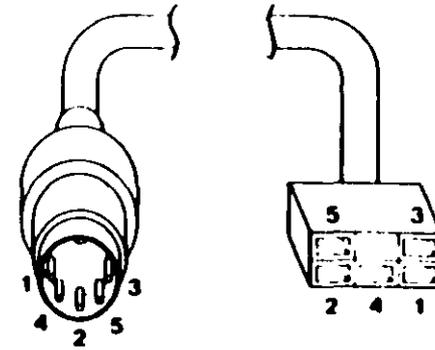


Figure 2. Continuity Check

DOES THE KEYBOARD CABLE HAVE CONTINUITY?

Yes No

022

Replace the keyboard cable.

023

Replace the keyboard assembly.

MAP 0200: Memory Start

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you were unable to complete the POST, the memory size displayed was incorrect, there was a memory parity check, you received an error message indicating a memory failure, or you have been directed here from another MAP.	<ul style="list-style-type: none"> • A memory module is failing. • A memory expansion adapter is failing. • The system board is failing. • The Setup program options are not correctly set.

001

Find your system and system board type in the following figure and go to the MAP indicated.

System Type	System Board	MAP
Personal Computer	16/64KB	MAP 0200 Memory PC
Personal Computer	64/256KB	MAP 0200 Memory PC
Portable PC	64/256KB	MAP 0200 Memory XT
Personal Computer XT	64/256KB	MAP 0200 Memory XT
Personal Computer AT	All	MAP 0200 Memory AT

Note: 16/64KB and 64/256KB system boards are marked along the left edge of the system board

Figure 1. System Identification

MAP 0200: Memory (PC)

001

When a memory failure is detected during the POST, a 201 error message preceded by a four-character error code (XXXX 201) may be displayed. This error message lasts about 1 second before being replaced by a Parity Check message. Watch the display carefully and make a note of the four-character error code.

- Power off the system.
- Insert the Advanced Diagnostics diskette into drive A.
- Power on the system.

DID A 201 ERROR OCCUR DURING THE POST?

Yes No

002

Go to Step 004 in this MAP.

003

Go to Step 011 in this MAP.

004

(From Step 002 in this MAP)

IS THE ADVANCED DIAGNOSTICS MENU DISPLAYED?

Yes No

005

Go to "MAP 0020: Power Start"

006

- Select 0 (SYSTEM CHECKOUT).

DOES THE AMOUNT OF MEMORY DISPLAYED ON THE INSTALLED DEVICES MENU MATCH THE AMOUNT OF INSTALLED MEMORY?

Yes No

007

(Step 007 continues)

0200

007 (continued)

Go to Step 018 in this MAP

008

(From Step 020 in this MAP)

- Press Y (IS THE LIST CORRECT).
- Press 0 (RUN TESTS ONE TIME).
- Press 2 (XXX KB MEMORY).

DID YOU RECEIVE AN ERROR MESSAGE DURING DIAGNOSTIC TESTS?

Yes No

009

You have successfully completed the Advanced Diagnostic tests. If you suspect an intermittent problem, start an error log. If you need instructions, refer to the Reference manual.

010

- Note the four-character error code as shown in Figure 1. You will need it for later steps.

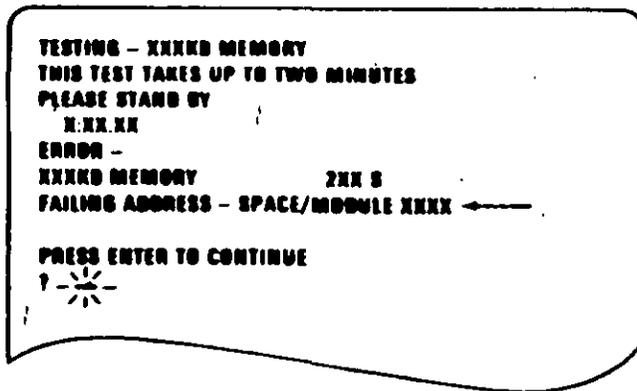


Figure 1. Advanced Diagnostics Error Message

Continue with Step 011 in this MAP.

011

(From Steps 003 and 010 in this MAP)

IS A 16/64KB SYSTEM BOARD INSTALLED?

Yes No

012

Go to Step 021 in this MAP

013

IS THE FIRST CHARACTER OF THE ERROR CODE 0?

Yes No

014

Go to "MAP 0200: PC Family Expansion Memory."

015

- Find the failing bank and module in Figure 2.

Notes:

1. The failing bank is identified by the first two characters of the error code.
2. The failing module is identified by the last two characters of the error code.

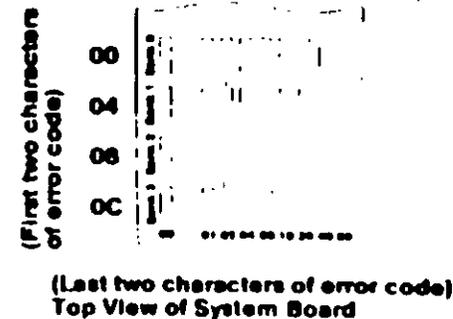


Figure 2. System Board

(Step 015 continues)

015 (continued)

DID YOU FIND THE FAILING MODULE?

Yes No

016

Replace the nine modules in the failing bank. If this does not correct the problem, replace the system board.

017

Replace the failing module, then go to Step 001 to verify system operation.

018

(From Step 007 in this MAP)

- Check the memory switches on the system board and any installed memory expansion options.

ARE THE SWITCH SETTINGS CORRECT?

Yes No

019

Correct the switch settings, then go to Step 001 to verify system operation.

020

- Press N then Enter.
 - Follow the instructions on the screen to correct the memory size, then go to Step 008 in this MAP to verify system operation.
-

021

(From Step 012 in this MAP)

IS THE FIRST CHARACTER OF THE ERROR CODE 0, 1, 2, OR 3?

Yes No

022

Go to "MAP 0200 PC Family Expansion Memory"

023

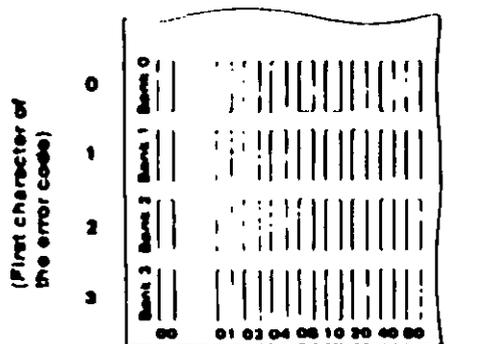
(Step 023 continues)

023 (continued)

- Find the failing bank and module in Figure 3.

Notes:

1. The failing bank is identified by the first character of the error code
2. The failing module is identified by the last two characters of the error code



(Last two characters of error code)
Top View of System Board

Figure 3. System Board

DID YOU FIND THE FAILING MODULE?

Yes No

024

Replace the nine modules in the failing bank. If this does not correct the problem, replace the system board.

025

Replace the failing module, then go to Step 001 to verify system operation

MAP 0200: Memory (XT)

001

- Power off the system.
- Insert the Advanced Diagnostics diskette into drive A.
- Power on the system

DID A 201 ERROR OCCUR DURING THE POST?

Yes No

002

Go to Step 004 in this MAP.

003

Go to Step 017 in this MAP.

004

(From Step 002 in this MAP)

DID THE ADVANCED DIAGNOSTICS MENU APPEAR?

Yes No

005

Go to Step 025 in this MAP.

006

- Select 0 (SYSTEM CHECKOUT).

DOES THE AMOUNT OF MEMORY DISPLAYED ON THE INSTALLED DEVICES LIST MATCH THE AMOUNT OF MEMORY INSTALLED?

Yes No

007

Go to Step 022 in this MAP

008

(From Step 024 in this MAP)

IS THE INSTALLED DEVICES LIST CORRECT?

Yes No

(Step 009 continues)

0020

009

Press N and follow the instructions on the screen, then go to Step 010 in this MAP.

010

(From Step 009 in this MAP)

- Press Y (IS THE LIST CORRECT).
- Press 0 (RUN TESTS ONE TIME).
- Press 2 (XXX KB MEMORY).

DID YOU RECEIVE AN ERROR MESSAGE DURING DIAGNOSTIC TESTS?

Yes No

011

You have successfully completed the Advanced Diagnostic tests. If you suspect an intermittent problem, start an error log. If you need instructions, refer to the Reference manual.

012

DOES THE ERROR MESSAGE HAVE A 201 ERROR CODE DISPLAYED?

Yes No

013

Go to Step 025 in this MAP.

014

- Note the seven-character error code (XXXXXX XX) as shown in Figure 1 on page 0200-3.

TESTING - XXXKB MEMORY
 THIS TEST TAKES UP TO TWO MINUTES
 PLEASE STAND BY
 X XX XX
 ERROR - XXXKB MEMORY 2015
 FAILING ADDRESS - SPACE/MODULE XXXXX XX ←

PRESS ENTER TO CONTINUE



Figure 1. Advanced Diagnostic Error Message

IS THE FIRST CHARACTER OF THE SEVEN-CHARACTER ERROR CODE 0, 1, 2, OR 3?

Yes No

015

Go to "MAP 0200: PC Family Expansion Memory."

016

Go to Step 019 in this MAP.

017

(From Step 003 in this MAP)

201 is preceded by a seven-character error code (XXXXXX XX 201).

IS THE FIRST CHARACTER OF THE SEVEN-CHARACTER ERROR CODE 0, 1, 2, OR 3?

Yes No

018

Go to "MAP 0200: PC Family Expansion Memory."

019

(From Step 016 in this MAP)

- Find the failing bank and module in Figure 2 on page 0200-4

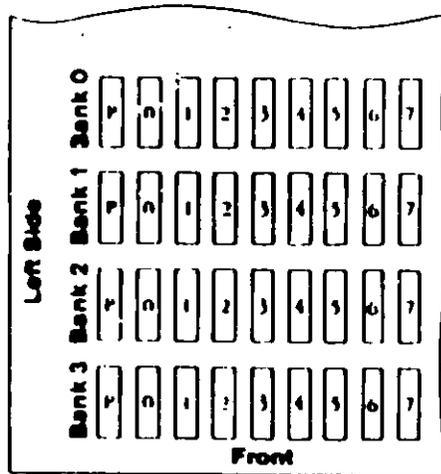
56

Notes:

1. The failing bank is identified by the first character of the error code
2. The failing module is identified by the last two characters of the error code.

First Character of the Error Code
0 = Bank 0
1 = Bank 1
2 = Bank 2
3 = Bank 3

Last Two Characters of the Error Code
00 = P
01 = 0
02 = 1
04 = 2
08 = 3
10 = 4
20 = 5
40 = 6
80 = 7



Top View of System Board

Figure 2. System Board

DID YOU FIND THE FAILING MEMORY MODULE?

Yes No
 |
 020
 Replace the nine modules in the failing bank. If this does not correct the problem, replace the system board.

021
 Replace the failing module, then go to Step 001 in this MAP to verify system operation.

022
 (From Step 007 in this MAP)
 - Check the memory switch settings on the system board and any installed memory expansion options

ARE THE SWITCH SETTINGS CORRECT?

Yes No
 |
 023
 Correct the switch settings, then go to Step 001 to verify system operation.

024
 - Press P; then Enter.
 - Follow the instructions on the screen to correct the memory size, then go to Step 008 in this MAP.

**025
 (From Steps 005 and 013 in this MAP)
 IS A PARITY CHECK MESSAGE DISPLAYED?**

Yes No
 |
 026
 Go to "MAP 0020: Power Start."

**027
 IS A FIVE-CHARACTER ERROR CODE DISPLAYED UNDER THE PARITY CHECK MESSAGE?**

Yes No
 |
 028
 Go to "MAP 0020: Power Start."

**029
 IS THE FIRST CHARACTER OF THE ERROR CODE 0, 1, 2, OR 3.**

Yes No
 |
 030
 Go to "MAP 0200: PC Family Expansion Memory"

(Step 031 continues)

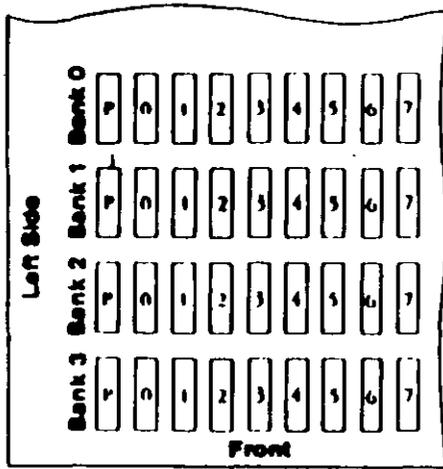
031

- Find the failing bank in the following figure

Note: The failing bank is identified by the first character of the error code

- Replace the nine memory modules in the failing bank, then go to Step 001 to verify system operation.

First Character of the Error Code
0 = Bank 0
1 = Bank 1
2 = Bank 2
3 = Bank 3



Top View of System Board

Figure 3. System Board

TEST POINT REFERENCE PAGE

for

TYPE 1 DISKETTE DRIVES

(Drives with a serial number prefix A, B, or no prefix)

Preliminary Speed Check

1. Remove the diskette drive
2. Plug the power connector into the diskette drive logic board. Leave the signal cable disconnected
3. Insert a scratch diskette into the diskette drive.
4. Connect a jumper between TP-10 and TP-13 of the diskette drive logic board
5. Power on the system.
6. Observe the strobe marks on the drive pulley under fluorescent lighting.

Note: The outer ring is for 60 hertz and the inner ring is for 50 hertz.

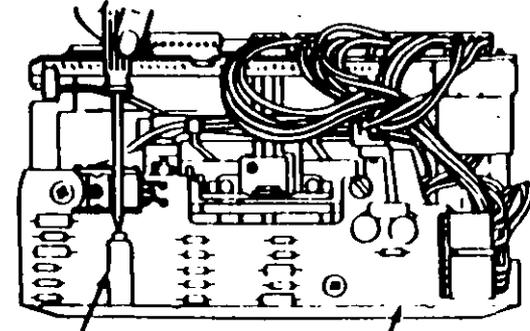
If the speed is correct, the appropriate ring of strobe marks will appear to stand still.

Preliminary Speed Adjustment

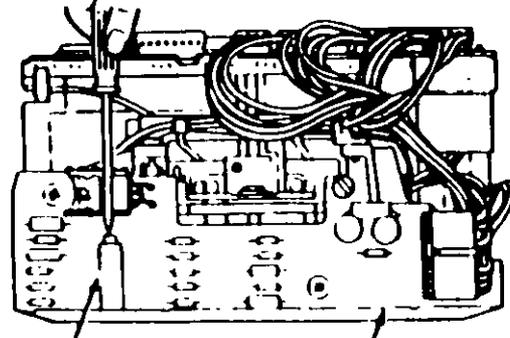
Adjust the variable resistor on the servo board until the appropriate ring of strobe marks appears to stand still.

Final Speed Adjustment

1. Power off the system.
2. Insert the Advanced Diagnostic into the diskette drive.
3. Power on the system.
4. Run the Diskette Drive and Adapter tests. Use the (RUN TESTS MULTIPLE TIMES) option.
5. When the Diskette Diagnostic menu appears, select option 4, (SPEED TEST).
6. Adjust the variable resistor on the servo board until the speed falls within the range displayed



Variable Resistor Servo Board



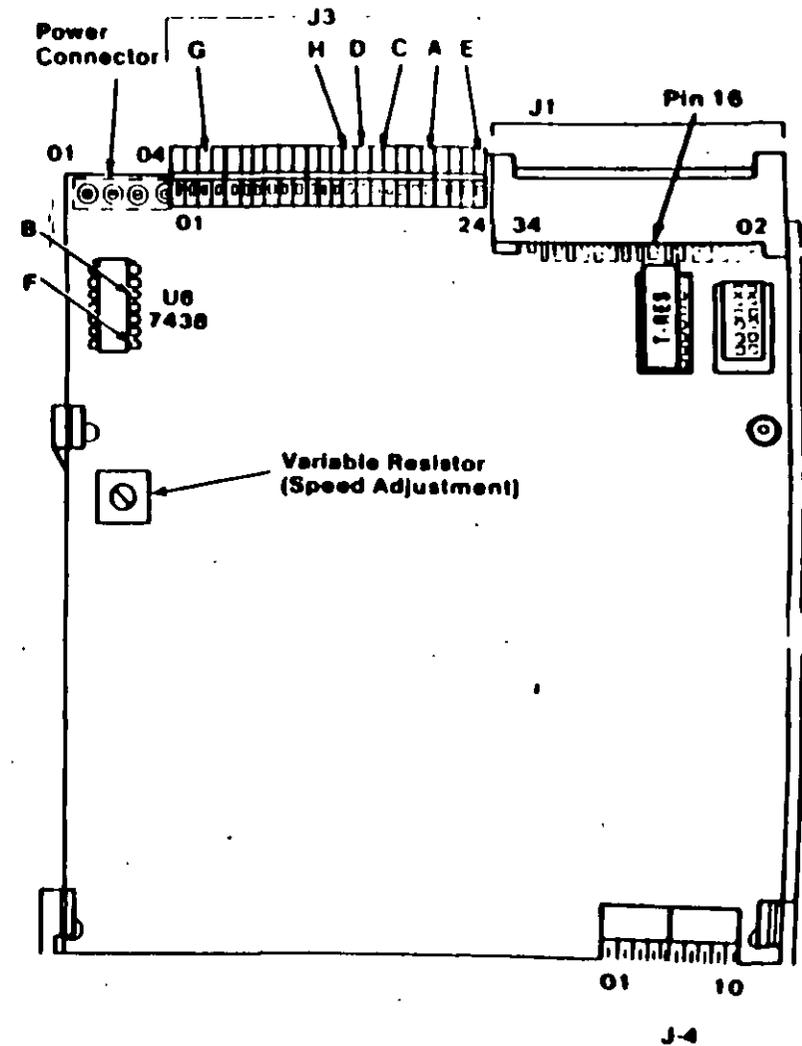
Variable Resistor Servo Board

Test Point Reference Chart

Test Point	Location	Specifications
A	J2 20	Increases from 0 Vdc to 5.0 Vdc while inserting a diskette in the drive
B	U6 Pin 5	Decreases from 5.0 Vdc to 0 Vdc while inserting a diskette in the drive
C	J3-16 (+)	1.5 Vdc minimum across these two test points
D	J3 15 (-)	
E	J3 24	0 Vdc before the LED lights
F	U6 Pin 1	As the LED initially lights the voltage increases by 0.2 Vdc
G	J3-3	3 Vdc to 12 Vdc with the LED on
H	J3 14	Decreases from 5.0 Vdc to 0 Vdc while inserting a diskette into the drive

Requested Voltage Reading	Minimum	Maximum
Approximately 0 Vdc	0.0 Vdc	0.8 Vdc
Approximately 0.2 Vdc	0.15 Vdc	0.25 Vdc
Approximately 0.5 Vdc	0.5 Vdc	1.0 Vdc
Approximately 5.0 Vdc	2.0 Vdc	5.5 Vdc
Approximately 12 Vdc	11.2 Vdc	12.8 Vdc

Test Point Locations



ICE PAGE

DRIVES

prefix D)

Preliminary Speed Check

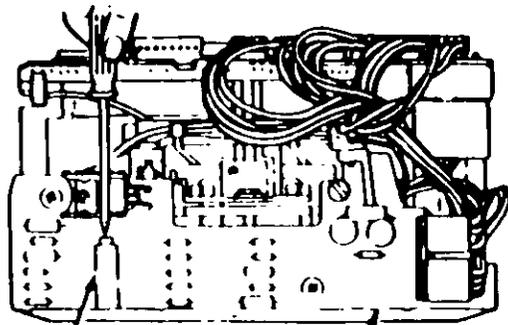
1. Remove the diskette drive
2. Plug the power connector into the diskette drive logic board. Leave the signal cable disconnected
3. Insert a scratch diskette into the diskette drive
4. Connect a jumper between TP-10 and TP-13 of the diskette drive logic board
5. Power on the system.
6. Observe the strobe marks on the drive pulley under fluorescent lighting

Note: The outer ring is for 60 hertz and the inner ring is for 50 hertz.

If the speed is correct, the appropriate ring of strobe marks will appear to stand still.

Preliminary Speed Adjustment

Adjust the variable resistor on the servo board until the appropriate ring of strobe marks appears to stand still.



Variable Resistor

Servo Board

TEST POINT REFERENCE PAGE

for

TYPE 3 DISKETTE DRIVES

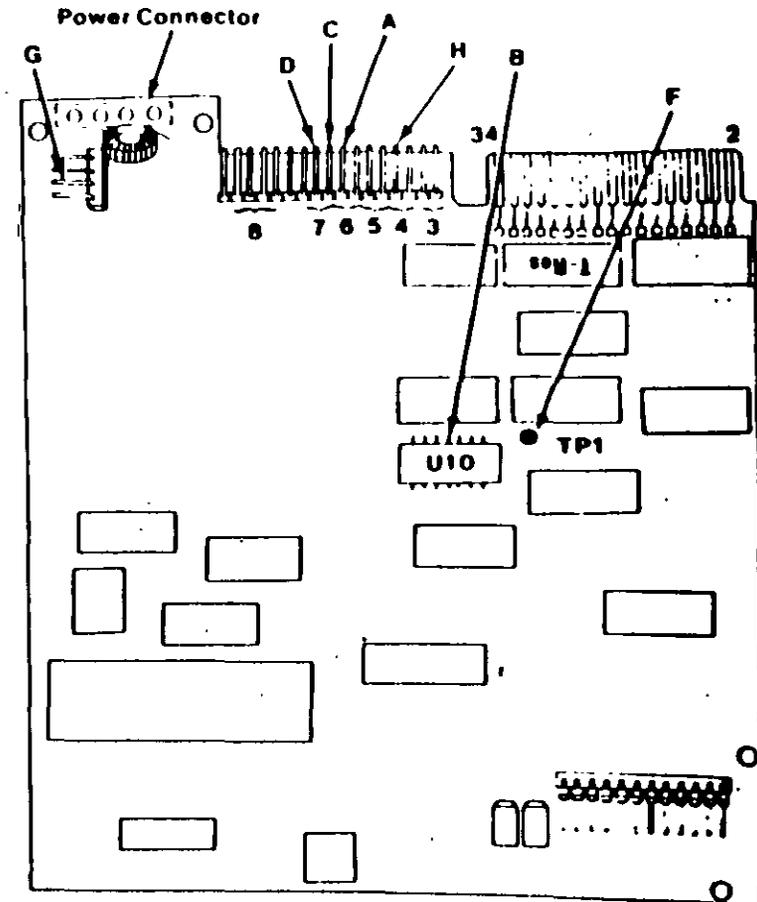
(Drives with a serial number prefix E)

Test Point Reference Chart

Test Point	Location	Specifications
A	J6 2	5.0 Vdc with the diskette removed and the latch closed
B	U10 4	Do the following 1 Insert a diskette into drive A 2 Power off the system for 5 seconds 3 Power on the system 4 With the diskette inserted and the latch closed a fluctuation of approximately 0.1 Vdc will occur after the beep at the end of the POST and will continue for as long as the spindle rotates
C	P7 1 (+)	1.5 Vdc minimum across these two test points
D	P7 2 (-)	
E	N/A	Go to Step 038
F	TP 1	As the LED initially lights the voltage decreases by 0.2 Vdc
G	P9 3	3 Vdc to 12 Vdc with the LED on
H	P4 2	Decreases from 5.0 Vdc to 0 Vdc while inserting a diskette into the drive

Requested Voltage Reading	Minimum	Maximum
Approximately 0 Vdc	0.0 Vdc	0.8 Vdc
Approximately 0.2 Vdc	0.15 Vdc	0.25 Vdc
Approximately 0.5 Vdc	0.5 Vdc	1.0 Vdc
Approximately 5.0 Vdc	2.0 Vdc	5.5 Vdc
Approximately 12 Vdc	11.2 Vdc	12.6 Vdc

Test Point Locations



ICE PAGE

DRIVES

prefix E)

Final Speed Check

- 1 Power off the system
- 2 Insert the Advanced Diagnostic diskette into drive A
- 3 Power on the system
- 4 Run the Diskette Drive and Adapter test using the (RUN TESTS MULTIPLE TIMES) option.
- 5 When the Diskette Diagnostic menu appears, select option 4, (SPEED TEST).
- 6 The speed should fall within the range displayed.

The Type 3 diskette drive monitors its own speed and compensates accordingly. There are no speed adjustments on the drive. If the speed is not correct, an electrical or mechanical problem exists. Return to the MAP to isolate the failure.

Preliminary Speed Check

1. Remove the diskette drive
2. Plug the power connector into the diskette drive logic board. Leave the signal cable disconnected.
3. Insert a scratch diskette into the diskette drive.
4. Connect a jumper between pin 16 of the diskette drive signal connector and ground (use the frame as ground).
5. Power on the system.
6. Observe the strobe marks on the drive pulley under fluorescent lighting.

Note: The outer ring is for 60 hertz and the inner ring is for 50 hertz.

7. If the speed is correct, the appropriate ring of strobe marks will appear to stand still.

The Type 3 diskette drive monitors its own speed and compensates accordingly. There are no speed adjustments on the drive. If the speed is not correct, an electrical or mechanical problem exists. Return to the MAP to isolate the failure.

MAP 0900: Parallel Port Start

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you received a 9XX error code, or you have been directed here from another MAP	<ul style="list-style-type: none">• The Printer Adapter is failing.• The Serial-Parallel Adapter is failing• The printer cable is failing

001

Find your system type in the following figure and refer to the MAP indicated

System Type	MAP
Personal Computer	MAP 0900 Printer Adapter
Personal Computer XT	MAP 0900 Printer Adapter
Portable PC	MAP 0900 Printer Adapter
Personal Computer AT	MAP 0900 Serial-Parallel Adapter Parallel Port

Figure 1. System Identification

(continued)

DO YOU RECEIVE AN ERROR MESSAGE?

Yes No

002

You have successfully completed the Advanced Diagnostic tests. If you suspect an intermittent problem, start an error log. If you need instructions, refer to the Reference manual.

003

Replace the Primary Serial/Parallel Adapter.

MAP 0900: Printer Adapter

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you received a 9XX error code, or you have been directed here from another MAP.	<ul style="list-style-type: none"> The printer adapter is failing.

001

- Power off the system.
- Disconnect the printer cable from the adapter.
- Insert the Advanced Diagnostics diskette into drive A.
- Power on the system.
- Run the Printer Adapter tests. Use the (RUN TESTS ONE TIME) option.
- Follow the instructions on the screen. Do not power off the system during this test.

Note: Use wrap plug (IBM Part 8529228) when instructed to install the wrap plug.

DID YOU RECEIVE AN ERROR MESSAGE?

Yes No

002

You have successfully completed the Advanced Diagnostic tests. If you suspect an intermittent problem, start an error log. If you need instructions, refer to the Reference manual.

003

Replace the printer adapter

MAP 0900: Serial/Parallel Adapter - Parallel Port

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you received a 9XX error code, you suspect a Serial/Parallel Adapter - Parallel Port problem, or you have been directed here from another MAP.	<ul style="list-style-type: none"> The adapter assigned as the "Primary Parallel Port" is failing

Ensure the following conditions exist:

1. An adapter is set for "Primary Parallel Port" operation.
2. If a second adapter with a parallel port is installed, it is set for "Alternate Parallel Port" operation.

001

- Power off the system.
- Disconnect the printer cable if it is attached to the parallel port set for primary operation.
- Insert the Advanced Diagnostics diskette into drive A.
- Run the Serial/Parallel - Parallel Port tests. Use the (RUN TESTS ONE TIME) option.
- Follow the instructions on the screen. Do not power off the system during this test.

Note: Use wrap plug (IBM Part 8529228) when instructed to install the wrap plug

(Step 001 continues)

4. IMPULSORES DE DISCO FLEXIBLE

I. DESCRIPCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL IMPULSOR DE DISCO FLEXIBLE DE 5.25 PULGADAS DE DIÁMETRO

El impulsor es el dispositivo de la microcomputadora que permite leer, grabar y borrar información en discos flexibles en forma digital.

Los primeros impulsores fabricados por las compañías Tandon y Control Data Corporation fueron grandes (fig. 4.1), posteriormente varias compañías, además de las anteriores, a finales de los setentas fabricaron impulsores de media altura (fig. 4.2), es decir, de la mitad de altura de los primeros. Sin embargo, todos manejan el estándar de las señales de interfaz.

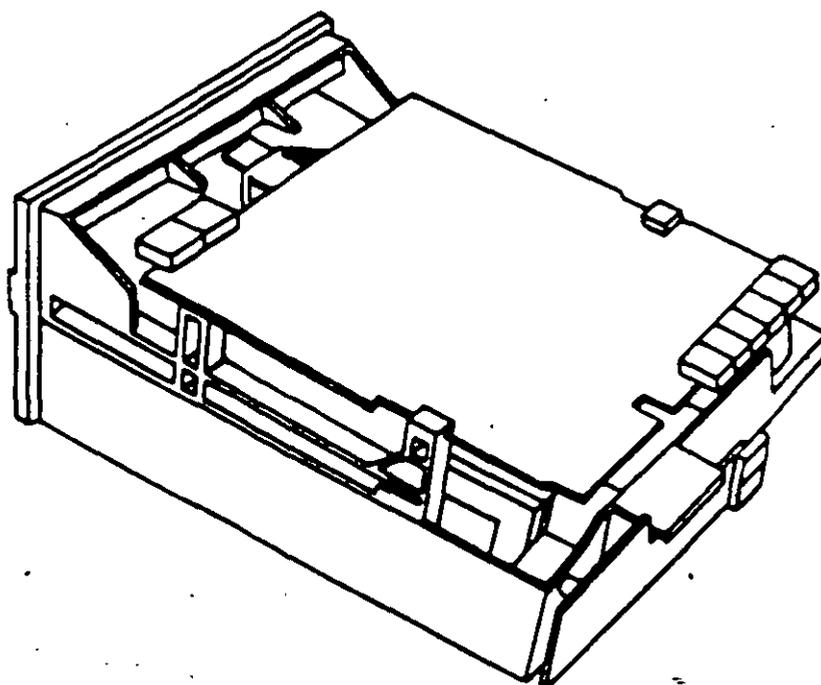
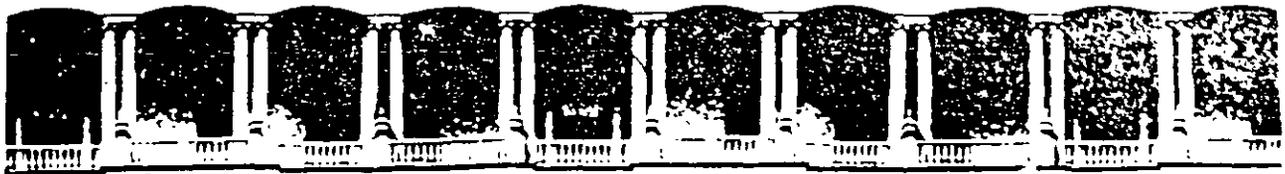


Figura 4.1. Impulsor Tandon.



**FACULTAD DE INGENIERIA U.N.A.M.
DIVISION DE EDUCACION CONTINUA**

MANTENIMIENTO DE PC'S Y PERIFERICOS

P A R T E I

CONTRATOS DE MANTENIMIENTO

FEBRERO 1997

CONTRATO No. _____

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO que celebran por una parte: _____ quien en lo sucesivo se denominará el _____ y por otra parte _____ quien en lo sucesivo se denominará _____

Ambas partes convienen en celebrar el contrato al rubro siguiente:

DECLARACIONES

1.0.- DECLARA EL CLIENTE por conducto de su representante.

1.1.- Que es una sociedad mercantil constituida de acuerdo a las leyes Mexicanas, que es propietario del equipo descrito en el anexo 1, que se agrega como parte de éste y que requiere de _____ el servicio de mantenimiento a sus equipos de cómputo.

1.2.- Que tiene su domicilio en _____

1.3.- Que está representado para este acto por _____

1.4.- Que su representante tiene las facultades necesarias para celebrar este contrato.

1.5.- Que el equipo objeto de este contrato descrito en el anexo 1, está instalado en _____

2.0.- DECLARA _____ por conducto de su representante:

2.1.- Que es una sociedad mercantil constituida de acuerdo a las Leyes Mexicanas.

2.2.- Que tiene su domicilio en _____
Tel. _____

2.3.- Que está representada en este acto por el _____

2.4.- Que tiene capacidad jurídica y técnica para contratar y prestar los servicios objeto de este contrato, y que cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios, para el debido cumplimiento del mismo y los derivados de las relaciones personales con su personal

2.5.- Que puede acreditar el legal funcionamiento de _____ con la siguiente documentación.

- Escritura Pública No. _____

Registros:

- RFC. _____
- CED. _____
- CONACO. _____
- SPP (PROVEEDOR A GOB.): _____
- SPP (CONTRATISTA A GOB.): _____



3. Declararán ambas partes protestando decir verdad, que su manifestación contenida en este convenio es voluntaria, libre de dolo, mala fe, error voluntario o vicio alguno que pueda nulificarlo todo o en partes.

CLAUSULAS.

NATURALEZA DEL CONTRATO.

I).- A solicitud del _____, el contrato será de MANTENIMIENTO PREVENTIVO que _____ acepta prestar al equipo descrito en el anexo uno, de acuerdo a la siguiente cláusula, y con los cargos indicados en VI.

la).- _____ delega en _____ las funciones conducentes para efectos de saludable coordinación en los servicios materia de este contrato.

II).- Se define como MANTENIMIENTO PREVENTIVO, la limpieza externa e interna del equipo, la lubricación, los diagnósticos y los ajustes menores necesarios.

III).- EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO será BIMESTRAL y programado con base a las necesidades específicas de c/u de las partes del equipo, según lo determine _____.

IV).- La duración del presente contrato es de _____, debiendo avisar por escrito 30 días antes de su vencimiento, cualquiera de las partes la rescisión y/o actualización del mismo, de lo contrario, se considerará convenida por ambas partes, la renovación automática por otro período igual.

CARGOS.

VI).- Los cargos convenidos por el servicio, son por la cantidad de _____, que serán cubiertos por el _____ a _____ en moneda nacional, a la firma del presente contrato.

VII).- Si el equipo está fuera de la ciudad de México, los viáticos, traslados y gastos inherentes al caso, son con cargo al _____.

VIII).- _____ prestará el servicio en el lugar mencionado, en 1.5 de las DECLARACIONES, en horas y días hábiles con personal propio.

IX).- _____ cuando así lo solicite podrá dar de alta en este contrato a equipos adicionales, previa negociación en costo y ajuste de tiempo, acompañando a su solicitud, un complemento del anexo 1.

X).- Un vez que ambas partes hayan convenido los cargos por nuevas altas en este contrato, y después de presentada y cobrada por _____ la factura correspondiente, se dará por aceptada la inclusión.



XI.- Quedan fuera de este contrato todos aquellos servicios que no estén contemplados en el MANTENIMIENTO PREVENTIVO como:

a) Reparación de las partes que no estén funcionando en el momento del primer servicio de mantenimiento, en el entendido de que este contrato se firma bajo el supuesto de que los equipos están trabajando normalmente.

b) Reparación de daños productos de accidentes, siniestros o negligencia en el uso del equipo, por efectos de humedad o cualquier otra causa distinta al uso normal.

c) En caso de interacción del equipo, conectado mecánica,, eléctrica o electrónicamente a otra máquina o mecanismos y no prevista esta situación en cláusula específica.

d) Los servicios de ingeniería de sistemas, operación y/o programación de cualquier tipo.

e) La reposición de cartuchos, de cintas de respaldo, cabezas de impresión partes de plástico, CRT y discos.

f) Los trabajos externos del sistema, pintura y/o retocados de los equipos, aire acondicionado, instalaciones eléctricas etc.

XII.- Se define como MANTENIMIENTO CORRECTIVO las reparaciones y/o reemplazo de partes que resulten dañadas durante la operación normal del equipo y la mano de obra que se requiera.

XIII.- EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO será por evento, previa solicitud telefónica o escrita del _____, a la que atenderá un técnico de _____ dentro de las siguientes seis horas hábiles.

a) Queda a juicio del Ingeniero de servicio si la reparación es posible resolverla en sitio, previo a un diagnóstico de fallas y daños detectados.

b) Si la reparación ha de resolverse en laboratorio, _____ recogerá el equipo después de contar con la orden respectiva de salida.

XIV.- La mano de obra calificada que se requiera será sin cargo alguno al _____

XV.- Las refacciones y PC-partes que resulten necesarias serán con cargo al _____

XVI.- Si el servicio requiere de más de dos días hábiles, _____ dentro de su disponibilidad, facilitará al _____ un equipo lo más semejante al que esté en reparación.

XVII.- En fallas de disco duro sólo se dará servicio a circuitos y tarjetas externas, ya que por su tecnología, no permite su reparación aquí en México.

XVIII.- _____ no se hace responsable por la información contenida en los discos duros no obstante será su preocupación conservarla. Por seguridad, el _____ deberá respaldar su información periódicamente.



XIX.- Para efectos de prestar correctamente un servicio, el _____ se obliga en todo tiempo a dar las facilidades necesarias al personal de _____ quien respetará las normas y medidas de seguridad que indique el _____.

XX.- Si el _____ no da las facilidades necesarias para que se presente el servicio objeto de este contrato, cesará toda responsabilidad de _____.

XXI.- Si cualquier tipo de servicio de mantenimiento _____ considera que las falla o daño detectados fueron por negligencia de operación o mal uso del equipo el costo total de la reparación será con cargo al _____.

XXII.- Durante la vigencia de este contrato sólo el personal de _____ es el único autorizado para reparar, ajustar modificar o dar el servicio de mantenimiento al equipo materia de este convenio por lo que si cualquier persona ajena manipula con esa intención al equipo, el contrato quedará anulado.

XXIII.- _____ se obliga a presentar el servicio en los términos del presente contrato excepto en los casos de fuerza mayor que se lo impidan, tales como entrega tardía en los suministros de PC-partes, por problemas de importación, huelga en los organismos proveedores o por causas ajenas a _____.

XXIV.- Si el _____ modifica por su cuenta la configuración del equipo especificada en este contrato sin dar aviso, _____ se reserva el derecho de modificar las tarifas convenidas o apagares al artículo siguiente.

XXV.- Cualquier cambio en la Ingeniería del Hardware del equipo y/o de las instalaciones donde funcionará el mismo, será supervisado por _____ a efecto de ofrecer máxima seguridad. Si en estas acciones el _____ actúa sin acordado con _____, este contrato quedará sin efecto y todo servicio posterior, será con cargo adicional al _____.

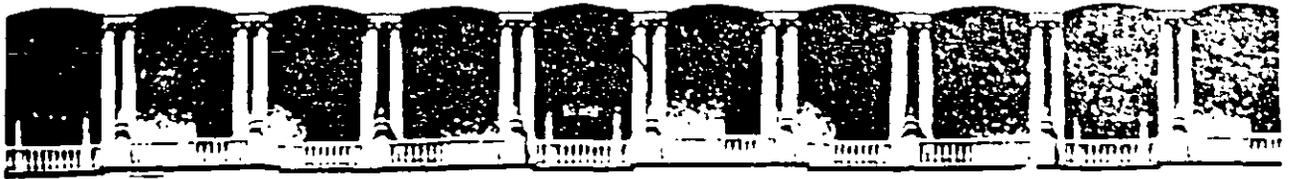
XXIV.- En caso de violación de alguna cláusula de este contrato por cualquiera de las partes, la otra podrá exigir el cumplimiento o la rescisión del mismo.

XXVII.- Cualquier comunicación de una parte a la otra deberá hacerse por escrito, excepto los reportes telefónicos.

XVIII.- Para la interpretación o cumplimiento del presente contrato en caso de disputa, las partes se someten expresamente a los tribunales de la Ciudad de México.

Para los efectos legales del caso, firman de acuerdo las partes que intervienen en este contrato, en la ciudad de México, a los _____.





**FACULTAD DE INGENIERIA U.N.A.M.
DIVISION DE EDUCACION CONTINUA**

MANTENIMIENTO DE PC'S Y PERIFERICOS

P A R T E I

**EL "A, B, C", DEL MANTENIMIENTO DE
PC'S Y PERIFERICOS**

FEBRERO 1997

A).- RECEPCIÓN, REGISTRO Y PROGRAMA DEL SERVICIO

- 1.- Chequeo de la calidad de la energía de la toma (voltaje y limpieza de la línea)
- 2.- No responsabilidades por información contenida
- 3.- Pruebas de funcionamiento. Inicialización

B).- MICROCOMPUTADORAS

- 1.- Aplicación de programas del diagnóstico
- 2.- Limpieza externa y reportes de deterioros
- 3.- Limpieza interna y reportes de daños a la vista
- 4.- Verificación de voltajes en la fuente de poder
- 5.- Limpieza de circuitería y tarjetas
- 6.- Verificación de alineación de cabezas y velocidad de los motores
- 7.- Limpieza de cabezas lectoras
- 8.- Limpieza del teclado
- 9.- Reporte de pieza con deterioro y/o daños
- 10.- Aplicación de programas de diagnósticos, para prueba final y reporte de fallas
- 11.- Lacreo y sellado con etiquetas fechadas
- 12.- Tiempo empleado (programación del próximo servicio)

C).- MONITORES

- 1.- Prueba de Diagnostico
- 2.- Limpieza externa y reporte de deterioro
- 3.- Descarga del CRT (cinescopio)
- 4.- Limpieza interna y reporte de daños a la vista
- 5.- Chequeo y/o ajuste de señales de video
- 6.- Prueba final de funcionamiento y reporte de fallas
- 7.- Lacreo y sellado con etiquetas fechadas

D).- IMPRESORES Y GRAFICADORES

- 1.- Autopruebas
- 2.- Limpieza externa y reporte de deterioros
- 3.- Limpieza interna y reporte de daños a la vista
- 4.- Chequeo de voltaje
- 5.- Limpieza de partes robóticas (cabezas o brazos)
- 6.- Lubricación
- 7.- Prueba final de funcionamiento y reporte de fallas
- 8.- Lacreo y sellado con etiquetas fechadas
- 9.- Tiempo empleado



E).- ENTREGA DEL EQUIPO

- 1.- Informe del servicio y actualización del control de mantenimiento
- 2.- Costo del servicio, refacciones y facturación
- 3.- Actualización del stock de refacciones y proveedores
- 4.- Salida de laboratorio con prueba para entrega
- 5.- Entrega física y recomendaciones

F).- CONTRATOS

- 1.- Edad del equipo, calidad y lugar en el mercado
- 2.- Control de existencia en el mercado, de partes y refacciones
- 3.- Pólizas de servicio.- A domicilio o laboratorio
- 4.- Actualización de costos por inflación
- 5.- Actualización y firma de convenio

G).- SEGURIDAD

- 1.- Seguros contra incendio, robos, etc.
- 2.- Guardar N° de series y facturas
- 3.- Etiquetar internamente, o marcar con rotulador de seguridad (sólo se ve con luz ultravioleta)
- 4.- Guardar fotografías del equipo
- 5.- Extintor con BCF (Bromoclorodifluorometano), gas Alone o Dióxido de carbono, que son los productos de extinción para emplearse sin peligro en equipos electrónicos
- 6.- Evitar en la instalación, ventanas y puertas por donde circula vientos, brisas y polvos

